

Поширені питання (FAQ)

1. Я щойно прибув до Люксембургу, якої процедури слід дотримуватися?

Уряд створив центр екстреного первинного прийому («primo-accueil d'urgence») для розміщення осіб, які втікають від війни в Україні.

Цей початковий центр прийому, доступний цілодобово без вихідних, розташований на вулиці Тоні Роллмана (rue Tony Rollman) в Люксембург-Кірхберзі (поруч із Національним спортивнокультурним центром «Союе»). Організація забезпечить притулок на перші кілька днів, а також їжу та предмети першої необхідності особам, які бажають подати заяву на тимчасовий захист у Люксембурзі. Після перших кількох днів їх скерують до інших державних структур.

Всі переміщені особи, які прибувають до Люксембургу з України, включаючи осіб, які розміщуються в приватних помешканнях, мають зв'язатися електронною поштою з Дирекцією з питань імміграції Міністерства закордонних та європейських справ, надіславши свою контактну інформацію за формою, [яку можна завантажити тут](#), на наступну адресу: immigration.desk@mae.etat.lu. В подальшому, для подання заявки на отримання тимчасового захисту, всі зацікавлені особи мають відвідати без попереднього запису «Єдиний офіс реєстрації громадян України», розташований за адресою: 12-14, avenue Emile Reuter, Luxembourg (проспект Еміля Рейтера 12-14, м. Люксембург), офіс працює кожного четверга з 8:00 до 11:30.

2. Чи повинен я прибути до Управління імміграції особисто?

Поки що ні.

Всі переміщені особи, які прибувають до Люксембургу з України мають зв'язатися електронною поштою з Дирекцією з питань імміграції Міністерства закордонних та європейських справ, надіславши свою контактну інформацію за формою, яку можна завантажити тут:

- [Лист персональних даних – французькою мовою \(PDF\)](#)
- [Лист персональних даних – англійською мовою \(PDF\)](#)
- [Лист персональних даних – українською мовою \(PDF\)](#)
- [Лист персональних даних – російською мовою \(PDF\)](#)

Це стосується також осіб, які проживають у приватних осіб.

Форму, заповнену належним чином, слід надіслати на наступну адресу електронної пошти: immigration.desk@mae.etat.lu

В подальшому, всі переміщені внаслідок війни в Україні особи, які бажають подати заявку на отримання тимчасового захисту, мають відвідати без попереднього запису «Єдиний офіс реєстрації громадян України», розташований за адресою: 12-14, avenue Emile Reuter, Luxembourg (проспект Еміля Рейтера 12-14, м. Люксембург), офіс працює кожного четверга з 8:00 до 11:30.

3. Хто має право на тимчасовий захист?

Щоб мати право на тимчасовий захист, особа повинна проживати в Україні до 24 лютого 2022 року та виїхати з країни з 24 лютого 2022 року або незадовго до цього (тобто особи, які втекли з України незадовго до 24 лютого 2022 року, коли напруженість зростала, або які опинилися на території Європейського Союзу (наприклад, у відпустці або з професійних причин) незадовго до цієї дати і які через збройний конфлікт не можуть повернутися в Україну).

Що стосується вихідців з інших країн, вони можуть скористатися тимчасовим захистом, якщо вони проживали в Україні в момент російського вторгнення та мали посвідку на тимчасове або постійне проживання та якщо буде доведено, що вони не можуть повернутися в рідну країну за безпечних та стабільних умов.

4. На який термін особам надається тимчасовий захист?

Тимчасовий захист, який був наданий на початковому етапі на строк в один рік з дати приведення в дію механізму на європейському рівні, тобто до 4 березня 2023 р., був подовжений до 4 березня 2024 р.

Дата закінчення строку дії захисту вказана в свідоцтві про надання тимчасового захисту, яке видається його отримувачам.

5. Яка матеріальна допомога надається особам, які користуються тимчасовим захистом?

Бенефіціар тимчасового захисту має право на матеріальну допомогу від Національної приймальної («Office national de l'asile», ONA) за умови, що вона не має достатніх засобів до існування чи будь-якої підтримки від приватної особи. Необхідною умовою для отримання такої допомоги є наявність посвідчення тимчасового захисту, виданого Управлінням імміграції Міністерства Європи і закордонних справ.

Допомога надається ONA в натуральній формі, у грошовій формі або у формі ваучерів.

Допомога надається уповноваженому бенефіціару протягом терміну його тимчасового захисту. Допомога встановлюється відповідно до складу домогосподарства, віку членів домогосподарства та фінансових ресурсів, якими володіє бенефіціар тимчасового захисту.

Бенефіціар тимчасового захисту має право на проживання в закладах розміщення ONA.

Бенефіціар тимчасового захисту також може обрати проживання в приватному житлі з родиною чи друзями. У цьому випадку він отримує таку ж матеріальну допомогу, як і бенефіціар тимчасового захисту, який проживає у закладі розміщення ONA:

- Щомісячна допомога;
- Допомога на харчування (щомісячна) – лише за умови відсутності харчування в закладі розміщення ONA;
- Допомога в придбанні одягу (двічі на рік);
- Допомога зі шкільним приладдям (щорічна);
- Доступ до медичного обслуговування та покриття відповідних витрат (у кожному конкретному випадку).

Вищенаведена допомога може бути доповнена за потребами засобами гігієни або специфічними продуктами харчування, наприклад, для годування дітей молодшого віку.

Увага:

- Бенефіціар тимчасового захисту повинен без зволікань інформувати ONA про кожну зміну свого матеріального становища. Якщо є джерело доходу, матеріальна допомога ONA буде перерахована відповідно до матеріального становища бенефіціара.
- Закінчення тимчасового захисту також означатиме припинення матеріальних умов прийому ONA.

- Для осіб, які проживають у приватному будинку, матеріальні умови будуть призначені безпосередньо та виключно за окремими особами, а не за приймаючою сім'єю, яка їх розміщує в приватному секторі.

6. Я щойно прибув після втечі від війни в Україні. Чи маю я право працювати в Люксембурзі?

Статус тимчасового захисту **надає відповідним особам право працювати в Люксембурзі.**

Бенефіціари тимчасового захисту звільнені від подання заяви на отримання дозволу на тимчасову роботу і, таким чином, можуть **вільно отримати доступ до ринку праці Люксембургу** без потреби в спеціальному дозволі, доки діє їхнє посвідчення про тимчасовий захист.

Після офіційного надання статусу тимчасового захисту, відповідні особи також можуть зареєструватися як шукачі роботи в Національному агентстві зайнятості (*Agence pour le développement de l'emploi* - ADEM). Бенефіціари зі статусом тимчасового захисту можуть звернутися до ADEM через електронну пошту (info@adem.etat.lu) або телефоном (+352 247 88888).

Роботодавці, які бажають працевлаштувати осіб, зареєстрованих в ADEM, можуть безпосередньо звернутися до відділу роботодавців ADEM (+352 247 88000; employeur@adem.etat.lu).

7. Чи можуть особи, які отримали тимчасовий захист, укласти безстроковий трудовий договір, якщо строк дії їх свідоцтва про отримання тимчасового захисту є обмеженим?

Так, особи, яким надано тимчасовий захист, мають право укласти трудовий договір на невизначений строк і мають право працювати, поки діє посвідчення.

8. Чи бенефіціари тимчасового захисту мають право займатися незалежною професійною діяльністю?

Бенефіціари тимчасового захисту, наданого Люксембургом, мають право займатися незалежною професійною діяльністю в Люксембурзі, якщо вони проживають у Люксембурзі та поки діє їхнє посвідчення тимчасового захисту.

9. Чи особи, які проживають у Люксембурзі як бенефіціари тимчасового захисту в Люксембурзі, мають право працювати в іншій європейській країні?

Права, надані бенефіціарам тимчасового захисту, дійсні лише в державі-члені, яка надала тимчасовий захист. Таким чином, бенефіціари тимчасового захисту в Люксембурзі, можуть вільно отримати доступ до ринку праці Люксембургу, але вони не можуть автоматично отримати доступ до ринку праці в іншій державі-члені, оскільки цей доступ регулюється національними правилами цієї країни.

10. Чи мають право працювати в Люксембурзі особи, які проживають в іншій європейській країні в якості бенефіціарів тимчасового захисту?

Права, надані бенефіціарам тимчасового захисту, дійсні лише в державі-члені, яка надала тимчасовий захист. Таким чином, бенефіціари тимчасового захисту в іншій державі-члені не мають автоматичного права на доступ до ринку праці Люксембургу. На бенефіціарів тимчасового захисту, наданого іншою державою-членом, поширюються загальні правила, що застосовуються до доступу до ринку праці Люксембургу. Якщо такі особи не проживають у Люксембурзі, вони повинні подати

заяву на отримання дозволу на роботу до моменту працевлаштування в Люксембурзі. Додаткову інформацію про порядок отримання дозволу на роботу як громадянина третьої країни, транскордонного працівника, можна знайти тут:

<https://guichet.public.lu/en/citoyens/immigration/cas-specifiques/travailleur-frontalier-tiers/frontalier.html>

11. Чи можуть особи, які проживають в Люксембурзі, мають статус отримувача тимчасового захисту в Люксембурзі та працевлаштовані на території країни, подати заявку на зміну свого статусу з метою отримання дозволу на проживання?

Отримувачі тимчасового захисту, які мають свідоцтво про отримання тимчасового захисту в Люксембурзі дійсно до 4 березня 2024 р. та які працевлаштовані на оплачувану роботу в країні з місячною заробітною платнею, що становить щонайменше потрібний розмір мінімального місячного соціального забезпечення некваліфікованого робітника, а також члени їх родини, мають право подати заявку в Управління імміграції на отримання дозволу на проживання. Умовами для надання дозволу на проживання є вимога наявності відповідного житла в Люксембурзі за межами центрів проживання Національного офісу з прийому, а також відмова від статусу отримувача тимчасового захисту.

Детальна інформація стосовно умов та процедури подачі заявки на отримання дозволу на проживання за посиланням:

<https://guichet.public.lu/en/citoyens/immigration/ukraine/changement-statut-beneficiaire-protectiontemporaire-ukraine.html>

12. До кого звернутися, якщо я бажаю, щоб мої діти віком від 3 до 19 років відвідували школу в Люксембурзі? Які кроки я маю зробити?

Діти з України мають право на **доступ** до системи освіти на тих самих умовах, що й громадяни Люксембургу.

Міністерство освіти, дітей та молоді (*Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse - MENEJ*) надає інформацію про шкільну систему Люксембургу та допомагає знайти відповідний клас і школу для відповідної дитини.

Англійською мовою: (+352) 247-76570

Українською мовою: (+352) 247-76976, де міжкультурні посередники зможуть відповісти на запитання.

Для отримання додаткової інформації ви також можете відвідати новостворений веб-сайт Служби шкільної інтеграції та прийому *Service de l'intégration et de l'accueil scolaires (SIA)* : <https://portal.education.lu/sia/>. Ми хотіли б особливо звернути вашу увагу на лист до батьків щодо нової угоди про співпрацю в галузі освіти між Європейською Комісією та Міністерством освіти і науки України.

Перш ніж діти, які прибули з України, зможуть бути зараховані до школи в Люксембурзі, **вони повинні пройти медичний та соціальний огляд**, влаштовані Управлінням охорони здоров'я та *Соціально-медичною лігою*.

Для запису на перевірку можете звернутися на гарячу лінію за номером телефону: (+352) 247 65533; потім натисніть 3.

13. Чи повинні особи, які прибувають з України, заявляти про свій приїзд до громади? Так, особи, які прибули з України, повинні з'явитися до місцевої адміністрації свого місця проживання в Люксембурзі, щоб подати декларацію про прибуття, не пізніше, ніж після отримання статусу тимчасового захисту.

14. Чи бенефіціар тимчасового захисту в Люксембурзі має право оселитися в іншій європейській країні?

Права, надані бенефіціарам тимчасового захисту, дійсні лише в державі-члені, яка надала тимчасовий захист. Таким чином, бенефіціар тимчасового захисту в Люксембурзі не може користуватися правами, пов'язаними з його статусом тимчасового захисту за межами Великого Герцогства. Якщо бенефіціар тимчасового захисту в Люксембурзі бажає оселитися в іншій державі-члені, тоді така особа повинна буде впорядкувати своє перебування в цій державі-члені відповідно до національних правил, що застосовуються саме в цій країні.

15. Я щойно прибув з України: чи потрібно проходити медичне обстеження?

Після отримання статусу тимчасового захисту вам необхідно буде пройти медичне обстеження.

Обстеження влаштовує Міністерство охорони здоров'я. Вас автоматично запишуть на прийом для обов'язкового медичного обстеження в день отримання свідоцтва про тимчасовий захист (синій аркуш - blue paper) у Міністерстві охорони здоров'я. Немає необхідності самостійно записуватися на прийом або звертатися до Міністерства охорони здоров'я.

Після проходження медичного обстеження ви отримаєте довідку від Міністерства охорони здоров'я, яку вам необхідно буде надати при вступі в школу або отриманні соціальної допомоги від Національного офісу приймальні (ONA).

16. Я щойно прибув з України і потребую медичної допомоги.

Якщо ви потребуєте медичної допомоги, але статус тимчасового захисту ще не отримали, ви можете звернутися в **медичний центр (Maison Médicale)** міста Люксембург. Консультації безкоштовні. Ліки, що відпускаються без рецепта і призначені лікарем, можна придбати в будь-якій аптеці.

Адреса медичного центру:

Медичний центр (Maison médicale)
23, Val Fleuri
L-1526 Люксембург

Графік роботи: з понеділка по п'ятницю з 08:30 до 12:00 та з 13:00 до 16:30

Автобусні маршрути: 222, 262, 22, 21 230, 16, 31 (автобусні зупинки «Wandmillen» і «Val fleuri»)

Розклад доступний на вебсайті www.mobiliteit.lu

У невідкладних випадках ви можете звернутися до чергових лікарень або зателефонувати за номером 112.

17. Мені було надано тимчасовий захист, я отримав свою карту CNS і потребую медичної допомоги.

Як тільки ви отримаєте свого свідоцтва про тимчасовий захист (синій аркуш - blue paper), ви автоматично будете зареєстровані в CNS (Національному фонді охорони здоров'я). CNS є органом, відповідальним за відшкодування всіх або частини витрат на медичне обслуговування своїх застрахованих осіб.

Свою карту CNS ви отримаєте електронною поштою. Ваш номер соціального страхування вказаний на картці CNS. Цей номер також вказаний у вашому свідоцтві про тимчасовий захист (синій аркуш - blue paper). Важливо показувати свій номер соціального страхування під час прийому у лікаря і в аптеці.

Якщо медичний випадок не є невідкладним, ви можете проконсультуватися з лікарем на свій вибір.

У невідкладних випадках ви можете звернутися до чергових лікарень або зателефонувати за номером 112.

18. Як відбувається відшкодування медичних послуг фондом CNS?

Коли ви відвідуєте лікаря на свій вибір, надайте своє свідоцтво про тимчасовий захист (синій аркуш - blue paper), а також свою карту CNS і попросіть лікаря надавати тільки ту допомогу, яка відшкодовується CNS.

Вам доведеться оплатити рахунок самостійно.

Щоб отримати відшкодування, необхідно дотримуватись наступної процедури:

1. Оплатити рахунок і зберегти квитанцію.
2. Надішліть оригінал свого оплаченого рахунку електронною поштою безкоштовно фонду CNS за цією адресою:
CNS
L-2980 Люксембург
3. Будь ласка, зверніть увагу, що при першій відправці оплаченого рахунку в CNS ви повинні додати RIB (виписку про ідентифікацію банку).
4. CNS відшкодує вам частково або повністю кошти на ваш банківський рахунок, у залежності від отриманої медичної послуги. Електронною поштою ви отримаєте квитанцію з детальною інформацією про відшкодування, в якій буде вказана сума, відшкодована CNS.

19. Що робити, якщо лікар призначив мені ліки?

Будь ласка, зверніться в аптеку і покажіть свій рецепт, синій аркуш і картку CNS.

Частина, яка покривається CNS, вираховується безпосередньо в аптеці. Це означає, що в аптеці вам доведеться сплатити лише ту частину, яка не покривається CNS (частина ваших особистих витрат).

Ліки, придбані в аптеці без рецепта, CNS не відшкодовує.

20. Як діяти в разі необхідності госпіталізації?

Госпіталізацію за будь-якими невідкладними медичними показаннями покриває CNS. Особисті витрати під час госпіталізації, такі як витрати на телебачення чи телефон, не відшкодовуються і є на відповідальності пацієнта.

21. Мені потрібно отримати окуляри, як діяти?

Потрібно перевірити свій зір. Це можна зробити в оптиці і відвідувати офтальмолога не обов'язково. У оптиці попросіть окуляри, вартість яких відшкодовується фондом CNS. CNS відшкодовує до 30 євро за оправу. Після покупки очок ви можете запросити компенсацію у CNS.

22. У мене проблеми з зубами, як відбувається процедура?

CNS покриває звичайну консультацію у стоматолога.

Якщо вам потрібне сучасне стоматологічне лікування (протезування зубів, ортодонтичне лікування, догляд за яснами або видалення зубів), вам необхідно звернутися до свого стоматолога за консультацією. Стоматолог надасть вам оцінку вартості необхідних процедур.

Надішліть цей розрахунок в CNS і дочекайтеся рішення про фінансування.

23. Чи можуть бенефіціари тимчасового захисту вільно пересуватися в межах Шенгенської зони, Європейського Союзу та за межами Європейського Союзу?

Бенефіціари тимчасового захисту можуть вільно пересуватися в межах Шенгенської зони протягом 90 днів зі 180 днів, при умові наявності дійсного біометричного паспорту. Посвідчення тимчасового захисту не є автономним проїзним документом і тому його недостатньо для вільного переміщення в Шенгенській зоні.

Для країн Європейського Союзу, які не є членами Шенгенської зони, а також для країн, що не входять до Європейського Союзу, застосовуються національні правила цих країн.

24. Я є бенефіціаром тимчасового захисту в Люксембурзі. Чи можу я повернутися в Україну, наприклад, щоб відвідати сім'ю, зберігаючи статус бенефіціара тимчасового захисту?

Як бенефіціар тимчасового захисту ви в принципі маєте право повернутися в Україну для короткого перебування, наприклад, щоб відвідати сім'ю. Однак ви повинні знати, що посвідчення тимчасового захисту не є проїзним документом, і тому ви повинні мати необхідні документи для перетину кордону, зокрема дійсний біометричний паспорт. Крім того, ви повинні враховувати, що ситуація може дуже швидко змінюватися і що влада Люксембургу не зможе допомогти з поверненням в Люксембург у разі виникнення труднощів.

Також слід зазначити, що бенефіціари тимчасового захисту можуть у будь-який час відмовитися від статусу тимчасового захисту та добровільно повернутися в Україну.

25. У мене є члени сім'ї в Україні, і я хочу привезти їх до Люксембургу, що потрібно зробити?

Для отримання допомоги та консультації рекомендується надіслати електронний лист на адресу Посольства Люксембургу в Празі, співакредитованого в Україні (prague.amb@mae.etat.lu) або консульської служби Управління імміграції Міністерства Європи і закордонних справ (assistance.consulaire@mae.etat.lu) з усіма контактними даними відповідних осіб, а також копіями документів, що посвідчують особу.

26. Моя родина перетнула український кордон і зараз перебуває в Польщі, Словаччині, Угорщині, Румунії чи Молдові. Вони хочуть поїхати в Люксембург, як їм діяти?

Щоб отримати допомогу та поради, рекомендується надіслати електронний лист на адресу консульської служби (assistance.consulaire@mae.etat.lu) або посольства Люксембургу, акредитованого у відповідній країні, з усіма контактними даними відповідних осіб.

Посольство Люксембургу у Відні, співакредитовано в Угорщині та Словаччині: vienne.amb@mae.etat.lu

Посольство Люксембургу в Афінах, співакредитовано в Румунії: athenes.amb@mae.etat.lu

Посольство Люксембургу у Варшаві: varsovie.amb@mae.etat.lu

27. Я хочу організувати приватний транспорт до українського кордону, що мені робити?

Будь-яка приватна транспортна ініціатива до українського кордону **на відповідальності виключно організаторів**. Міністерство рекомендує приватним особам, які планують розпочати таку ініціативу, гарантувати **прийом та проживання для розміщення осіб**, які втікають від війни в Україні і які часто травмуються пережитими подіями. Міністерство настійно рекомендує всім особам, які планують такі поїздки, зв'язатися з Міністерством за адресою електронної пошти: transport.ukraine@mae.etat.lu перед будь-яким потенційним виїздом.

На даний час всі компетентні органи працюють повною мірою, щоб прийняти людей, які тікають від війни, у найкращих умовах, а також розглянути їхні заяви про надання статусу тимчасового захисту, **ми просимо громадян і жителів Люксембургу не організовувати великомасштабний транспорт**, якщо організатори не домовилися про коротко- та середньострокове проживання для осіб, які будуть перевезені.

У Міністерстві звертають увагу на кількість дітей без супроводу без офіційних документів на борту транспорту, за яких повну відповідальність несуть організатори. Організатори таких приватних транспортних ініціатив радять подбати про те, щоб такі неповнолітні не стали жертвами торгівлі людьми.

28. Я бажаю прийняти громадян України. До кого мені звернутися та які дані/інформацію я маю забезпечити?

Карітас Люксембургу (Caritas Luxembourg) та Червоний Хрест Люксембургу (Luxembourg Red Cross) за підтримки Міністерства у справах сім'ї, інтеграції і Великого регіону та у співпраці з Національним офісом приймальні (*Office national de l'accueil (ONA)*), розробили програму для встановлення контакту осіб, які втікають від війни в Україні, з жителями Люксембургу, які бажають запропонувати їм безкоштовне житло або проживання в сім'ї.

Особи, які бажають надати безкоштовне житло або проживання в сім'ї, повинні заповнити онлайн-форму на веб-сайті Luxembourg Red Cross або Caritas Luxembourg.

Caritas Luxembourg або the Luxembourg Red Cross зв'яжуться з особами та сім'ями, які заповнили форму, **якнайшвидше**.

У разі необхідності додаткової інформації про програму, надішліть листа на адресу електронної пошти: ukraine@zesummeliewen.lu або зверніться на гарячу лінію за номером телефону: (+352) 621 796 780.

29. Як довго особи, яким я надав притулок, можуть залишатися в мене?

Бажаючих прийняти людей, які втікають від війни в Україні, просять взяти на себе зобов'язання на термін не менше трьох місяців.

Слід зазначити, що приватне житло є актом солідарності в контексті гуманітарної кризи. Тому не дозволяється вимагати орендну плату або іншу компенсацію за надання житла чи її частину.

30. Де проживатимуть особи з України у довгостроковій перспективі?

Після розміщення в **центрі для первинного прийому** особи, які користуються тимчасовим захистом, можуть скористатися правом на розміщення в колективній житловій структурі, що належать державі.

31. Я приймаю українських біженців у себе вдома, чи маю я право на фінансову допомогу?

Ні. **Приватний прийом та розміщення українських біженців розглядається як добровільна акція** і не передбачає фінансової компенсації.

Проте приватні особи, які надають тимчасовий захист, мають доступ до матеріальних умов прийому Національної приймальні (ОНА). Матеріальні умови прийому включають забезпечення харчуванням та одягом, а також щомісячну допомогу та доступ до медичного обслуговування.

32. Я з України і маю з собою домашню тварину. Якої процедури слід дотримуватися?

Домашні тварини з України, які потрапляють до ЄС, підлягають певним вимогам щодо ідентифікації та вакцинації. У світлі ситуації, Європейська комісія у співпраці з державами-членами вирішила відступити від цих вимог, щоб полегшити в'їзд біженців зі своїми домашніми тваринами.

Для реєстрації своїх домашніх тварин власників тварин просять звернутися до ветеринара.

Якщо у вас виникли додаткові питання, звертайтеся до Адміністрації ветеринарної служби електронною поштою: info@asv.etat.lu або за номером телефону: (+352) 247-82539 чи завантажте [реєстраційну форму](#).

домашні тварини не допускаються до Центру первинного прийому Тоні Роллмана.

33. Я бажаю надати матеріальну допомогу. До якої установи звернутися?

Інформацію про можливості внесення матеріальних пожертв можна знайти на сайті Національної приймальні (ОНА): <https://ona.gouvernement.lu/en/service/aide-pour-dpi.html>

34. Я бажаю стати волонтером, щоб допомагати людям, які прибувають у Люксембург з України. Де я можу зареєструватися?

ASTI, Карітас Люксембургу та Червоний Хрест Люксембургу за підтримки Міністерства у справах сім'ї, інтеграції та Великого регіону координують волонтерські послуги.

Ви можете заповнити [форму для волонтерства](#), після чого вас скерують до організації, яка пропонує діяльність у домені, в якому ви обрали волонтерство.

Щоб отримати будь-яку докладну інформацію, ви можете звернутися на адресу електронної пошти: ukraine@zesummeliewen.lu або на гарячу лінію за номером телефону: (+352) 621 796 780.

35. Чи має Люксембург дипломатичне представництво в Україні або сусідніх країнах (Румунії, Угорщині, Словаччині, Польщі)?

Україна: Посольство Люксембургу в Празі, співакредитовано в Україні.

Arolínářská 9, Прага 2, 128 00, Чеська Республіка

Телефон: (+420) 257 534 534 / e-mail: prague.amb@mae.etat.lu

Угорщина: Посольство Люксембургу у Відні, співакредитовано в Угорщині.

Sternwartestrasse 81, A-1180 Відень, Австрія
Телефон: (+43) 1 478 21 42 / e-mail: vienne.amb@mae.etat.lu

Словаччина: Посольство Люксембургу у Відні, співакредитовано у Словаччині.
Sternwartestrasse, 81 A-1180 Відень, Австрія
Телефон: (+43) 1 478 21 42 / e-mail: vienne.amb@mae.etat.lu

Польща: Посольство Люксембургу у Варшаві ulica
Słoneczna 15, 00-789 Варшава, Польща
Телефон: (+48) 22 507 86 50 / e-mail: varsovie.amb@mae.etat.lu

Румунія: Посольство Люксембургу в Афінах, співакредитовано у Румунії
23A, avenue Vas. Sofias & 2, rue Néofytou Vamva, GR - 106 74 Афіни, Греція Телефон: (+30)
210 - 72 56 400 / e-mail: athenes.amb@mae.etat.lu

36. Коли і як привести автомобіль, імпортований з України, у відповідність із вимогами в Люксембурзі (страховка, сертифікат тощо)?

Кожен, хто переїжджає в Люксембург, повинен зареєструвати свій транспортний засіб у Люксембурзі протягом 6 місяців після прибуття.

Для докладнішої інформації зверніться на сайт:

<https://snca.public.lu/en/vehicules/immatriculation/immatriculer-vehicule-occasion/vehicule-immatricule-hors-ue.html>