

**CINQUIÈME RECENSEMENT DES PERSONNES  
SANS-ABRI ET SANS DOMICILE  
AU LUXEMBOURG**

**12/12/2024**

Ville de Luxembourg

Ville d'Esch-sur-Alzette

Wanteraktioun

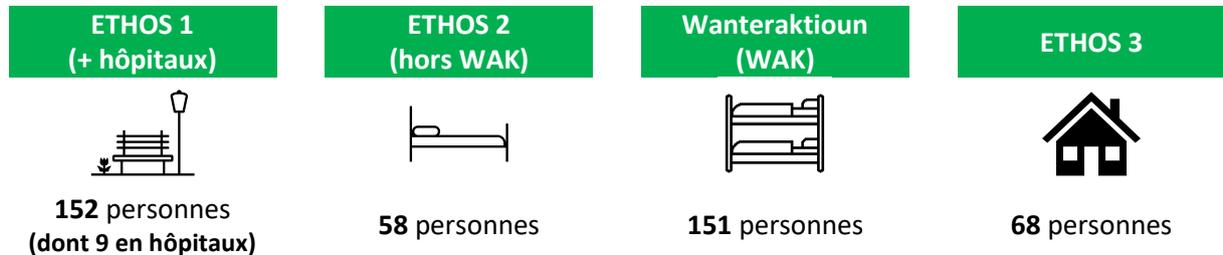
**ANALYSE DES DONNÉES**

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>MÉTHODOLOGIE .....</b>	<b>6</b>
	DÉFINITION DE LA POPULATION CIBLE.....	6
	TYPE DE COMPTAGE .....	7
	ACTEURS PARTICIPANTS .....	8
	COUVERTURE PENDANT LE RECENSEMENT DE RUE.....	9
	QUESTIONNAIRE.....	10
	PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES .....	10
	PORTRAITS .....	10
<b>3</b>	<b>RÉSULTATS DU RECENSEMENT.....</b>	<b>11</b>
	LIEUX DE RECENSEMENT SUR L'ENSEMBLE DU PAYS .....	12
	LIEUX DE RECENSEMENT PAR VILLE.....	14
	COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE DU RECENSEMENT .....	15
	SEXE DES PERSONNES RENCONTRÉES.....	16
	SITUATION DES PERSONNES RENCONTRÉES.....	19
	DU RECENSEMENT AU QUESTIONNAIRE .....	20
<b>4</b>	<b>ANALYSE DE L'ENQUÊTE.....</b>	<b>23</b>
	QUEL EST VOTRE ÂGE ?.....	23
	QUELLE EST VOTRE NATIONALITÉ ?.....	25
	VIVEZ-VOUS AU LUXEMBOURG TOUTE L'ANNÉE ? SI NON COMBIEN DE TEMPS ?.....	26
	PORTRAIT – MARTY, 23 ANS, LUXEMBOURGEOIS.....	27
	DEPUIS COMBIEN DE TEMPS VIVEZ-VOUS AU LUXEMBOURG ?.....	28
	EST-CE LA PREMIÈRE FOIS QUE VOUS ÊTES SANS LOGEMENT AU LUXEMBOURG ?.....	29
	DEPUIS QUAND N'AVEZ-VOUS PLUS DE LOGEMENT ?.....	30
	OÙ ALLEZ-VOUS DORMIR CE SOIR ? .....	32
	OÙ DORMEZ-VOUS LE PLUS SOUVENT ?.....	32
	PORTRAIT - MARIA, 35 ANS, LUXEMBOURGEOISE ET ANDY, 39 ANS, D'ORIGINE EUROPÉENNE .....	34
	POUR QUELS MOTIFS ÊTES-VOUS SANS LOGEMENT ?.....	34
	OÙ VIVIEZ-VOUS AVANT D'ÊTRE À LA RUE ?.....	36
	PORTRAIT - LISA, 24 ANS, LUXEMBOURGEOISE .....	37
	ÊTES-VOUS ACCOMPAGNÉ PAR UN TRAVAILLEUR / UN SERVICE SOCIAL ?.....	37
	PORTRAIT – EVA, 45 ANS, LUXEMBOURGEOISE .....	40
	POURQUOI ALLEZ-VOUS DANS CES SERVICES ? .....	40
	COMMENT EST VOTRE ÉTAT DE SANTÉ GÉNÉRAL ? .....	41
	AVEZ-VOUS DES PROBLÈMES DE SANTÉ ?.....	42
	DE QUAND DATE VOTRE DERNIÈRE VISITE MÉDICALE ?.....	43
	QUELLE EST VOTRE PRINCIPALE SOURCE DE REVENU ? .....	44
	SOUHAITEZ-VOUS ACTUELLEMENT SORTIR DE VOTRE SITUATION DE SANS-ABRISME ?.....	45
	SELON VOUS, QUELLES SONT LES DÉMARCHES À SUIVRE POUR SORTIR DE VOTRE SITUATION DE SANS-ABRISME ?.....	46
<b>5</b>	<b>CONCLUSION .....</b>	<b>48</b>

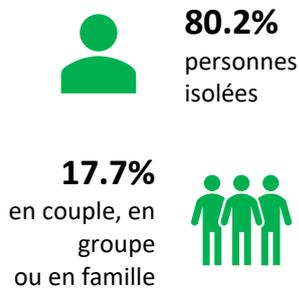
# Chiffres clés du recensement des personnes sans-abri et sans domicile du 12 décembre 2024

429 PERSONNES RECENSÉES

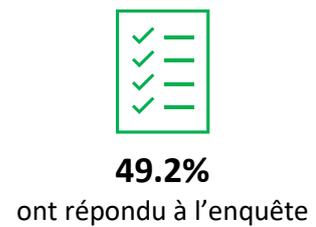
Ville de Luxembourg, Ville d'Esch-sur-Alzette et Wanteraktioun (Findel)



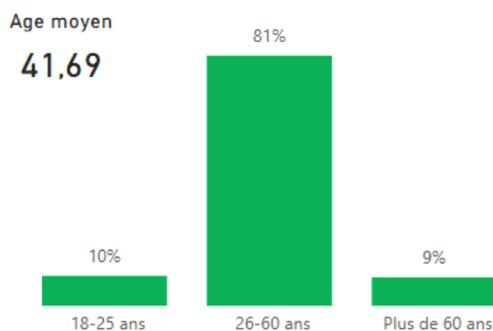
\*Le sexe de 2.3% des personnes recensées n'a pu être déterminé



\*Pas d'information sur la situation de 2.1% des personnes rencontrées



## Quel âge ?



67 %  
sont des ressortissants européens

dont  
29 %  
de nationalité luxembourgeoise



Près de  
85 %  
ont eu la possibilité de voir un médecin lors des douze derniers mois.



1 personne sur 2  
A déclaré n'avoir aucun revenu

**429 personnes sans-abri et sans domicile ont été recensées au Grand-Duché de Luxembourg.**

→ **361 personnes sans-abri (ETHOS 1, ETHOS 2 et hôpitaux).**

**191** dans la Ville de Luxembourg

**19** dans la Ville d'Esch-sur-Alzette

**151** sur le site de la Wanteraktioun (située au Findel, dans la commune de Sandweiler)

→ **68 personnes sans domicile (ETHOS 3).**

**51** dans la Ville de Luxembourg

**17** dans la Ville d'Esch-sur-Alzette

**Une présence relativement constante par rapport aux éditions précédentes dans la Ville de Luxembourg malgré l'ouverture de la Wanteraktioun.**

→ Une présence des personnes sans-abri concentrée dans les quartiers Ville-Haute et Gare de la Ville de Luxembourg.

→ Une présence des personnes sans-abri en constante diminution dans la Ville d'Esch-sur-Alzette et concentrée sur les deux quartiers de Al-Esch et de Brill.

→ L'ouverture de la Wanteraktioun permet **a priori** de recenser des personnes supplémentaires qui ne sont pas forcément reprises dans les statistiques du recensement effectué en juin.

**Les caractéristiques des personnes interrogées restent semblables.**

→ Plus de neuf personnes interrogées sur dix (94%) vivent en grande majorité toute l'année au Luxembourg.

→ 77% des personnes interrogées sont dans le pays depuis plus d'un an.

→ Plus de trois personnes sur dix (33,1%) ont déjà connu un épisode de sans-abrisme.

→ 54% des personnes qui ont répondu à l'enquête n'ont pas de logement depuis plus d'un an.

→ Bien qu'il soit difficile de définir la cause principale du sans-abrisme, les personnes interrogées ont majoritairement évoqué l'arrivée au Luxembourg sans logement (16.3%), suivie des problèmes de santé (15.3%), des conflits familiaux (15.3%), des problèmes financiers (12.3%) et de l'absence d'emploi (10.3%).

→ Plus de 72% des personnes sans-abri font appel à des travailleurs sociaux principalement pour trouver un logement et/ou se soigner.

# 1 Introduction

Le soir du 12 décembre 2024, **Inter-Actions** a coordonné, sous l'égide du **Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil** (ci-après MFSVA), la cinquième édition du recensement des personnes sans-abri au Luxembourg. L'objectif de ce recensement est de fournir des chiffres agrégés permettant de formuler des réponses aux questions relatives au sans-abrisme, non seulement en totalisant le nombre de personnes qui se trouvent en situation d'absence de logement, mais aussi en étant attentifs à la diversité des profils des personnes qui font face à cette situation.

Le souhait du **MFSVA** de mettre en œuvre un projet de dénombrement des personnes sans-abri s'inscrit dans le cadre de la Déclaration de Lisbonne créant la Plateforme européenne pour la lutte contre le sans-abrisme. Lors de la signature de cette déclaration, le 21 juin 2021, les institutions et gouvernements européens se sont engagés à lutter ensemble contre le sans-abrisme dans l'Union européenne et à y mettre fin d'ici 2030.

Le Luxembourg a mis en place de nombreux projets et programmes d'aide aux personnes sans-abri avant même la signature de la Déclaration de Lisbonne. Plusieurs structures d'accueil ont été créées, au niveau national ou communal. Leurs missions regroupent aussi bien la fourniture de nourriture et/ou de repas, la gestion d'hébergements d'urgence ou l'accompagnement et le soutien des personnes qui vivent dans la rue grâce à une présence physique régulière de travailleurs sociaux.

Conventionnés par le MFSVA, la Wanteraktioun, les foyers d'urgence<sup>1</sup> et haltes de nuit gérés par la Croix-Rouge ou HUT - Hëllef um Terrain, le service Premier Appel d'Inter-Actions tout comme d'autres services, financés par la Ville de Luxembourg<sup>2</sup>, la Ville d'Esch-sur-Alzette ou le Ministère de la Santé<sup>3</sup> font partie du paysage social luxembourgeois. Même si chacune de ces structures produit des statistiques concernant le nombre de personnes aidées ou accueillies, celles-ci ne sont pas agrégées et ne permettent pas d'avoir une vision globale de la situation du sans-abrisme au Luxembourg.

Dans ce contexte, le recensement est un outil fondamental puisqu'il est le seul qui permet d'avoir un aperçu de la situation du sans-abrisme au Luxembourg, en recueillant des données aussi bien auprès des personnes rencontrées dans la rue que dans des structures d'hébergement d'urgence.

Avec cette cinquième édition, qui fait suite à celles d'octobre 2022, de juin 2023, de décembre 2023 et de juin 2024, une image de plus en plus complète de la population sans-abri au Luxembourg, de ses caractéristiques et de ses besoins se dessine.

Pour cette cinquième édition, le recensement a eu lieu dans la Ville de Luxembourg, dans la Ville d'Esch-sur-Alzette ainsi qu'à la Wanteraktioun (WAK). Comme lors de la précédente édition, il a été étendu aux personnes vivant en foyer d'hébergement pour personnes sans domicile (catégorie ETHOS 3) tout en gardant la méthodologie préalablement établie.

Près de 100 professionnels du secteur social luxembourgeois ont participé à la collecte des données.

---

<sup>1</sup>Centre Ulysse, Foyer Abrisud

<sup>2</sup>Services Streetwork de HUT, Caritas Jeunes et Famille, Croix-Rouge et Inter-Actions

<sup>3</sup>Abrigado géré par le Comité National de Défense Sociale (CNDS)

## 2 Méthodologie

### Définition de la population cible

La Fédération Européenne des Associations Nationales Travaillant avec les Sans-Abri (FEANTSA), a développé une typologie de l'exclusion liée au logement appelée ETHOS (*European Typology on Homelessness and Housing Exclusion voir annexe 1*).

La typologie part du principe que le concept de « logement » (ou « home » en anglais) englobe trois domaines, dont l'absence pourrait constituer une forme d'exclusion liée au logement. Le fait d'avoir un logement peut être interprété comme :

- Avoir une habitation adéquate qu'une personne et sa famille peuvent posséder exclusivement (domaine physique) ;
- Avoir un lieu de vie privée pour entretenir des relations sociales (domaine social) ;
- Avoir un titre légal d'occupation (domaine légal).

De ce concept de logement dérivent quatre formes d'exclusion liées au logement, i.e. de situations indiquant toutes l'absence d'un logement :

- Être sans-abri ;
- Être sans logement ;
- Être en situation de logement précaire ;
- Être en situation de logement inadéquat.

Jusqu'à présent, l'objectif du projet était le recensement des personnes sans-abri (« roofless » en anglais), c'est-à-dire les catégories 1 et 2 de la typologie ETHOS dont l'exclusion liée au logement se définit comme suit<sup>4</sup> :

- Les personnes vivant dans la rue ou dans des espaces publics (ETHOS 1 : personne qui vit dans des espaces publics, sans un hébergement qui puisse être défini comme local d'habitation) ;
- Les personnes qui font usage des hébergements d'urgence (ETHOS 2 : personne sans lieu de résidence habituel, qui fait usage des hébergements d'urgence).

À ces deux catégories ont été assimilées les personnes hospitalisées dans les services d'urgence, déclarées comme sans logement fixe.

La catégorie 3 de la typologie ETHOS a ensuite été ajoutée et se définit comme suit<sup>5</sup> :

- Les personnes vivant en foyer d'hébergement pour personnes sans domicile (ETHOS 3.1 : personne qui vit en foyer d'hébergement d'insertion, ETHOS 3.2 : personne qui vit en logement provisoire et ETHOS 3.3 : personne qui vit en hébergement de transition avec accompagnement).

---

<sup>4</sup> Ces personnes seront dénommées « sans-abri » dans la suite de ce document.

<sup>5</sup> Ces personnes seront dénommées « sans domicile » dans la suite de ce document.

Figure 1 – Typologie ETHOS appliquée au Luxembourg

		Ville de Luxembourg	Ville d'Esch-sur-Alzette	Finde!, dans la commune de Sandweiler
SANS-ABRI	ETHOS 1 Personnes vivant dans la rue	Quartiers	Quartiers	
	ETHOS 2 Personnes en hébergement d'urgence	- HÉLLEF UM TERRAIN (HUT) - Halte de nuit pour femmes - HÉLLEF UM TERRAIN (HUT) - Halte de nuit L'Espoir - CNDS - Asile de nuit Abrigado - CROIX ROUGE LUXEMBOURGEOISE - Night Shelter - INTER-ACTIONS - Halte de nuit mobile	- Maison Escale	- DRAIECK A.S.B.L. - Foyer de nuit de la Wanteraktioun
SANS LOGEMENT	- Personnes hospitalisées en services d'urgences déclarées sans domicile fixe	Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL)	Centre Hospitalier Emile Mayrisch (CHEM): - Service psychiatrie - Service social	
	ETHOS 3 Personnes en foyer d'hébergement pour personnes sans domicile	- HÉLLEF UM TERRAIN (HUT) - Centre Ulysse (Bâtiment Bonnevoie et son annexe à Michelau) - CROIX ROUGE LUXEMBOURGEOISE - Unité Hauss-D	- Abrisud	

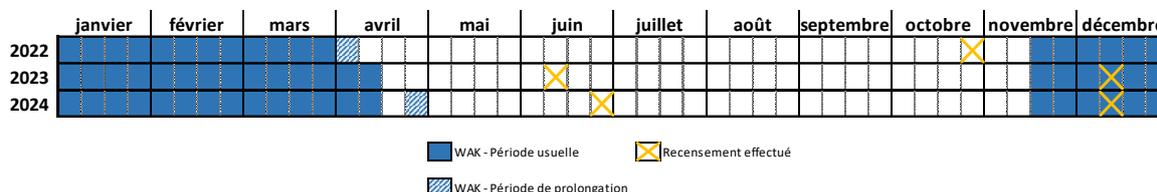
## Type de comptage

Le décompte s'inscrit dans la méthodologie des enquêtes « *point in time count* » qui donnent une photographie de la situation globale aussi exhaustive que possible à un moment précis. Ce type d'enquête ne permet pas d'appréhender les trajectoires des personnes, ni de les suivre d'une année sur l'autre.

Concrètement, le comptage consiste à parcourir l'ensemble des zones afin de dénombrer chaque personne installée dans l'espace public (ETHOS 1), les hébergements d'urgence (ETHOS 2) et les foyers d'hébergement (ETHOS 3). Dans la mesure du possible, les zones sont couvertes entièrement de manière à n'oublier personne. Il s'agit d'effectuer une répétition de cette photographie grâce à des recensements successifs, à des moments similaires de l'année et selon une méthodologie identique, afin d'analyser les évolutions de cette situation.

La première édition du recensement s'est déroulée en octobre 2022, juste avant le démarrage de la WAK. De ce fait, la photo obtenue reflète la situation des solutions d'accueil disponibles tout au long de l'année. La seconde édition (juin 2023) a eu lieu dans la même configuration. La troisième édition (décembre 2023) a quant à elle été étendue à la Ville d'Esch-sur-Alzette et à la WAK (mise en service le mois précédent le recensement). Le but de cette édition de décembre 2023 était justement d'obtenir une idée des profils en période d'hiver lorsque la WAK est lancée.

Figure 2 – Editions du recensement des personnes sans-abri au Luxembourg



La quatrième édition, menée le 27 juin 2024, a été menée dans la Ville de Luxembourg et dans la Ville d'Esch-sur-Alzette. Elle a été étendue pour la première fois aux foyers d'hébergement pour personnes sans domicile (ETHOS 3).

La cinquième édition menée le 12 décembre 2024 couvre l'ensemble des lieux précédemment cités : la Ville de Luxembourg, la Ville d'Esch-sur-Alzette, la WAK et les foyers d'hébergement pour personnes sans domicile (ETHOS 3) situés dans les deux villes participantes.

Afin d'éviter les doublons, les équipes de recensement ont systématiquement demandé aux personnes rencontrées si elles avaient déjà été interrogées. Leurs initiales ont également été indiquées.

## Acteurs participants

Avec l'aval du MFSVA, de la Ville de Luxembourg et de la Ville d'Esch-sur-Alzette, Inter-Actions a fait appel à la collaboration de l'ensemble des organisations conventionnées actives dans le domaine du sans-abrisme. Plusieurs collaborateurs de la Division Solidarité du Ministère ont aussi participé à l'exercice.

Ont participé en Ville de Luxembourg (VDL) :

- La Ville de Luxembourg a assuré son soutien, ainsi que celui de tous les collaborateurs·trices des services du secteur social avec lesquels elle a signé des conventions ;
- Le personnel des services de rue et de bas seuil gérés par Inter-Actions a.s.b.l. : Premier Appel, Streetwork, A vos Côtés - Gare et A vos Côtés – Bonnevoie ;
- Le personnel des services d'encadrement d'enfants et de jeunes gérés par Inter-Actions a.s.b.l. : Crèche Babasi, Maison Relais Nic Welter, Maison Relais Krounebiérg, Maison Relais Laladudo, Maison des Jeunes Mersch et Maison des Jeunes Gare ;
- Le personnel des services de logement et d'hébergement d'urgence et des foyers BPT/DPI gérés par Inter-Actions a.s.b.l. : Foyer Hesperange, Foyer Obenthalt et Foyer Espérance ;
- Le personnel du service Ensemble Gare Bonnevoie - Travail Communautaire géré par Inter-Actions a.s.b.l. ;
- Le personnel du service Quai 57 d'Arcus ;
- Le personnel de l'Abrigado, géré par le Comité National de Défense Sociale (CNDS) ;
- Le personnel des services Pass-By, Bistrot Social, Streetwork et Streetcare de la Croix-Rouge ;
- Le personnel du service Streetwork de Hëllef um Terrain (HUT) et de Caritas Jeunes et Familles ;
- Les personnels des centres d'hébergement d'urgence (haltes de nuit) de la Croix-Rouge et de HUT, qui ont compté les personnes présentes dans leurs locaux le 12 décembre ;
- Le personnel du Centre Ulysse, géré par HUT ;
- Le personnel du Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL) ;
- Des observateurs de Bruss'Help qui gèrent le recensement de rue de la région Bruxelles-Capitale.
- Les collaborateurs·trices de la division Solidarité du MFSVA.

Ont participé en Ville d'Esch-sur-Alzette (VDE) :

- La Ville d'Esch-sur-Alzette a assuré son soutien, ainsi que celui de tous ses collaborateurs·trices ;
- Les collaborateurs·trices du service coordination sociale de la Ville d'Esch-sur-Alzette ainsi que l'échevin aux Affaires sociales ;
- Le personnel du service Streetwork de la Ville d'Esch-sur-Alzette ;
- Le personnel des services gérés par Inter-Actions a.s.b.l. : A vos Côtés - Ville-Haute, Crèche et Foyer de Jour Escher Kannervilla, Maison relais Foyer Diddelfamill, Maison des Jeunes Bonnevoie et Maison des Jeunes Leudelage, Service Suivi financier & social (S.F.S.), Atelier Schläifmillen et Ensemble Quartiers Esch – Travail communautaire ;
- Le personnel des services de logement et d'hébergement d'urgence et des foyers BPT/DPI gérés par Inter-Actions a.s.b.l. : Foyer Espérance et Haus Delta ;
- Le personnel de Collec'Diff, géré par HUT ;
- Le personnel du centre d'hébergement d'urgence Foyer de Nuit Abrisud ;
- Le personnel de la Maison Escale, encadrée par Médecins du Monde et le Centre Hospitalier Emile Mayrisch ;
- Le personnel du Centre Hospitalier Emile Mayrisch (CHEM).

Ont participé à la Wanteraktioun (située au Findel, dans la commune de Sandweiler) :

- Les collaborateurs·trices de la coordination de terrain de la Dräieck a.s.b.l, gérée par Inter-Actions a.s.b.l. ;
- Les collaborateurs·trices du service commun d'Inter-Actions a.s.b.l. ;
- Les collaborateurs·trices du foyer de nuit de la Dräieck a.s.b.l, géré par HUT ;
- Les collaborateurs·trices du Service d'Accueil et de Logement d'Urgence (SALU) de la Croix-Rouge ;
- Les collaborateurs·trices de la division Solidarité du MFSVA ;
- Des observateurs de Bruss'Help qui gèrent le recensement de rue de la région Bruxelles-Capitale.

**62 professionnels** ont participé à ce recensement dans la Ville de Luxembourg, **27** dans la Ville d'Esch-sur-Alzette et **11** à la Wanteraktioun, soit **100 personnes** au total.

### Couverture pendant le recensement de rue

La soirée du recensement a eu lieu le jeudi 12 décembre 2024 de 17h00 à minuit dans les 24 quartiers de la Ville de Luxembourg, dans les 18 quartiers de la Ville d'Esch-sur-Alzette, sur le site de la WAK ainsi que dans les structures d'hébergement d'urgence et les foyers d'hébergement pour personnes sans domicile.

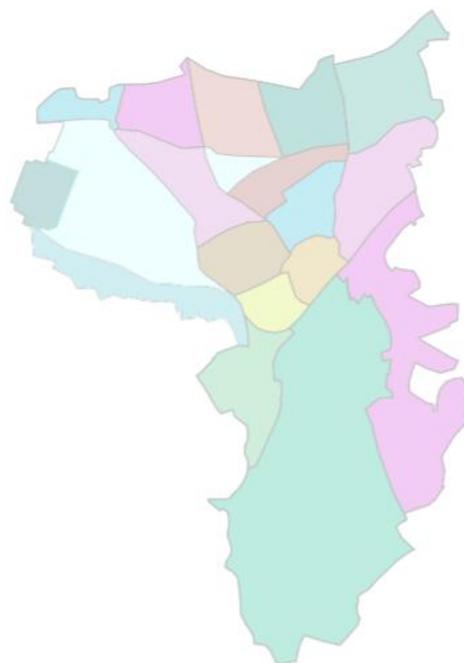
La répartition du nombre de binômes couvrant les différentes rues/hébergements d'urgence a été faite en tenant compte d'une part de la taille des quartiers et d'autre part du nombre de personnes sans-abri qui avaient déjà été comptabilisées lors des précédentes éditions. Toutes les rues de tous les quartiers ont été couvertes, même celles dans lesquelles n'avait jusqu'alors été rencontrée aucune personne sans-abri.

*Figure 3 – Cartes des quartiers du recensement du 12 décembre 2024*

#### Ville de Luxembourg



#### Ville d'Esch-sur-Alzette



## Questionnaire

Le recensement a principalement pour but de compter les personnes sans-abri et sans domicile, mais aussi de mieux les connaître : leurs parcours, leurs besoins, leurs attentes et leurs préoccupations pour réfléchir aux solutions les plus adaptées pour leur venir en aide.

C'est dans ce sens qu'une vingtaine de questions ont été élaborées et rassemblées dans un questionnaire (en annexe 1) :

- Court et concis, pour faciliter les interactions et les réponses des personnes concernées ;
- Permettant de mieux connaître la répartition démographique, l'état de santé, les ressources financières, la trajectoire de vie des personnes interrogées ;
- Tenant compte des dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données.

Afin d'éviter les doublons, les équipes de recensement ont systématiquement demandé aux personnes rencontrées si elles avaient déjà été interrogées. Leurs initiales ont également été indiquées.

Lors du recensement du 12 décembre 2024, **13** doublons ont pu être évités.

## Protection des données personnelles

Le contenu du questionnaire et la méthode utilisée ont été validés par les DPO (délégué à la protection des données) d'Inter-Actions et du MFSVA. Le consentement des personnes rencontrées leur a été demandé à plusieurs reprises durant la rencontre. Le questionnaire n'a pas été complété sans leur accord. Concernant la question de la santé, les personnes ont à nouveau dû donner leur accord.

## Portraits

L'analyse statistique de ce rapport est illustrée par quelques portraits de personnes sans-abri qui ont accepté de partager leur histoire et les détails de leurs situations au long des prochaines années. Chacun de ces portraits raconte une histoire unique, reflétant la réalité de personnes confrontées à des difficultés de logement souvent dues à une combinaison de facteurs. Leurs noms ont été modifiés pour garantir le respect de leurs vies privées.

Tous les portraits sont dans la continuité de ceux décrits dans le précédent rapport. Les prochaines éditions permettront de vérifier dans quelle mesure la situation de ces personnes a changé, si elle s'est améliorée, les efforts qui restent à faire et les défis à relever. Toutes les personnes bénéficient d'un accompagnement social au Luxembourg.

### 3 Résultats du recensement

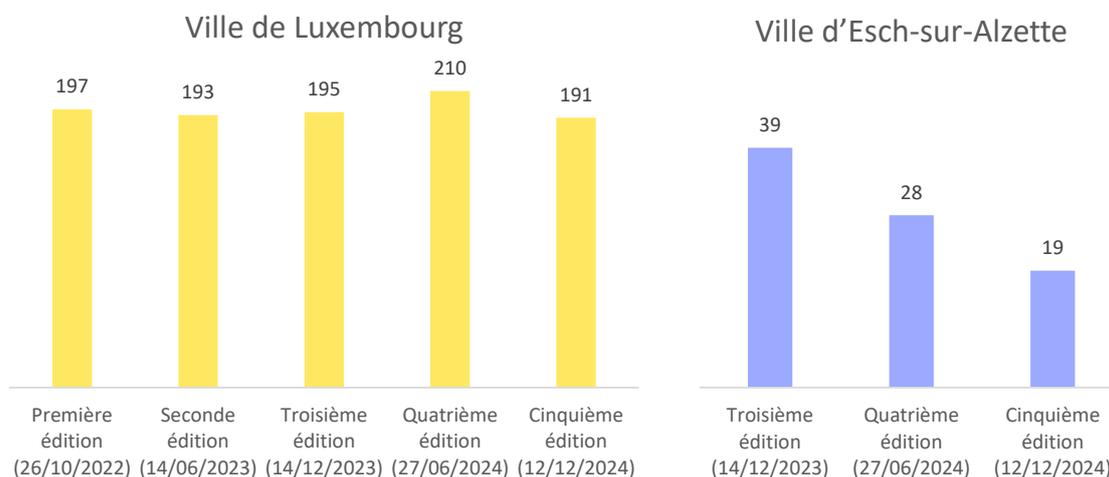
Le soir du 12 décembre 2024, lors de la cinquième édition du recensement, **361 personnes sans-abri** ont été recensées : 19 dans la Ville d'Esch-sur-Alzette, 191 dans la Ville de Luxembourg et 151 sur le site de la Wanteraktioun au Findel (commune de Sandweiler).

A cela s'ajoutent les **68 personnes sans domicile** recensées dans les foyers d'hébergement pour personnes sans domicile (ETHOS 3).

**429 personnes sans-abri (ETHOS 1 et 2) et sans domicile (ETHOS 3) ont été recensées lors du recensement du 12 décembre 2024.**

Dans la suite de ce document, les résultats seront présentés selon différentes catégories. Toutefois, on entendra par « total » le nombre des personnes sans-abri (ETHOS 1 et 2) recensées dans la Ville de Luxembourg et dans la Ville d'Esch-sur-Alzette. La catégorie ETHOS 3 complète l'analyse et regroupe les résultats en fonction de la catégorie et non des villes.

Graphique 1 – Comparaison des personnes sans-abri avec les précédentes éditions (hors WAK et ETHOS 3)



Sur la seule Ville de Luxembourg, un nombre de personnes sans-abri sensiblement identique peut être constaté. Seul le recensement de 27 juin 2024 semble montrer une légère augmentation mais il n'est pas possible d'affirmer pour le moment si c'est une exception (donnée aberrante) ou non.

Concernant la Ville d'Esch-sur-Alzette, une tendance à la baisse systématique est observée. Le nombre faible d'individus recensés et enquêtés en Ville d'Esch-sur-Alzette affecte, de fait, la pertinence des analyses présentées tout au long de ce document.

#### A noter :

Plusieurs personnes quittent la Ville de Luxembourg en fin de journée pour trouver des endroits plus calmes pour passer la nuit, utilisant les transports en commun. Les services de terrain (Streetwork) confirment cette tendance et plusieurs communes, voisines de la Ville de Luxembourg ou plus éloignées, se sont manifestées auprès des services d'urgence (Premier Appel, WAK...) pour signaler la présence de personnes sans-abri en soirée. Des personnes sans-abri, connues des services œuvrant dans le domaine du sans-abrisme, n'ont pas été vues le soir du 12 décembre.

A noter également l'organisation du Noël de la Stëmm vun der Strooss, le 12 décembre 2024 de 12h00 à 18h00 au Centre culturel de Bonnevoie. Cet événement est souvent fréquenté par une partie du public ciblé par le recensement et pourrait avoir eu une influence sur le nombre de personnes

recensées. Toutefois, l'équipe chargée de parcourir les rues de Bonnevoie qui s'est rendue sur place peu avant 18h00 a confirmé que tous les participants avaient déjà quitté les lieux.

Le chiffre des personnes recensées ne doit pas être considéré comme le nombre fixe de personnes sans-abri au Luxembourg. Il ne s'agit pas d'un chiffre exhaustif, mais d'une photographie du nombre de personnes rencontrées en rue et dans les structures d'hébergement d'urgence à une date et des horaires fixes.

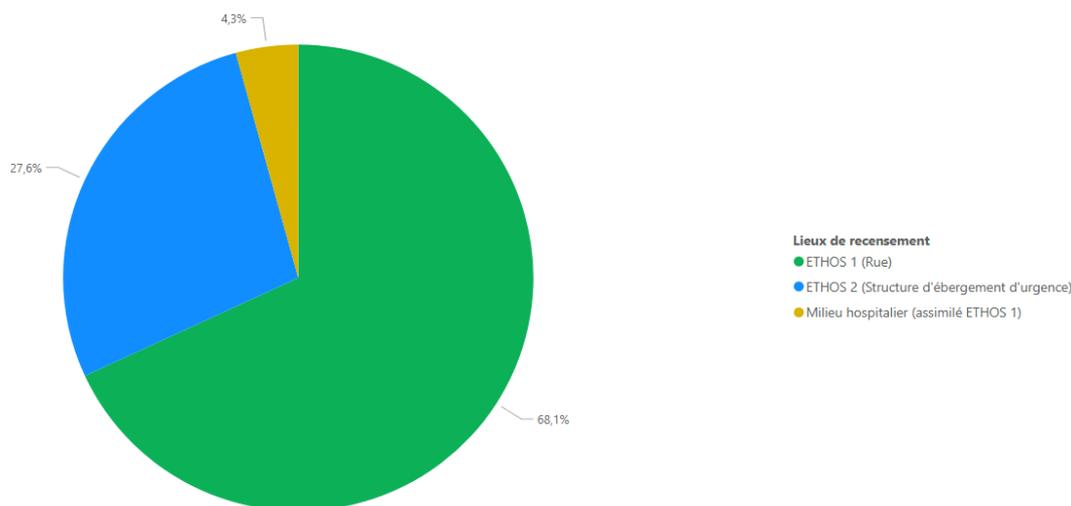
## Lieux de recensement sur l'ensemble du pays

Sur **429** personnes rencontrées :

- **143** ont été rencontrées en **rue** (catégorie ETHOS 1)<sup>6</sup> ;
- **209** ont été rencontrées dans **les structures d'hébergement d'urgence** (catégorie ETHOS 2) dont **151** au foyer de nuit de la **WAK** et **58** dans les autres structures d'hébergement d'urgence ;
- **9** ont été rencontrées en **milieu hospitalier** ;
- **68** ont été rencontrées dans **les foyers d'hébergement pour personnes sans domicile** (catégorie ETHOS 3).

Pour les personnes rencontrées **en rue**, le détail des lieux de sommeil au soir du 12 décembre est repris dans la question relative à la couverture géographique.

Graphique 2 – Répartition des lieux de recensement sur l'ensemble du Luxembourg (hors WAK et ETHOS 3)



### 1) Structures d'hébergement d'urgence (ETHOS 2)

Les haltes de nuit sont des structures à bas seuil ouvertes toutes les nuits. Elles permettent aux personnes sans-abri de se reposer, de se réchauffer, de se laver et selon les structures, de laver leurs vêtements et de prendre une collation et un petit-déjeuner. Sur demande, les professionnels peuvent apporter un soutien socio-éducatif et travailler à une réinsertion sociale. L'objectif est de créer des conditions favorables permettant de renouer le contact avec les personnes exclues.

<sup>6</sup> [ethos2484215748748239888.pdf](https://ethos2484215748748239888.pdf) (feantsa.org)

### *Ville de Luxembourg*

**Les 51 personnes hébergées en structures d'hébergement d'urgence sur le territoire de la Ville de Luxembourg** étaient réparties ainsi :

- 17 personnes dans la halte de nuit *l'Espoir* HUT ;
- 10 personnes dans la halte de nuit pour femmes HUT ;
- 10 personnes dans le *Nightshelter* de la Croix-Rouge luxembourgeoise ;
- Et 14 personnes dans l'Asile de nuit *Abrigado* du Comité national de défense sociale (CNDS).

Il est à noter que les structures d'hébergement d'urgence n'étaient pas complètes le soir du 12 décembre, fort probablement parce que certaines personnes se sont dirigées vers la WAK plutôt que de chercher un lit en structure. En effet, le grand nombre de lits disponibles à la WAK garantit pratiquement un hébergement à toutes les personnes qui s'y présentent<sup>7</sup>, au contraire d'autres structures d'hébergement qui peuvent être plus souvent complètes. Le processus d'enregistrement à la WAK peut être par ailleurs moins contraignant qu'en structure.

### *Ville d'Esch-sur-Alzette*

**Les 7 personnes hébergées en structures d'hébergement d'urgence de la Ville d'Esch-sur-Alzette** ont été recensées à la maison médico-psycho-sociale *L'Escale*.

### *Wanteraktioun*

151 personnes ont été recensées sur le site de la Wanteraktioun (ci-après WAK). La WAK, sous tutelle du MFSVA, est une action humanitaire qui s'étend du 15 novembre au 15 avril. L'objectif est d'accueillir des personnes sans-abri pendant les mois d'hiver, de leur fournir un lit pour la nuit et un repas matin, midi et soir. 250 lits y sont disponibles et la capacité peut être augmentée, si nécessaire, à 300 lits, ce qui n'a pas été le cas le soir du recensement. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021, le MFSVA a confié la gestion de la Structure d'urgence multifonctionnelle du Findel (commune de Sandweiler) à l'association Dräieck a.s.b.l., qui a été créée à cette fin par les trois partenaires HUT, Croix-Rouge et Inter-Actions.

## **2) Milieu hospitalier**

Lors de la cinquième édition du recensement, les personnes sans-abri ayant passé la nuit au Centre Hospitalier Emile Mayrisch (CHEM) de la Ville d'Esch-sur-Alzette ou au Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL) ont aussi été recensées. 9 personnes y ont été dénombrées et les services sociaux des hôpitaux concernés ont rempli les questionnaires en leur nom. Si ces personnes n'avaient pas été hospitalisées, elles auraient très vraisemblablement fréquenté les offres d'hébergement bas-seuil ou dormi dans la rue.

## **3) Foyers d'hébergement pour personnes sans domicile (ETHOS 3)**

Les foyers d'hébergement pour personnes sans domicile mettent temporairement à disposition une possibilité d'hébergement : le même lit est attribué, lors d'un séjour typique, à la même personne jusqu'à sa sortie. Dans la majorité des cas, les usagers présentent de multiples problématiques : précarité de logement, problèmes de santé, conduites addictives et psychiques, difficultés financières, difficultés judiciaires, etc. Le personnel encadrant de ces structures assure un accompagnement social personnalisé. Ces structures servent de lieu de résidence fixe des habitants.

---

<sup>7</sup> A noter pour l'édition 2024-25 l'ajout d'un critère pour les personnes souhaitant dormir à la WAK : la nécessité de prouver qu'elles sont au Luxembourg depuis plus de 3 mois, sauf lorsque les températures sont négatives.

### Ville de Luxembourg

Les 51 personnes hébergées en foyers d'hébergement pour personnes sans domicile sur le territoire de la Ville de Luxembourg ont été recensées au Centre Ulysse (35 personnes au bâtiment B de la structure d'urgence multifonctionnelle du Findel et 16 personnes à l'annexe de Michelau).

### Ville d'Esch-sur-Alzette

Les 17 personnes hébergées en foyers d'hébergement pour personnes sans domicile sur le territoire de la Ville d'Esch-sur-Alzette ont été recensées dans les locaux du foyer de nuit Abrisud.

### Lieux de recensement par ville

Sur les 278 personnes rencontrées hors ETHOS 3 et WAK, la répartition est la suivante :

#### Ville de Luxembourg

- 135 ont été rencontrées en **rue** (catégorie ETHOS 1) ;
- 51 ont été rencontrées dans **les structures d'hébergement d'urgence** (catégorie ETHOS 2) ;
- 5 ont été rencontrées en **milieu hospitalier** ;
- 51 ont été rencontrées dans **les foyers d'hébergement** (catégorie ETHOS 3).

#### Ville d'Esch-sur-Alzette

- 8 ont été rencontrées en **rue** (catégorie ETHOS 1) ;
- 7 ont été rencontrées dans **les structures d'hébergement d'urgence** (catégorie ETHOS 2) ;
- 4 ont été rencontrées en **milieu hospitalier** ;
- 17 ont été rencontrées dans **les foyers d'hébergement** (catégorie ETHOS 3).

Tableau 1 – Évolution de la répartition des personnes sans-abri recensées par ville (hors ETHOS 3)

VILLE DE LUXEMBOURG		Octobre 2022		Juin 2023		Décembre 2023		Juin 2024		Décembre 2024		
		en nombre	en %	en nombre	en %	en nombre	en %	en nombre	en %	en nombre	en %	
SANS-ABRI	ETHOS 1	Rue	142	72%	121	63%	134	69%	142	73%	135	71%
	ETHOS 2	Structures d'hébergement d'urgence	38	19%	62	32%	59	30%	65	33%	51	27%
	ETHOS 3	Milieu hospitalier	17	9%	10	5%	2	1%	3	2%	5	3%
TOTAL		197	100%	193	100%	195	100%	210	108%	191	100%	
VILLE D'ESCH-SUR-ALZETTE						Décembre 2023		Juin 2024		Décembre 2024		
		en nombre	en %	en nombre	en %	en nombre	en %	en nombre	en %	en nombre	en %	
SANS-ABRI	ETHOS 1	Rue				29	74%	19	49%	8	42%	
	ETHOS 2	Structures d'hébergement d'urgence				8	21%	6	15%	7	37%	
	ETHOS 3	Milieu hospitalier				2	5%	3	8%	4	21%	
TOTAL						39	100%	28	72%	19	100%	

Sur la Ville de Luxembourg, un nombre de personnes sans-abri sensiblement identique peut être constaté. Seul le recensement de 27 juin dernier semble montrer une légère augmentation mais il n'est pas possible d'affirmer pour le moment si c'est une exception (donnée aberrante) ou non. A noter les températures négatives atteintes la nuit du 12 décembre 2024 (cela n'était pas le cas lors des précédents recensements), qui ont probablement incité les personnes qui pouvaient en trouver à chercher des abris temporaires (squat, amis, auberges de jeunesse...).

Concernant la Ville d’Esch-sur-Alzette, une tendance à la baisse systématique est observée, qui s’affirme surtout dans la rue (ETHOS 1).

## Couverture géographique du recensement

### Ville de Luxembourg

La répartition géographique des personnes sans-abri rencontrées le soir du 12 décembre 2024 montre une présence très hétérogène sur l’ensemble du territoire de la Ville de Luxembourg (de aucune personne rencontrée dans certains quartiers, à 59 personnes dans le secteur Gare).

Plus de huit personnes sur dix recensées dans la Ville de Luxembourg ont été rencontrées dans deux quartiers centraux : Ville-Haute (39%) et Gare (44%). Le nombre de personnes rencontrées dans le quartier de Bonnevoie Sud chute fortement : alors que le quartier comptait 23% des personnes recensées en juin 2024, il n’en représente que 3% pour cette édition. L’hypothèse est que le froid a peut-être amené les personnes généralement présentes à Bonnevoie à se rendre à la WAK.

Dommeldange et le Kirchberg sont aussi fréquentés (respectivement 4% des personnes recensées). Viennent ensuite Bonnevoie Sud, Hollerich, Pulvermühl, Beggen, Belair et Neudorf-Weimershof avec moins de cinq personnes sans-abri.

Aucune personne sans-abri n’a été rencontrée dans plus de la moitié des quartiers de la ville (toutes les rues ont été parcourues à pied ou à vélo).

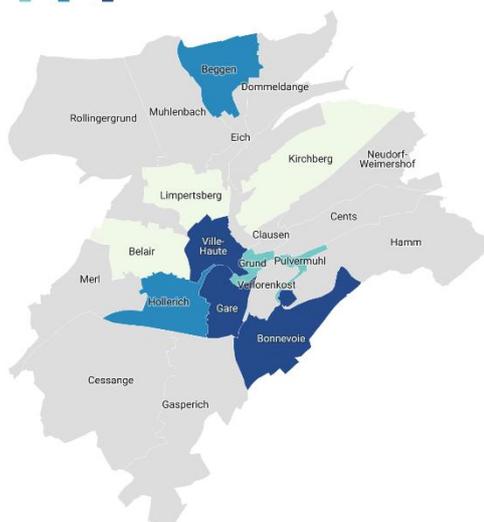
51 personnes sans-abri ont été recensées dans les structures d’hébergement d’urgence, 51 personnes sans domicile dans les foyers d’hébergement et 5 personnes au Centre Hospitalier de Luxembourg.

À périmètre comparable (soit uniquement les rues de la Ville de Luxembourg), 135 personnes sans-abri ont été recensées en décembre 2024 contre 134 personnes en décembre 2023. Les chiffres sont donc similaires.

**Ville de Luxembourg - Recensement des personnes sans-abri du 14/12/2023**

Nombre de personnes rencontrées par quartier

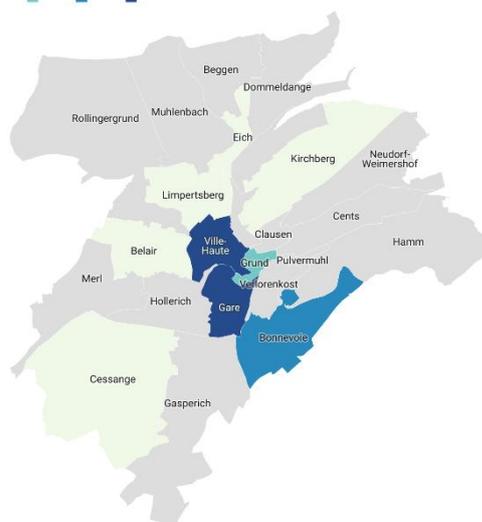
< 3 3-7 7-28 ≥ 28



**Ville de Luxembourg - Recensement des personnes sans-abri du 27/06/2024**

Nombre de personnes rencontrées par quartier

< 14 14-33 33-40 ≥ 40



### Ville de Luxembourg - Recensement des personnes sans-abri du 12/12/2024

Nombre de personnes rencontrées par quartier

< 2 2-4 4-53 ≥ 53



Aucune personne sans-abri n'a été recensée dans les quartiers en gris.  
Carte: Inter-Actions - Source: Service Premier Appel - Créé avec Datawrapper

Les cartes ci-dessus montrent que la majorité des personnes recensées en rue le sont dans les quartiers ville-Haute et Gare. Le quartier de Bonnevoie semble être de moins en moins fréquenté au contraire des quartiers du nord-est de la Ville de Luxembourg où les personnes sans-abri semblent se réfugier de plus en plus (proximité des transports en commun).

### Ville d'Esch-sur-Alzette

En ce qui concerne la Ville d'Esch-sur-Alzette, l'ensemble des personnes recensées l'ont été dans les quartiers de Al-Esch (6) et de Brill (2), soit des quartiers mitoyens et très centraux. Aucune personne sans-abri n'a été rencontrée dans les autres quartiers de la ville.

7 personnes ont été rencontrées dans les structures d'hébergement d'urgence, 17 dans les foyers d'hébergement et 4 personnes au Centre Hospitalier Emile Mayrisch.

Le nombre de personnes enquêtées dans la Ville d'Esch-sur-Alzette ne permet pas une analyse pertinente des résultats de manière séparée. L'analyse de l'enquête a donc été faite de manière globale pour l'ensemble du Grand-duché puis de manière un peu plus détaillée pour la Ville de Luxembourg si approprié.

### Sexe des personnes rencontrées

Lors du recensement du 12 décembre 2024, 344 hommes, 75 femmes et 10 personnes de sexe inconnu (non communiqué) ont été rencontrés.

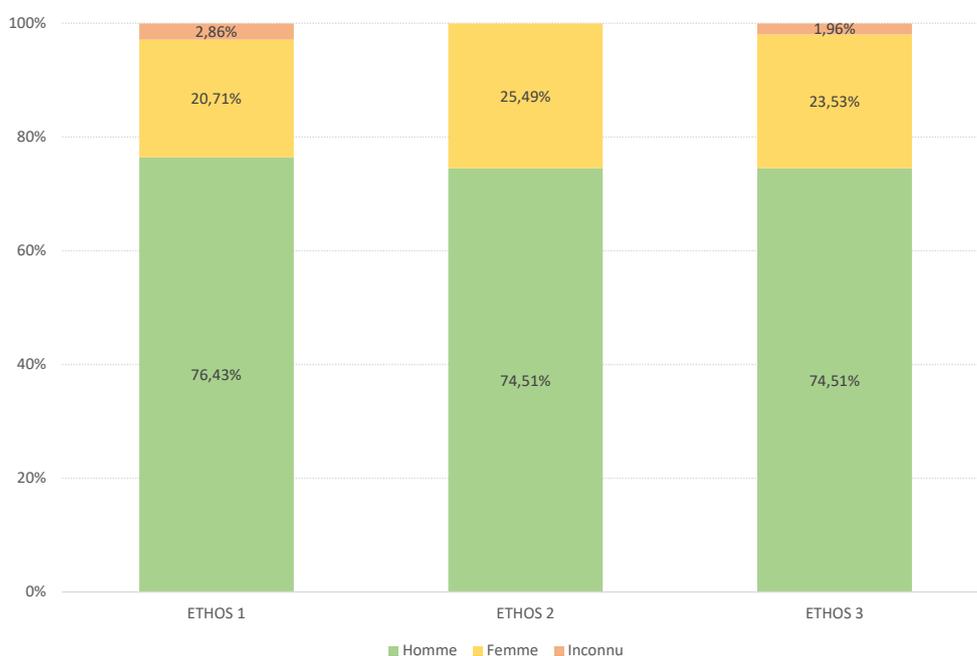
Les personnes de sexe inconnu sont toutes des personnes recensées mais non enquêtées, ce qui explique que le professionnel n'a pu forcément déterminer leur sexe.

Tableau 2 – Sexe des personnes rencontrées

	ETHOS 1 et 2		ETHOS 2	ETHOS 3
	Ville de Luxembourg	Ville d'Esch-sur-Alzette	Wanteraktioun	
Homme	145	17	135	47
Femme	42	1	16	16
Inconnu (non rempli)	4	1	0	5
<b>TOTAL</b>	<b>191</b>	<b>19</b>	<b>151</b>	<b>68</b>

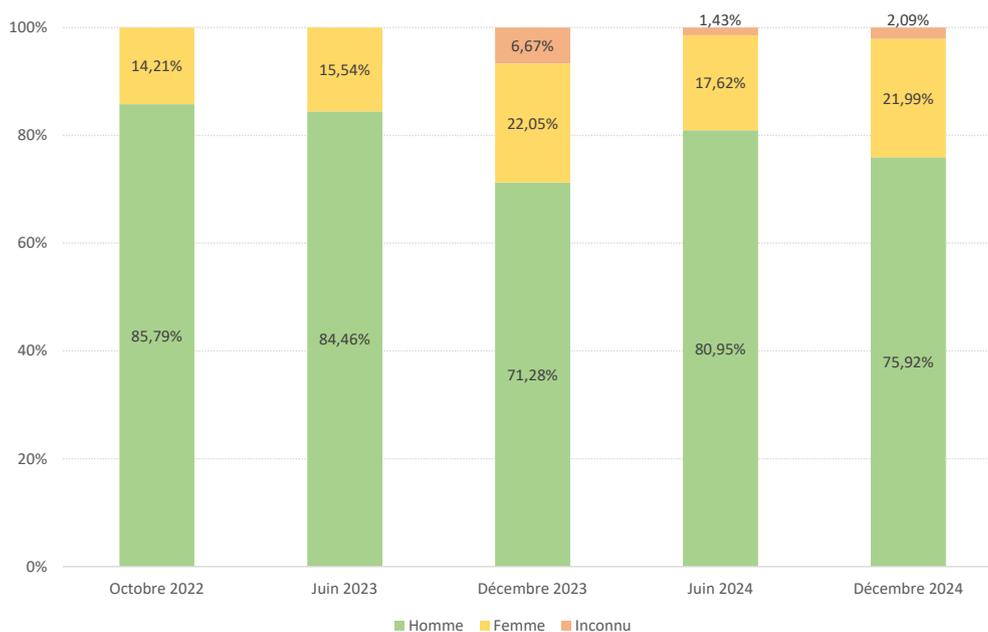
Comme lors des précédents recensements, la proportion hommes/femmes reflète ce que les services et institutions de prise en charge des personnes sans-abri constatent au quotidien lors de leurs tournées en rue ou au cours de permanences sociales : **une surreprésentation des hommes adultes parmi les personnes sans-abri.**

Graphique 3 – Sexe des personnes rencontrées VDL



Se concentrant sur l'ensemble des individus recensés dans la Ville de Luxembourg, les hommes sont majoritaires parmi les personnes rencontrées (145 hommes soit 75.92% du total des personnes rencontrées). Les femmes représentent quant à elles 21.99% des personnes recensées, soit 42 femmes rencontrées, ce qui indique un léger recul tant de leur nombre que de leur part par rapport aux précédents recensements.

Graphique 4 – Sexe des personnes sans-abri rencontrées dans la VDL selon l'édition du recensement (hors ETHOS 3)



Peu de personnes sans-abri ont été recensées dans la Ville d'Esch-sur-Alzette lors cette dernière édition, les femmes n'en représentant qu'une part très faible: 13.89%, soit une seule femme sur 18 personnes rencontrées.

Graphique 5 – Sexe des personnes sans-abri rencontrées dans la VDE selon l'édition du recensement



Les hommes restent majoritaires parmi les personnes rencontrées sur le site de la Wanteraktioun : 135, soit près de neuf personnes sur dix. Les femmes représentent quant à elles 10.6% des personnes recensées, soit 16 femmes. Leur nombre semble stable par rapport au précédent recensement sur le site.

Graphique 6 – Sexe des personnes rencontrées sur le site de la WAK selon l'édition du recensement



### Situation des personnes rencontrées

Sur **429** personnes rencontrées :

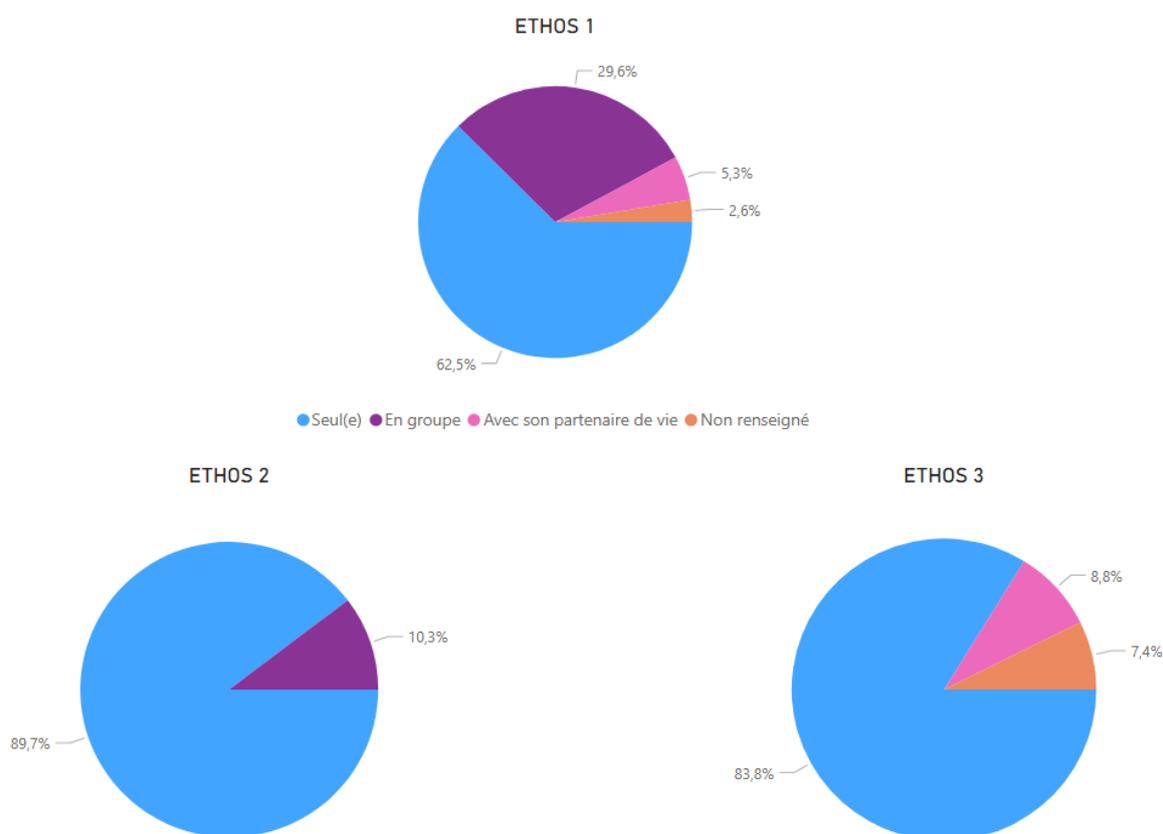
- **344** étaient seules ;
- **53** étaient en groupe ;
- **18** étaient avec leur partenaire de vie ;
- **5** étaient en famille (WAK) ;
- **9** n'avaient pas de situation renseignée.

Ainsi, en termes de situation au moment de la rencontre pour l'ensemble du Grand-Duché : 80.2% des personnes rencontrées étaient seules, 12.3% étaient en groupe, 1.2% étaient en famille et 4.2% étaient avec leur partenaire de vie. 2.1% des personnes recensées n'ont pas de situation renseignée.

Cette question permet de mieux comprendre le profil des personnes présentes à la rue le soir du recensement. L'expérience de terrain montre qu'il est difficilement envisageable pour les couples (au sens élargi du terme) d'intégrer les haltes de nuit, car ils ne veulent pas être séparés. Ainsi, neuf personnes sur dix rencontrées dans les structures d'hébergement d'urgence (ETHOS 2 hors WAK) sont seules comme le sont plus de huit personnes sur dix rencontrées dans les foyers d'hébergement (ETHOS 3). Les personnes rencontrées dans la rue (ETHOS 1) peuvent être avec leur partenaire de vie ou en groupe, mais la majorité des personnes sans-abri rencontrées sont seules.

Notons que concernant la Wanteraktioun, 93% des personnes recensées sont seules.

Graphique 7 - Répartition des situations par catégorie ETHOS (hors WAK)



## Du recensement au questionnaire

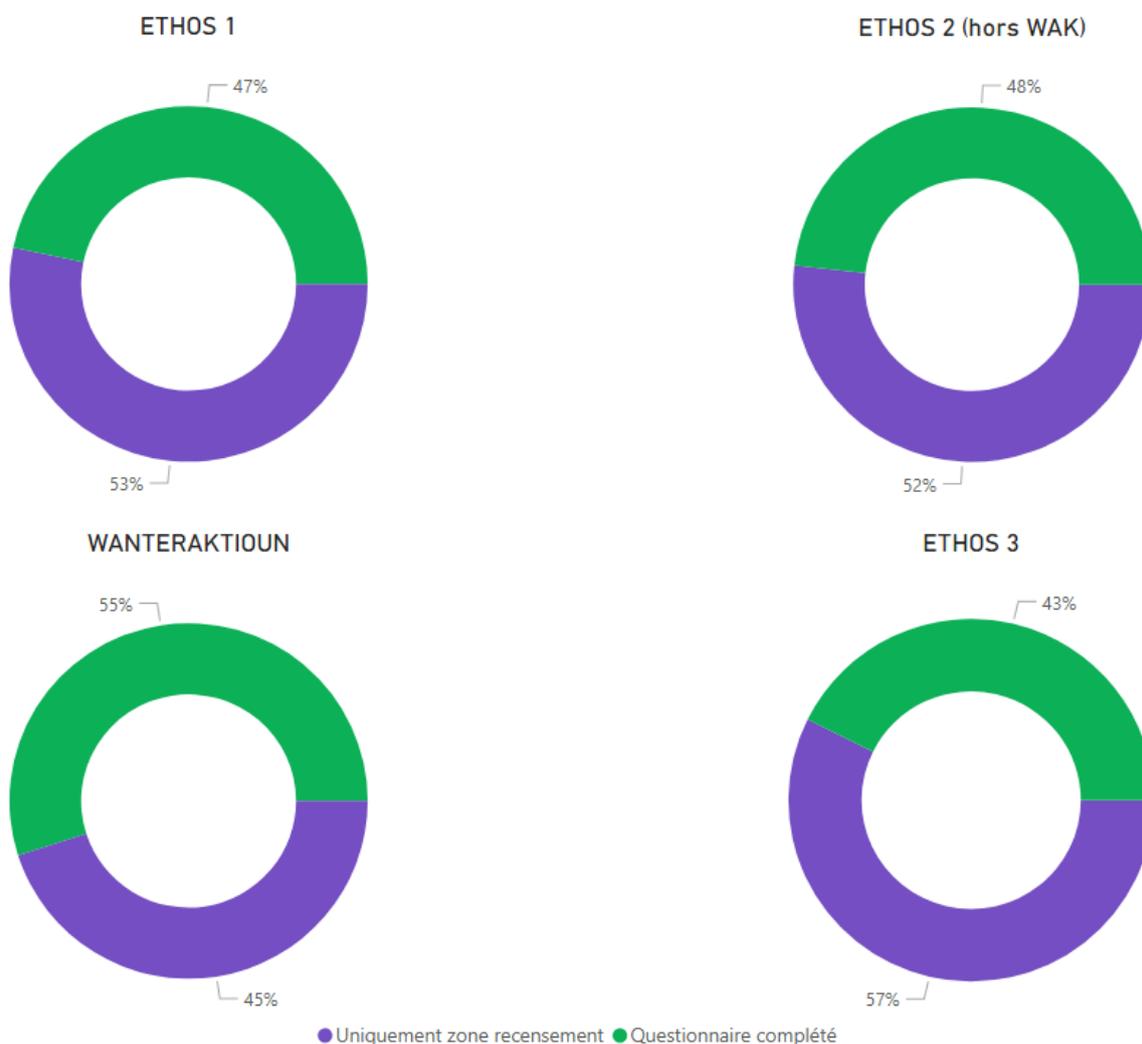
Sur **429** personnes rencontrées :

- **211** (dont 182 personnes sans-abri) **ont accepté** de répondre au questionnaire et ont **donné leur consentement** pour le recueil de données personnelles ;
- **218 n'ont pas répondu** au questionnaire soit par refus (122 personnes, dont 72 personnes sans-abri), soit parce qu'elles n'étaient pas disponibles (96 personnes).

Par personne non disponible, on entend :

- Endormie (7) ;
- Indisposée/Consommation (14) : son état ne lui permet pas d'être interrogée ;
- Inaccessible (3) : il y a des obstacles physiques qui ne permettent pas d'aller à sa rencontre ;
- Méfiante (5) : la personne évite le contact ;
- Incomprise (10) : la personne ne maîtrise pas la langue ;
- Autre (57) : dont 44 personnes arrivées tard dans la nuit à la WAK (21 sont arrivées après la fin du recensement, auxquelles s'ajoutent 23 personnes qui n'avaient pas fait la démarche de s'inscrire au préalable auprès de la coordination de terrain de la WAK, ouverte entre 11.00 et 15.00).

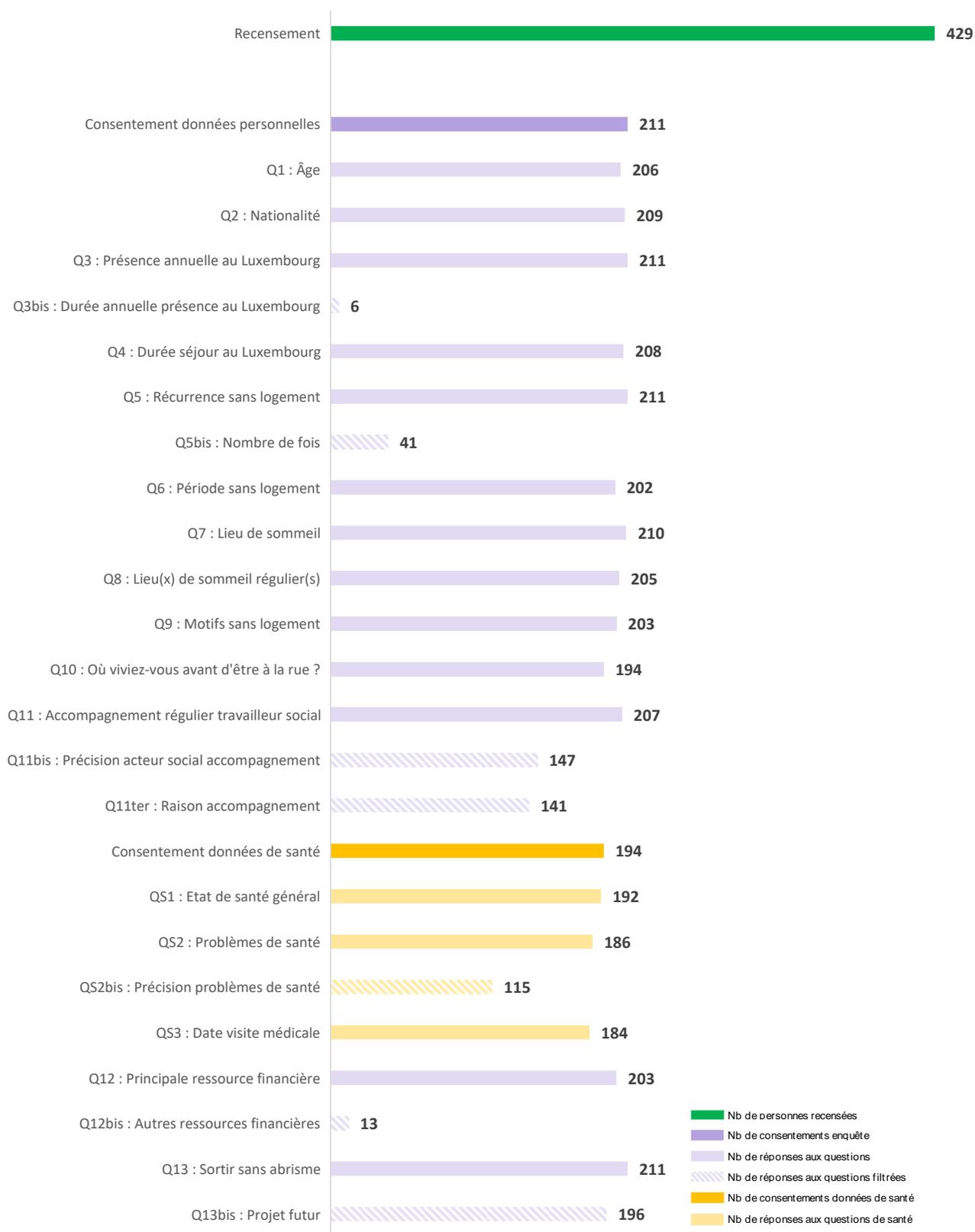
Graphique 8 – Taux de remplissage par lieu de recensement<sup>8</sup>



L'analyse du questionnaire a donc été élaborée à partir des 211 personnes qui ont accepté de répondre aux différentes questions. Pour pouvoir comparer ces réponses avec celles des éditions précédentes, les catégories de la Wanteraktioun et ETHOS 3 seront toujours présentées de manière séparée. Notons par ailleurs que, même si les personnes ont accepté de participer au recensement et de répondre au questionnaire, elles n'ont pas toujours voulu, pu ou su répondre à toutes les questions. Ainsi, le total des réponses à certaines questions n'est pas égal à 211, mais correspond exactement au nombre de réponses qui ont été données. Le taux important de non-réponse peut donc avoir un impact sur l'interprétation des résultats.

<sup>8</sup> Une différence est faite entre les personnes uniquement recensées (uniquement zone de recensement) et celles qui ont accepté de répondre au questionnaire (questionnaire complété).

Graphique 9 – Nombre de répondants selon les questions<sup>9</sup>



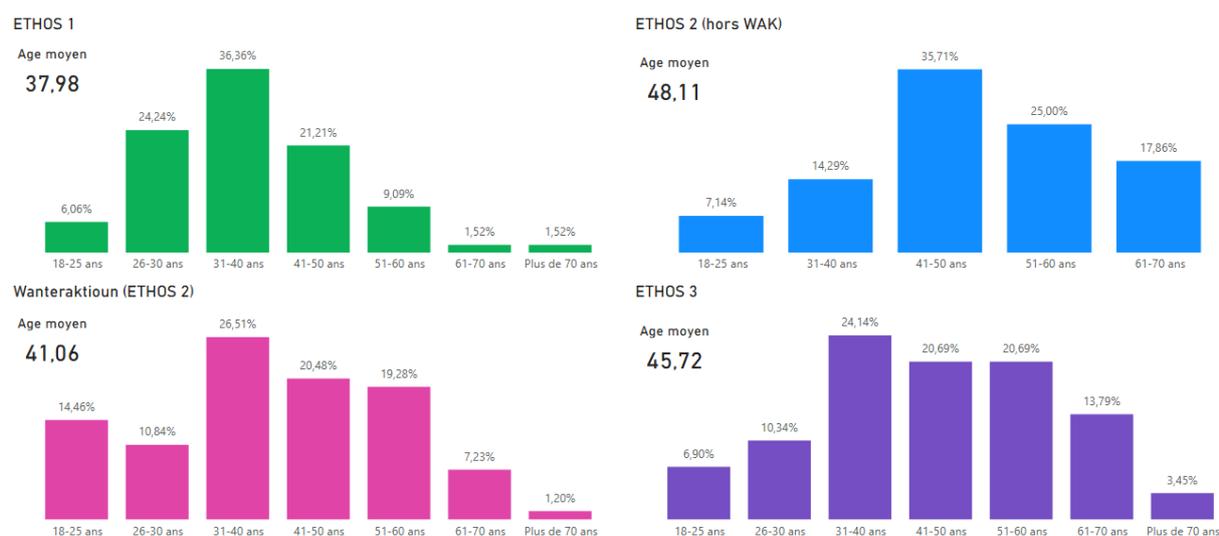
<sup>9</sup> Les questions filtrées sont des questions posées uniquement aux personnes ayant répondu « Oui » aux questions 3, 5, 11, 13 et 15.

## 4 Analyse de l'enquête

Le nombre de personnes enquêtées dans la Ville d'Esch-sur-Alzette ne permet pas une analyse pertinente des résultats de manière séparée. L'analyse de l'enquête a donc été faite de manière globale pour l'ensemble du Grand-Duché puis de manière un peu plus détaillée pour la Ville de Luxembourg si approprié.

### Quel est votre âge ?

Graphique 10 – Tranche d'âge des personnes sans-abri rencontrées selon le lieu de rencontre

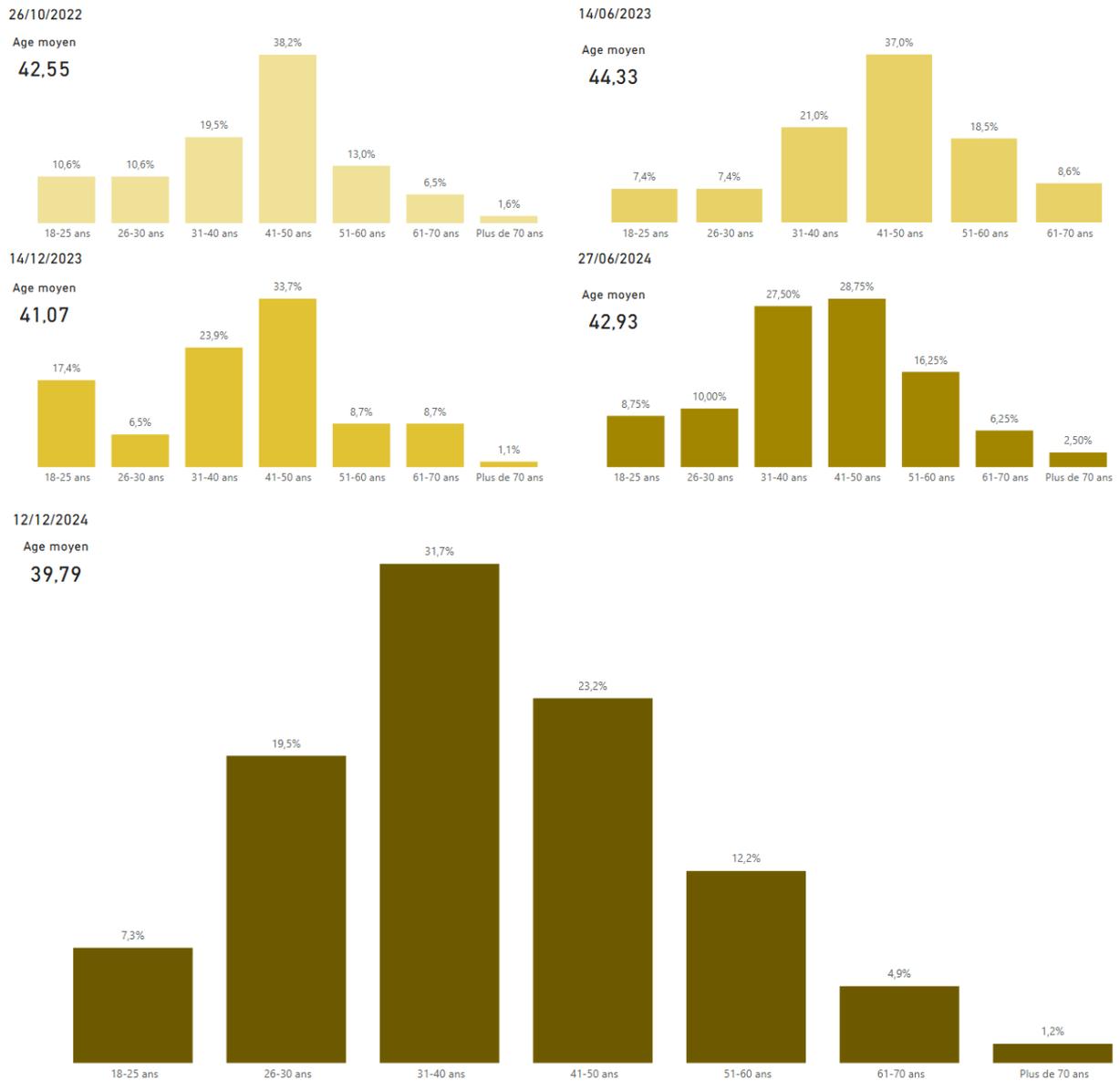


**L'âge moyen des personnes rencontrées et qui ont répondu au questionnaire est de près de 43 ans.**

Les tranches d'âge les plus représentées sont les 31-40 ans et les 41-50 ans, ce qui reste cohérent avec les précédentes éditions. Selon le lieu d'enquête, l'âge moyen est différent : les personnes rencontrées en rue ont en moyenne 38 ans alors que dans les structures d'hébergement d'urgence (hors WAK) et les foyers pour personnes sans domicile, les personnes sont plus âgées et ont entre 46 et 48 ans. 41 ans est l'âge moyen des personnes recensées sur le site de la Wanteraktioun.

En comparant les cinq éditions menées dans la Ville de Luxembourg (hors foyers pour personnes sans domicile), on constate que la tranche d'âge 41-50 ans était la plus représentée jusqu'à présent. Cette édition confirme cependant une tendance observée lors des précédentes éditions : la proportion des 41-50 diminue au profit des 31-40 ans voire des 26-30 ans. La proportion des 18-25 ans est aussi en recul.

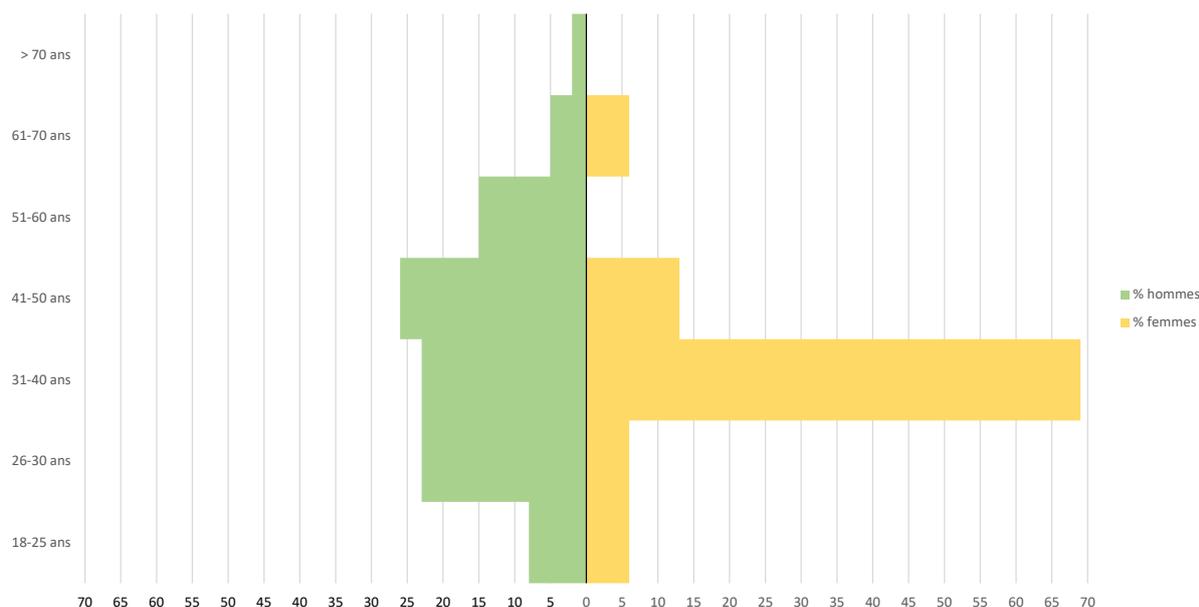
Graphique 11 – Tranche d'âge des personnes sans-abri selon l'édition du recensement en Ville de Luxembourg (hors ETHOS 3)



Selon l'édition du mois de juin 2024, les femmes étaient plutôt représentées dans les tranches d'âges 18-25 ans (près de trois femmes sur dix), 51-60 ans (près de deux femmes sur dix) et surtout parmi les 41-50 ans (plus de quatre femmes sur dix). Dans cette nouvelle édition, près de sept femmes sur dix se trouvent dans la tranche 31-40 ans. Ce fort changement de tendance doit être interprété avec prudence, en raison du faible nombre de personnes de sexe féminin enquêtées, ce qui entraîne des fortes variations sur de petits échantillons. Cependant, il semble que la population féminine ait changé depuis le dernier recensement en rue.

Les répartitions selon les âges sont moins marquées chez les hommes même s'il est observé que près d'un homme sur deux a entre 31 et 50 ans. La population en rue a sensiblement rajeuni depuis la dernière édition du recensement.

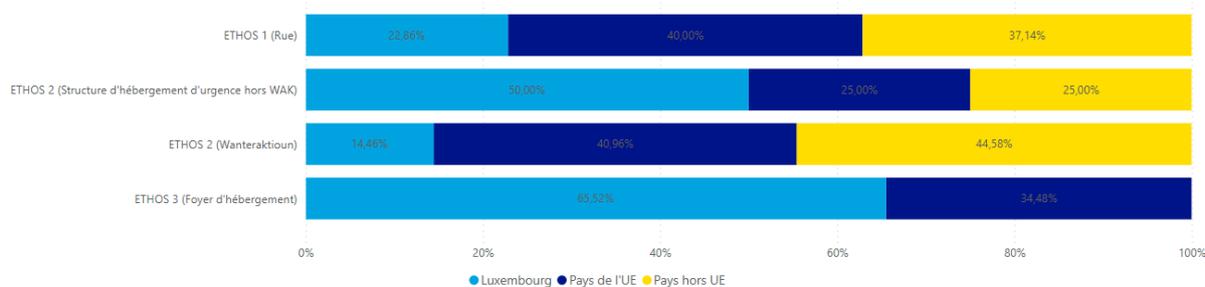
Graphique 12 –Tranche d'âge des personnes sans-abri selon leur sexe (en%) en Ville de Luxembourg (hors ETHOS 3)



### Quelle est votre nationalité ?

Sur l'ensemble du Luxembourg (hors ETHOS 3), plus de six personnes sur dix sont de nationalité luxembourgeoise ou ressortissant européen. Ce chiffre est moins élevé que celui observé lors des précédentes éditions (huit personnes sur dix en octobre 2022 et en juin 2023, sept personnes sur dix en juin 2024) mais correspond à celui de l'édition de décembre 2023.

Graphique 13 – Nationalité des personnes interrogées selon le lieu de rencontre

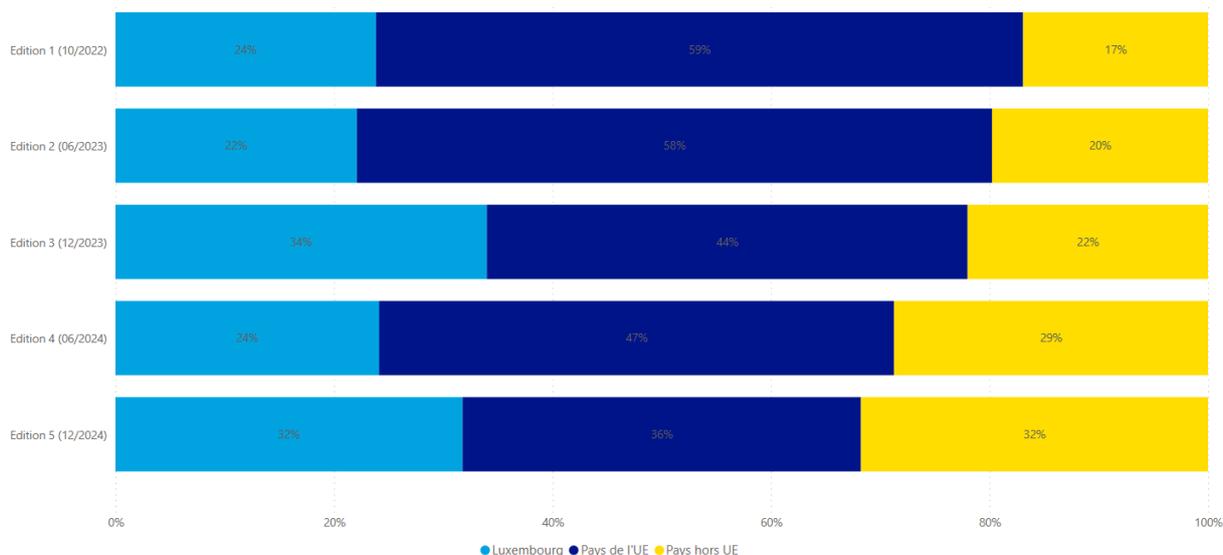


Si l'on désagrège les réponses par lieu de rencontre, des profils différents sont observés. Dans les rues (ETHOS 1) des deux villes parcourues, près de 63% des personnes rencontrées sont européennes (dont 22.9% de nationalité luxembourgeoise).

Dans les structures d'hébergement d'urgence (hors WAK), la moitié des personnes rencontrées sont de nationalité luxembourgeoise. À la Wanteraktioun, près de la moitié des bénéficiaires ne sont pas ressortissants européens.

Les personnes recensées dans les foyers d'hébergement (ETHOS 3) sont, quant à elles, en majorité luxembourgeoises (65.5%) ou ressortissants européens (34.5%).

Graphique 14 – Nationalité des personnes interrogées selon l'édition du recensement en Ville de Luxembourg (hors ETHOS 3)

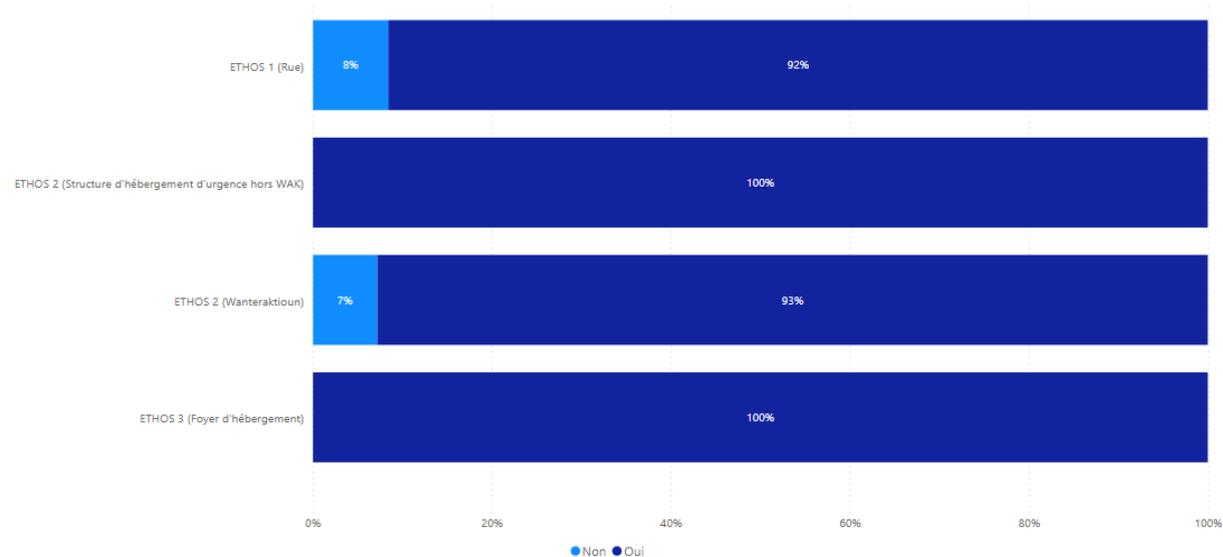


Concernant la Ville de Luxembourg (hors ETHOS 3) une continuelle augmentation de la part des ressortissants non européens est observée dans la population des personnes recensées et enquêtées. Alors que plus de huit personnes sur dix étaient de nationalité européenne lors de la première édition, la proportion est passée en décembre à moins de sept sur dix.

### Vivez-vous au Luxembourg toute l'année ? Si non combien de temps ?

Cette question permet de comprendre si les personnes rencontrées dans la rue le soir du recensement étaient présentes toute l'année sur le territoire ou s'y trouvaient de façon transitoire. **En grande majorité, les personnes interrogées vivent toute l'année au Luxembourg soit plus de neuf personnes sur dix.** Les personnes indiquant ne pas vivre toute l'année au Luxembourg sont arrivées depuis peu sur le territoire : leur durée de séjour annuelle au Luxembourg correspond à la durée de séjour totale au Luxembourg.

Graphique 15 – Vivez-vous au Luxembourg toute l'année ?



## Portrait – Marty, 23 ans, luxembourgeois

### **Lors du dernier recensement**

Marty était en rupture totale avec sa famille.

Depuis qu'il avait atteint la majorité, Marty avait effectué de nombreux séjours en prison pour divers motifs, dont des actes de violence. Il était alors en sursis, souffrait de dépendance et consommait régulièrement des drogues. À chaque incarcération, il réduisait sa consommation, mais cela ne durait jamais longtemps. Sa dépendance, ses problèmes de consommation et son comportement violent l'avaient progressivement conduit à vivre dans la rue.

Marty avait alterné des périodes à la rue et des périodes en structures d'hébergement. Il avait notamment séjourné au foyer Ulysse de HUT, ainsi qu'à l'association Wunnengshëllef Asbl. Cependant, son comportement violent et ses difficultés à respecter les règles lui avaient fait perdre sa place à plusieurs reprises.

Concernant son suivi social, Marty avait sollicité différents services bas seuil, mais seulement pour des demandes ponctuelles, cherchant avant tout du soutien plutôt qu'un accompagnement durable. Il était alors pris en charge par le service Streetwork d'Inter-Actions, qui l'aidait dans ses démarches administratives, sanitaires et juridiques. Grâce à un lien établi avec l'Office Social de Strassen, il avait pu obtenir une chambre en colocation.

La reprise des études par sa petite amie et sa constance l'avaient motivé à se stabiliser. Récemment, après une altercation, il avait subi une intervention chirurgicale pour une fracture à la main, le rendant temporairement inapte au travail. Pendant sa convalescence, il avait bénéficié d'un REVIS thérapeutique. Désormais, Marty exprimait le désir de se stabiliser et d'intégrer le marché de l'emploi.

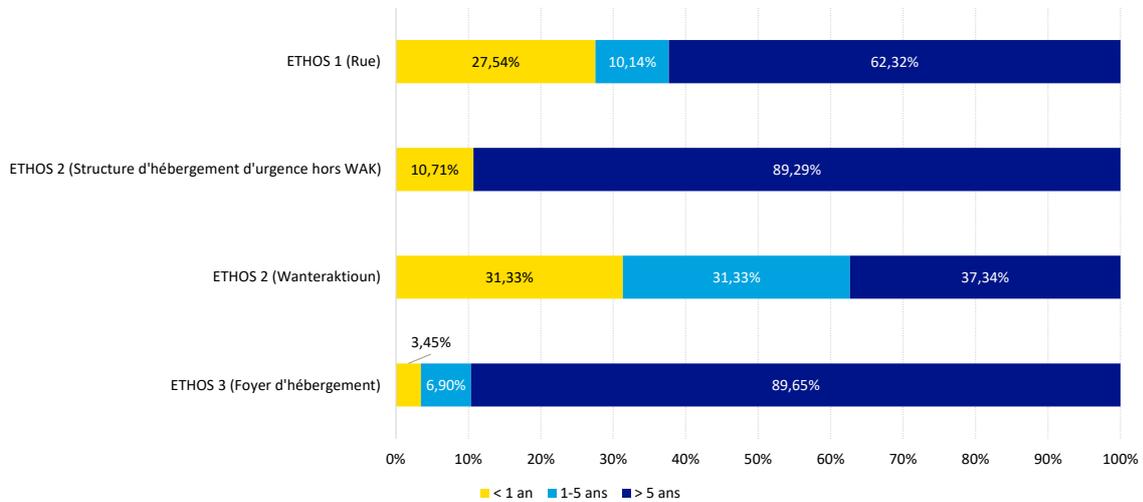
### **Depuis le dernier recensement**

Marty ne relève plus, au moment du recensement, des critères ETHOS 1 à 3 et ne fait donc plus partie de la population comptabilisée. Son parcours reste toutefois pertinent à exposer.

Marty et sa petite amie louent un studio à Grevenmacher. Sa main s'est considérablement améliorée et il a de nouveau la capacité de travailler. Le Streetwork d'Inter-Actions reste en contact avec lui et poursuit son accompagnement vers l'accès à l'emploi, en veillant à renforcer son engagement vers une réinsertion sociale et professionnelle durable.

## Depuis combien de temps vivez-vous au Luxembourg ?

Graphique 16 – Temps de présence au Luxembourg



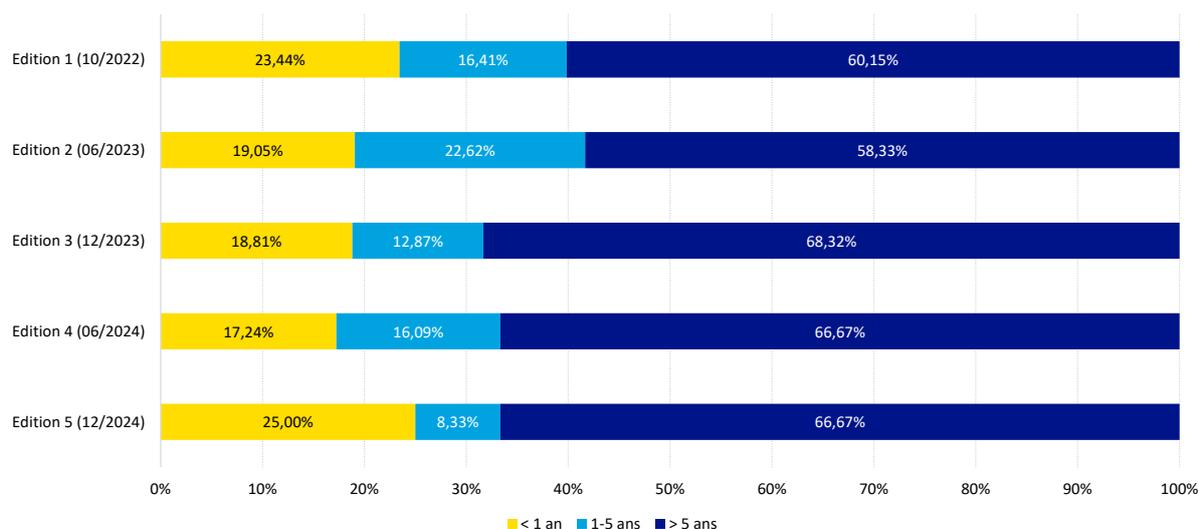
Ce graphe complète le précédent et indique que plus de sept personnes sur dix vivent au Luxembourg depuis plus de 5 ans (hors WAK), le chiffre passant à 82% pour celles installées depuis plus d'une année. Le chiffre diminue légèrement si les bénéficiaires de la WAK sont intégrés : 77% des personnes interrogées sont dans le pays depuis plus d'un an.

Plus de sept personnes sur dix interrogées dans les rues (ETHOS 1) en Ville de Luxembourg ou en Ville d'Esch-sur-Alzette sont installées depuis plus d'une année au Luxembourg. Ce chiffre est un peu en recul par rapport à la précédente édition (79%).

Les personnes logées en structures d'hébergement d'urgence (ETHOS 2 hors WAK) sont près de neuf sur dix à vivre au Luxembourg depuis plus d'une année, chiffre constant par rapport à l'édition de juin 2024. Plus de 68% des bénéficiaires de la WAK vivent au Luxembourg depuis plus d'un an contre 44% lors de l'édition de décembre 2023. L'instauration de nouvelles conditions d'accès pour l'édition 2024/2025 a impacté le profil des personnes hébergées sur le site.

En ce qui concerne les personnes logées en catégorie ETHOS 3, 89.65% des personnes interrogées sont établies au Luxembourg depuis plus de 5 ans, le chiffre passant à près de 97% pour celles installées depuis plus d'une année : ces chiffres restent constants par rapport à la précédente édition.

Graphique 17 – Temps de présence au Luxembourg selon l'édition du recensement en Ville de Luxembourg (hors ETHOS 3)



Concernant la Ville de Luxembourg (hors ETHOS 3) une constance dans le profil des personnes interrogées est observée ; près de sept personnes sur dix sont depuis plus de 5 ans sur le territoire.

### Est-ce la première fois que vous êtes sans logement au Luxembourg ?

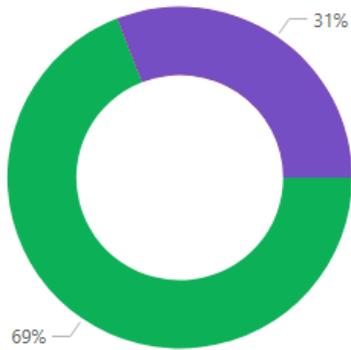
Les réponses indiquent que 32.4% des personnes interrogées (hors WAK et ETHOS 3) ont déjà vécu dans la rue au Luxembourg par le passé. Quant aux personnes interrogées en ETHOS 3, elles sont plus de deux sur dix à avoir déjà connu un épisode sans logement. Les personnes interrogées sur le site de la Wanteraktioun sont près de quatre sur dix à indiquer que ce n'est pas la première fois qu'elles se retrouvent sans abri.

La situation de ces personnes est précaire et, comme cela est confirmé par les travailleurs de rue, il leur est difficile de se redresser de manière définitive. Certains vivent dans la rue à plusieurs reprises avant que leur situation ne se stabilise. D'autres personnes endurent une alternance entre période de sans-abrisme et période de logement précaire, et ce, sur le long terme.

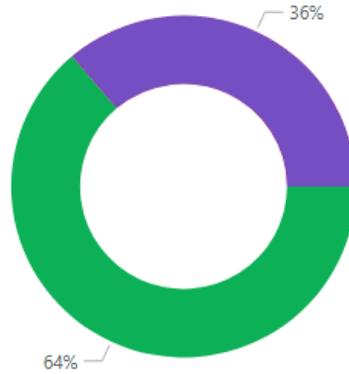
Parmi les personnes qui ont déjà vécu dans la rue par le passé : plus de 75% l'ont été de 2 à 3 fois, les autres ont connu jusqu'à plus d'une dizaine d'épisodes sans-abri ou n'ont pas précisé la fréquence (« souvent », « plusieurs fois », etc.).

Graphique 18 – Récurrence sans logement au Luxembourg

ETHOS 1



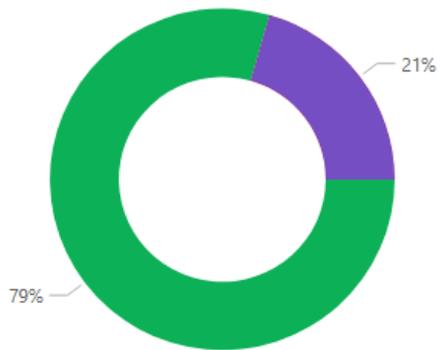
ETHOS 2 (hors WAK)



Wanteraktioun (ETHOS 2)



ETHOS 3



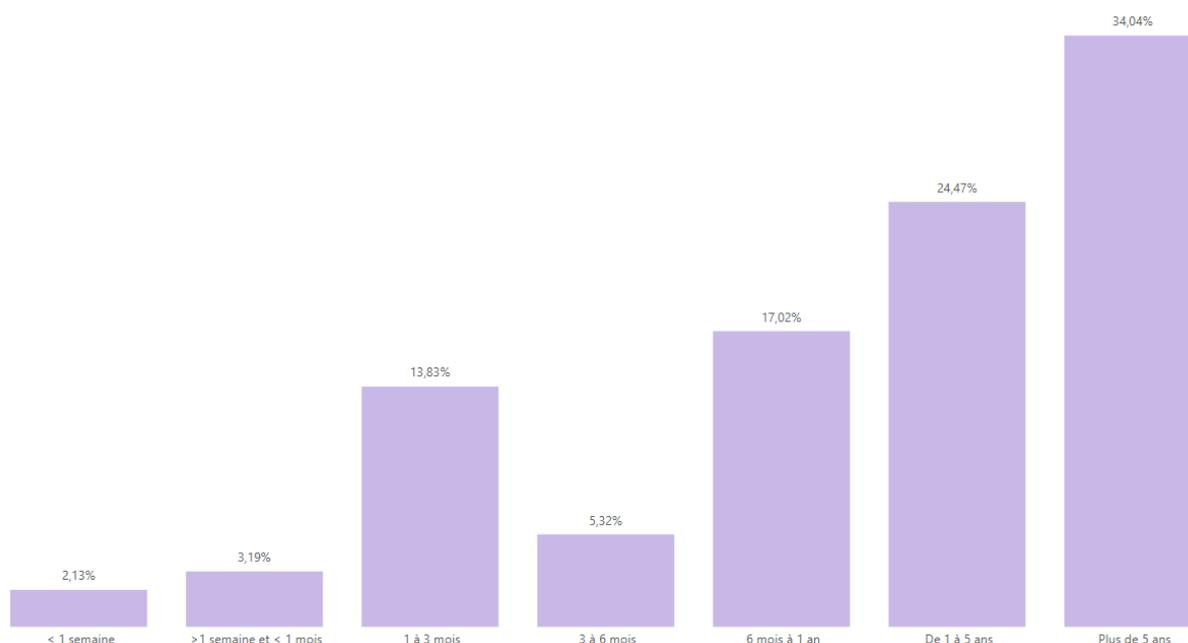
● Première fois sans logement ● Plus d'une fois sans logement

### Depuis quand n'avez-vous plus de logement ?

Sur l'ensemble du Luxembourg (hors WAK et ETHOS 3), 58.51% des répondants vivent dans la rue depuis plus d'un an, dont 34% depuis plus de 5 ans. La tendance est confirmée par rapport aux précédentes éditions mais la part des personnes qui sont sans logement depuis plus de 5 ans est en augmentation.

Le croisement des statistiques « âge » et « période dans la rue » indique que 63% des personnes qui vivent dans la rue depuis plus de 5 ans ont plus de 40 ans. Si l'on se concentre sur la Ville de Luxembourg (hors ETHOS 3) moins de la moitié des personnes n'ayant plus de logement depuis plus de 5 ans a plus de 40 ans : on observe un rajeunissement de cette partie de la population.

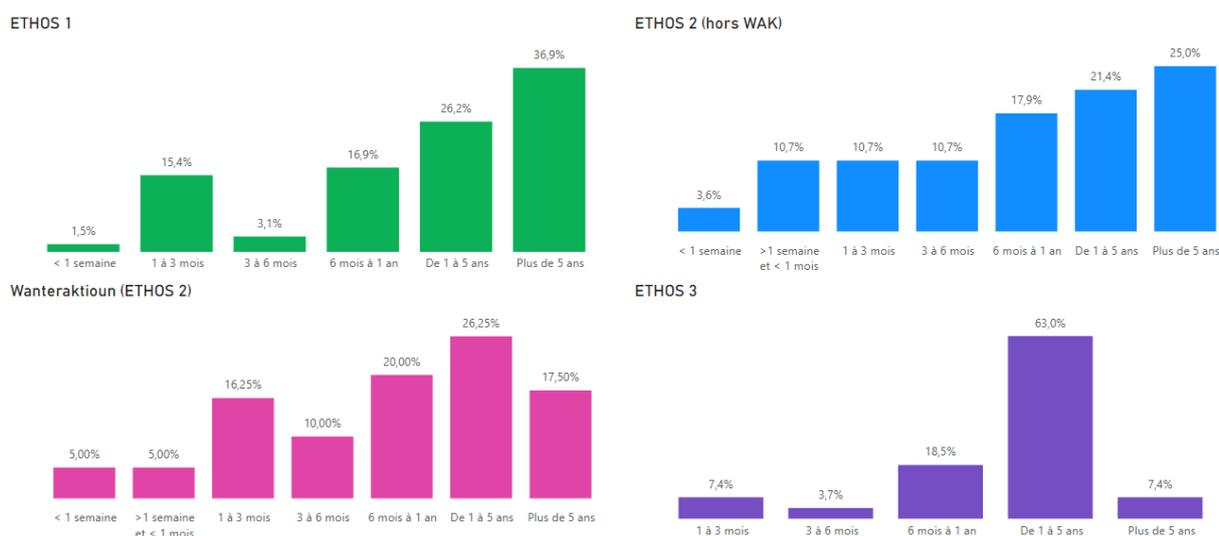
Graphique 19 – Durée sans logement au Luxembourg (hors WAK et ETHOS 3)



Si l'on désagrège les réponses par lieu de rencontre, des profils différents peuvent être observés.

63.1% des personnes rencontrées en rue (ETHOS 1) sont sans-abri depuis plus d'un an tandis que ce chiffre tombe à 46.4% dans les structures d'hébergement d'urgence (ETHOS 2 hors WAK). Moins d'une personne sur deux interrogée sur le site de la Waneraktioun est sans logement depuis plus d'un an. 63% des personnes recensées dans les foyers d'hébergement (ETHOS 3) sont dans un parcours de logement instable depuis plus d'un an mais depuis moins de 5 ans.

Graphique 20 – Durée sans logement



Pour les personnes vivant dans la rue depuis plus de 5 ans, il est difficile de sortir d'une situation précaire, de trouver un logement fixe et les moyens de pouvoir le garder sur le long terme.

## Où allez-vous dormir ce soir ?

*Les lieux de sommeil habituels (c-à-d autres lieux possibles) sont traités dans la question suivante.*

Rappelons que parmi les **429** personnes recensées, 211 ont donné leur consentement au questionnaire. De ces 211 personnes, 71, sur les 152 rencontrées en rue, ont donné leur consentement.

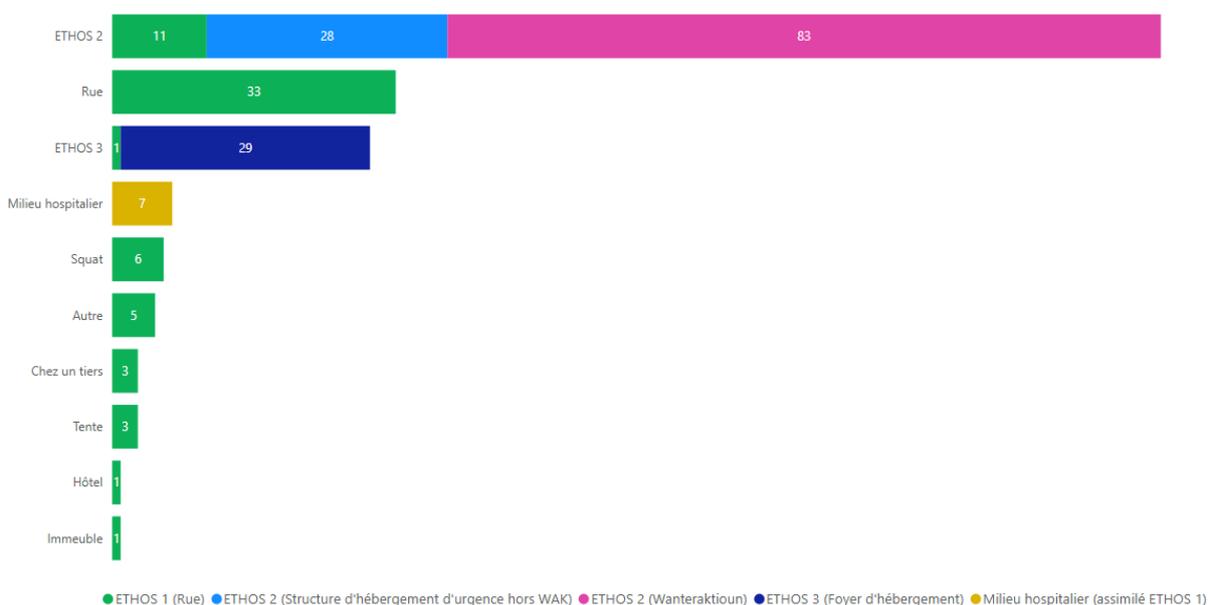
L'analyse suivante va donc prendre en compte cette spécificité. Comme on peut l'observer dans le graphique suivant le lieu de rencontre le soir même (hors rue) est en général le lieu de sommeil. Les personnes rencontrées hors rue ont spécifié dormir le soir même soit dans le lieu où elles se trouvaient, soit dans une structure d'hébergement d'urgence (ETHOS 2), soit dans un foyer d'hébergement (ETHOS 3), soit dans le milieu hospitalier.

Si on ne prend en compte que les personnes rencontrées en rue, la majorité des personnes recensées le soir du 12 décembre 2024 a passé la nuit dans la rue (50.8%), en structure d'hébergement d'urgence/ETHOS 2 (17.5%) ou en squat (9.5%).

Les autres lieux de sommeil (chez un tiers, hôtel, immeuble et autres), tout en étant des solutions précaires, ne sont pas inclus dans la première catégorie ETHOS. Ces lieux ont été spontanément indiqués par les personnes comme étant leurs endroits de sommeil habituels, mais les chiffres recueillis sont purement indicatifs (les recenseurs ne sont pas allés en auberge de jeunesse ni dans des squats ou hôtels bon marché).

En ce qui concerne les personnes rencontrées qui ont répondu « autre », l'hypothèse peut être émise qu'elles passent la nuit dans des lieux dont elles ne souhaitent pas faire mention.

*Graphique 21 – Lieu de sommeil le soir même selon le lieu de rencontre (lieu de rencontre en légende)*

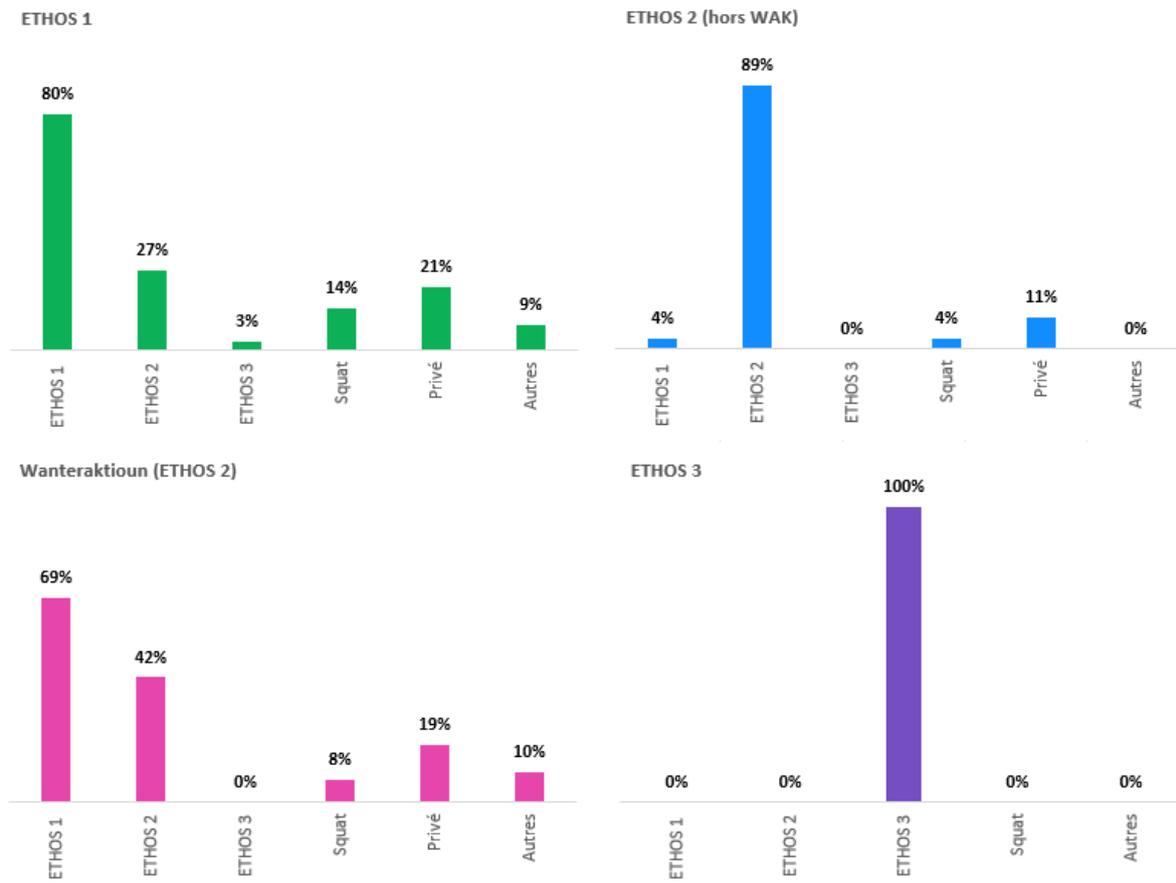


## Où dormez-vous le plus souvent ?

Cette question précise la précédente pour mieux connaître les lieux de sommeil habituels des personnes rencontrées. La rue (y compris les parcs/jardins et les parkings) et les structures d'hébergement d'urgence sont les principales réponses données (sauf pour les personnes sans

domicile qui ne répondent que leur foyer ETHOS 3). Les personnes ayant répondu « autres » ont cité l'aéroport, les transports en commun et des garages.

Graphique 22 – Lieux de sommeil habituels (plusieurs réponses possibles)



## Portrait - Maria, 35 ans, luxembourgeoise et Andy, 39 ans, d'origine européenne

### **Lors du dernier recensement**

Maria et Andy mendiaient et causaient des nuisances dans la rue, nécessitant plusieurs interventions de la police.

Leur relation était de plus en plus tendue : Maria avait recommencé à consommer, ce qui aggravait la situation, augmentant la prostitution et les conflits au sein du couple.

Andy insistait pour ne travailler que dans le secteur de la gare afin de surveiller Maria et de s'assurer qu'elle ne se prostituait pas.

### **Depuis le dernier recensement**

Ce couple ne relève plus, au moment du recensement, des critères ETHOS 1 à 3 et ne fait donc plus partie de la population comptabilisée. Leur parcours reste toutefois pertinent à exposer.

Malgré les difficultés que le couple rencontre, leur prise en charge sociale se poursuit et leur logement supervisé est maintenu. Ils bénéficient toujours d'une gestion financière assurée par l'Office Social, garantissant une certaine stabilité dans la gestion de leurs ressources.

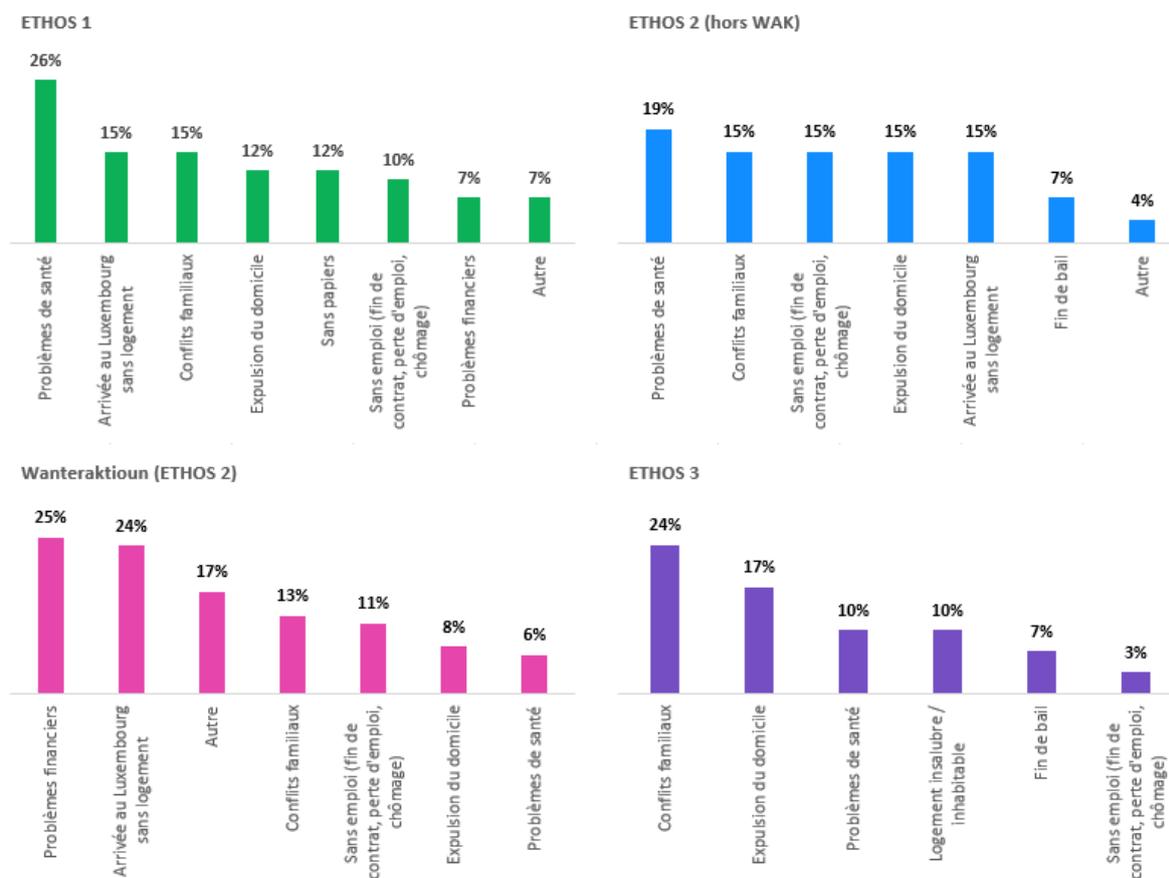
Des problématiques de violences persistent, tant au sein du couple qu'avec les voisins de la résidence actuelle, nécessitant un suivi rapproché pour prévenir toute escalade de la situation.

## Pour quels motifs êtes-vous sans logement ?

La reformulation des choix de réponse lors de la précédente édition semble avoir permis de clarifier les réponses des personnes interrogées<sup>10</sup>. Si on ne prend pas en compte les personnes interrogées sur le site de la Wanteraktioun, les raisons principales évoquées sont les problèmes de santé et les conflits familiaux. Il est à noter que l'arrivée au Luxembourg sans logement devient la première raison si l'on tient compte des personnes de la WAK avec 16.3%, soit à la hauteur du précédent recensement (juin 2024, sans WAK, 16.2%) alors qu'elle était à environ 30% durant les recensements de 2023. Il apparaît donc que l'arrivée au Luxembourg sans logement n'est plus la cause prépondérante du sans-abrisme des individus interrogés. Un croisement avec l'âge des personnes interrogées indique que les personnes âgées de 31 à 50 ans citent en priorité les conflits familiaux, les problèmes financiers et l'absence d'emploi comme raisons expliquant leur statut. Les personnes âgées de moins de 30 ans réfèrent en majorité aux conflits familiaux. Aucune tendance ne se dégage chez les plus âgés (au-delà de 50 ans).

<sup>10</sup> Les énoncés ont été affinés, permettant une meilleure compréhension : par exemple « conflits familiaux » plutôt que « séparation familiale »

Graphique 23 – Causes évoquées de sans-abrisme



Pendant, en regardant de plus près les différents lieux de rencontre, les constats sont différents :

- Les personnes interrogées dans les rues de la Ville d'Esch-sur-Alzette et de la Ville de Luxembourg évoquent plutôt : les problèmes de santé (26%) ainsi que l'arrivée au Luxembourg sans logement (15%) et les conflits familiaux (15%) comme principales raisons de sans-abrisme ;
- Les personnes rencontrées dans les structures d'hébergement d'urgence (ETHOS 2 hors WAK) évoquent les conflits familiaux (24%), les problèmes de santé (19%), la perte d'emploi / fin de contrat / chômage, l'expulsion du domicile et l'arrivée au Luxembourg sans logement (15% chaque) ;
- Les personnes logées en ETHOS 3 sont principalement sans logement suite à des conflits familiaux (24%) ou une expulsion du domicile (17%) ;
- Les personnes interrogées sur le site de la Wanteraktioun évoquent quant à elles les problèmes financiers (25%) et l'arrivée au Luxembourg sans logement (24%) comme principales raisons de sans-abrisme.

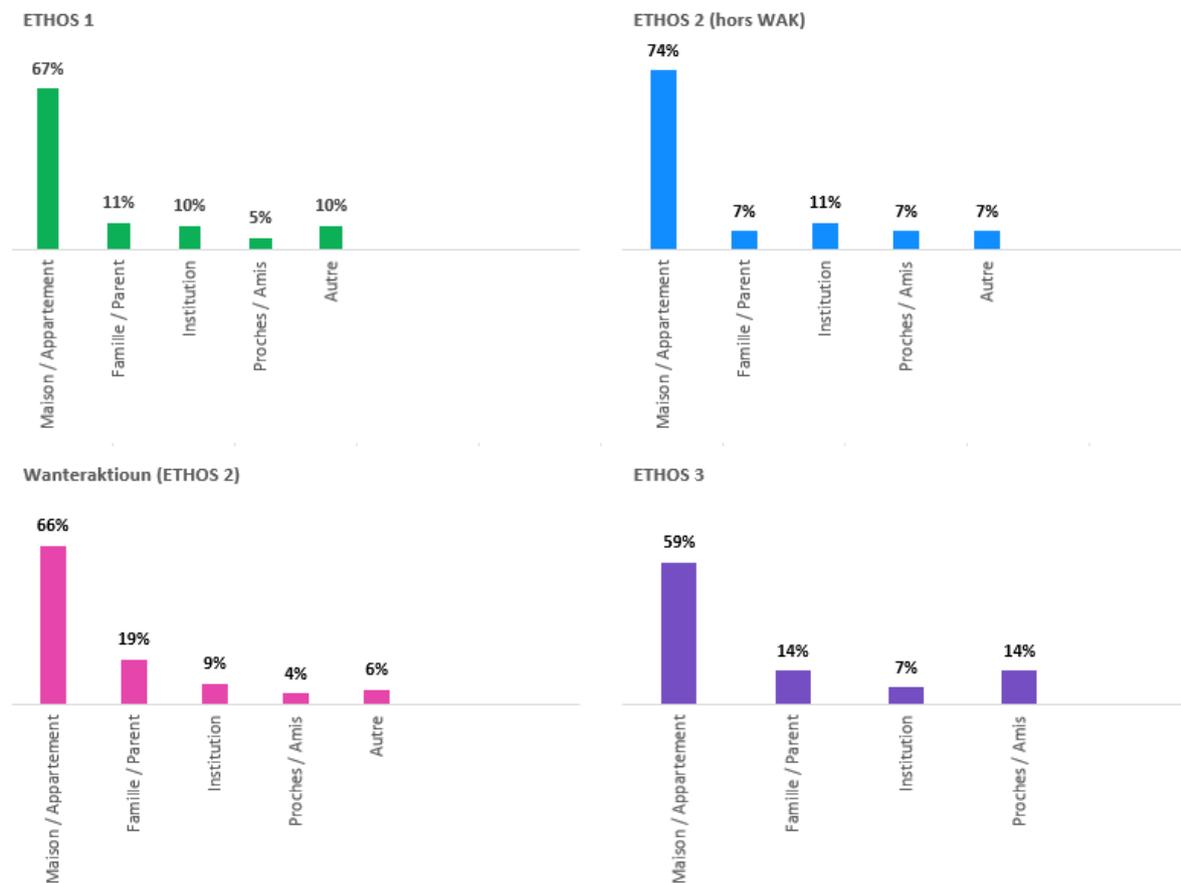
Les raisons « autres » invoquées sont différentes les unes des autres et vont du choix personnel non détaillé aux décès de proches.

## Où viviez-vous avant d'être à la rue ?

L'objectif de cette question est de comprendre un peu mieux si les personnes se retrouvent dans la rue par étape ou si la perte de domicile est brutale.

66% des personnes interrogées confirment qu'elles avaient leur propre logement (appartement ou maison) avant de se retrouver dans la rue. 9% des personnes qui indiquent avoir séjourné en institution avant de se retrouver dans la rue ont cité les foyers ETHOS 3, la prison, les foyers pour mineurs ou les foyers pour réfugiés. Les principaux lieux de vie « autres » mentionnés sont les chambres meublées ou les chalets.

Graphique 24 – Lieux d'habitat avant d'être à la rue



## Portrait - Lisa, 24 ans, luxembourgeoise

### **Lors du dernier recensement**

Lisa arrivait à gérer sa consommation. Elle était suivie par plusieurs services, comme le Streetwork d'Inter-Actions, le service Outreach de la maison des jeunes d'Ettelbruck et Caritas Jeunes et Familles, qui l'accompagnaient dans son parcours.

Des démarches avaient été faites auprès de l'ADEM pour ses perspectives professionnelles. À ce moment-là, elle travaillait dans un atelier protégé, ce qui lui permettait de se maintenir dans une activité adaptée.

Elle était aussi toujours en couple avec son compagnon. Ils vivaient à l'hôtel et attendaient d'obtenir un logement encadré, qui leur offrirait un environnement de vie plus stable.

Lisa arrive à gérer sa consommation. Elle est suivie par plusieurs services, comme le Streetwork d'Inter-Actions, le service Outreach de la maison des jeunes d'Ettelbruck et Caritas Jeunes et Familles, qui l'accompagnent dans son parcours.

Des démarches ont été faites auprès de l'ADEM pour ses perspectives professionnelles. En ce moment, elle travaille dans un atelier protégé, ce qui lui permet de se maintenir dans une activité adaptée.

### **Depuis le dernier recensement**

Lisa a intégré un dispositif de logement encadré à Ettelbruck, ce qui marque une avancée importante dans sa stabilisation. Elle continue à travailler dans l'atelier protégé et mène une vie plus structurée.

Toujours en couple avec son petit ami, Lisa a récemment pris l'initiative de consulter un psychologue. Elle a exprimé des difficultés liées à son impulsivité dans sa relation, se traduisant parfois par des comportements agressifs, voire violents. Bien que ces tensions soient souvent désamorçées par le dialogue au sein du couple, elle souhaite mettre en place des solutions durables pour mieux gérer ces épisodes.

Son parcours s'oriente désormais de plus en plus vers une prise en charge de sa santé mentale, témoignant de sa volonté d'évoluer et d'améliorer sa qualité de vie sur le long terme.

## Êtes-vous accompagné par un travailleur / un service social ?

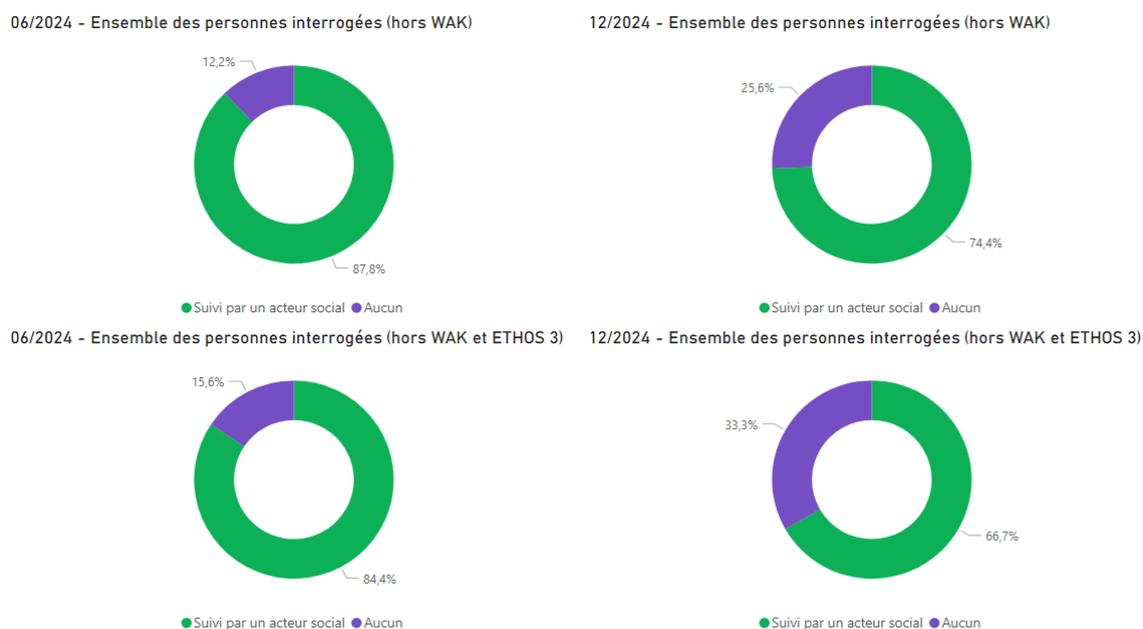
L'accompagnement social dans le cadre du sans-abrisme peut être *extra muros* : les professionnels sociaux vont à la rencontre des personnes sans-abri afin de les informer, les orienter ou pour répondre à certains besoins primaires en distribuant, par exemple, nourriture et boissons. Il peut également se faire via les permanences sociales des différentes structures actives dans le secteur. Dans le cadre du sans-abrisme, on parlera d'accompagnement « bas seuil<sup>11</sup> » : il se caractérise par le faible niveau d'exigences et de contraintes imposées aux usagers, clients, patients, etc. pour accéder aux prestations fournies, qu'elles soient sociales, sanitaires, financières, etc...

Seules 25.6% des personnes interrogées indiquent qu'elles ne bénéficient pas d'un accompagnement ou d'un suivi social. Même si ce chiffre confirme une bonne couverture sociale, il est à noter qu'il est en forte hausse (12.2% lors de la précédente édition). En ne tenant pas compte des personnes

<sup>11</sup>Le terme « bas seuil » caractérise le faible niveau d'exigences et de contraintes imposées aux usagers, clients ou patients pour accéder aux prestations fournies, qu'elles soient sociales, sanitaires, financières, etc...

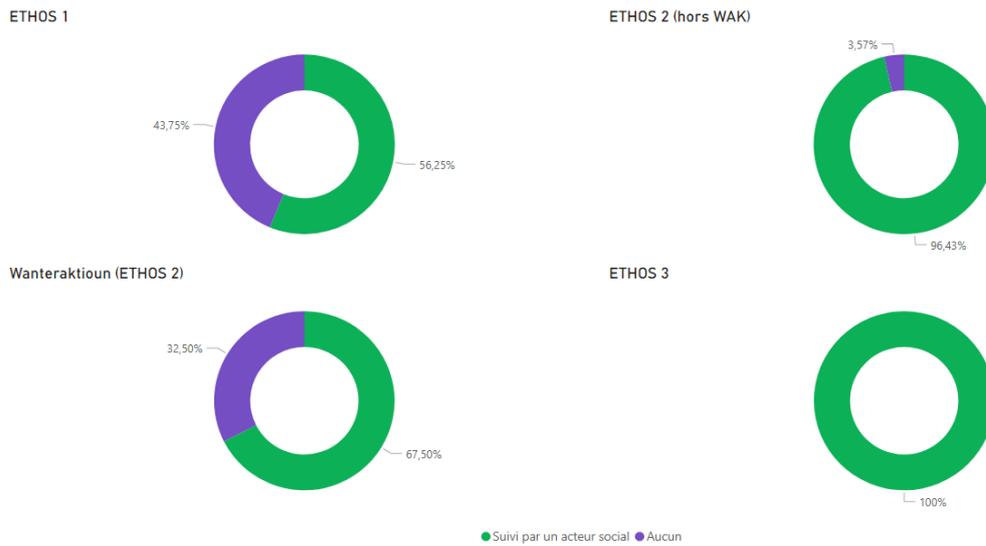
interrogées dans des foyers d'hébergement (ETHOS 3) qui bénéficient d'office d'un accompagnement social, 33.3% des personnes interrogées indiquent ne pas bénéficier d'un suivi social, contre 15.6% lors de la précédente édition. Si l'on compare avec les éditions précédentes, il apparaît clairement que de moins en moins de personnes indiquent être suivies, même si le tissu social luxembourgeois permet d'épauler plus de sept des personnes sans-abri et des personnes sans domicile sur dix. Plusieurs explications sont possibles à ce stade : la notion d'accompagnement peut être subjective, certaines personnes estimant être accompagnées sur l'une ou l'autre démarche tandis que d'autres auront une impression contraire. Ainsi, une personne qui bénéficie d'un repas ou se pose à l'Open Space pourrait estimer être accompagnée ou non selon sa perception. Il est aussi possible que de nouvelles personnes aient été rencontrées lors de ce recensement, qui n'avaient jamais été interrogées jusqu'alors.

*Graphique 25 – Accompagnement par au moins un acteur social – Comparaison par année*



Selon le lieu où la personne a été interrogée, les profils sont très différents. Les personnes en foyer (ETHOS 3) sont automatiquement suivies par un professionnel du social tandis que près d'une personne sur deux en ETHOS 1 ne l'est pas. De même en ETHOS 2 : plus de trois personnes sur dix hébergées auprès de la structure saisonnière de la WAK ne sont pas épaulées par un acteur social tandis que celles interrogées dans les structures pérennes sont moins de 4% à ne pas l'être. Les personnes de catégorie ETHOS 1 comme celles qui sont hébergées à la WAK doivent faire la démarche de demander (ou d'accepter) l'aide d'un travailleur social. Le choix leur revient. C'est un peu différent pour des personnes de catégorie ETHOS 2 vivant dans des structures pérennes où le contact avec les travailleurs sociaux est plus fréquent et peut inciter une plus grande recherche de soutien.

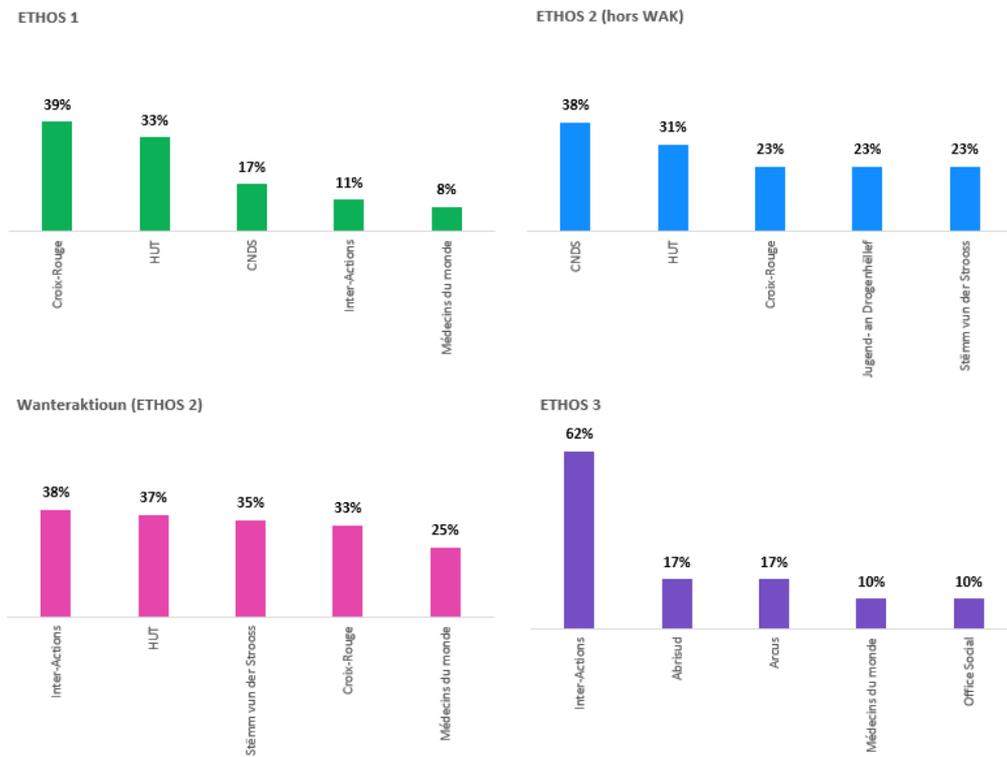
Graphique 26 – Accompagnement par au moins un acteur social – Comparaison par secteur (12/12/2024)



Par ailleurs, un croisement entre la durée sans logement et l’accompagnement indique que près d’une personne sur deux vivant depuis plus de six mois en rue est en contact avec de nombreux services d’accompagnement différents.

Les 143 personnes qui sont accompagnées par un travailleur social répondent qu’il vient principalement d’Inter-Actions (32%), de HUT – Hëllef Um Terrain (29%), de la Croix-Rouge (26%) ou de la Stëmm vun der Strooss (20%). La réponse varie selon le lieu de rencontre comme le montre le graphique suivant.

Graphique 27 – Principaux travailleurs sociaux rencontrés (plusieurs réponses possibles)



## Portrait – Eva, 45 ans, luxembourgeoise

### **Lors du dernier recensement**

Eva vivait dans la rue depuis de nombreuses années en raison de sa toxicomanie et d'une rupture totale avec sa famille. Ses dettes bancaires, sa consommation de substances et une relation amoureuse difficile l'avaient progressivement conduite à cette situation.

Elle fréquentait occasionnellement la WAK et utilisait ponctuellement les services d'hébergement d'urgence, bien qu'elle choisît généralement de dormir dans la rue. Eva n'avait jamais souhaité intégrer le foyer Ulysse, car elle ne se sentait pas à l'aise dans des environnements dont les espaces étaient partagés.

Lorsque son compagnon était présent, Eva refusait l'accompagnement social proposé par les différents services bas seuil. Cependant, l'incarcération de ce dernier avait modifié son attitude. Au travers de la mise en place des casiers proposés par le service Streetwork d'Inter-Actions, un lien avait pu être établi, permettant le début d'un suivi social. Ce soutien l'aidait à entreprendre des démarches administratives pour trouver un logement et des démarches de santé pour réguler sa consommation et suivre son traitement. Eva était également accompagnée par le service Streetwork de Caritas Accueil et Solidarité et avait récemment intégré leur service d'hébergement d'urgence.

### **Depuis le dernier recensement**

Une avancée significative a été réalisée dans son parcours. Eva a exprimé le souhait d'entamer un processus de sevrage et a été inscrite sur liste d'attente pour une prise en charge thérapeutique.

Eva a ainsi intégré le Centre Thérapeutique d'Useldange (CTU), où elle suit actuellement une thérapie. Cette thérapie marque une étape importante dans la vie d'Eva, témoignant de son engagement pour améliorer sa situation et de sa volonté de rompre avec son mode de vie antérieur.

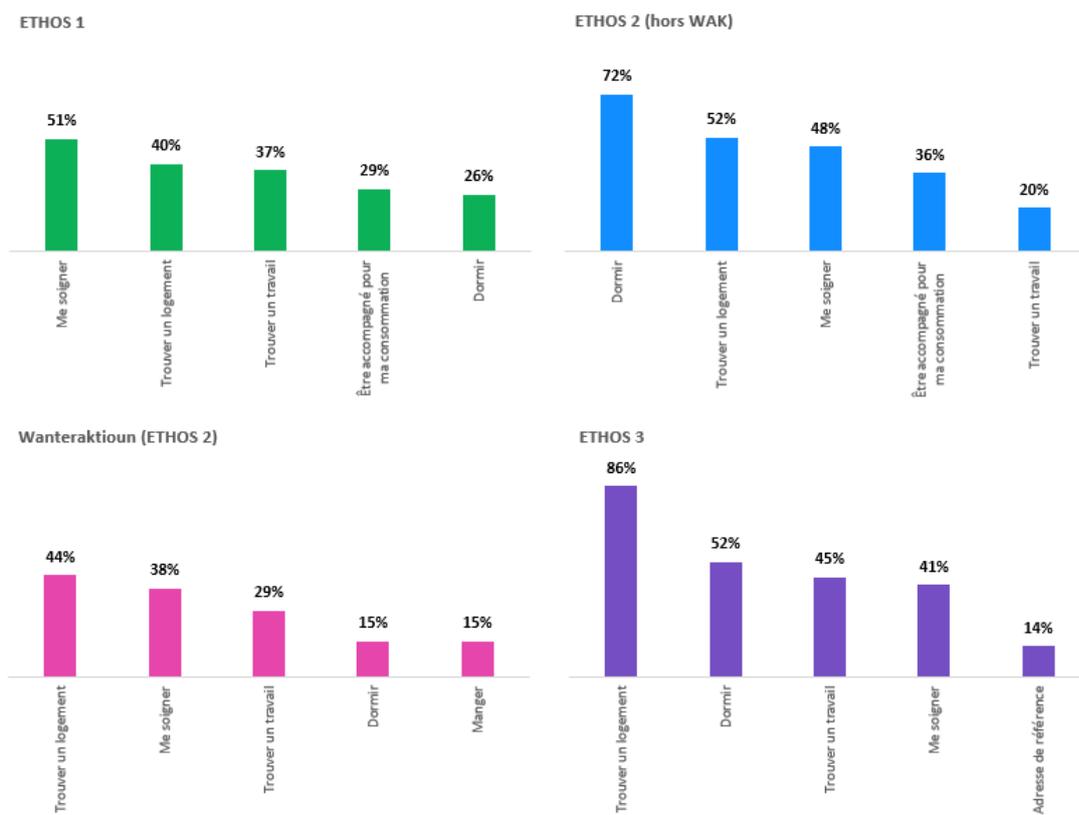
## Pourquoi allez-vous dans ces services ?

Quel que soit le lieu de rencontre : « Pour trouver un logement » est la réponse la plus fréquente (53%) ainsi que « se soigner » (44%). Les priorités principales sont ensuite et dans l'ordre : dormir et trouver un travail.

Un croisement des résultats « accompagnement et suivi par un service social » et « raison de l'accompagnement » indique que pratiquement toutes les organisations reçoivent des demandes concernant toutes les offres d'accompagnement. Il n'y a pas de spécialisation par service.

Par exemple, l'Abrigado, institution bas seuil d'aide aux personnes souffrant de toxicomanie, est approché par des personnes sans-abri cherchant à être accompagnées pour leur consommation (4), mais aussi par celles cherchant un lit pour dormir (5) ou à trouver un logement (4).

Graphique 28 – Raison de rencontre des services sociaux (plusieurs réponses possibles)



### Comment est votre état de santé général ?

Les données concernant la santé sont des données dites sensibles. Afin de respecter le droit à la protection des données personnelles, le consentement des participants était indispensable afin de recueillir ces informations spécifiques.

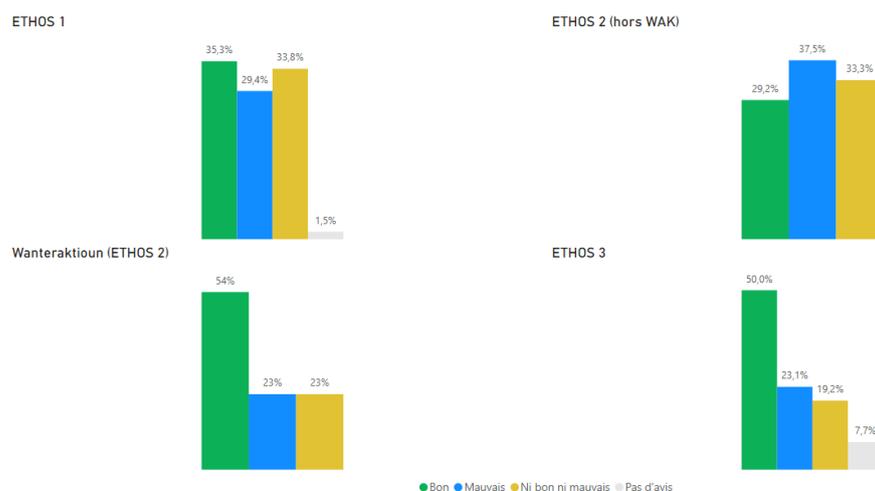
En la circonstance, seules 17 des 211 personnes ayant répondu au questionnaire n’ont pas accepté de répondre aux questions spécifiques à la santé.

Cette question a été introduite dans le but de comprendre l’état de santé général que pensent avoir les personnes rencontrées. Cela permet de mieux cerner si les personnes qui vivent dans la rue se sentent globalement en bonne ou en mauvaise santé.

Une légère disparité des réponses peut être observée selon le lieu de rencontre :

- Près d’une personne sur deux rencontrées dans les foyers d’hébergement (ETHOS 3) estime avoir un bon état de santé ;
- Les personnes sans-abri (ETHOS 1 et ETHOS 2) rencontrées dans la Ville de Luxembourg et dans la Ville d’Esch-sur-Alzette sont quant à elles plus mitigées : la part des personnes estimant avoir un mauvais état de santé est équivalente à celle des personnes qui estiment avoir un bon état de santé en général ou un avis mitigé (ni bon ni mauvais) ;
- 54% des personnes rencontrées sur le site de la Wanteraktioun pensent avoir un bon état de santé en général.

Graphique 29 – Perception de leur état général de santé par les personnes interrogées



Les résultats (hors WAK) sont comparables avec l'édition précédente. Concernant les personnes hébergées à la WAK, il n'est pas encore possible de comparer les résultats avec l'édition de décembre 2023 car les modalités de réponse ont été modifiées.

Il est à noter que :

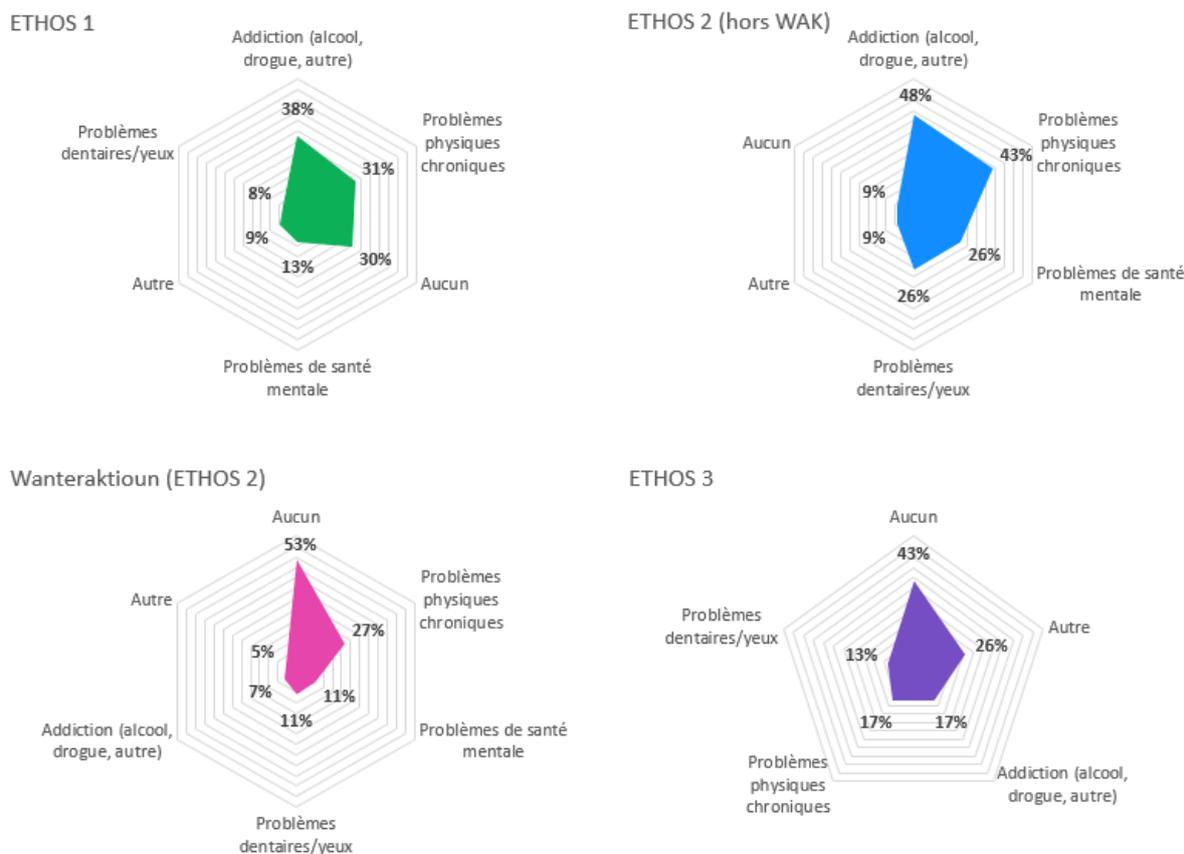
- « bon » est une notion relative, dont la signification sera différente selon les personnes.
- La tolérance à la douleur est probablement plus grande chez des personnes qui vivent dans des conditions difficiles. Le croisement « période dans la rue » et « état de santé général » indique ainsi que près de quatre personnes sur dix des personnes qui vivent dans la rue (ETHOS 1 et ETHOS 2) depuis plus d'une année (jusqu'à plus de 5 ans) estiment que leur état de santé est « bon », 33,7% le considérant « mauvais » les autres ayant un avis « ni bon ni mauvais » ou pas d'avis du tout.

### Avez-vous des problèmes de santé ?

31% des personnes interrogées qui s'estiment en bonne santé déclarent tout de même avoir des problèmes de santé.

Concernant l'ensemble de la population interrogée, la réponse la plus fréquemment donnée est l'absence de problèmes de santé (38%) suivi des problèmes physiques chroniques (29%) et des addictions (24%). Ce sont les mêmes réponses principales que lors de l'édition précédente mais pas dans le même ordre (que l'on prenne en compte ou non des personnes en ETHOS 3).

Graphique 30 – Problèmes de santé les plus fréquents parmi les personnes interrogées



Les personnes en ETHOS 1 ou en ETHOS 2 (hors Wanteraktioun) citent les addictions et les problèmes physiques chroniques comme réponses les plus fréquentes. Les personnes qui étaient logées à la WAK sont plus d'une sur deux à ne ressentir aucun problème de santé particulier. Les personnes sans domicile (ETHOS 3) évoquent l'absence de problèmes de santé (43%) et des maux divers et variés (26%) plus fréquemment.

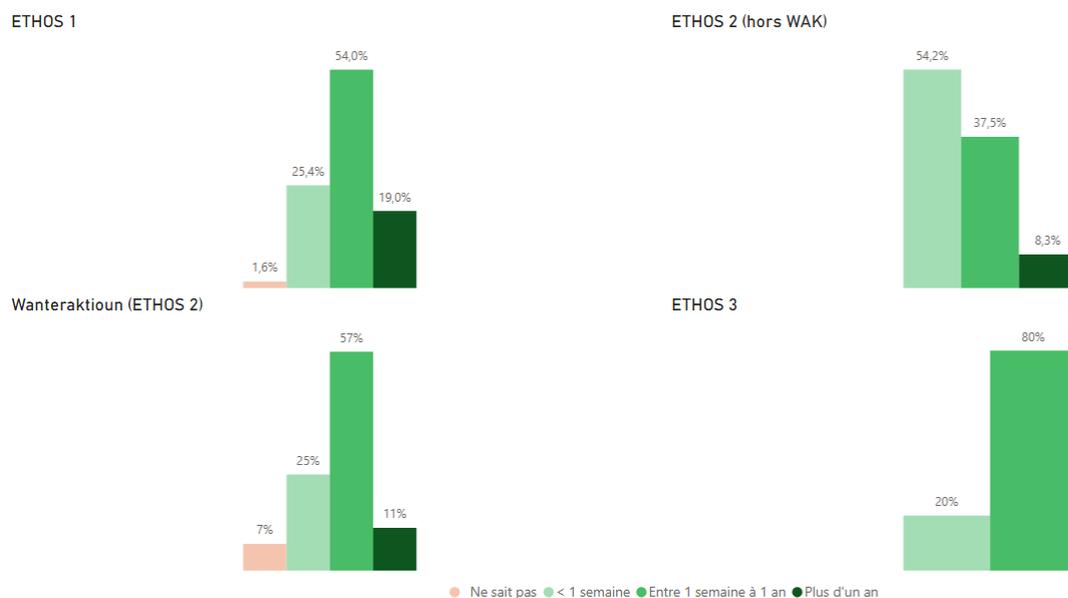
Les assuétudes (alcool ou drogue) sont la première réponse la plus fréquemment donnée pour les personnes en ETHOS 1 (38%) et en ETHOS 2 hors Wanteraktioun (48%). Parmi les personnes qui font état de dépendance, près de sept personnes sur dix ont entre 31 et 50 ans : la tendance se confirme par rapport à la précédente édition.

### De quand date votre dernière visite médicale ?

Cette question a été introduite afin de vérifier si les personnes bénéficient de l'accès aux soins de santé proposés au Luxembourg.

Près de 85% des personnes interrogées ont eu la possibilité de voir un médecin lors des douze derniers mois parmi les personnes sans-abri rencontrées sur l'ensemble des lieux de recensement. Ce chiffre très élevé est comparable avec les précédentes éditions : les soins sont très accessibles au Luxembourg, notamment depuis le lancement de la couverture universelle des soins de santé (CUSS) en octobre 2021. De plus, cet accès aux soins est possible grâce à la présence de personnel médical dans différentes structures (CNDS, Croix-Rouge, ...) ou encore Médecins du Monde. Il est à noter que les personnes bénéficiant de soins peuvent ne pas forcément considérer qu'il s'agit d'une aide sociale.

Graphique 31 – Date de la dernière visite médicale



Ce chiffre est encore plus important selon le lieu d'enquête :

- Près de huit personnes sur dix rencontrées en Ville de Luxembourg ou en Ville de Esch-sur-Alzette ont eu accès aux soins dans les douze derniers mois. Parmi elles, 25.4% indiquent avoir vu un médecin lors de la semaine précédente ;
- 91.7% des personnes rencontrées en structures d'hébergement d'urgence (ETHOS 2 hors WAK) ont eu accès aux soins dans les douze derniers mois. Parmi elles, plus d'une personne sur deux indique avoir vu un médecin lors de la semaine précédente ;
- Plus de huit personnes sur dix rencontrées sur le site de la Wanteraktioun ont eu accès aux soins dans les douze derniers mois. Parmi elles, 25% indiquent avoir vu un médecin lors de la semaine précédente ;
- Concernant les personnes sans domicile 80%, d'entre elles ont eu accès aux soins dans les douze derniers mois.

### Quelle est votre principale source de revenu ?

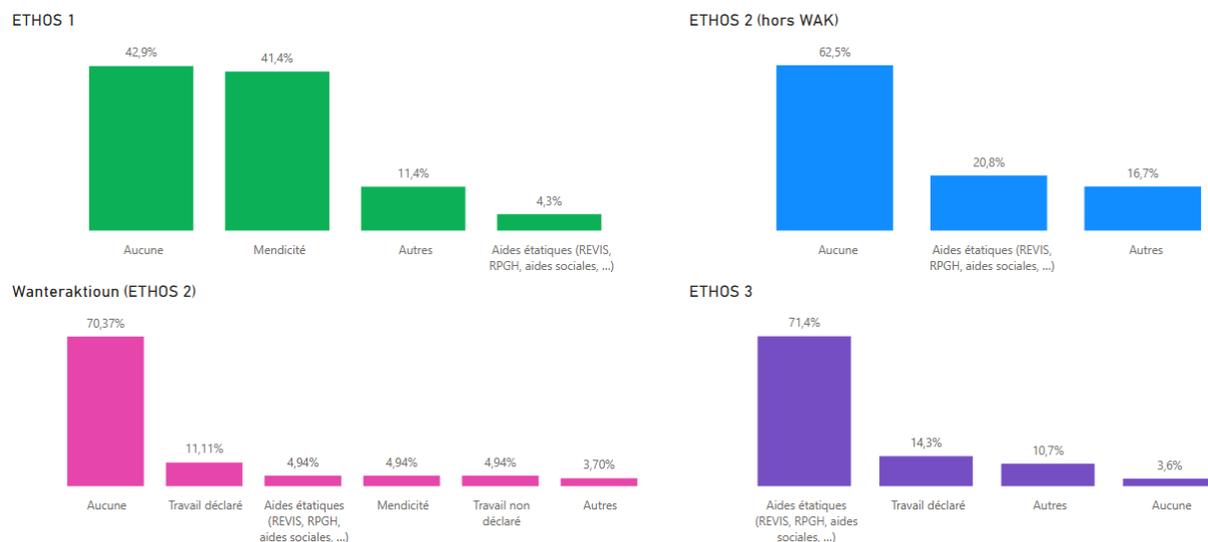
Près d'une personne sur deux déclare n'avoir aucun revenu quelle que soit le lieu de rencontre. Cependant il y a une forte disparité selon le lieu de rencontre : 42.9% dans les rues de la Ville de Luxembourg et dans la Ville d'Esch-sur-Alzette (ETHOS 1), 62.5% dans les structures d'hébergement d'urgence (ETHOS 2 hors WAK), 70.4% sur le site de la Wanteraktioun et 3.6% dans les foyers d'hébergement (ETHOS 3).

La mendicité est la principale source de revenu pour les personnes en ETHOS 1 avec 41.4% soit une part qui a presque doublé depuis la dernière édition (22.2% en juin 2024). Les aides étatiques sont, quant à elles, la principale source de revenu pour les personnes interrogées en ETHOS 2 (hors WAK) : 20.8% contre 17.6% lors de la dernière édition. Comme en décembre 2023, ce sont les ressources issues d'un travail déclaré (11.1%) qui arrivent en seconde position pour les personnes interrogées sur le site de la Wanteraktioun.

Les ressources principales des personnes sans domicile sont très différentes des personnes sans-abri : en première position on retrouve les aides étatiques (71.4%) puis le travail déclaré (14.3%). L'absence de revenus n'apparaît qu'en dernière position.

Si certaines personnes sans-abri et sans domicile ont un travail déclaré, ce revenu ne leur suffit pas pour se loger de manière permanente et définitive.

Graphique 32 – Principale source de revenu des personnes rencontrées



Sur les 203 personnes ayant répondu à la question sur la principale ressource financière, seules 100 ont répondu en avoir une et parmi elles, 13 ont évoqué des ressources secondaires. Le chiffre très réduit de réponses ne permet pas de faire une analyse pertinente, cependant il est observé que l'aide de proches/amis, la mendicité, le travail (déclaré ou non) et les aides étatiques sont évoqués.

### Souhaitez-vous actuellement sortir de votre situation de sans-abrisme ?

Les analyses et retours de terrain indiquent que certaines personnes ne souhaitent pas voir évoluer leur situation. Le désir de logement et de stabilisation n'est pas automatique et cette question a été posée pour vérifier le constat selon lequel la réalité de vie et les objectifs que se fixent les personnes à la rue sont propres à chacune.

Selon les événements qu'elles ont vécus et à défaut d'avoir une idée claire des offres existantes, certaines personnes peuvent ne plus avoir la force de quitter la rue, n'envisagent pas un autre avenir et ont perdu tout espoir. Il est important de préciser que cette position reflète l'état d'esprit dans lequel étaient les personnes interrogées au moment du recensement. Cette position leur est personnelle et n'est pas en lien avec l'offre d'accompagnement social proposée au Luxembourg.

Lors de ce recensement, moins de 4% des personnes interrogées ont indiqué ne pas souhaiter, actuellement, sortir de leur situation de sans-abrisme. Parmi elles, quatre personnes sur dix sont suivies par un service social, mais elles peuvent, indifféremment et comme précisé ci-dessus, soit ne plus avoir la force de quitter la rue, soit n'envisager aucun autre avenir et avoir perdu tout espoir.

Graphique 33 – Souhait de sortir du sans-abrisme



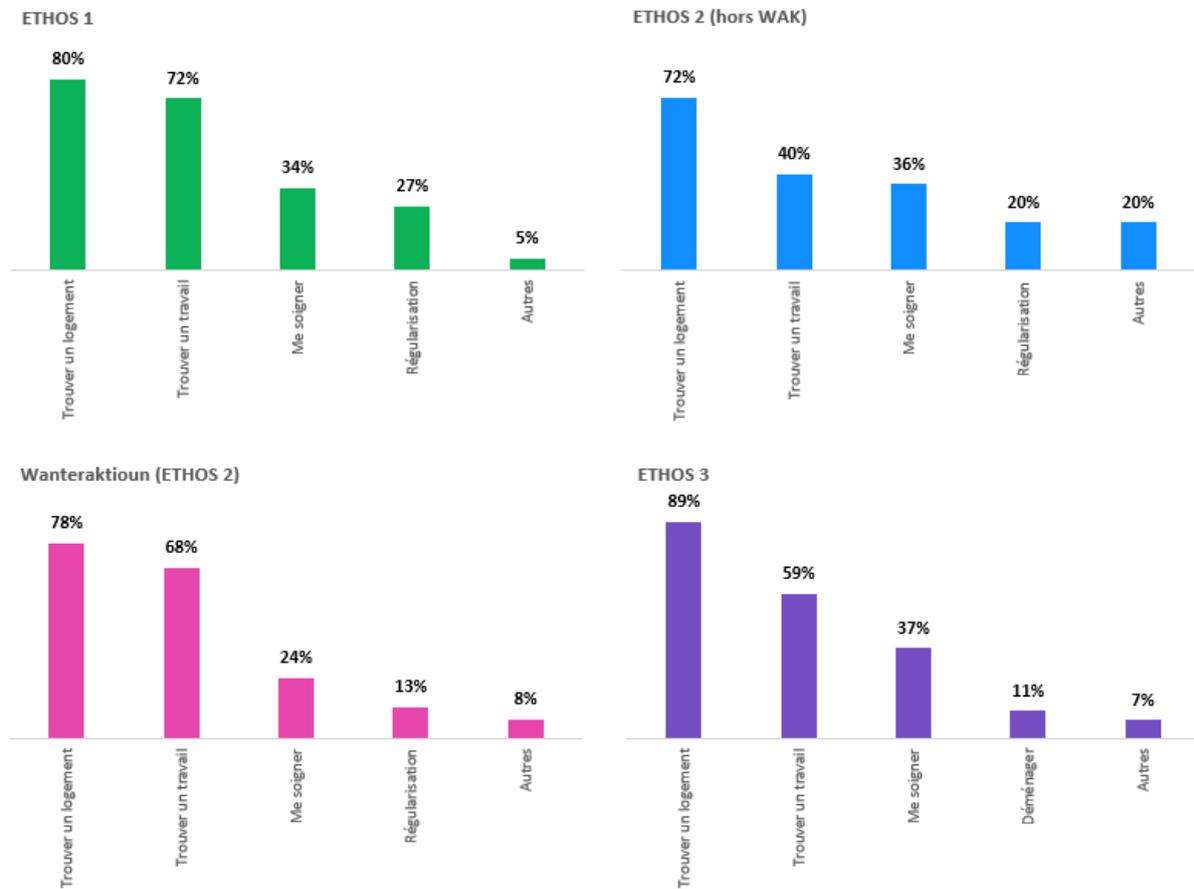
Les personnes sans-abri (hors WAK) sont 7% à ne pas vouloir sortir du sans abrisse tandis qu'elles sont 1% sur le site de la Waneraktioun. Les personnes sans domicile (ETHOS 3) cherchent clairement à trouver un logement pérenne.

### Selon vous, quelles sont les démarches à suivre pour sortir de votre situation de sans-abrisme ?

Comme lors des éditions précédentes, l'objectif principal des personnes est de trouver un logement (79%). Le travail arrive en seconde place (64%) et plus de trois personnes sur dix pensent que se soigner les aidera.

Les personnes ayant répondu « autre » précisent : placement en maison de retraite, héritage et demande de pension d'invalidité. La plupart des objectifs précités peuvent être atteints à l'aide de l'accompagnement des services spécialisés.

Graphique 34 – Démarches à suivre (plusieurs réponses possibles)<sup>12</sup>



<sup>12</sup> Déménager : Ce sont des personnes qui, comprenant les difficultés de logement, préfèrent partir dans une autre ville ou un autre pays.

## 5 Conclusion

Le cinquième recensement dans les rues de la Ville de Luxembourg, de la Ville d'Esch-sur-Alzette ainsi qu'au sein des structures d'hébergement d'urgence (ETHOS 2 dont la Wanteraktioun) et des foyers d'hébergement (ETHOS 3) a eu lieu le soir du 12 décembre 2024. Les résultats présentent la photographie ponctuelle de **429** personnes sans-abri recensées, dont **211** ont accepté de répondre au questionnaire plus détaillé (49.2%).

Les faits généraux de cette édition sont les suivants :

- **361** personnes sans-abris : 191 en Ville de Luxembourg, 19 dans la Ville d'Esch-sur-Alzette et 151 sur le site de la Wanteraktioun (située au Findel dans la commune de Sandweiler) ;
- **68** personnes sans domicile dans les foyers d'hébergement dédiés (ETHOS 3) ;
- Une présence relativement constante dans la Ville de Luxembourg malgré l'ouverture de la Wanteraktioun. Une présence des personnes sans-abri concentrée dans les quartiers Ville-Haute et Gare de la Ville de Luxembourg ;
- Une présence des personnes sans-abri en constante diminution dans la Ville d'Esch-sur-Alzette et concentrée sur les deux quartiers Al-Esch et Brill ;
- L'ouverture de la Wanteraktioun permet, a priori de recenser des personnes supplémentaires qui ne sont pas reprises forcément dans les statistiques de juin ;
- Plus de huit personnes sans-abri sur dix sont des hommes ;
- Plus de huit personnes sur dix ont entre 26 et 40 ans ;
- Les caractéristiques des personnes interrogées restent semblables :
  - o 94% des personnes interrogées vivent toute l'année au Luxembourg et 77% sont dans le pays depuis plus d'un an ;
  - o Plus de trois personnes sur dix ont déjà connu un épisode de sans-abrisme ;
  - o 54% des personnes qui ont répondu à l'enquête sont dans une situation d'absence de logement depuis plus d'un an ;
  - o Bien qu'il soit difficile de définir la cause principale du sans-abrisme, les personnes interrogées, quel que soit leur lieu de recensement et la catégorie ETHOS à laquelle elles appartiennent, ont majoritairement évoqué l'arrivée au Luxembourg sans logement (16.3%), les problèmes de santé (15.3%), des conflits familiaux (15.3%), des problèmes financiers (12.3%) et de l'absence d'emploi (10.3%) ;
  - o Plus de 72% des personnes sans-abri font appel à des travailleurs sociaux principalement pour trouver un logement et/ou se soigner.
- Une personne sur deux déclare n'avoir aucune source de revenu.

Il a toujours été souligné qu'avec l'accord des communes concernées, le champ d'application serait étendu à d'autres villes qui accueillent également un nombre significatif de personnes sans-abri. L'intégration d'autres communes au projet permettra d'avoir une vision plus globale de la situation du sans-abrisme au Luxembourg et de développer des mesures adaptées aux besoins du terrain.

Le Luxembourg, membre de la Plateforme européenne de lutte contre le sans-abrisme, s'est engagé à harmoniser le monitoring du sans-abrisme et de promouvoir un cadre commun pour la collecte des données. Evidemment, les efforts nationaux de chiffrer et de mieux comprendre les facteurs du sans-abrisme vont s'inscrire dans les initiatives de la Commission européenne.

L'exclusion liée au logement est un des problèmes de société traités dans le cadre de la Stratégie européenne pour la protection et l'inclusion sociale. La prévention de l'exclusion liée au logement et la réintégration des personnes sans domicile sont des questions qui nécessitent une connaissance des parcours et trajectoires qui mènent à de telles situations de vie.

FEANTSA, Fédération européenne d'Associations Nationales Travaillant avec les Sans-Abri, a développé une typologie de l'exclusion liée au logement appelée ETHOS (European Typology on Homelessness and housing exclusion).

La typologie part du principe que le concept de "logement" (ou "home" en anglais) est composé de trois domaines, dont l'absence pourrait constituer une forme d'exclusion liée au logement. Le fait d'avoir un logement peut

être interprété comme: avoir une habitation adéquate qu'une personne et sa famille peuvent posséder exclusivement (*domaine physique*); avoir un lieu de vie privée pour entretenir des relations sociales (*domaine social*); et avoir un titre légal d'occupation (*domaine légal*). De ce concept de logement sont dérivées quatre formes d'exclusion liée au logement: être sans abri, être sans logement, être en situation de logement précaire, être en situation de logement inadéquat - des situations qui indiquent toutes l'absence d'un logement. ETHOS classe donc les personnes sans domicile en fonction de leur situation de vie ou de logement ("home"). Ces catégories conceptuelles sont divisées en 13 catégories opérationnelles qui peuvent être utiles sur le plan de l'élaboration, du suivi et de l'évaluation de politiques de lutte contre l'exclusion liée au logement.

	Catégorie opérationnelle	Situation de vie	Définition générique	
SANS ABRIS	1 Personnes vivant dans la rue	1.1 Espace public ou externe	Qui vit dans la rue ou dans des espaces publics, sans hébergement qui puisse être défini comme local d'habitation	
	2 Personnes en hébergement d'urgence	2.1 Hébergement d'urgence	Personne sans lieu de résidence habituel qui fait usage des hébergements d'urgence, hébergements à bas prix	
SANS LOGEMENT	3 Personnes en foyer d'hébergement pour personnes sans domicile	3.1 Foyer d'hébergement d'insertion	Quand l'intention est que la durée du séjour soit courte	
		3.2 Logement provisoire		
		3.3 Hébergement de transition avec accompagnement		
	4 Personnes en foyer d'hébergement pour femmes	4.1 Hébergement pour femmes	Femmes hébergées du fait de violences domestiques et quand l'intention est que la durée du séjour soit courte	
	5 Personnes en hébergement pour immigrés	5.1 Logement provisoire/centres d'accueil 5.2 Hébergement pour travailleurs migrants	Immigrants en hébergement d'accueil ou à court terme du fait de leur statut d'immigrants	
6 Personnes sortant d'institutions	6.1 Institutions pénales	Pas de logement disponible avant la libération		
	6.2 Institutions médicales (*)			
Catégorie Conceptuelle	LOGEMENT PRÉCAIRE	6.3 Institutions pour enfants / homes	Pas de logement identifié (p.ex. au 18 <sup>e</sup> anniversaire)	
		7 Bénéficiaires d'un accompagnement au logement à plus long terme	7.1 Foyer d'hébergement médicalisé destiné aux personnes sans domicile plus âgées	Hébergement de longue durée avec accompagnement pour ex-sans-abri (normalement plus d'un an)
			7.2 Logement accompagné pour ex-sans-abri	
		8 Personnes en habitat précaire	8.1 Provisoirement hébergé dans la famille/chez des amis	Qui vit dans un logement conventionnel, mais pas le lieu de résidence habituel du fait d'une absence de logement
			8.2 Sans bail de (sous-)location	Occupation d'une habitation sans bail légal
			8.3 Occupation illégale d'un terrain	Occupation d'un terrain sans droit légal
		9 Personnes menacées d'expulsion	9.1 Application d'une décision d'expulsion (location)	Quand les avis d'expulsion sont opérationnels
	9.2 Avis de saisie (propriétaire)		Quand le prêteur possède un avis légal de saisie	
	10 Personnes menacées de violences domestiques	10.1 Incidents enregistrés par la police	Quand une action de police est prise pour s'assurer d'un lieu sûr pour les victimes de violences domestiques	
		LOGEMENT INADÉQUAT	11.1 Mobile homes	Pas conçu pour être un lieu de résidence habituel
	11.2 Construction non conventionnelle			
	11.3 Habitat provisoire			
	12 Personnes en logement indigne	12.1 Logements inhabitables occupés	Défini comme impropre à être habité par la législation nationale ou par les règlements de construction	
13 Personnes vivant dans conditions de surpeuplement sévère	13.1 Norme nationale de surpeuplement la plus élevée	Défini comme excédant les normes nationales de densité en termes d'espace au sol ou de pièces utilisables		

Note: Un séjour de courte durée est défini comme normalement moins d'un an; un séjour de longue durée est défini comme plus d'un an. Cette définition est compatible avec les définitions du recensement telles qu'elles sont recommandées dans le rapport UNECE/EUROSTAT (2006)

(\*) Inclut les centres de désintoxication, les hôpitaux psychiatriques, etc.



Pour obtenir plus de renseignements, veuillez consulter le 5<sup>e</sup> bilan de statistiques sur l'exclusion liée au logement en Europe (Edgar et Meert) sur le site de la FEANTSA [www.feantsa.org](http://www.feantsa.org).

La FEANTSA est soutenue financièrement par la Commission européenne. Les opinions exprimées sont celles des intervenants, la Commission n'est pas responsable de l'utilisation des informations qui sont incluses dans le présent dossier.

Fédération Européenne d'Associations Nationales Travaillant avec les Sans-Abri AISBL

FEANTSA European Federation of National Associations Working with the Homeless AISBL

194, Chaussée de Louvain ■ 1210 Bruxelles ■ Belgique ■ Tél.: +32 2 538 66 69 ■ Fax: +32 2 539 41 74 ■ [office@feantsa.org](mailto:office@feantsa.org) ■ [www.feantsa.org](http://www.feantsa.org)

## Annexe 2

# QUESTIONNAIRE – Ville de Luxembourg



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Famille, des Solidarités,  
du Vivre ensemble et de l'Accueil

### RECENSEMENT DES PERSONNES SANS-ABRIS AU LUXEMBOURG

---

**INTERVENANTS (PRÉNOMS)** .....

**QUARTIER À COURVRIR :**

**EN CAS DE QUESTIONS : 621 513 850**

*« Bonsoir, je m'appelle **[prénom]**, nous réalisons une étude pour le Ministère de la Famille. Nous interrogeons toutes les personnes que nous croisons pour savoir où elles vont dormir ce soir. L'objectif est de recenser et de mieux comprendre la situation des personnes qui vivent dans la rue pour améliorer l'aide que nous pouvons apporter. Notre démarche est **confidentielle**. Est-ce que vous souhaitez participer ? »*

---

*Vos données personnelles sont collectées et traitées par Inter-Actions uniquement dans le cadre du projet de recensement et ne seront conservées que pendant le temps nécessaire à la réalisation du projet.*

*Vos données sont traitées de manière confidentielle et la durée de conservation ne pourra excéder les 2 ans.*

*Vous pouvez accéder à vos données, les rectifier ou demander leur effacement à tout moment. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données.*

*Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données d'Inter-Actions à l'adresse suivante : [dpo@inter-actions.lu](mailto:dpo@inter-actions.lu).*

*En cas de difficultés, vous pouvez saisir la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) d'une réclamation.*

*Pour en savoir plus sur le traitement de vos données, vous pouvez consulter la notice d'information qui sera disponible au service Premier Appel.*



## PARTIE 3 – QUESTIONNAIRE

COMPLÉTER **UNIQUEMENT** SI CONSENTEMENT !

### INITIALES DE LA PERSONNE

Première lettre du prénom ..... Première lettre du nom ..... Dernière lettre du nom .....

### ÂGE OU ANNÉE DE NAISSANCE .....

o N'a pas souhaité répondre

### NATIONALITÉ(S) *Une seule réponse*

- |  |                                  |                                   |                                    |                                   |                                   |
|--|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Luxembourg    | <input type="checkbox"/> France  | <input type="checkbox"/> Belgique | <input type="checkbox"/> Allemagne | <input type="checkbox"/> Portugal | <input type="checkbox"/> Espagne  |
| <input type="checkbox"/> Italie        | <input type="checkbox"/> Pologne | <input type="checkbox"/> Roumanie | <input type="checkbox"/> Hongrie   | <input type="checkbox"/> Albanie  | <input type="checkbox"/> Bulgarie |
| <input type="checkbox"/> Tunisie       | <input type="checkbox"/> Algérie | <input type="checkbox"/> Maroc    | <input type="checkbox"/> Cap Vert  | <input type="checkbox"/> Guinée   | <input type="checkbox"/> Sénégal  |
| <input type="checkbox"/> Autre : ..... |                                  |                                   |                                    |                                   |                                   |

o N'a pas souhaité répondre

### VIVEZ-VOUS AU LUXEMBOURG TOUTE L'ANNÉE ?

Oui  Non ⇒ Combien de temps pensez-vous passer au Luxembourg par année ?

- < 1 semaine  < 1 mois  1 à 3 mois  3 à 6 mois  6 à 9 mois  9 à 11 mois

o N'a pas souhaité répondre

### DEPUIS COMBIEN DE TEMPS VIVEZ-VOUS AU LUXEMBOURG ? *UNE SEULE RÉPONSE*

- < 1 semaine  < 1 mois  1 à 3 mois  3 à 6 mois  6 mois à 1 an  
 de 1 à 5 ans  > 5 ans  Toujours  Date (*facultatif*) : .....

o N'a pas souhaité répondre

### EST-CE LA PREMIÈRE FOIS QUE VOUS ÊTES SANS LOGEMENT AU LUXEMBOURG ?

Oui  Non  Si non, combien de fois ? .....

o N'a pas souhaité répondre

### DEPUIS QUAND N'AVEZ-VOUS PLUS DE LOGEMENT ? *UNE SEULE RÉPONSE*

- < 1 semaine  < 1 mois  1 à 3 mois  3 à 6 mois  6 mois à 1 an  de 1 à 5 ans  
 > 5 ans  Date (*facultatif*) : .....

o N'a pas souhaité répondre

### OÙ ALLEZ-VOUS DORMIR CE SOIR ? *UNE SEULE RÉPONSE*

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Public        | <input type="checkbox"/> Privé                                       |
| <input type="checkbox"/> Rue           | <input type="checkbox"/> Structure d'hébergement d'urgence           |
| <input type="checkbox"/> Parking       | <input type="checkbox"/> Hôtel                                       |
| <input type="checkbox"/> Cave          | <input type="checkbox"/> Chez un tiers <i>famille, ami, etc.</i>     |
| <input type="checkbox"/> Bois          | <input type="checkbox"/> Tente                                       |
| <input type="checkbox"/> Parc / Jardin | <input type="checkbox"/> Gare  |
| <input type="checkbox"/> Abri bus      | <input type="checkbox"/> Squat                                       |
|  | <input type="checkbox"/> Voiture                                     |
|  | <input type="checkbox"/> Immeuble ( <i>cage d'escalier, entrée</i> ) |
|  | <input type="checkbox"/> Autre : .....                               |

o N'a pas souhaité répondre

### OÙ DORMEZ-VOUS LE PLUS SOUVENT ? *UNE OU PLUSIEURS RÉPONSES*

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Public        | <input type="checkbox"/> Privé                                       |
| <input type="checkbox"/> Rue           | <input type="checkbox"/> Structure d'hébergement d'urgence           |
| <input type="checkbox"/> Parking       | <input type="checkbox"/> Hôtel                                       |
| <input type="checkbox"/> Cave          | <input type="checkbox"/> Chez un tiers <i>famille, ami, etc.</i>     |
| <input type="checkbox"/> Bois          | <input type="checkbox"/> Tente                                       |
| <input type="checkbox"/> Parc / Jardin | <input type="checkbox"/> Gare  |
| <input type="checkbox"/> Abri bus      | <input type="checkbox"/> Squat                                       |
|  | <input type="checkbox"/> Voiture                                     |
|  | <input type="checkbox"/> Immeuble ( <i>cage d'escalier, entrée</i> ) |
|  | <input type="checkbox"/> Autre : .....                               |

o N'a pas souhaité répondre

**POUR QUEL(S) MOTIF(S) ÊTES-VOUS SANS LOGEMENT ?** *UNE OU PLUSIEURS RÉPONSES*

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Expulsion du domicile | <input type="checkbox"/> Fin de bail                                  | <input type="checkbox"/> Logement insalubre / inhabitable    |
| <input type="checkbox"/> Sortie de détention   | <input type="checkbox"/> Sortie d'institution                         | <input type="checkbox"/> Arrivée au Luxembourg sans logement |
| <input type="checkbox"/> Problèmes financiers  | <input type="checkbox"/> Sans emploi (fin de contrat, perte, chômage) | <input type="checkbox"/> Sans papiers                        |
| <input type="checkbox"/> Conflits familiaux    | <input type="checkbox"/> Problèmes de santé                           | <input type="checkbox"/> Autre : .....                       |
- o N'a pas souhaité répondre

**OÙ VIVIEZ-VOUS AVANT D'ÊTRE À LA RUE ?** *UNE OU PLUSIEURS RÉPONSES*

- Maison/Appartement     Proches/Amis     Famille/Parent     Institution (*précisez*) .....
- Autre : .....
- o N'a pas souhaité répondre

**ÊTES-VOUS ACCOMPAGNÉ, DE FAÇON RÉGULIÈRE (MIN. 1X/MOIS), PAR UN TRAVAILLEUR/SERVICE SOCIAL ?** *UNE OU PLUSIEURS RÉPONSES*

- Oui ⇒ *Le(s)quel(s)*     Non
- |  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Inter-Actions | <input type="checkbox"/> Quai 57       | <input type="checkbox"/> Médecins du monde      | <input type="checkbox"/> Office Social        |
| <input type="checkbox"/> Croix-Rouge   | <input type="checkbox"/> Abridado      | <input type="checkbox"/> Jugend an Drogenhëllef | <input type="checkbox"/> Stëmm vun de Strooss |
| <input type="checkbox"/> HUT           | <input type="checkbox"/> Autre : ..... |   |   |
- o N'a pas souhaité répondre

**POURQUOI ALLEZ-VOUS DANS CES SERVICES ?** *UNE OU PLUSIEURS RÉPONSES*

- Trouver un logement     Trouver un travail     Me soigner     Être accompagné pour ma consommation
- Dormir     Adresse de référence     Autre : .....
- o N'a pas souhaité répondre

**SANTÉ :**

**DONNEZ-VOUS VOTRE CONSENTEMENT AU RECUEIL DE CETTE INFORMATION ?**

- Oui     Non ⇒ *Ne pas compléter les questions concernant la santé*

**COMMENT EST VOTRE ÉTAT DE SANTÉ GÉNÉRAL ?** *UNE SEULE RÉPONSE*

- Bon     Ni bon ni mauvais     Mauvais     Pas d'avis
- o N'a pas souhaité répondre

**AVEZ-VOUS DES PROBLÈMES DE SANTÉ ?** *UNE OU PLUSIEURS RÉPONSES*

- Oui ⇒ *Le(s)quel(s)*     Aucun problème de santé
- Problèmes physiques chroniques     Handicap physique     Problèmes de santé mentale     Handicap mental
- Problèmes dentaires/yeux     Addiction (alcool, drogue, autre)     Autre : .....
- o N'a pas souhaité répondre

**DE QUAND DATE VOTRE DERNIÈRE VISITE MÉDICALE ?** *UNE SEULE RÉPONSE*

- < 1 semaine     < 1 mois     1 à 3 mois     3 à 6 mois     6 mois à 1 an
- de 1 à 5 ans     > 5 ans     Jamais     Ne sait pas
- o N'a pas souhaité répondre

**QUELLE EST VOTRE PRINCIPALE SOURCE DE REVENU ?** *UNE SEULE RÉPONSE*

- Mendicité     Travail déclaré     Travail non déclaré     Pensions de retraite
- Aide de proches/amis     Aides étatiques (REVIS, RPGH, aides sociales, ...)
- Pas de revenu     Aides non-luxembourgeoises
- Autre : .....
- o N'a pas souhaité répondre

**AVEZ-VOUS D'AUTRES SOURCES DE REVENUS ?** *UNE OU PLUSIEURS RÉPONSES*

- Mendicité     Travail déclaré     Travail non déclaré     Pension de retraite
- Aide de proches/amis     Aides étatiques (REVIS, RPGH, aides sociales, ...)
- Pas de revenu     Aides non-luxembourgeoises
- Autre : .....
- o N'a pas souhaité répondre

**SOUSHAITEZ-VOUS UN JOUR SORTIR DE VOTRE SITUATION DE SANS-ABRISME ?** *UNE OU PLUSIEURS RÉPONSES*

- ⇒ *Comment ?*     Non
- Trouver un logement     Trouver un travail     Me soigner     Formation / Etudes
- Déménager     Régularisation     Autre : .....
- o N'a pas souhaité répondre

## Annexe 3

### METHODOLOGIE

#### METHODOLOGIE

##### Organisation

Chaque binôme reçoit un sac comprenant :

- Gilets de sécurité (**à porter tout au long du recensement**)
- Un cahier de questionnaires
- Stylos
- Lampes frontales
- Tablettes de chocolat

Il est interdit d'entrer dans les squats et sur les terrains privés. Si vous voyez quelqu'un dans ces zones, vous pouvez la compter, remplir les parties 1 et 2 du questionnaire, mais indiquer la personne comme "**inaccessible**".

Le recensement est terminé une fois que toutes les rues de votre secteur ont été parcourues (une ou deux fois, selon les quartiers).

Les questionnaires doivent être remis **le soir même** à la personne en charge de la coordination.

##### Structure du cahier de recensement

###### Page 1

- Prénoms des intervenants – Lieu de rencontre – Numéro de téléphone en cas de question.
- QR code pour consulter la carte en ligne avec les détails des rues à couvrir.
- Texte d'accroche pour vous présenter et expliquer la collecte des données personnelles. Cette explication doit être présentée à chaque personne avec laquelle vous allez interagir ce soir.

###### Page 2

Carte de la zone à couvrir et liste des rues.

###### Pages 3-4-5

Questionnaire à remplir avec la personne interrogée (3 pages).

Pages suivantes

Copies du questionnaire, utiliser un exemplaire pour chaque personne.

##### Comment remplir le questionnaire ?

**Parties 1 et 2**, ces parties doivent obligatoirement être complétées sur base de vos observations !

**Concernant le lieu de la rencontre** : À remplir en fonction de vos observations. Soyez vague sur l'emplacement exact (ex : près d'un monument, devant un magasin). La personne ne doit pas être identifiable.

**Personne endormie ou accessible** : Ne la réveillez pas ! Notez simplement le genre, le lieu d'observation, et si elle est seule ou accompagnée. Vous n'allez pas plus loin dans le questionnaire.

**Refus de participer** : Notez simplement le genre, le lieu d'observation, et si la personne est seule ou accompagnée. Vous n'allez pas plus loin dans le questionnaire.

**Si la personne indique avoir déjà été interrogée** : Vous n'allez pas plus loin dans le questionnaire.

**Consentement** : Si la personne refuse, ne remplissez pas le questionnaire !

**Indiquer les initiales de la personne rencontrée** (1ère lettre du prénom, 1ère et dernière lettre du nom de famille (ex : YS pour Yves Schmit) pour éviter les doublons. Ces initiales seront supprimées après l'encodage pour garantir l'anonymat.

**Questions sur la santé** : Demandez à nouveau le consentement avant de les aborder. Si la personne refuse, passez à la suite.

### **Fin de la rencontre**

**Une fois la rencontre terminée** : Offrez une tablette de chocolat en remerciement, sur laquelle figurent des informations sur la protection des données personnelles.

**Si la personne le demande** : n'hésitez pas à distribuer le dépliant « Adresses utiles »

**Avant de partir** : confirmez une dernière fois que la personne accepte la collecte de ses informations personnelles.

### **Contact**

Pour toute question ou besoin d'assistance, n'hésitez pas à nous contacter.



**621 513 850**

# Annexe 4 DEPLIANT ADRESSES UTILES

**Adresses utiles**  
SERVICE PREMIER APPEL  
Développement & Action Sociales  
www.inter-actions.lu

**OU ÊTRE ACCOMPAGNÉ ?**  
Échange de seringue ?  
**ARRIGADO** réservé aux usagers de drogues  
à route de Thionville, L-2543 Luxembourg  
L1 - M - Sa - Di: 07h30-17h30 (Oct-Avr) / 10h30-17h30 (Mai-Sept)

**OU ÊTRE ACCOMPAGNÉ ?**  
ma consommation ?  
**CNSD - VOLLEKSKICHEN**  
14, rue du Puits, L-2355 Luxembourg  
L1 - M - Sa - Di: 09h-19h

**OU ÊTRE ACCOMPAGNÉ ?**  
ma consommation ?  
**STÉM VUN DER STROOSS**  
7, rue de la Fonderie, L-1531 Luxembourg  
L1 - M - Sa - Di: 10h-22h

**OU ÊTRE ACCOMPAGNÉ ?**  
ma consommation ?  
**QUAI 57**  
21, rue de Thionville, L-1611 Luxembourg  
L1 - M - Sa - Di: 09h-19h

**OU ÊTRE ACCOMPAGNÉ ?**  
ma consommation ?  
**KONTAKT 28** réservé aux usagers de drogues  
à route de Thionville, L-2718 Luxembourg  
L1 - M - Sa - Di: 09h-19h

**OU ÊTRE ACCOMPAGNÉ ?**  
ma consommation ?  
**PASS-BY**  
31, rue de Bonnevoie, L-1260 Luxembourg  
L1 - M - Sa - Di: 21h30-07h30 / M - Sa - Ve: 16h-07h30

**OU ÊTRE ACCOMPAGNÉ ?**  
ma consommation ?  
**BISTROT SOCIAL - LE COURAGE**  
15, Dernier Sol, L-2543 Luxembourg  
L1 - M - Sa - Di: 09h-19h

**OU ÊTRE ACCOMPAGNÉ ?**  
ma consommation ?  
**BISTROT SOCIAL - COIX-ROUGE LUX**  
1, rue Willy Goergen, L-1460 Luxembourg  
L1 - M - Sa - Di: 09h-19h

**OU ÊTRE ACCOMPAGNÉ ?**  
ma consommation ?  
**OU MANGER ?**  
**NIGHTSHELTER - COIX-ROUGE LUX**  
à route de Thionville, L-2718 Luxembourg  
L1 - M - Sa - Di: 09h-19h

**OU ÊTRE ACCOMPAGNÉ ?**  
ma consommation ?  
**LA - WANTERAKTIOUN - (WAK)**  
17A, O Bern Hei, L-1735 Froidfontaine / Luxembourg  
L1 - M - Sa - Di: 11h30 à 18h

**OU ÊTRE ACCOMPAGNÉ ?**  
ma consommation ?  
**HALTE DE NUIT POUR FEMMES**  
21, rue Michel Rodange, L-2300 Luxembourg  
L1 - M - Sa - Di: 09h-19h

**OU ÊTRE ACCOMPAGNÉ ?**  
ma consommation ?  
**ARRIGADO - ASILE DE NUIT**  
8, route de Thionville, L-2610 Luxembourg  
L1 - M - Sa - Di: 09h-19h

**OU ÊTRE ACCOMPAGNÉ ?**  
ma consommation ?  
**OU DORMIR ?**  
**ARRIGADO - ASILE DE NUIT**  
8, route de Thionville, L-2610 Luxembourg  
L1 - M - Sa - Di: 09h-19h

**OU ÊTRE ACCOMPAGNÉ ?**  
ma consommation ?  
**OU M'habiller ?**  
**STÉM VUN DER STROOSS**  
7, rue de la Fonderie, L-1531 Luxembourg  
L1 - M - Sa - Di: 10h-22h

**Où trouver de l'aide ?**

**SERVICE PREMIER APPEL**  
Tél: 27 40 01 15 / 7/7: 17h-22h

**PERMANENCE HUT - HELLÉF UM TERRAIN**  
25, rue Michel Rodange, L-2300 Luxembourg  
Par tél: 621 619 654 / 621 640 931  
Sur place: Lu - Ju: 09h00-12h00

**PERMANENCE COIX-ROUGE LUX**  
4, rue Mathias Hartz, L-1717 Luxembourg  
Lu: 09h30 - 11h30

**STREETWORK HUT - HELLÉF UM TERRAIN**  
21, rue Michel Rodange, L-2300 Luxembourg

**STREETWORK COIX-ROUGE LUX**  
1, rue Willy Goergen, L-1460 Luxembourg

**STREETWORK INTER-ACTIONS**  
6, rue Auguste Charles, L-1326 Bonnevoie  
Tél: 621 219 416 / 621 219 835 / 621 330 727

**KONTAKT 28** réservé aux usagers de drogues  
28, rue du Fort Wedell, L-2718 Luxembourg  
Lu - Ve: 09h00-19h00 sauf le week-end sur RDV

**PASS-BY**  
31, rue de Bonnevoie, L-1260 Luxembourg  
Tél: 27 55 53 03  
Lu - Sa - Di: 21h30-07h30 / M - Sa - Ve: 16h-07h30

**DROPIN - SERVICE POUR SEXWORKERS**  
31, rue de Bonnevoie, L-1260 Luxembourg  
Tél: 27 55 53 00  
Lu - Ma: 10h-18h sur RDV / M - Sa - Ve: 16h-00h

**PARA-CHUTE**  
Gare centrale Luxembourg  
Lu - Ve: 08h-12h / 13h-18h sur RDV

**STÉM VUN DER STROOSS**  
7, rue de la Fonderie, L-1531 Luxembourg  
Lu - Ve: 11h30-19h30

**LE SAXOPHONE**  
24, rue de Hollerich, L-1740 Luxembourg  
Tél: 49 02 60 10 / Lu - Ve: 12h30-18h

**Où me soigner ?**

**MÉDECINS DU MONDE**  
20, Dernier Sol, L-2543 Luxembourg  
Tél: 28 89 23 71  
Lu: 09h-12h / Ma: 15h-20h / Ve: 10h-12h

**SANTÉ COMMUNAUTAIRE HUT - HELLÉF UM TERRAIN**  
Lu - Ve / Tél: 621 731 889 - 621 487 116

**STREETCARE - COIX-ROUGE LUX**  
1, rue Willy Goergen, L-1460 Luxembourg  
Tél: 27 55 55 15 / Lu - Ve: 07h-22h (variable)

**PASS-BY**  
31, rue de Bonnevoie, L-1260 Luxembourg  
Tél: 27 55 53 03  
Lu - Sa - Di: 21h30-07h30 / M - Sa - Ve: 16h-07h30

**DROPIN - SERVICES POUR SEXWORKER**  
31, rue de Bonnevoie, L-1260 Luxembourg  
Tél: 27 55 53 00 / M - Sa - Ve: 16h-00h

**ARRIGADO** réservé aux usagers de drogues  
8, route de Thionville, L-2610 Luxembourg

**STÉM VUN DER STROOSS - DR. STÉM**  
7, rue de la Fonderie, L-1531 Luxembourg  
Mo: Apd 13h00 / Sur RDV

**Où me poser ?**

**OPEN SPACE**  
5, rue Auguste Charles, L-1126 Bonnevoie  
Lu - Sa: 16h-21h

**BISTROT SOCIAL - COIX-ROUGE LUX**  
1, rue Willy Goergen, L-1460 Luxembourg  
Lu - M - Sa - Ve: 09h-19h

**STÉM VUN DER STROOSS**  
7, rue de la Fonderie, L-1531 Luxembourg  
Lu - Ve: 11h30-19h30

**PARA-CHUTE**  
Gare centrale Luxembourg  
Lu - Ve: 08h-12h / 13h-18h sur RDV

**LE SAXOPHONE**  
24, rue de Hollerich, L-1740 Luxembourg  
Lu - Ve: 12h30-18h

**ARRIGADO - SERVICE DE JOUR**  
réservé aux usagers de drogues  
8, route de Thionville, L-2610 Luxembourg  
Lu - M - Sa - Ve: 09h-19h / M - Sa: 12h30-16h /  
Sa - Di: 07h30-21h30 (Oct-Avr) / 10h30-17h30 (Mai-Sept)

**KONTAKT 28** réservé aux usagers de drogues  
28, rue du Fort Wedell, Luxembourg  
Lu - Ve: 09h-19h sauf le week-end sur RDV

**BISTROT SOCIAL - LE COURAGE**  
15, Dernier Sol, L-2543 Luxembourg  
Lu - Di: 09h-12h30 / 13h30 à 19h

**Où me laver ? / Où laver mes vêtements ?**

**STÉM VUN DER STROOSS**  
7, rue de la Fonderie, L-1531 Luxembourg  
Lu - Ve: 10h-19h30

**BISTROT SOCIAL - LE COURAGE**  
15, Dernier Sol, L-2543 Luxembourg  
Lu - Di: 09h-12h30 / 13h30 à 19h

**BISTROT SOCIAL - COIX-ROUGE LUX**  
1, rue Willy Goergen, L-1460 Luxembourg  
Lu - M - Sa - Ve: 09h-19h

**DROPIN - SERVICES POUR SEXWORKER**  
31, rue de Bonnevoie, L-1260 Luxembourg  
Tél: 27 55 53 00  
Lu - M - Sa: 10h-18h sur RDV pour le week-end / M - Sa - Ve: 16h-00h

**KONTAKT 28** réservé aux usagers de drogues  
28, rue du Fort Wedell, Luxembourg  
Lu - Ve: 09h-19h sauf le week-end sur RDV

**Quartier Gare & Bonnevoie**

**Centre ville**

**Quartier Aéroport**

**Les adresses utiles**

- 2 PERMANENCE CARITAS
- 2 STREETWORK CARITAS
- 3 PERMANENCE COIX-ROUGE
- 3 NIGHTSHELTER - COIX-ROUGE LUX
- 4 HALTE DE NUIT POUR FEMMES
- 5 STREETWORK COIX-ROUGE
- 5 BISTROT SOCIAL - COIX-ROUGE LUX
- 5 BISTROT SOCIAL - COIX-ROUGE LUXEMBOURGEOISE
- 6 STREETWORK INTER-ACTIONS
- 6 OPEN SPACE
- 7 KONTAKT 28
- 8 PASS-BY
- 8 DROPIN - Dispensaire pour sexworker
- 9 STÉM VUN DER STROOSS
- 10 LE SAXOPHONE
- 11 MÉDECINS DU MONDE
- 12 ARRIGADO - Service de jour
- 12 ARRIGADO - Asile de nuit
- 13 BISTROT SOCIAL - LE COURAGE
- 14 HALTE DE NUIT - L'ESPOIR - de Bonnevoie
- 16 LA - WANTERAKTIOUN - (WAK)
- 16 CNSD - VOLLEKSKICHEN
- 17 QUAI 57
- 18 PARA-CHUTE