

**QUATRIÈME RECENSEMENT DES PERSONNES
SANS-ABRI ET SANS DOMICILE
AU LUXEMBOURG**

27/06/2024

Ville de Luxembourg

Ville d'Esch-sur-Alzette

ANALYSE DES DONNÉES

1	INTRODUCTION.....	4
2	MÉTHODOLOGIE	5
	DÉFINITION DE LA POPULATION CIBLE.....	5
	TYPE DE COMPTAGE	6
	ACTEURS PARTICIPANTS	7
	COUVERTURE PENDANT LE RECENSEMENT DE RUE.....	7
	QUESTIONNAIRE.....	8
	PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES	8
	PORTRAITS	9
3	RÉSULTATS DU RECENSEMENT.....	10
	LIEUX DE RECENSEMENT SUR L'ENSEMBLE DU PAYS	11
	LIEUX DE RECENSEMENT PAR VILLE.....	13
	COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE DU RECENSEMENT	14
	GENRE DES PERSONNES RENCONTRÉES	16
	SITUATION DES PERSONNES RENCONTRÉES.....	18
	DU RECENSEMENT AU QUESTIONNAIRE	19
4	ANALYSE DE L'ENQUÊTE.....	22
	QUEL EST VOTRE ÂGE ?.....	22
	QUELLE EST VOTRE NATIONALITÉ ?	24
	VIVEZ-VOUS AU LUXEMBOURG TOUTE L'ANNÉE ? SI NON COMBIEN DE TEMPS ?.....	25
	PORTRAIT – EVA (NOUVEAU PORTRAIT)	26
	DEPUIS COMBIEN DE TEMPS VIVEZ-VOUS AU LUXEMBOURG ?.....	28
	EST-CE LA PREMIÈRE FOIS QUE VOUS ÊTES SANS LOGEMENT AU LUXEMBOURG ?.....	29
	DEPUIS QUAND N'AVEZ-VOUS PLUS DE LOGEMENT ?.....	30
	PORTRAIT - MARIA ET ANDY (PORTRAIT PRÉSENT DANS LE DERNIER RECENSEMENT)	31
	OÙ ALLEZ-VOUS DORMIR CE SOIR ?	32
	OÙ DORMEZ-VOUS LE PLUS SOUVENT ?.....	33
	POUR QUELS MOTIFS ÊTES-VOUS SANS LOGEMENT ?.....	33
	OÙ VIVIEZ-VOUS AVANT D'ÊTRE À LA RUE ?.....	35
	ÊTES-VOUS ACCOMPAGNÉ PAR UN TRAVAILLEUR / UN SERVICE SOCIAL ?	36
	POURQUOI ALLEZ-VOUS DANS CES SERVICES ?	37
	PORTRAIT - LISA (PORTRAIT PRÉSENT DANS LE DERNIER RECENSEMENT)	38
	COMMENT EST VOTRE ÉTAT DE SANTÉ GÉNÉRAL ?	39
	AVEZ-VOUS DES PROBLÈMES DE SANTÉ ?	40
	DE QUAND DATE VOTRE DERNIÈRE VISITE MÉDICALE ?.....	41
	QUELLE EST VOTRE PRINCIPALE SOURCE DE REVENU ?	42
	PORTRAIT – MARTY (NOUVEAU PORTRAIT)	44
	SOUHAITEZ-VOUS ACTUELLEMENT SORTIR DE VOTRE SITUATION DE SANS-ABRISME ?.....	44
	SELON VOUS, QUELLES SONT LES DÉMARCHES À SUIVRE POUR SORTIR DE VOTRE SITUATION DE SANS-ABRISME ?	45
5	CONCLUSION	46

Chiffres clés du recensement des personnes sans-abri du 27 juin 2024

→ 238 personnes sans-abri.

210 en Ville de Luxembourg

28 dans la Ville d'Esch-sur-Alzette

→ Un nombre de personnes sans-abri en très légère augmentation par rapport aux précédentes éditions sur la Ville de Luxembourg.

Une présence des personnes sans-abri concentrée sur la moitié des quartiers de la Ville de Luxembourg, avec un nombre plus élevé dans les quartiers de la Ville-Haute, de la Gare et de Bonnevoie (sud).

→ Une édition avec l'intégration d'une nouvelle situation : les personnes sans domicile qui logent dans les foyers d'hébergement ethos 3.¹

68 personnes recensées

→ Plus de huit personnes sans-abri et sans domicile sur dix sont des hommes.

Chez les personnes sans domicile, sept personnes sur dix sont des hommes.

→ Plus d'une personne sur deux (sans abri et sans domicile) a entre 31 et 50 ans.

→ 53.06% des personnes sans-abri interrogées vivent dans la rue depuis plus d'un an, dont 23.47% depuis plus de 5 ans.

63.3% des personnes sans domicile sont dans un parcours de logement instable depuis plus d'un an.

→ Plus de 84% des personnes sans-abri font appel à des travailleurs sociaux principalement pour trouver un logement et/ou trouver un travail et/ou se soigner.

→ 45.9% des personnes sans-abri en Ville de Luxembourg et 28.6% en Ville d'Esch-sur-Alzette déclarent n'avoir aucune source de revenu.

¹ L'expression « personne sans domicile » sera utilisée dans le reste de ce document pour dénommer les personnes sans domicile qui logent dans des foyers d'hébergement ethos 3

1 Introduction

Le soir du 27 juin 2024, **Inter-Actions** a coordonné sous l'égide du **Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil** (ci-après MFSVA) la quatrième édition du recensement des personnes sans-abri au Luxembourg. L'objectif de ce recensement étant de fournir des chiffres agrégés à partir desquels il pourrait être possible de formuler des réponses aux questions relatives au sans-abrisme, non seulement en totalisant le nombre de personnes qui se trouvent en situation d'absence de logement, mais aussi en étant attentifs à la diversité des profils des personnes qui font face à cette situation.

Le souhait du **MFSVA** de mettre en œuvre un projet de dénombrement des personnes sans-abri s'inscrit dans le cadre de la Déclaration de Lisbonne créant la Plateforme européenne pour la lutte contre le sans-abrisme. Lors de la signature de cette déclaration, le 21 juin 2021, les institutions et gouvernements européens se sont engagés à lutter ensemble contre le sans-abrisme dans l'Union européenne et à y mettre fin d'ici 2030.

Le Luxembourg a mis en place de nombreux projets et programmes d'aide aux personnes sans-abri avant même la signature de la Déclaration de Lisbonne. Plusieurs structures d'accueil ont été créées, au niveau national ou communal. Leurs missions regroupent aussi bien la fourniture de nourriture et/ou de repas, la gestion d'hébergements d'urgence ou l'accompagnement et le soutien des personnes qui vivent dans la rue grâce à une présence physique régulière de travailleurs sociaux.

Conventionnés par le MFSVA, la Wanteraktioun, les foyers d'urgence² et haltes de nuit gérés par la Croix-Rouge ou Caritas, le service Premier Appel d'Inter-Actions tout comme d'autres services, financés par la Ville de Luxembourg³, la Ville d'Esch-sur-Alzette ou le Ministère de la Santé⁴ font partie du paysage social luxembourgeois. Même si chacune de ces structures produit des statistiques concernant le nombre de personnes aidées ou accueillies, celles-ci ne sont pas agrégées et ne permettent pas d'avoir une vision globale de la situation du sans-abrisme au Luxembourg.

Dans ce contexte, le recensement est un outil fondamental puisqu'il est le seul qui permet d'avoir un aperçu de la situation du sans-abrisme au Luxembourg, en recueillant des données aussi bien auprès des personnes rencontrées dans la rue que des structures d'hébergement d'urgence.

Avec cette quatrième édition, qui fait suite à celles des mois d'octobre 2022, de juin 2023 et de décembre 2023, une image de plus en plus complète de la population sans-abri au Luxembourg, de ses caractéristiques et de ses besoins se dessine.

Pour cette quatrième édition, le recensement a eu lieu en Ville de Luxembourg et en Ville de Esch-sur-Alzette. Il a aussi été étendu aux personnes vivant en foyer d'hébergement pour personnes sans domicile (catégorie ethos 3) tout en gardant la méthodologie préalablement établie.

Plus de 80 professionnels du secteur social luxembourgeois ont participé à la collecte des données.

²Centre Ulysse, Foyer Abrisud

³ Services Streetwork de Caritas, Caritas Jeunes et Famille, Croix-Rouge et Inter-Actions

⁴ Abrigado géré par le Comité National de Défense Sociale (CNDS)

2 Méthodologie

Définition de la population cible

La Fédération Européenne des Associations Nationales Travaillant avec les Sans-Abri (FEANTSA), a développé une typologie de l'exclusion liée au logement appelée ethos (*European Typology on Homelessness and Housing Exclusion voir annexe 1*).

La typologie part du principe que le concept de « logement » (ou « home » en anglais) englobe trois domaines, dont l'absence pourrait constituer une forme d'exclusion liée au logement. Le fait d'avoir un logement peut être interprété comme :

- Avoir une habitation adéquate qu'une personne et sa famille peuvent posséder exclusivement (domaine physique) ;
- Avoir un lieu de vie privée pour entretenir des relations sociales (domaine social) ;
- Avoir un titre légal d'occupation (domaine légal).

De ce concept de logement dérivent quatre formes d'exclusion liées au logement, i.e. de situations indiquant toutes l'absence d'un logement :

- Être sans-abri ;
- Être sans logement ;
- Être en situation de logement précaire ;
- Être en situation de logement inadéquat.

Jusqu'à présent, l'objectif du projet était le recensement des personnes sans-abri (« roofless » en anglais), c'est-à-dire les catégories 1 et 2 de la typologie ethos dont l'exclusion liée au logement se définit comme suit⁵ :

- Les personnes vivant dans la rue ou dans des espaces publics (ethos 1 : personne qui vit dans des espaces publics, sans hébergement qui puisse être défini comme local d'habitation) ;
- Les personnes qui font usage des hébergements d'urgence (ethos 2 : Personne sans lieu de résidence habituel qui fait usage des hébergements d'urgence).

À ces deux catégories ont été assimilées les personnes hospitalisées dans les services d'urgence déclarées comme sans logement fixe.

Figure 1 – Typologie ethos appliquée au Luxembourg

		Ville de Luxembourg	Ville d'Esch-sur-Alzette
SANS-ABRI	ETHOS 1	Personnes vivant dans la rue	Quartiers
	ETHOS 2	Personnes en hébergement d'urgence	- CARITAS ACCUEIL ET SOLIDARITE - Halte de nuit pour femmes - CARITAS ACCUEIL ET SOLIDARITE - Halte de nuit L'Espoir - CNDS - Asile de nuit Abrigado - CROIX ROUGE LUXEMBOURGEOISE - Night Shelter - DRAIECK A.S.B.L. - Foyer de nuit de la Wanteraktioun - INTER-ACTIONS - Halte de nuit mobile
	-	Personnes hospitalisées en services d'urgences déclarées sans domicile fixe	Centre Hospitalier Emile Mayrisch (CHEM): - Service psychiatrie - Service social
SANS LOGEMENT	ETHOS 3	Personnes en foyer d'hébergement pour personnes sans domicile	- Abrisud

⁵ Ces personnes seront dénommées « sans-abri » dans la suite de ce document.

Pour ce quatrième recensement, la catégorie 3 de la typologie ethos a été ajoutée et se définit comme suit⁶ :

- Les personnes vivant en foyer d’hébergement pour personnes sans domicile (ethos 3.1 : personne qui vit en foyer d’hébergement d’insertion, ethos 3.2 : personne qui vit en logement provisoire et ethos 3.3 : personne qui vit en hébergement de transition avec accompagnement).

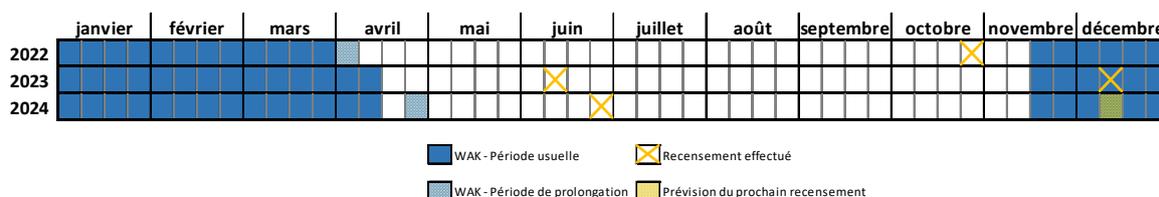
Type de comptage

Le décompte s’inscrit dans la méthodologie des enquêtes « *point in time count* » qui donnent une photographie de la situation globale aussi exhaustive que possible à un moment précis. Ce type d’enquête ne permet pas d’appréhender les trajectoires des personnes, ni de les suivre d’une année sur l’autre.

Concrètement, le comptage consiste à parcourir l’ensemble des zones afin de dénombrer chaque personne installée dans l’espace public (ethos 1), les hébergements d’urgence (ethos 2) et les foyers d’hébergement (ethos 3). Dans la mesure du possible, les zones sont couvertes entièrement de manière à n’oublier personne. Il s’agit d’effectuer une répétition de cette photographie grâce à des recensements successifs, à des moments similaires de l’année et selon une méthodologie identique, afin d’analyser les évolutions de cette situation.

La première édition du recensement s’est déroulée en octobre 2022, juste avant le démarrage de la WAK. De ce fait, la photo obtenue reflète la situation des solutions d’accueil disponibles tout au long de l’année. La seconde édition (juin 2023) a eu lieu dans la même configuration. La troisième édition (décembre 2023) a quant à elle été étendue à la Ville d’Esch-sur-Alzette et à la WAK (mise en service le mois précédent le recensement). Le but de cette édition était justement d’obtenir une idée des profils, similaires ou non, en période d’hiver lorsque la WAK est lancée.

Figure 2 – Editions du recensement des personnes sans-abri au Luxembourg



La quatrième édition, menée le 27 juin 2024, a été menée dans la Ville de Luxembourg et dans la Ville d’Esch-sur-Alzette. Elle a été étendue pour la première fois aux foyers d’hébergement pour personnes sans domicile (ethos 3).

Afin d’éviter les doublons, les équipes de recensement ont systématiquement demandé aux personnes rencontrées si elles avaient déjà été interrogées. Leurs initiales ont également été indiquées.

⁶ Ces personnes seront dénommées « sans domicile » dans la suite de ce document.

Acteurs participants

Avec l'aval du MFSVA, de la Ville de Luxembourg et de la Ville d'Esch-sur-Alzette, Inter-Actions a fait appel à la collaboration de l'ensemble des organisations conventionnées actives dans le domaine du sans-abrisme.

Ont participé en Ville de Luxembourg (VDL) :

- La Ville de Luxembourg a assuré son soutien, ainsi que celui de tous les collaborateurs-trices des services du secteur social avec lesquels elle a signé des conventions ;
- Le personnel des services Premier Appel, Streetwork, A vos Côtés, ACT, Foyer de Jour Butzenhaus, Maison Relais EIMAB et Nic Welter, des Maisons des jeunes Amigo, Gasperich, Mersch, Sandweiller, du service Coup de Pouce et du foyer DPI / BPI géré par Inter-Actions a.s.b.l. ;
- Le personnel du centre d'hébergement d'urgence (halte de nuit) d'Inter-Actions ;
- Le personnel du service Streetwork de Caritas Jeunes et Famille ;
- Le personnel du service Streetwork de la Croix-Rouge ;
- Le personnel des centres d'hébergement d'urgence (haltes de nuit) de Caritas et de la Croix-Rouge, qui a compté les personnes présentes dans leurs locaux le 27 juin ;
- Le personnel de l'Abrigado, géré par le Comité National de Défense Sociale (CNDS), où ont été comptées les personnes présentes le soir du 27 juin ;
- Le personnel du Centre Ulysse, géré par Caritas ;
- Le personnel du service Pass-By de la Croix-Rouge ;
- Le personnel du service Quai 57 d'Arcus ;
- Les collaborateurs-trices de la division Solidarité du MFSVA.

Ont participé en Ville d'Esch-sur-Alzette (VDE) :

- La Ville d'Esch-sur-Alzette a assuré son soutien, ainsi que celui de tous ses collaborateurs-trices ;
- Les collaborateurs-trices du service coordination sociale de la Ville d'Esch-sur-Alzette ;
- Le personnel du service Streetwork de la Ville d'Esch-sur-Alzette ;
- Le personnel du centre d'hébergement d'urgence « Foyer de Nuit Abrisud » ;
- Le personnel des services, A vos Côtés, Maisons des jeunes, Travail communautaire, SFS, SICS, du service Coup de Pouce, du foyer BPT et de la Crèche Babbeltiermchen gérés par Inter-Actions a.s.b.l. ;
- Le personnel de la Maison Escale, encadrée par Médecins du Monde et le Centre Hospitalier Emile Mayrisch ;
- Les collaborateurs-trices de la division Solidarité du MFSVA.

58 professionnels ont participé à ce quatrième recensement en Ville de Luxembourg, et **28** dans la Ville d'Esch-sur-Alzette soit **86 personnes** au total.

Couverture pendant le recensement de rue

La soirée du recensement a eu lieu le jeudi 27 juin 2024 de 17h00 à minuit dans les 24 quartiers de la Ville de Luxembourg, les 18 quartiers de la Ville d'Esch-sur-Alzette, les structures d'hébergements d'urgence et les foyers d'hébergement pour personnes sans domicile.

La répartition du nombre de binômes couvrant les différentes rues/hébergements d'urgence a été faite en tenant compte d'une part de la taille des quartiers et d'autre part du nombre de personnes sans-abri qui avaient déjà été comptabilisées lors des précédentes éditions. Toutes les rues de tous les quartiers ont été couvertes, même celles dans lesquelles n'avait jusqu'alors été rencontrée aucune personne sans-abri.

Portraits

L'analyse statistique de ce rapport est illustrée par quelques portraits de personnes sans-abri qui ont accepté de partager leur histoire et les détails de leurs situations au long des prochaines années. Chacun de ces portraits raconte une histoire unique, reflétant la réalité de personnes confrontées à des difficultés de logement souvent dues à une combinaison de facteurs. Leurs noms ont été modifiés pour garantir le respect de leurs vies privées.

Certains portraits sont dans la continuité de ceux décrits dans le précédent rapport. N'ayant plus de contact avec certains bénéficiaires, deux nouvelles personnes ont été intégrées. Les prochaines éditions permettront de vérifier dans quelle mesure la situation de ces personnes a changé, si elle s'est améliorée, les efforts qui restent à faire et les défis à relever. Toutes bénéficient d'un accompagnement social au Luxembourg.

3 Résultats du recensement

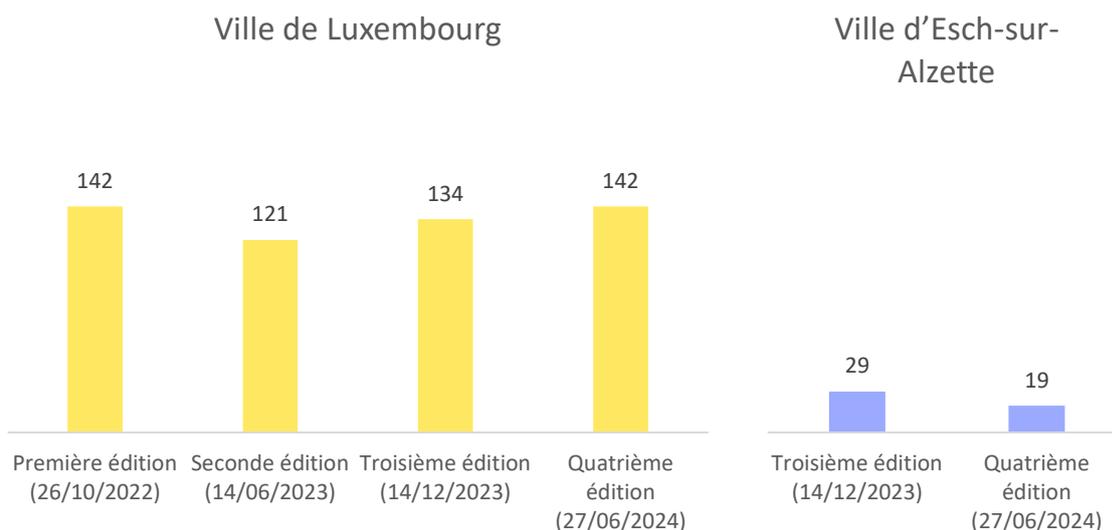
Le soir du 27 juin 2024, quatrième édition du recensement, **238 personnes sans-abri** ont été recensées : 28 dans la Ville d'Esch-sur-Alzette et 210 dans la Ville de Luxembourg.

A cela s'ajoutent les **68 personnes sans domicile** recensées dans les foyers d'hébergement pour personnes sans domicile (ethos 3).

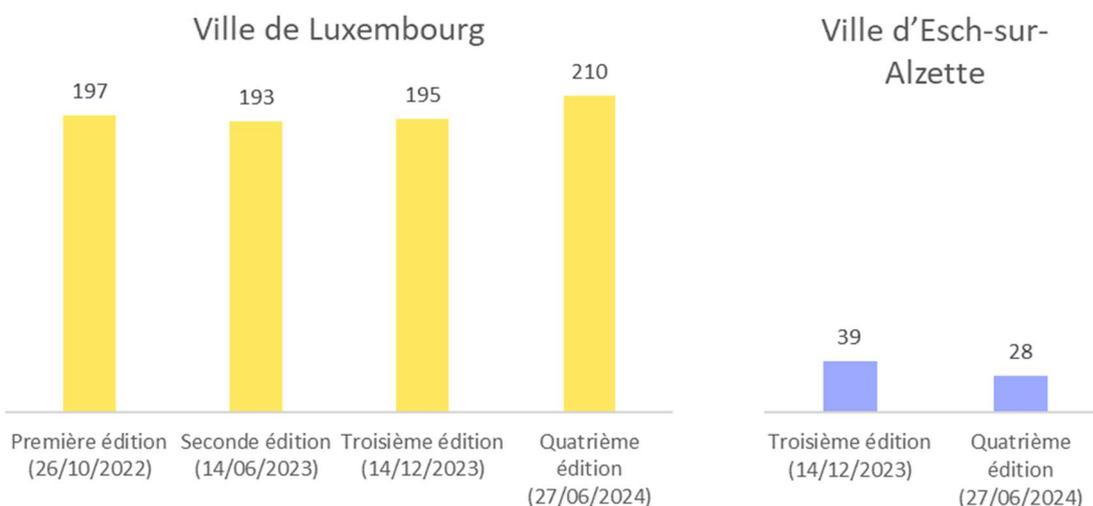
306 personnes sans-abri (ethos 1 et 2) et sans domicile (ethos 3) ont été recensées lors du recensement du 27 juin 2024.

Dans la suite de ce document, les résultats seront présentés selon des différentes catégories. On entendra par « total » le nombre des personnes sans-abri (ethos 1 et 2,) recensées en Ville de Luxembourg et en Ville d'Esch-sur-Alzette. Lorsque les réponses transmises par les personnes considérées ethos 1 diffèrent de celles données par les personnes de la catégorie ethos 2, le graphique illustrant cette différence sera ajouté avec une brève explication. La catégorie ethos 3 complète l'analyse et regroupe les résultats en fonction de la catégorie et non des villes.

Graphique 1b – Comparaison des personnes sans-abri avec les précédentes éditions (ethos 1)



Graphique 1a – Comparaison des personnes sans-abri avec les précédentes éditions (ethos 1 et 2)



A noter :

On constate en Ville de Luxembourg, aussi bien pour les catégories ethos 1 que pour les catégories ethos 1 et 2 une évolution sensible du nombre de personnes recensées. La proportion d'augmentation est pratiquement la même (6% pour 7.7% respectivement).

En Ville de Esch-sur-Alzette, on constate une diminution du nombre de personnes rencontrées quelle que soit la catégorie. Le chiffre baisse de 28% pour les catégories ethos 1, de 34% lorsqu'on regroupe les catégories 1 et 2.

Utilisant les transports en commun, plusieurs personnes quittent la Ville de Luxembourg en fin de journée afin de trouver des endroits plus calmes pour passer la nuit. Les services de terrain, tel que le Streetwork, confirment cette tendance et plusieurs communes, voisines de la Ville de Luxembourg ou plus éloignées, se sont manifestées auprès des services d'urgence comme le Premier Appel pour signaler la présence de personnes sans-abri en soirée. Des personnes sans-abri, connues des services œuvrant dans le domaine du sans-abrisme, n'ont pas été vues le soir du 27 juin, confirment les professionnels du terrain qui ont participé au recensement.

Le chiffre des personnes recensées ne doit pas être considéré comme le nombre fixe de personnes sans-abri au Luxembourg. Il ne s'agit pas d'un chiffre exhaustif, mais d'une photographie du nombre de personnes rencontrées dans les rues et dans les structures d'hébergement d'urgence à une date et des horaires fixes.

Lieux de recensement sur l'ensemble du pays

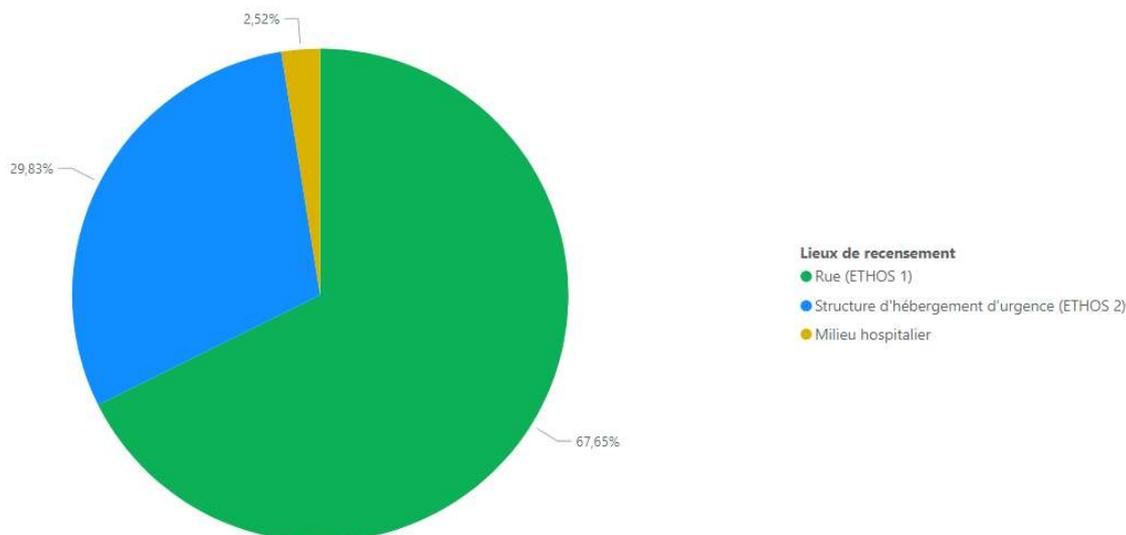
Sur 306 personnes rencontrées :

- **161** ont été rencontrées en **rue** (catégorie ethos 1)⁷ ;
- **71** ont été rencontrées dans **les structures d'hébergement d'urgence** (catégorie ethos 2) ;
- **6** ont été rencontrées en **milieu hospitalier** ;
- **68** ont été rencontrées dans **les foyers d'hébergement pour personnes sans domicile** (catégorie ethos 3).

Pour les personnes rencontrées **en rue**, le détail des lieux de sommeil au soir du 27 juin est repris dans la question relative à la couverture géographique.

⁷ ethos2484215748748239888.pdf (feantsa.org)

Graphique 2 – Répartition des lieux de recensement du 27 juin 2024 sur l'ensemble du Luxembourg (hors ethos 3)



1) Structures d'hébergement d'urgence (ethos 2)

Les haltes de nuit sont des structures à bas seuil qui sont ouvertes toutes les nuits. Elles permettent aux personnes sans-abri de se reposer, de se réchauffer, de se laver et selon les structures, de laver leurs vêtements et de prendre une collation et un petit-déjeuner. Sur demande, les professionnels peuvent apporter un soutien socio-éducatif et travailler à une réinsertion sociale. L'objectif est de créer des conditions favorables permettant de renouer le contact avec les personnes exclues.

Ville de Luxembourg

Les 65 personnes hébergées en structures d'hébergement d'urgence sur le territoire de la Ville de Luxembourg étaient réparties ainsi :

- 16 personnes dans la halte de nuit l'Espoir Caritas ;
- 9 personnes dans la halte de nuit pour femmes Caritas ;
- 11 personnes dans le *Nightshelter* de la Croix-Rouge luxembourgeoise ;
- 25 personnes dans l'Asile de nuit Abrigado du Comité national de défense sociale (CNDS) ;
- Et 4 personnes dans la halte de nuit mobile d'Inter-Actions (Premier Appel).

Ville d'Esch-sur-Alzette

Les 6 personnes hébergées en structures d'hébergement d'urgence de la Ville d'Esch-sur-Alzette ont été recensées à la maison médico-psycho-sociale L'Escale.

2) Milieu hospitalier

Lors de la quatrième édition du recensement, les personnes sans-abri ayant passé la nuit au Centre Hospitalier Emile Mayrisch (CHEM) de la Ville d'Esch-sur-Alzette ou au Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL) ont aussi été recensées.

3) Foyers d'hébergement pour personnes sans domicile (ethos 3)

Les foyers d'hébergement pour personnes sans domicile sont ouverts toutes les nuits de l'année. Ces foyers mettent temporairement à disposition une possibilité d'hébergement à des adultes sans-abri. Dans la majorité des cas, les usagers présentent de multiples problématiques : précarité du logement, problèmes de santé, conduites addictives et psychiques, difficultés financières, difficultés judiciaires, etc. Le personnel encadrant de ces structures assure un accompagnement social personnalisé.

Ces structures servent comme lieu de résidence fixe des habitants. Une fois admis, même si la durée d'hébergement est prévue temporairement, les foyers sont considérés comme étant le domicile du résident. Les lits sont attribués à la personne tout au long de leur hébergement jusqu'à leur sortie.

Ville de Luxembourg

Les 53 personnes hébergées en foyers d'hébergement pour personnes sans domicile sur le territoire de la Ville de Luxembourg étaient réparties ainsi :

- 51 personnes au Centre Ulysse (35 personnes au bâtiment B de la structure d'urgence multifonctionnelle du Findel et 16 personnes à l'annexe de Michelau) ;
- 2 personnes à l'Unité Hauss-D.

Ville d'Esch-sur-Alzette

Les 15 personnes hébergées en foyers d'hébergement pour personnes sans domicile sur le territoire de la Ville d'Esch-sur-Alzette ont été recensées dans les locaux d'Abrisud.

Lieux de recensement par ville

Sur 306 personnes rencontrées, la répartition est la suivante :

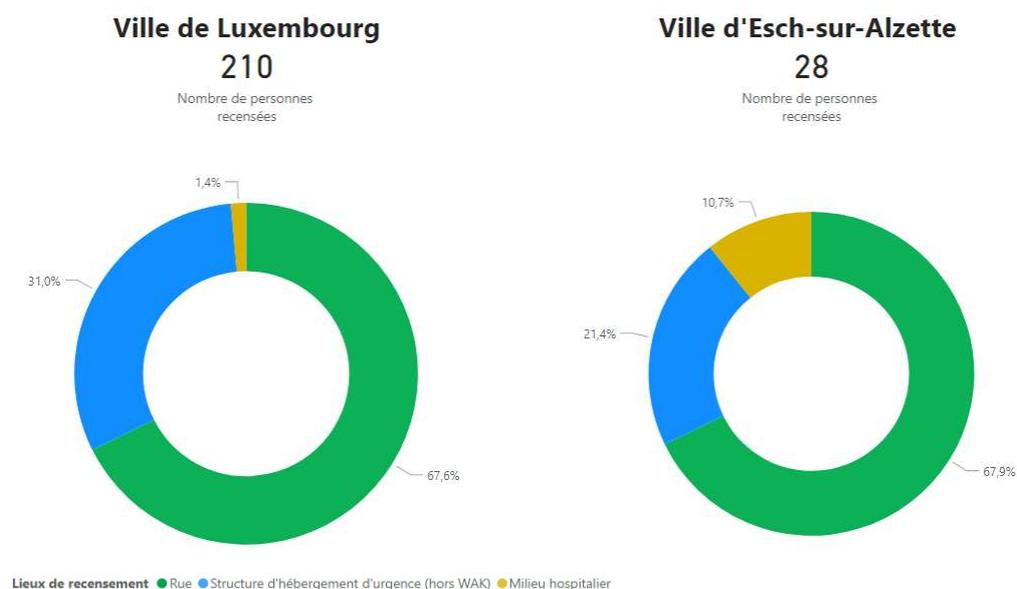
Ville de Luxembourg

- **142** ont été rencontrées en **rue** (catégorie ethos 1) ;
- **65** ont été rencontrées dans **les structures d'hébergement d'urgence** (catégorie ethos 2) ;
- **3** ont été rencontrées en **milieu hospitalier** ;
- **53** ont été rencontrées dans **les foyers d'hébergement** (catégorie ethos 3).

Ville d'Esch-sur-Alzette

- **19** ont été rencontrées en **rue** (catégorie ethos 1) ;
- **6** ont été rencontrées dans **les structures d'hébergement d'urgence** (catégorie ethos 2) ;
- **3** ont été rencontrées en **milieu hospitalier** ;
- **15** ont été rencontrées dans **les foyers d'hébergement** (catégorie ethos 3).

Graphique 3 – Répartition des lieux de recensement du 27 juin 2024 par ville (hors ethos 3)



Le nombre de personnes recensées connaît une légère augmentation depuis le premier recensement du 26 octobre 2022 dans la Ville de Luxembourg.

Tableau 1 – Évolution de la répartition des personnes sans-abri recensées par ville (hors ethos 3)

VILLE DE LUXEMBOURG			Octobre 2022		Juin 2023		Décembre 2023		Juin 2024	
			en nombre	en %	en nombre	en %	en nombre	en %	en nombre	en %
SANS-ABRI	ETHOS 1	Rue	142	72%	121	63%	134	69%	142	68%
		Structures d'hébergement d'urgence	38	19%	62	32%	59	30%	65	31%
		Milieu hospitalier	17	9%	10	5%	2	1%	3	1%
TOTAL			197	100%	193	100%	195	100%	210	100%

VILLE D'ESCH-SUR-ALZETTE			Décembre 2023		Juin 2024	
			en nombre	en %	en nombre	en %
SANS-ABRI	ETHOS 1	Rue	29	74%	19	68%
		Structures d'hébergement d'urgence	8	21%	6	21%
		Milieu hospitalier	2	5%	3	11%
TOTAL			39	100%	28	100%

Couverture géographique du recensement

Ville de Luxembourg

La répartition géographique des personnes sans-abri rencontrées le soir du 27 juin 2024 montre une présence très hétérogène sur l'ensemble du territoire de la Ville de Luxembourg (de aucune personne rencontrée dans certains quartiers, à 42 personnes dans le secteur Ville-Haute).

Plus de 80% des personnes sans-abri ont été rencontrées dans les quartiers centraux de la Ville de Luxembourg : Ville-Haute, Gare et Bonnevoie (sud).

Près de trois personnes sur dix recensées dans la Ville de Luxembourg se trouvent dans le secteur de la Ville-Haute. Ce nombre est en baisse par rapport à l'édition de décembre 2023, mais équivalant à celui de juin 2023. On commence à observer un phénomène saisonnier : plus de personnes sans-abri sont recensées l'hiver. Les quartiers de la Gare et de Bonnevoie regroupent respectivement 28% et 23% des personnes recensées. Selon la photographie effectuée au soir du 27 juin 2024, le quartier de la Gare serait très légèrement moins fréquenté que celui de la Ville-Haute.

Le Grund et le Kirchberg sont aussi fréquentés (respectivement 10% et 3.5% des personnes recensées). Viennent ensuite Eich, Belair, Cessange et le Limpertsberg avec moins de cinq personnes sans-abri.

Aucune personne sans-abri n'a été rencontrée dans plus de la moitié des quartiers de la ville (toutes les rues ont été parcourues à pied ou à vélo).

65 personnes sans-abri ont été recensées dans les structures d'hébergement d'urgence, 53 personnes sans domicile dans les foyers d'hébergement et 3 personnes au Centre Hospitalier de Luxembourg.

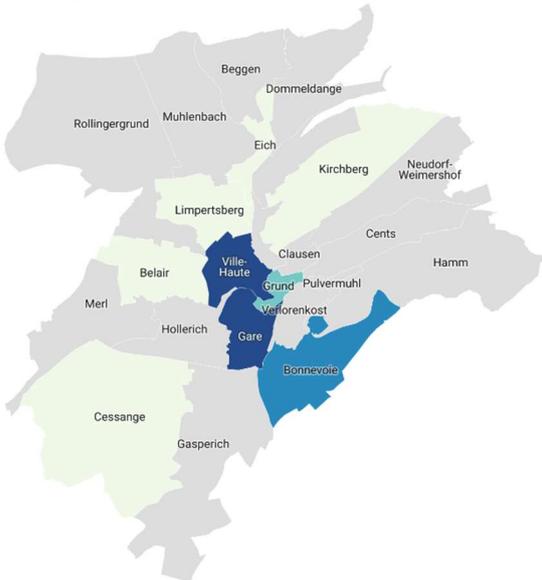
À périmètre comparable (soit uniquement les rues de la Ville de Luxembourg), 142 personnes sans-abri ont été recensées en juin 2024 contre 121 personnes en juin 2023. Ceci confirme l'augmentation constatée lors de la 3^{ème} édition. Le niveau de la première édition (octobre 2022) a de nouveau été atteint.

L'augmentation du nombre de personnes sans-abri concerne surtout les quartiers Grund, Gare et Bonnevoie. Leur nombre a aussi légèrement augmenté dans les quartiers de Eich, Kirchberg et Belair (nb : aucune personne sans-abri n'avait été recensée à Eich et Belair en décembre 2023). Les quartiers de Beggen, Hollerich et Ville-Haute ont vu leur nombre de personnes sans-abri fortement chuter (entre 7 et 8 personnes) : ainsi, aucune personne sans-abri n'a été recensée dans les quartiers de Beggen et Hollerich durant cette édition. Même s'il reste élevé, le nombre de personnes recensées en Ville Haute diminue par rapport à l'édition précédente (- 16 %).

Ville de Luxembourg - Recensement des personnes sans-abri du 27/06/2024

Nombre de personnes rencontrées par quartier

< 14 14-33 33-40 ≥ 40

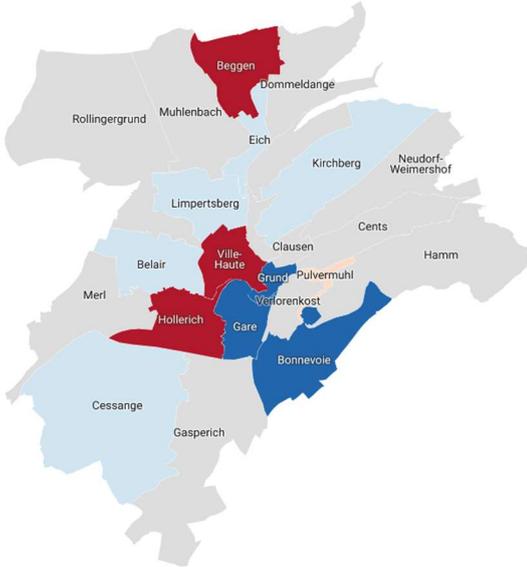


Aucune personne sans-abri n'a été recensée dans les quartiers en gris.
Carte: Inter-Actions • Source: Service Premier Appel • Créé avec Datawrapper

Ville de Luxembourg - Recensement des personnes sans-abri

Comparaison du nombre de personnes rencontrées entre les deux dernières éditions (décembre 2023 et juin 2024)

< -5 -5-0 0-5 ≥ 5



Aucune personne sans-abri n'a été recensée dans les quartiers en gris.
Map: Inter-Actions • Source: Service Premier Appel • Created with Datawrapper

Ville d'Esch-sur-Alzette

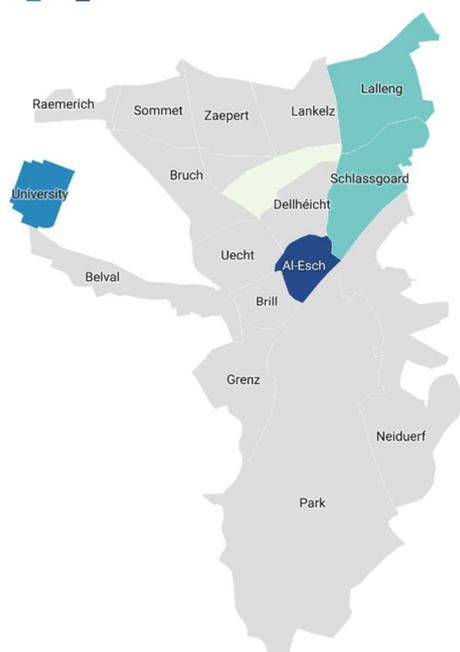
En ce qui concerne la Ville d'Esch-sur-Alzette, la plupart des personnes recensées l'ont été dans les quartiers de Al-Esch (10) et de l'Université (5). Plus de sept personnes recensées sur dix fréquentent ces deux quartiers. Les quartiers de Schlassgoard, Lalleng et dans une moindre mesure le quartier Wobrecken sont aussi fréquentés (nb : aucune personne sans-abri n'avait été recensée à Lalleng et Wobrecken en décembre 2023). Aucune personne sans-abri n'a été rencontrée dans près des ¾ des quartiers de la ville. Contrairement à la précédente édition, aucune personne sans-abri n'a été rencontrée dans les quartiers Brill ou Uecht.

6 personnes ont été rencontrées dans les structures d'hébergement d'urgence, 15 dans les foyers d'hébergement et 3 personnes au Centre Hospitalier Emile Mayrisch.

Ville d'Esch-sur-Alzette - Recensement des personnes sans-abri du 27/06/2024

Nombre de personnes rencontrées par quartier

< 2 2-3 3-6 ≥ 6



Aucune personne sans-abri n'a été recensée dans les quartiers en gris.
Map: Inter-Actions • Source: Service Premier Appel • Created with Datawrapper

Genre des personnes rencontrées

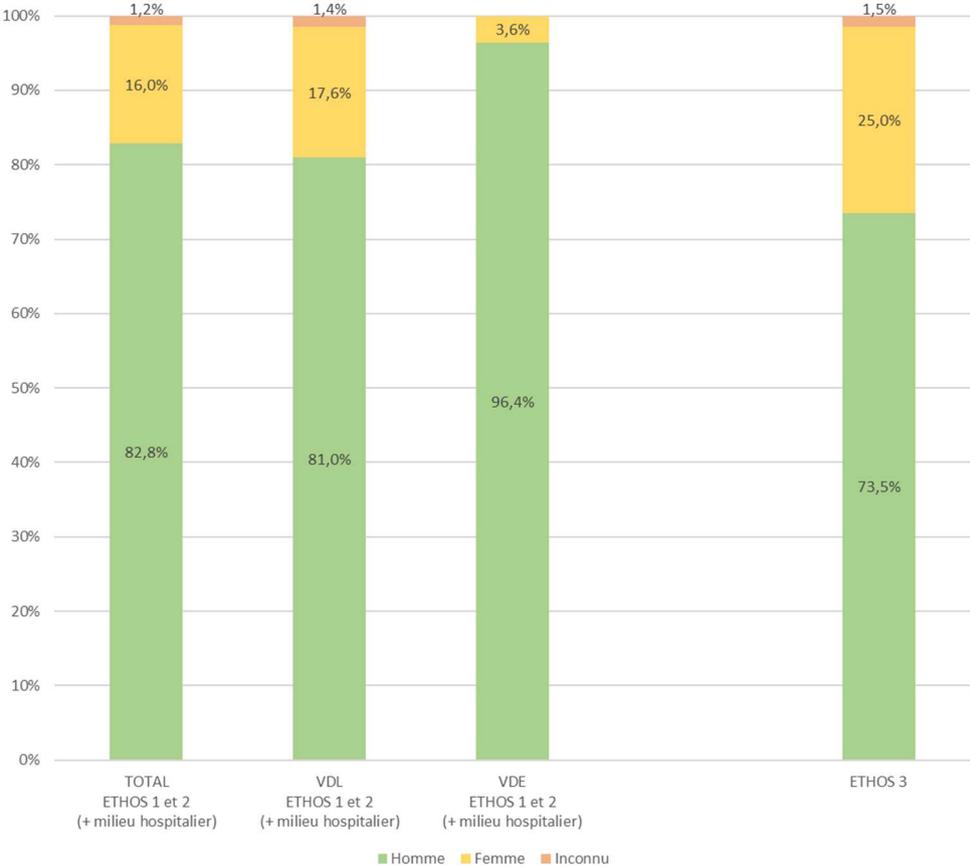
Lors du recensement du 27 juin 2024, 247 hommes, 55 femmes et 4 personnes de genre inconnu (non communiqué) ont été rencontrés.

Tableau 2 – Genre des personnes rencontrées le 27 juin 2024

	ETHOS 1 et 2 (+ milieu hospitalier)		ETHOS 3
	Ville de Luxembourg	Ville d'Esch-sur-Alzette	
Homme	170	27	50
Femme	37	1	17
Inconnu (non rempli)	3	0	1
TOTAL	210	28	68

Comme lors des précédents recensements, la proportion hommes/femmes reflète ce que les services et institutions de prise en charge des personnes sans-abri constatent au quotidien lors de leurs tournées dans les rues ou au cours de permanences sociales : **une surreprésentation des hommes adultes parmi les personnes sans-abri**. Ceci est le cas quelle que soit la catégorie (ethos 1, 2 ou 3).

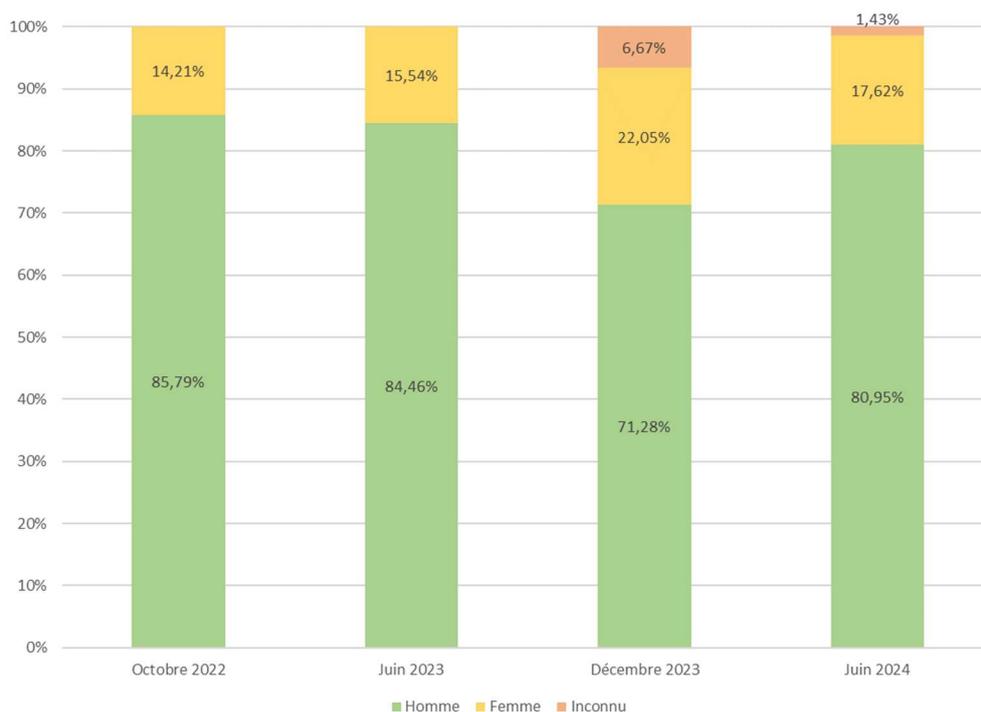
Graphique 4 – Genre des personnes rencontrées le 27 juin 2024



Les personnes de genre inconnu sont toutes des personnes recensées mais non enquêtées, ce qui explique que le professionnel n’a pu forcément déterminer leur genre.

Si l’on se concentre sur la Ville de Luxembourg, les hommes sont majoritaires parmi les personnes rencontrées (170 hommes soit 80.95% du total des personnes rencontrées). Les femmes représentent quant à elles 17.62% des personnes recensées, soit 37 femmes rencontrées, ce qui indique un léger recul tant de leur nombre que de leur part par rapport aux précédents recensements.

Graphique 5 – Genre des personnes sans-abri rencontrées dans la Ville de Luxembourg selon l'édition du recensement



Situation des personnes rencontrées

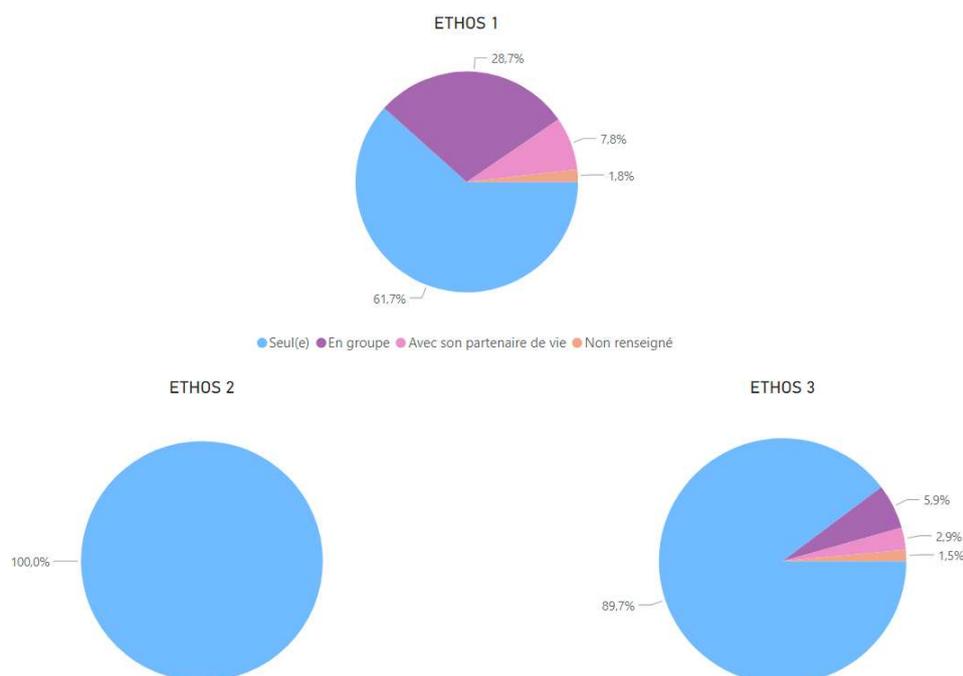
Sur 306 personnes rencontrées :

- **235** étaient seules ;
- **52** étaient en groupe ;
- **15** étaient avec leur partenaire de vie ;
- **4** n'avaient pas de situation renseignée.

Ainsi, en termes de situation au moment de la rencontre : 76.8% des personnes rencontrées étaient seules, 17% étaient en groupe, et 4.9% étaient avec leur partenaire de vie. 1.3% des personnes recensées n'ont pas de situation renseignée.

Cette question permet de mieux comprendre le profil des personnes présentes à la rue le soir du recensement. L'expérience de terrain montre qu'il est difficilement envisageable pour les couples (au sens élargi du terme) d'intégrer les haltes de nuit, car ils ne veulent pas être séparés. Ainsi, l'ensemble des personnes rencontrées dans les structures d'hébergement d'urgence (ethos 2) sont seules comme le sont près de neuf personnes sur dix rencontrées dans les foyers d'hébergement (ethos 3). Les personnes rencontrées dans la rue (ethos 1) peuvent être avec leur partenaire de vie ou en groupe, mais la majorité des personnes sans-abri rencontrées sont seules.

Graphique 6 - Répartition des situations par catégorie ethos



Du recensement au questionnaire

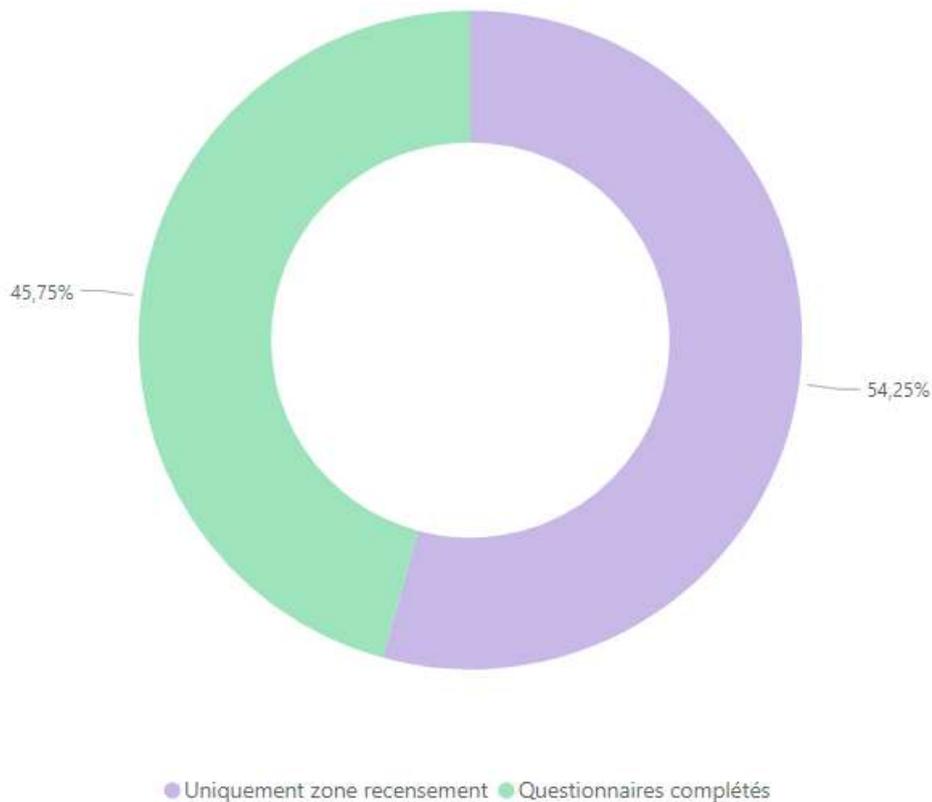
Sur 306 personnes rencontrées :

- **140** (dont 110 personnes sans-abri) **ont accepté** de répondre au questionnaire et ont **donné leur consentement** pour le recueil de données personnelles ;
- **57** de ces 110 personnes appartiennent à la catégorie ethos 1.
- **166 n'ont pas répondu** au questionnaire soit par refus (71 personnes, dont 58 personnes sans-abri), soit parce qu'elles n'étaient pas disponibles (95 personnes).

Par personne non disponible, on entend :

- Endormie (24) ;
- Indisposée/Consommation (28) : son état ne lui permet pas d'être interrogée ;
- Inaccessible (6) : il y a des obstacles physiques qui ne permettent pas d'aller à sa rencontre ;
- Méfiante (7) : la personne évite le contact ;
- Incomprise (5) : la personne ne maîtrise pas la langue ;
- Autre (25).

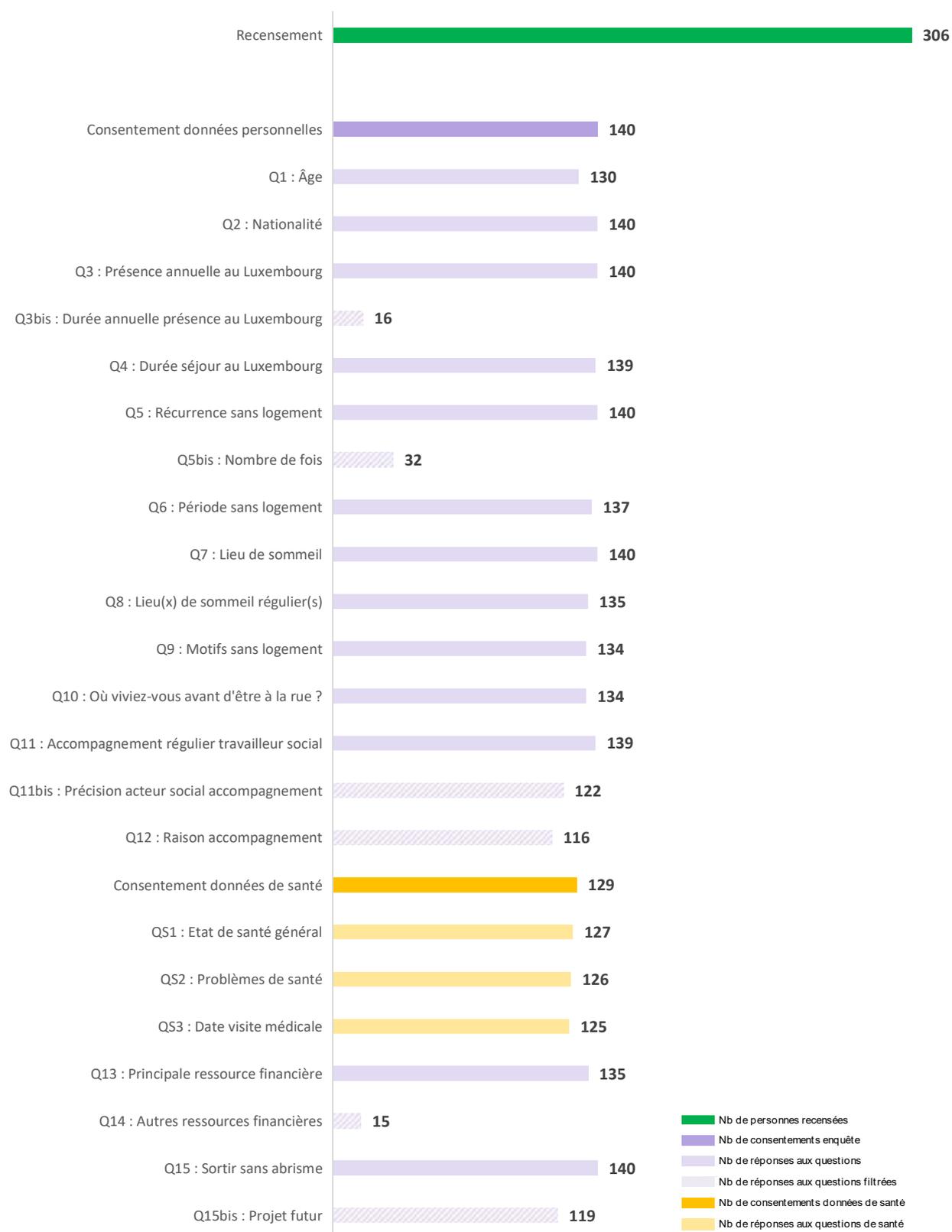
Graphique 7 – Nombre de questionnaires et taux de remplissage⁸



L'analyse du questionnaire a donc été élaborée à partir des 140 personnes qui ont accepté de répondre aux différentes questions. Pour pouvoir comparer ces réponses avec celles des éditions précédentes, la catégorie ethos 3 sera toujours présentée de manière séparée. Notons par ailleurs que, même si les personnes ont accepté de participer au recensement et de répondre au questionnaire, elles n'ont pas toujours voulu, pu ou su répondre à toutes les questions. Ainsi, le total des réponses à certaines questions n'est pas égal à 140, mais correspond exactement au nombre de réponses qui ont été données. Le taux important de non-réponse peut donc avoir un impact sur l'interprétation des résultats. Ceci est d'autant plus vrai pour les personnes appartenant à la catégorie ethos 1, dont seulement 57 ont accepté de répondre au questionnaire. Il est à noter que les réponses diffèrent peu dans l'ensemble entre les personnes rencontrées dans la rue et celles utilisant les structures d'hébergement d'urgence (catégorie ethos 1 ou ethos 2). Lorsque ces informations diffèrent, elles seront illustrées par un graphique spécifique et une brève explication.

⁸ Nous différencions les personnes uniquement recensées (uniquement zone de recensement) et celles qui ont accepté de répondre au questionnaire (questionnaire complété).

Graphique 8 – Nombre de répondants selon les questions⁹



⁹ Les questions filtrées sont des questions posées uniquement aux personnes ayant répondu « Oui » aux questions 3, 5, 11, 13 et 15.

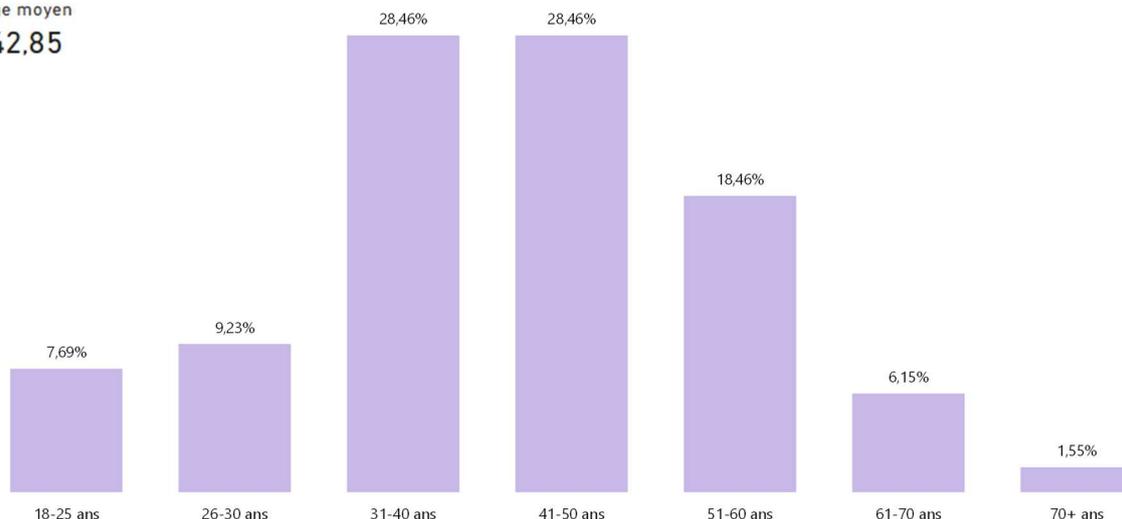
4 Analyse de l'enquête

Quel est votre âge ?

Graphique 9 – Tranche d'âge des personnes sans-abri rencontrées sur l'ensemble du Luxembourg (hors ethos 3)

Recensement de rue du 27/06/2024 - Luxembourg

Age moyen
42,85

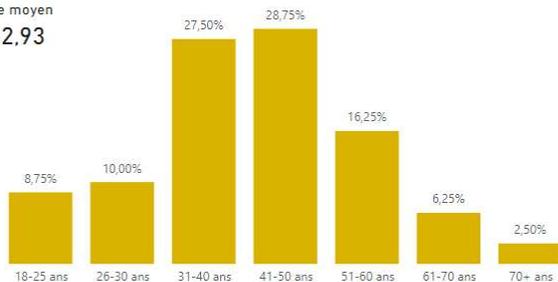


L'âge moyen des personnes rencontrées et qui ont répondu au questionnaire est de près de 43 ans. Les tranches d'âge les plus représentées sont les 31-40 ans et les 41-50 ans, ce qui reste cohérent avec les précédentes éditions. Selon le lieu d'enquête, l'âge reste à peu près équivalent, aucune tendance ne se démarque.

Graphique 10 – Tranche d'âge des personnes sans-abri selon le lieu de rencontre

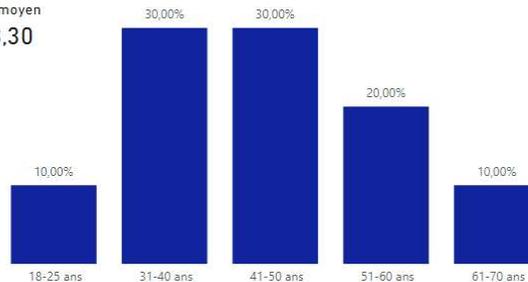
Ville de Luxembourg (ETHOS 1 et 2)

Age moyen
42,93



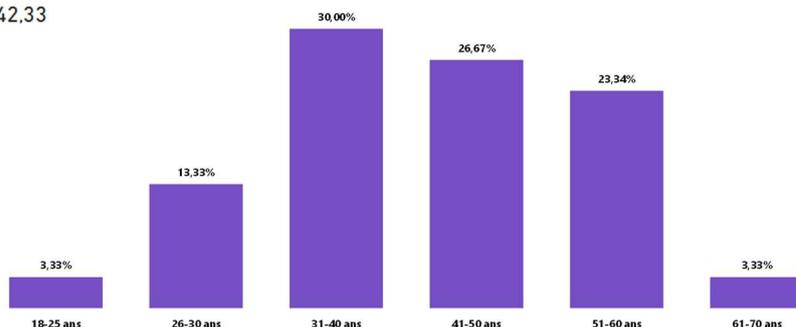
Ville d'Esch-sur-Alzette (ETHOS 1 et 2)

Age moyen
43,30



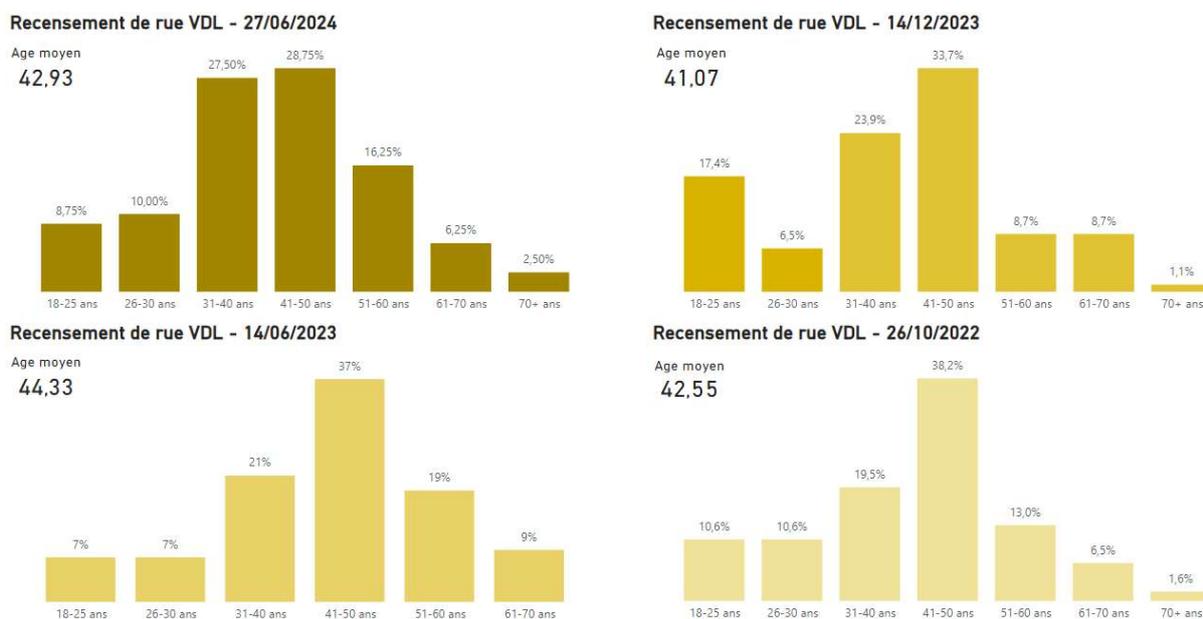
ETHOS 3

Age moyen
42,33



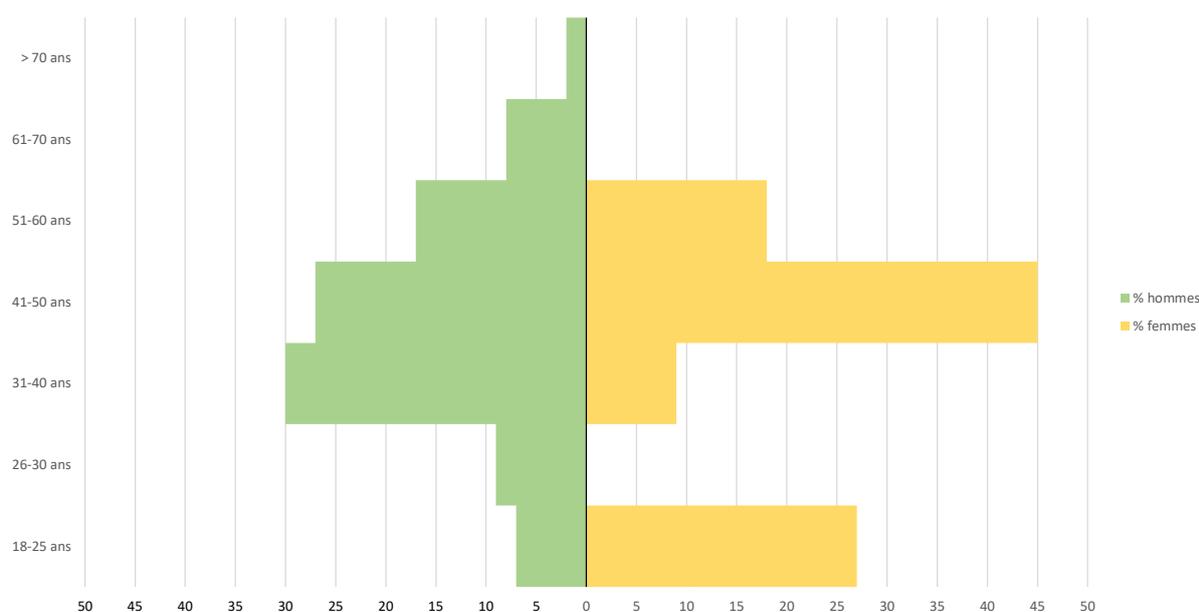
Si l'on compare les quatre éditions menées en Ville de Luxembourg, on constate que la tranche d'âge 41-50 ans est la plus représentée, quelle que soit l'édition. Cependant, la proportion des 41-50 ans continue de diminuer au profit des 31-40 ans. La proportion des 18-25 ans est par ailleurs en recul par rapport à l'édition précédente.

Graphique 11 – Tranche d'âge des personnes sans-abri selon l'édition du recensement en Ville de Luxembourg

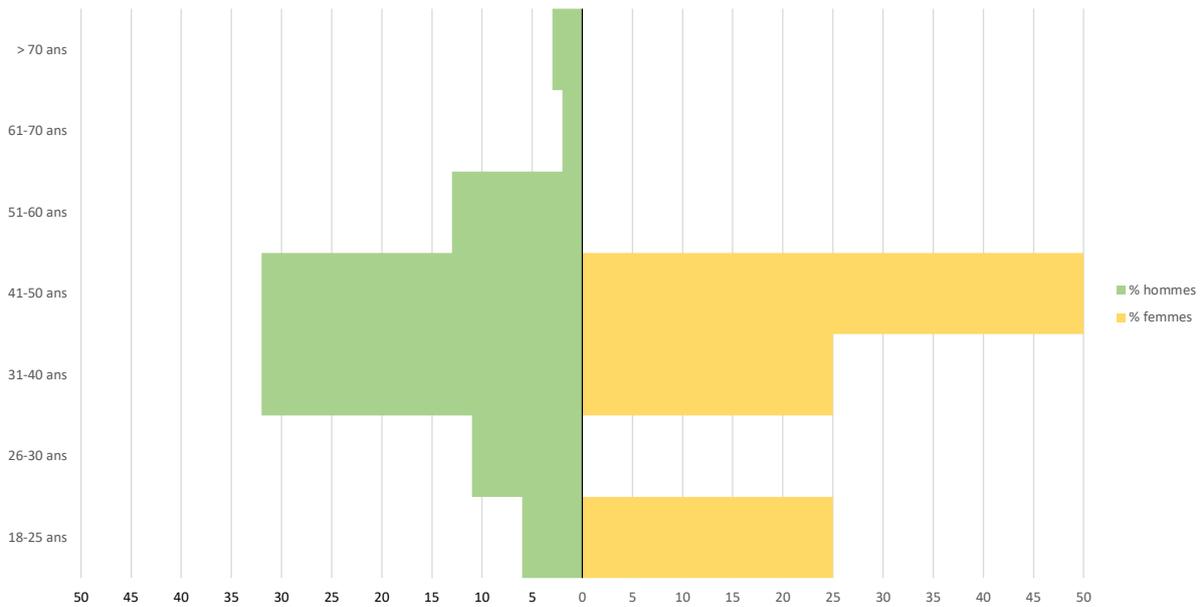


Selon la dernière édition du recensement, les femmes sont plutôt représentées dans les tranches d'âges 18-25 ans (près de trois femmes sur dix), 51-60 ans (près de deux femmes sur dix) et surtout parmi les 41-50 ans (plus de quatre femmes sur dix). Les répartitions selon les âges sont moins marquées chez les hommes même s'il est observé que près de six hommes sur dix ont entre 31 et 50 ans.

Graphique 12a – Tranche d'âge des personnes sans-abri selon leur genre (en%) – ethos 1 et 2



Graphique 13b – Tranche d’âge des personnes sans-abri selon leur genre (en%) – ethos 1

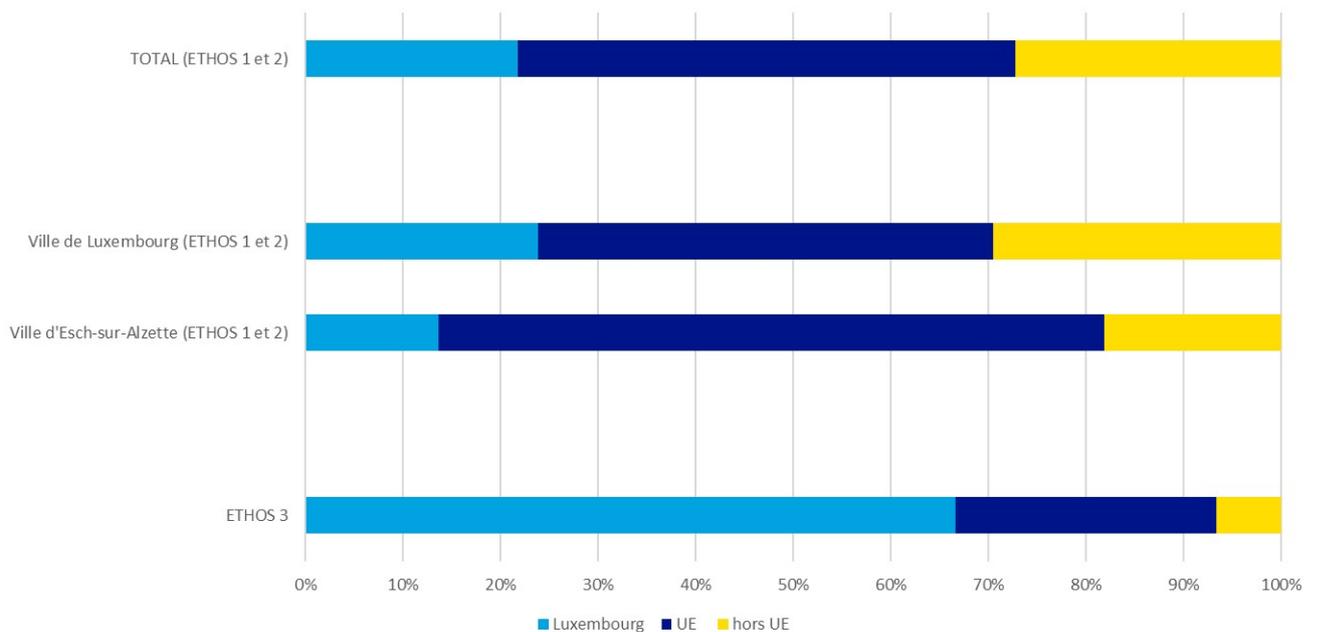


A noter qu’il n’y a pas de femmes âgées de 50 ans et plus qui vivent dans la rue (ethos 1). Le nombre d’hommes âgés de 50 ans et plus qui vivent dans la rue est aussi plus faible par rapport au nombre de ceux qui sont hébergés dans des foyers d’hébergement d’urgence.

Quelle est votre nationalité ?

Sur l’ensemble du Luxembourg (hors ethos 3), plus de sept personnes sur dix sont de nationalité luxembourgeoise ou ressortissant européen. Ce chiffre est moins élevé que celui observé lors des deux premières éditions (huit personnes sur dix en octobre 2022 et en juin 2023) mais plus important que celui de l’édition de décembre 2023 lorsque la WAK était en service (six personnes sur dix).

Graphique 14a – Nationalité des personnes interrogées selon le lieu de rencontre

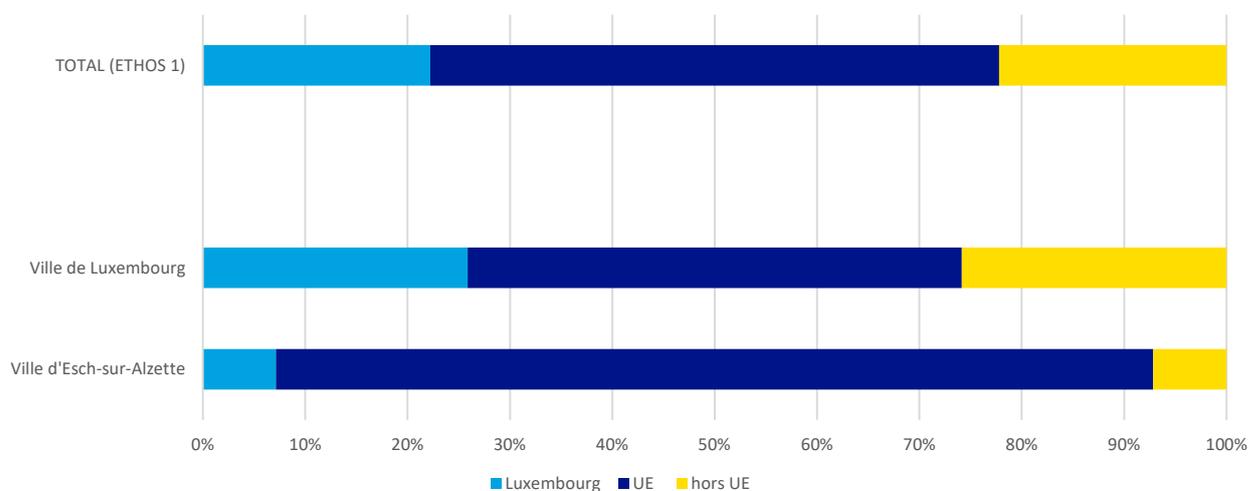


Si l'on désagrège les réponses par lieu de rencontre, des profils différents sont observés.

Pour les deux villes parcourues, la majorité des personnes rencontrées sont luxembourgeoises ou, de manière plus générale, européennes. Dans la Ville d'Esch-sur-Alzette, huit personnes recensées sur dix sont des ressortissants européens (nationalité luxembourgeoise incluse). Dans la Ville de Luxembourg, ce sont sept personnes sur dix qui sont luxembourgeoises ou européennes.

Les personnes recensées dans les foyers d'hébergement (ethos 3) sont, quant à elles, en majorité luxembourgeoises (66.7%) ou ressortissants européens (26.7%).

Graphique 15b – Nationalité des personnes interrogées selon le lieu de rencontre – ethos 1



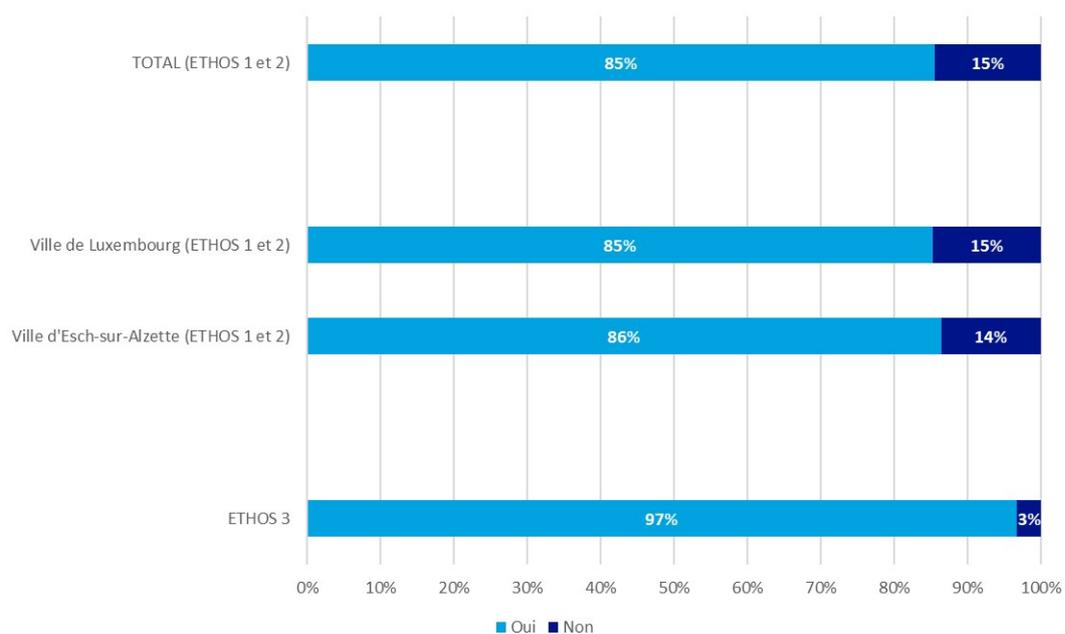
Pas de différence notable pour la Ville de Luxembourg, la répartition reste pratiquement la même. Le nombre de personnes d'origine européennes rencontrées en rue en Ville de Esch-sur-Alzette est par contre plus élevé (pratiquement 80% pour pratiquement 70% en ethos 1 et 2).

Vivez-vous au Luxembourg toute l'année ? Si non combien de temps ?

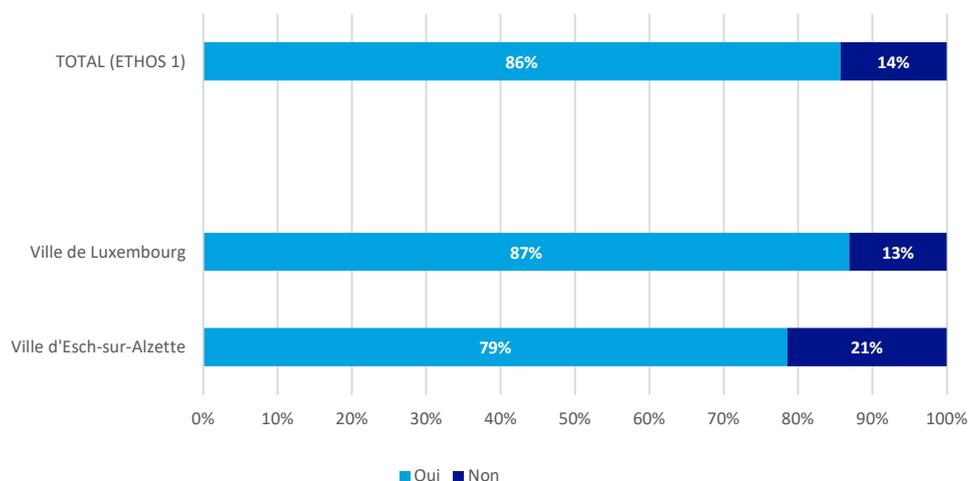
Cette question permet de comprendre si les personnes rencontrées dans la rue le soir du recensement étaient présentes toute l'année sur le territoire ou s'y trouvaient de façon transitoire.

En grande majorité, les personnes interrogées vivent toute l'année au Luxembourg soit plus de huit personnes sur dix (hors ethos 3). Les personnes indiquant ne pas vivre toute l'année au Luxembourg sont arrivées depuis peu sur le territoire : leur durée de séjour annuelle au Luxembourg correspond à la durée de séjour totale au Luxembourg. Seule une personne vivant depuis plus d'un an au Luxembourg a signalé être sur le territoire entre 9 et 11 mois par an.

Graphique 16a – Vivez-vous au Luxembourg toute l'année ? ethos 1 et 2



Graphique 17b – Vivez-vous au Luxembourg toute l'année ? ethos 1



On note ici une différence en Ville de Esch-sur-Alzette : on passe de 86% de personnes qui y vivent toute l'année en ethos 1 et 2 à 79% pour ethos 1. Nous avons donc rencontré, en rue, plus de personnes « de passage » à Esch-sur-Alzette. Cette différence se retrouve dans le graphique suivant : en Ville de Esch-sur-Alzette, seulement 50% des personnes rencontrées en rue vivent au Luxembourg depuis plus de 5 ans. Lorsque l'on ajoute les personnes hébergées en foyer d'urgence, ce chiffre passe à 64%. La différence est compensée par les personnes qui vivent à Luxembourg depuis au moins un an et moins de 5 ans : leur pourcentage est plus grand dans la rue en Ville de Esch-sur-Alzette.

Portrait – Eva (nouveau portrait)

Eva, 45 ans, luxembourgeoise

Elle vit dans la rue depuis de nombreuses années en raison de sa toxicomanie et d'une rupture totale avec sa famille. Ses dettes bancaires, sa consommation de substances et une relation amoureuse difficile l'ont progressivement conduit à cette situation.

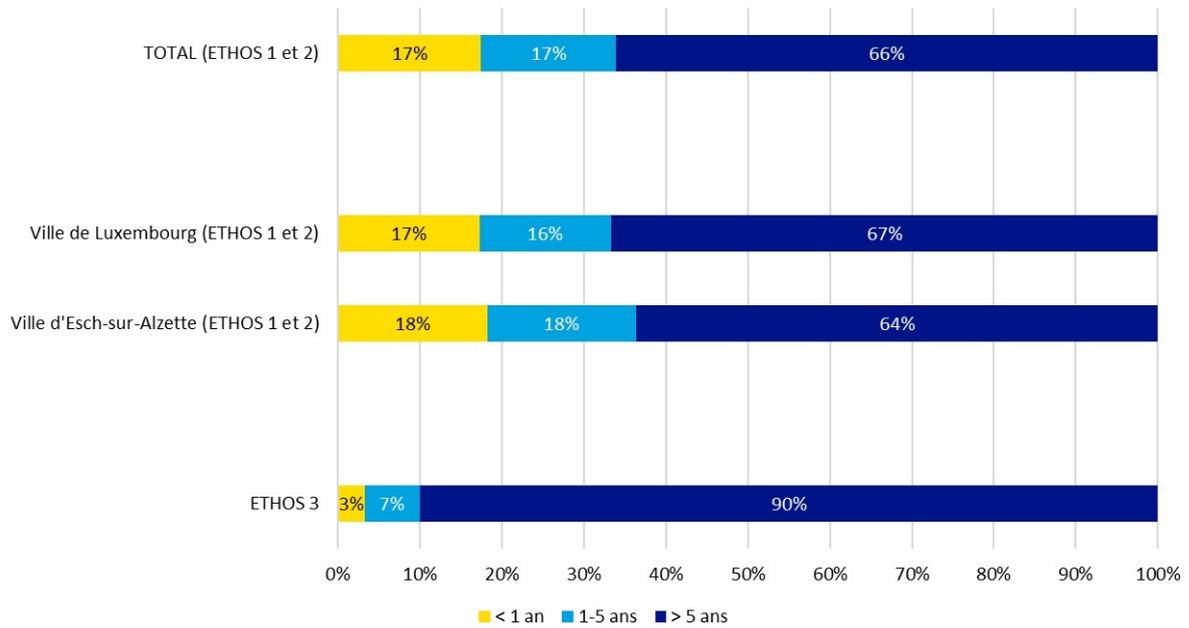
Elle fréquente occasionnellement la WAK et utilise ponctuellement les services d'hébergement d'urgence, bien qu'elle choisisse généralement de dormir dans la rue. Eva n'a jamais souhaité intégrer le foyer Ulysse, car elle ne se sent pas à l'aise dans des environnements dont les espaces sont partagés.

Lorsque son compagnon était présent, Eva refusait l'accompagnement social proposé par les différents services bas seuil. Cependant, l'incarcération de ce dernier a modifié son attitude. Au travers de la mise en place des casiers proposés par le service Streetwork d'Inter-Actions, un lien a pu être établi, permettant de mettre en place un suivi social. Ce soutien l'aide à entreprendre des démarches administratives pour trouver un logement, ainsi que des démarches de santé pour réguler sa consommation et suivre son traitement. Eva est également accompagnée par le service Streetwork de Caritas Accueil et Solidarité et a récemment intégré leur service d'hébergement d'urgence.

Actuellement, Eva est en attente d'une place pour suivre une thérapie et entamer un sevrage.

Depuis combien de temps vivez-vous au Luxembourg ?

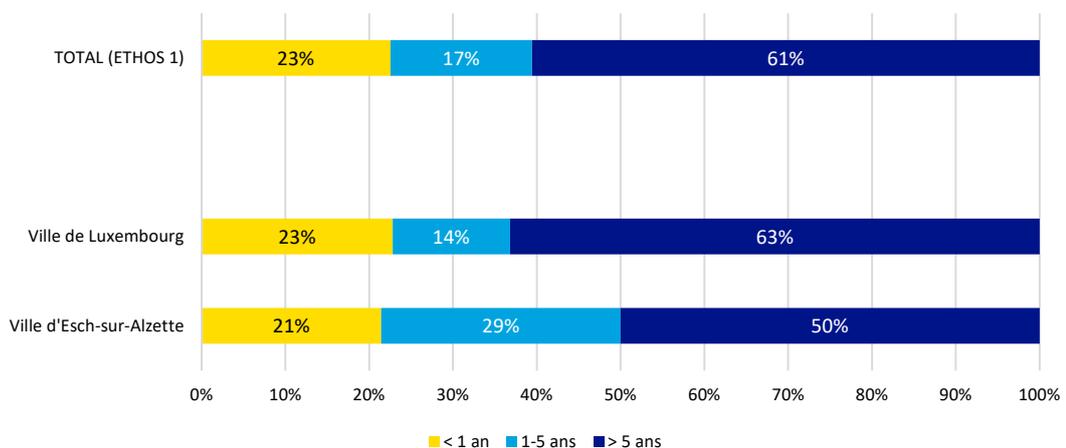
Graphique 18a – Temps de présence au Luxembourg – ethos 1 et 2



Ce graphe complète le précédent et indique que près de sept personnes sur dix vivent au Luxembourg depuis plus de 5 ans, le chiffre passant à 83% pour celles installées depuis plus d’une année.

Plus de huit personnes sur dix interrogées en Ville de Luxembourg ou en Ville d’Esch-sur-Alzette sont installées depuis plus d’une année au Luxembourg. En ce qui concerne les personnes logées en catégorie ethos 3, 90% des personnes interrogées sont établies au Luxembourg depuis plus de 5 ans le chiffre passant à 97% pour celles installées depuis plus d’une année.

Graphique 19b – Temps de présence au Luxembourg – ethos 1



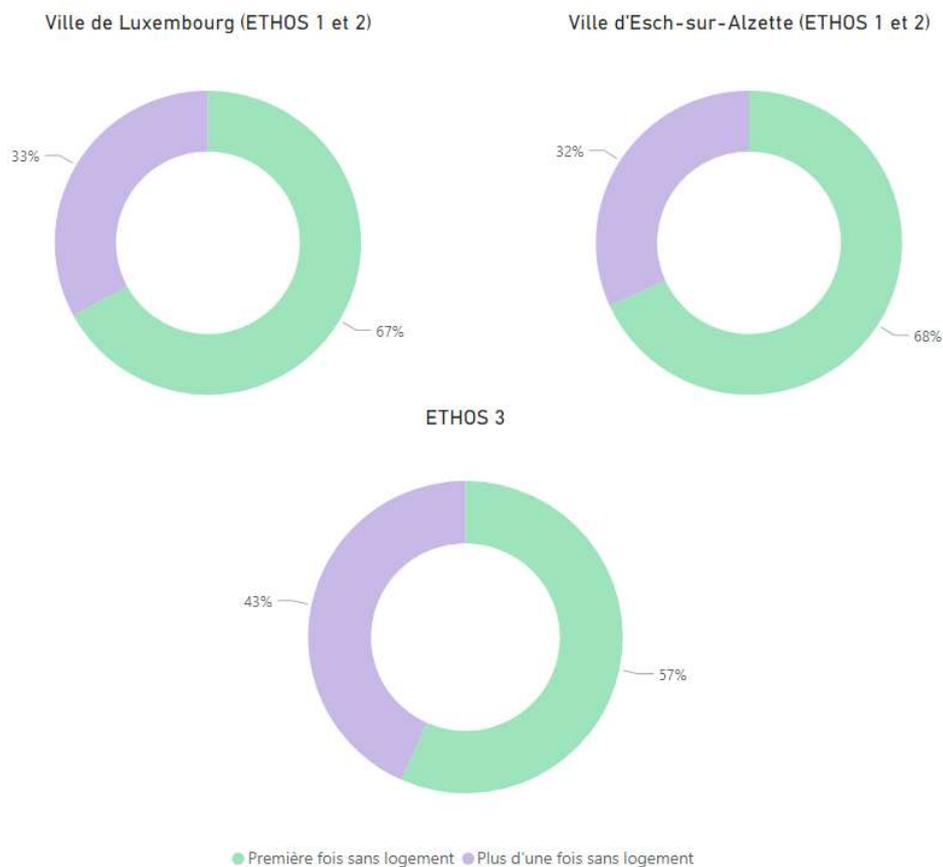
Par rapport au graphique précédent (15a), celui-ci reprend uniquement les personnes de la catégorie ethos 1. Dès lors, en Ville de Esch-sur-Alzette, seulement 50% des personnes rencontrées en rue vivent au Luxembourg depuis plus de 5 ans. Lorsque l’on ajoute les personnes hébergées en foyer d’urgence, ce chiffre passe à 64%. La différence est compensée par les personnes qui vivent à Luxembourg depuis au moins un an et moins de 5 ans : leur pourcentage est plus grand dans la rue en Ville de Esch-sur-Alzette.

Est-ce la première fois que vous êtes sans logement au Luxembourg ?

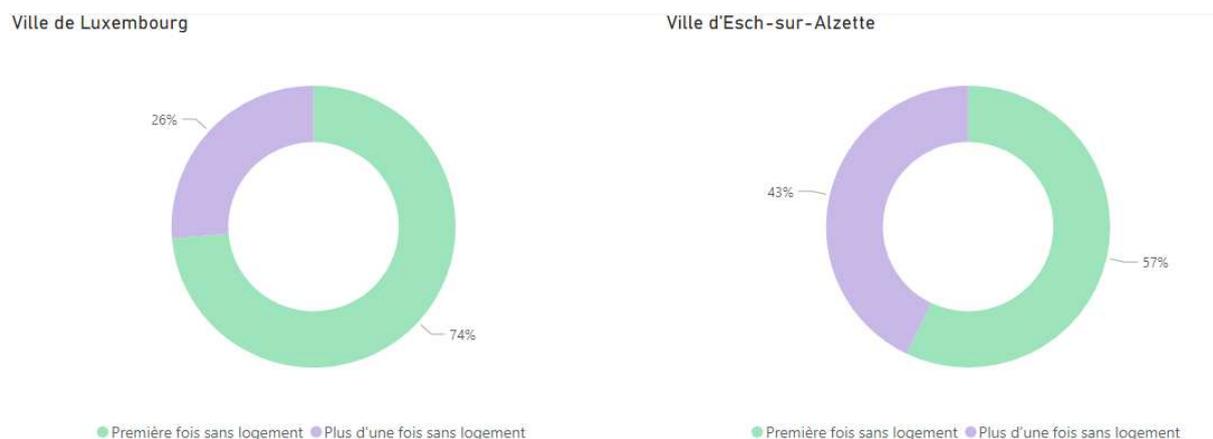
Les réponses indiquent qu'entre 32 et 33% des personnes interrogées (hors ethos 3) ont déjà vécu dans la rue au Luxembourg par le passé. Quant aux personnes interrogées en ethos 3, elles sont plus de quatre sur dix à avoir déjà connu un épisode sans logement. Ce n'était pas la première fois qu'elles se retrouvaient sans logement fixe. La situation de ces personnes est précaire et, comme cela est confirmé par les travailleurs de rue, il leur est difficile de se redresser de manière définitive. Certains vivent dans la rue à plusieurs reprises avant que leur situation ne se stabilise. D'autres personnes endurent une alternance entre période de sans-abrisme et période de logement précaire, et ce, sur le long terme.

Parmi les personnes qui ont déjà vécu dans la rue par le passé : 51.0% l'ont été de 2 à 4 fois, 4.1% de 5 à 9 fois, 10.2% ont connus 10 épisodes ou plus sans-abri et 34.7% n'ont pas donné de précision.

Graphique 20a – Récurrence sans logement au Luxembourg – ethos 1 et 2



Graphique 21b – Récurrence sans logement au Luxembourg – ethos 1

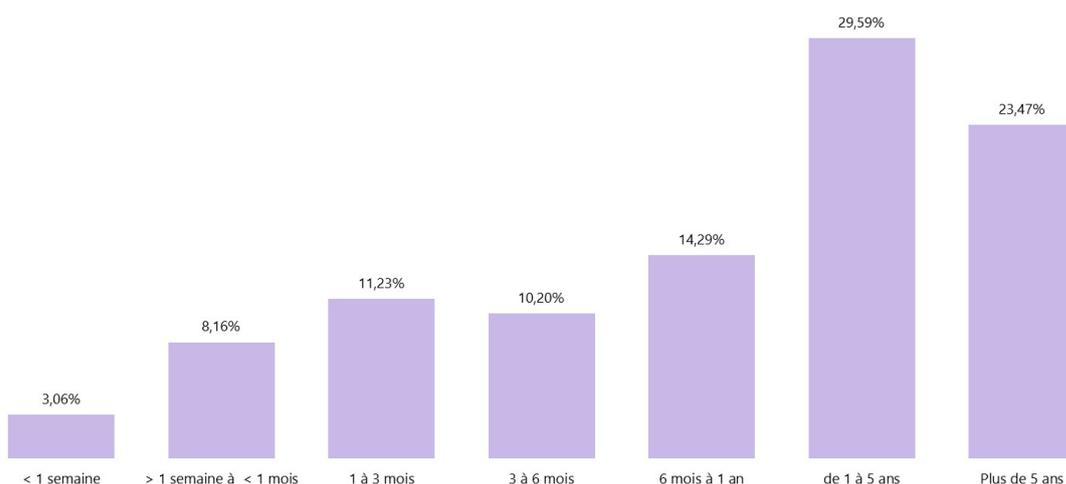


Pour la Ville de Luxembourg, les personnes rencontrées en rue, s’y trouvent pour la plus grande majorité pour la première fois (74%). Si l’on ajoute les personnes interrogées en foyer d’hébergement d’urgence, le chiffre descend à 67%. La tendance est inverse à Esch-sur-Alzette. Seulement 32% des personnes sans-abri des catégories ethos 1 et 2 n’en sont pas à leur premier épisode en rue comparés aux 43% pour la catégorie ethos 1.

Depuis quand n’avez-vous plus de logement ?

Sur l’ensemble du Luxembourg (hors ethos 3), 53.06% des répondants vivent dans la rue depuis plus d’un an, dont 23.47% depuis plus de 5 ans. La tendance est confirmée par rapport aux précédentes éditions.

Graphique 22 – Durée sans logement – au Luxembourg (hors ethos 3)

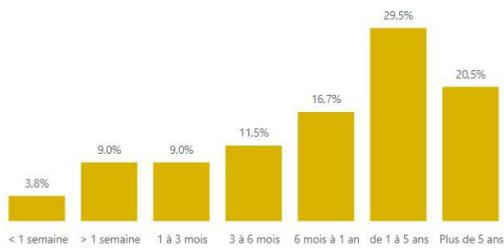


Si l’on désagrège les réponses par lieu de rencontre, des profils différents peuvent être observés.

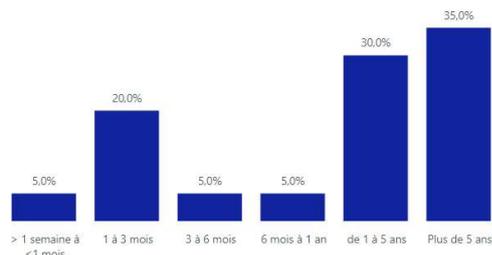
Pour les deux villes parcourues, la majorité des personnes rencontrées est dans la rue depuis plus d’un an : 65% dans la Ville d’Esch-sur-Alzette et 50% dans la Ville de Luxembourg. 63.3% des personnes recensées dans les foyers d’hébergement (ethos 3) sont dans un parcours de logement instable depuis plus d’un an.

Graphique 23 – Durée sans logement

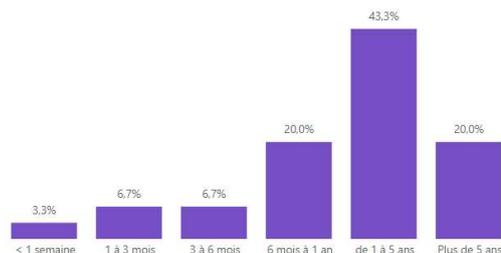
Ville de Luxembourg (ETHOS 1 et 2)



Ville d'Esch-sur-Alzette (ETHOS 1 et 2)



ETHOS 3



Pour les personnes vivant dans la rue depuis plus de 5 ans, il est difficile de sortir d'une situation précaire, de trouver un logement fixe et les moyens de pouvoir le garder sur le long terme. Le croisement des statistiques « âge » et « période dans la rue » indique que plus de 62% des personnes qui vivent dans la rue depuis plus de 5 ans ont plus de 40 ans. Si l'on se concentre sur la Ville de Luxembourg près de sept personnes sur dix n'ayant plus de logement depuis plus de 5 ans ont plus de 40 ans (comme dans les précédentes éditions).

Portrait - Maria et Andy (portrait présent dans le dernier recensement)

Maria, 34 ans, est luxembourgeoise. Andy, 38 ans, d'origine européenne, vit au Luxembourg depuis son enfance. Le couple, non marié, réside au Luxembourg tout au long de l'année et a trois enfants placés en foyer. Le suivi social d'Inter-Actions a commencé pour eux en 2018-2019. Leur instabilité résidentielle est un problème de longue date, les conduisant régulièrement à se retrouver sans-abri et à dormir principalement dans la rue. Cette situation de sans-abrisme illustre la fragilité de leur situation et leur difficulté à trouver un logement stable et sécurisant.

Depuis le dernier recensement, Maria et Andy mendient à nouveau et causent des nuisances dans la rue, nécessitant plusieurs interventions de la police.

Leur relation est de plus en plus tendue : Maria a recommencé à consommer, ce qui aggrave la situation, augmentant la prostitution et les conflits au sein du couple. Andy insiste pour ne travailler que dans le secteur de la gare afin de surveiller Maria et de s'assurer qu'elle ne se prostitue pas.

Leur prise en charge se poursuit, et leur logement supervisé est maintenu.

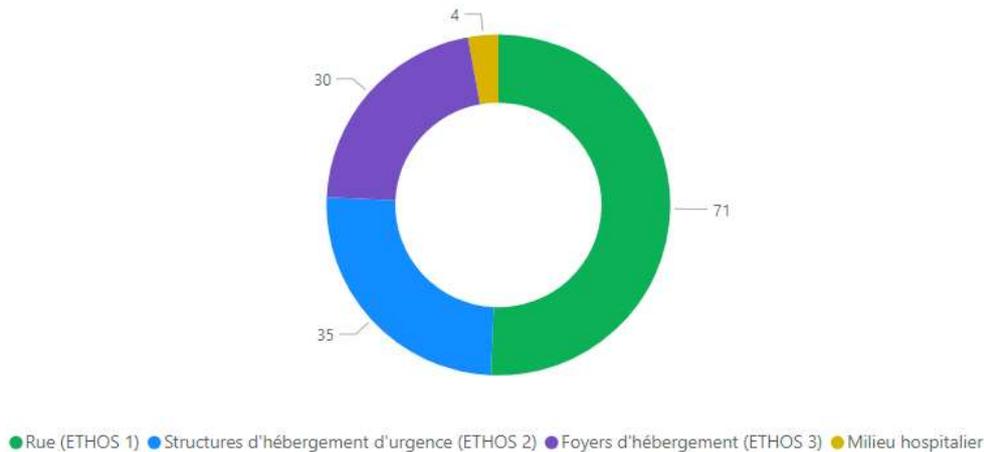
Ils continuent de bénéficier d'une gestion financière assurée par l'Office Social.

Où allez-vous dormir ce soir ?

Les lieux de sommeil habituels (c-à-d autres lieux possibles) sont traités dans la question suivante.

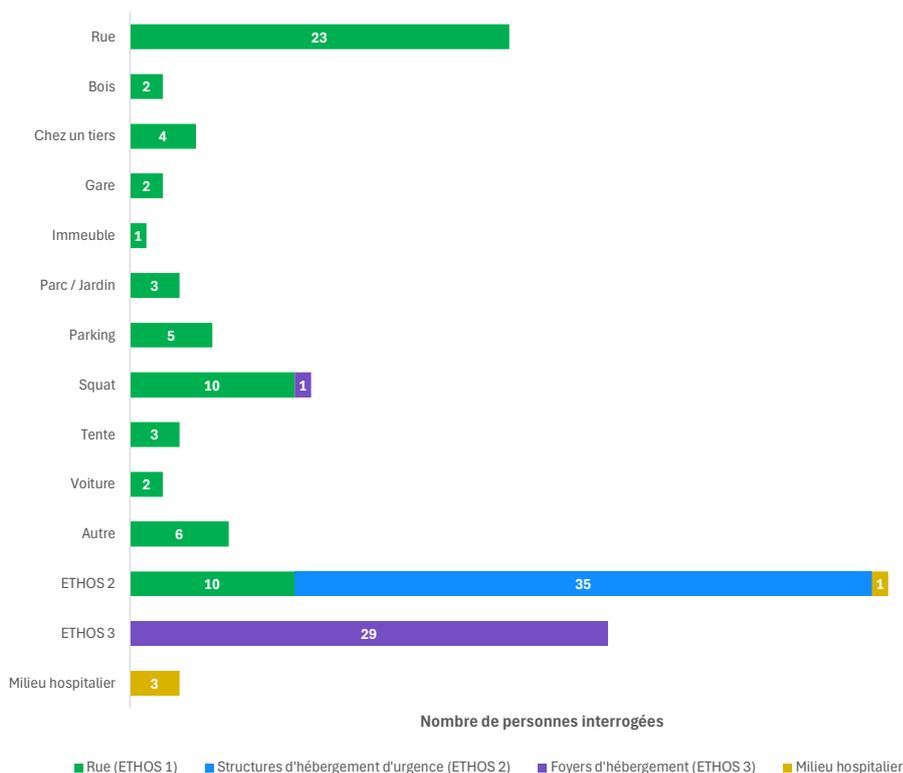
Rappelons que parmi les **306** personnes recensées, 140 ont donné leur consentement au questionnaire. De ces 140 personnes, 71 sur les 161 rencontrées en rue, ont donné leur consentement.

Graphique 24 – Répartition des personnes ayant répondu au questionnaire par lieu de rencontre (effectif)



L'analyse suivante va donc prendre en compte cette spécificité. Comme on peut l'observer dans le Graphique 20 le lieu de rencontre le soir même (hors rue) est en général le lieu de sommeil. Les personnes rencontrées hors rue ont spécifié dormir le soir même soit dans le lieu où elles se trouvaient, soit dans une structure d'hébergement d'urgence (ethos 2), soit dans un foyer d'hébergement (ethos 3), soit dans le milieu hospitalier.

Graphique 25 – Lieu de sommeil le soir même – quel que soit le lieu de rencontre



Si on ne prend en compte que les personnes rencontrées en rue, la majorité des personnes recensées le soir du 27 juin 2024 vont passer la nuit dans la rue (32.4%), en structure d'hébergement d'urgence/ethos 2 (14.1%) ou en squat (14.1%).

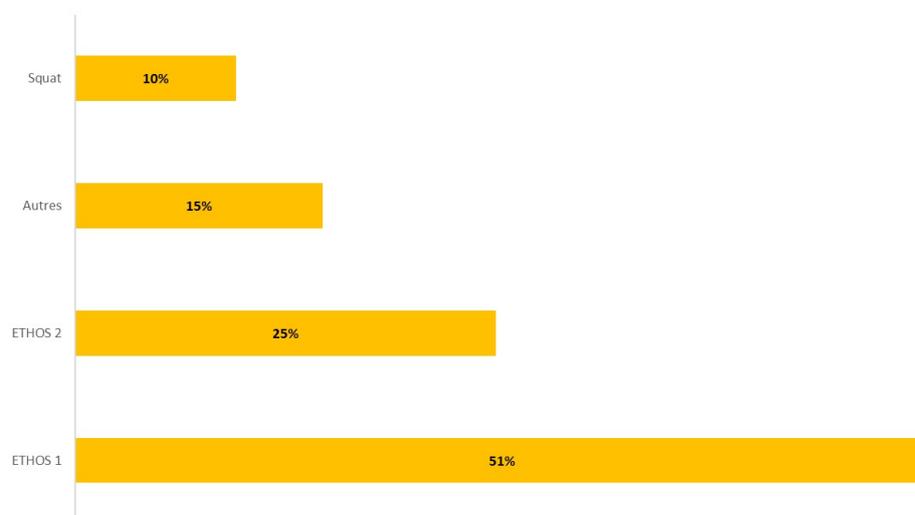
Les autres lieux de sommeil (chez un tiers, hôtel, immeuble et autres), tout en étant des solutions précaires, ne sont pas inclus dans la première catégorie ethos. Ces lieux ont été spontanément indiqués par les personnes rencontrées dans la rue comme étant leurs endroits de sommeil habituels, mais les chiffres recueillis sont purement indicatifs (les recenseurs ne sont pas allés en auberge de jeunesse ni dans des squats ou hôtels bon marché).

En ce qui concerne les personnes rencontrées qui ont répondu « autre », l'hypothèse peut être émise qu'elles passent la nuit en auberge de jeunesse ou dans des lieux dont elles ne souhaitent pas faire mention.

Où dormez-vous le plus souvent ?

Cette question précise la précédente pour mieux connaître les lieux de sommeil habituels des personnes rencontrées (hors ethos 3). La rue (y compris les parcs/jardins et les parkings) et les structures d'hébergement d'urgence sont les principales réponses données. Les personnes ayant répondu « autres » ont cité des maisons de jardin, l'aéroport, les transports en commun, des garages ou des galeries.

Graphique 26 – Lieux de sommeil habituels



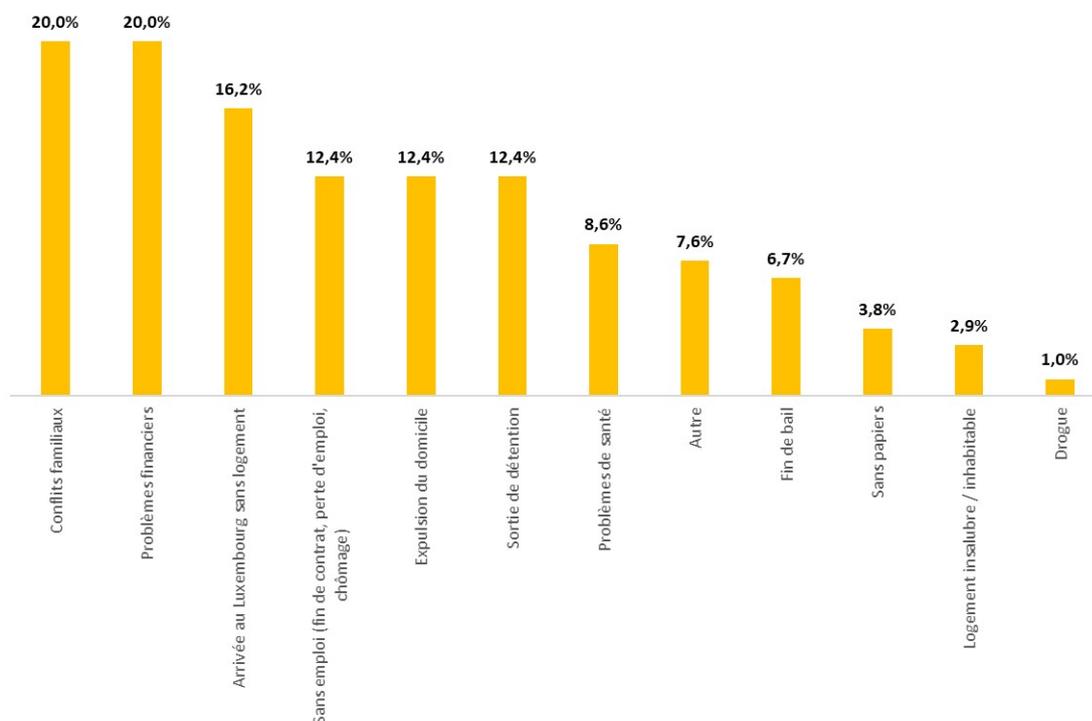
Une comparaison croisée entre l'âge des personnes rencontrées et les lieux de sommeil habituels indiquent que les classes d'âge 31-40 ans et 41-50 ans utilisent habituellement les lieux de sommeil ethos 1 ou ethos 2.

Pour quels motifs êtes-vous sans logement ?

Contrairement aux précédentes éditions, les constats sont différents. Les raisons principales évoquées sont les conflits familiaux et les problèmes financiers avec 20%. Il est à noter que l'arrivée au Luxembourg sans logement devient la troisième raison avec 16.2% alors qu'elle était la première raison en juin et en décembre 2023 avec 38.55% et 28% respectivement. Ce constat se vérifie même si les personnes interrogées en ethos 3 ne sont pas prises en compte. La reformulation des choix de réponse

a peut-être permis de clarifier les réponses des personnes interrogées¹⁰, cette tendance devra être confirmée dans les prochaines éditions.

Graphique 27a – Causes évoquées de sans-abrisme en ethos 1 et ethos 2 (plusieurs réponses possibles)



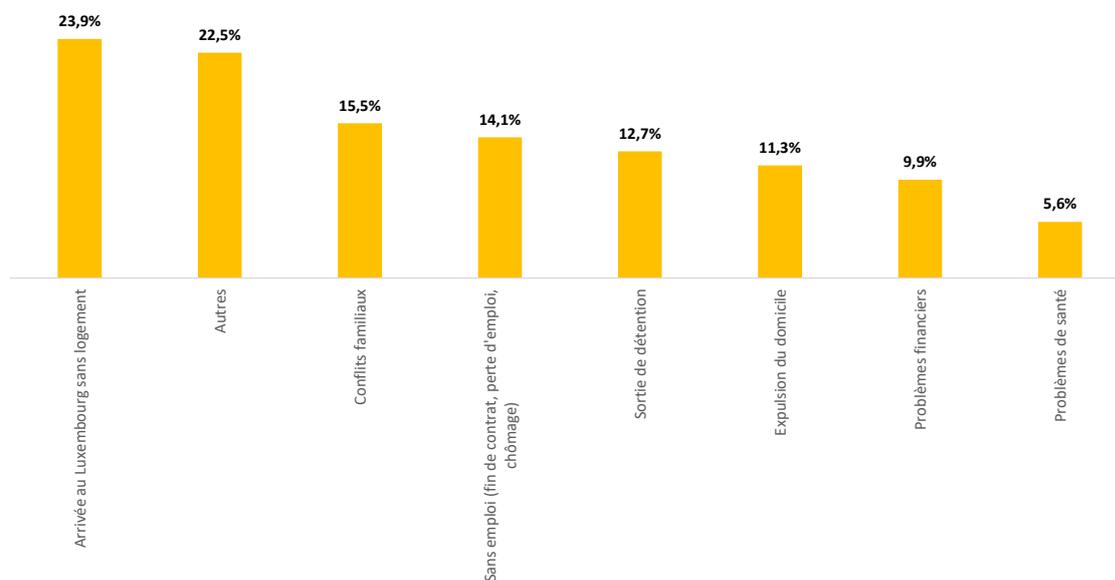
Cependant, en regardant de plus près les différents territoires, les constats sont différents :

- Les personnes interrogées dans la Ville d'Esch-sur-Alzette évoquent plutôt : la perte d'emploi / fin de contrat / chômage (45%), l'arrivée au Luxembourg sans logement et les problèmes de santé (23% chaque) comme principales raisons de sans-abrisme ;
- Les personnes rencontrées dans la Ville de Luxembourg évoquent les conflits familiaux (24%), les problèmes financiers (21%) et l'arrivée au Luxembourg sans logement (19%) ;
- Les personnes logées en ethos 3 sont principalement sans logement suite à des conflits familiaux (33%) ou des problèmes financiers (23%).

Les raisons « autres » invoquées sont différentes les unes des autres et vont de l'attente de titre de séjour à des raisons personnelles non détaillées.

¹⁰ Nous avons en effet affiné les énoncés et de ce fait les gens comprennent parfois mieux la nouvelle formulation. Par exemple « conflits familiaux » plutôt que « séparation familiale »

Graphique 28b – Causes évoquées de sans-abrisme en ethos 1 (plusieurs réponses possibles)



Les réponses à cette question diffèrent selon les catégories : alors que les conflits familiaux et les séparations sont évoqués en premier lieu pour les catégories ethos 1 et 2, c'est l'arrivée au Luxembourg sans logement qui émerge pour les personnes rencontrées en rue. A noter que « autres » pourrait recouvrir les problèmes d'addiction, qui n'ont pas été mentionnés comme tels dans les réponses données.

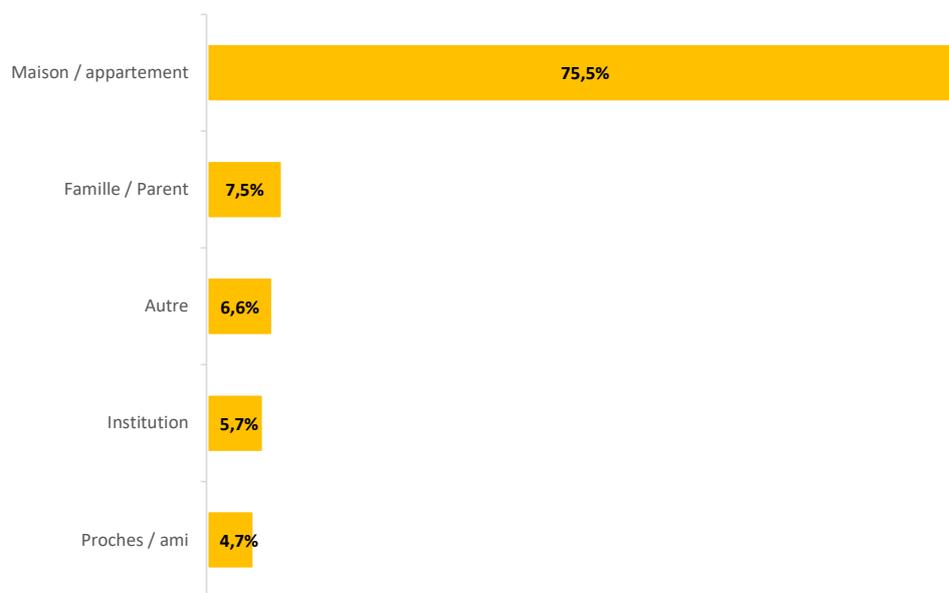
Où viviez-vous avant d'être à la rue ?

L'objectif de cette question est de comprendre un peu mieux si les personnes se retrouvent dans la rue par étape ou si la perte de domicile est brutale.

Plus de 75% des personnes interrogées confirment qu'elles occupaient un logement propre (appartement ou maison) avant de se retrouver dans la rue. 5.7% des personnes qui indiquent avoir séjourné en institution avant de se retrouver dans la rue ont cité principalement le CHNP ou les foyers pour réfugiés. Les lieux de vie « autres » mentionnés sont les chambres meublées.

Les personnes interrogées en foyers d'hébergement (ethos 3) occupaient quant à elles pour 61% un logement propre (appartement ou maison), 14% vivaient en famille et 11% en institution.

Graphique 29 – Lieux d’habitat avant d’être à la rue (hors ethos 3)



Êtes-vous accompagné par un travailleur / un service social ?

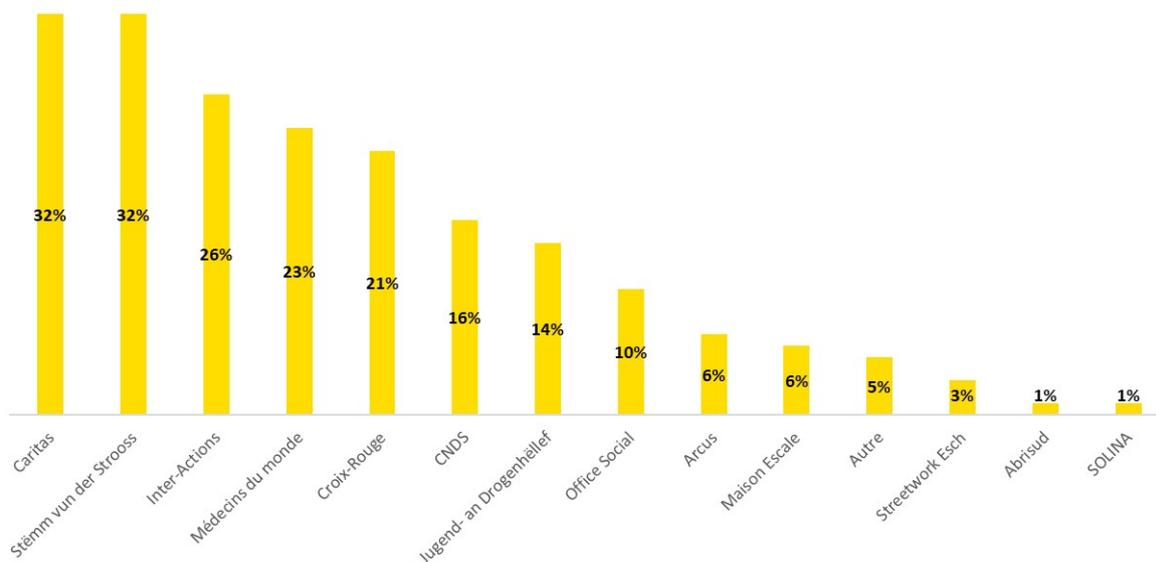
L’accompagnement social dans le cadre du sans-abrisme peut être extra muros : les professionnels sociaux vont à la rencontre des personnes sans-abri afin de les informer, les orienter ou pour répondre à certains besoins primaires en distribuant, par exemple, nourriture et boissons. Il peut également se faire via les permanences sociales des différentes structures actives dans le secteur. Dans le cadre du sans-abrisme, on parlera d’accompagnement « bas seuil¹¹ » : il se caractérise par le faible niveau d’exigences et de contraintes imposées aux usagers, clients, patients, etc. pour accéder aux prestations fournies, qu’elles soient sociales, sanitaires, financières, etc...

Seules 12.2% des personnes interrogées indiquent qu’elles ne bénéficient pas d’un accompagnement ou d’un suivi social, ce qui confirme la très bonne couverture existant au Luxembourg. Même si les personnes interrogées en foyer d’hébergement (ethos 3) ne sont pas prises en compte, seules 15.6% ne sont pas bénéficiaires d’un suivi social. Si l’on compare avec les éditions précédentes, les chiffres sont en baisse, c’est-à-dire que de plus en plus de personnes indiquent être suivies : grâce à tous ses acteurs, le tissu social luxembourgeois permet d’épauler la grande majorité des personnes sans-abri et des personnes sans domicile.

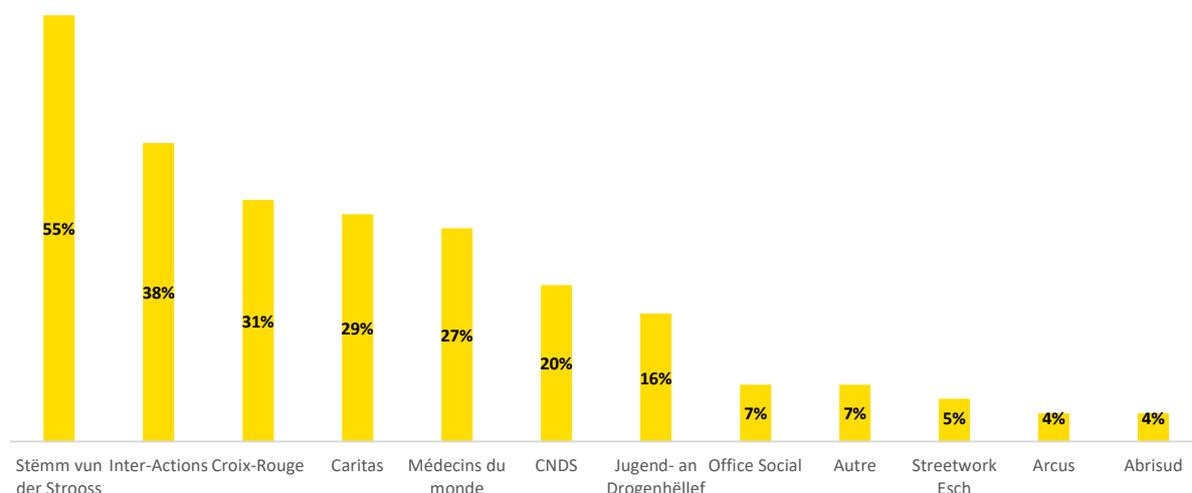
Par ailleurs, un croisement entre la durée sans logement et l’accompagnement indique que les personnes vivant depuis plus de six mois en rue sont en contact avec un voire de nombreux services d’accompagnement différents.

¹¹Le terme « bas seuil » caractérise le faible niveau d’exigences et de contraintes imposées aux usagers, clients ou patients pour accéder aux prestations fournies, qu’elles soient sociales, sanitaires, financières, etc...

Graphique 30a – Travailleurs sociaux rencontrés - ethos 1 et 2 (plusieurs réponses possibles)



Graphique 31b – Travailleurs sociaux rencontrés - ethos 1 (plusieurs réponses possibles)



Les associations Stëmm vun der Strooss et Inter-Actions sont les plus fréquemment rencontrées par les personnes qui vivent dans la rue. En ajoutant la catégorie ethos 2, Caritas est plus fréquemment nommée. Ceci peut s’expliquer par le fait que les personnes auront plus facilement tendance à mentionner le gestionnaire de la structure d’hébergement d’urgence dans laquelle elles sont accueillies.

Pourquoi allez-vous dans ces services ?

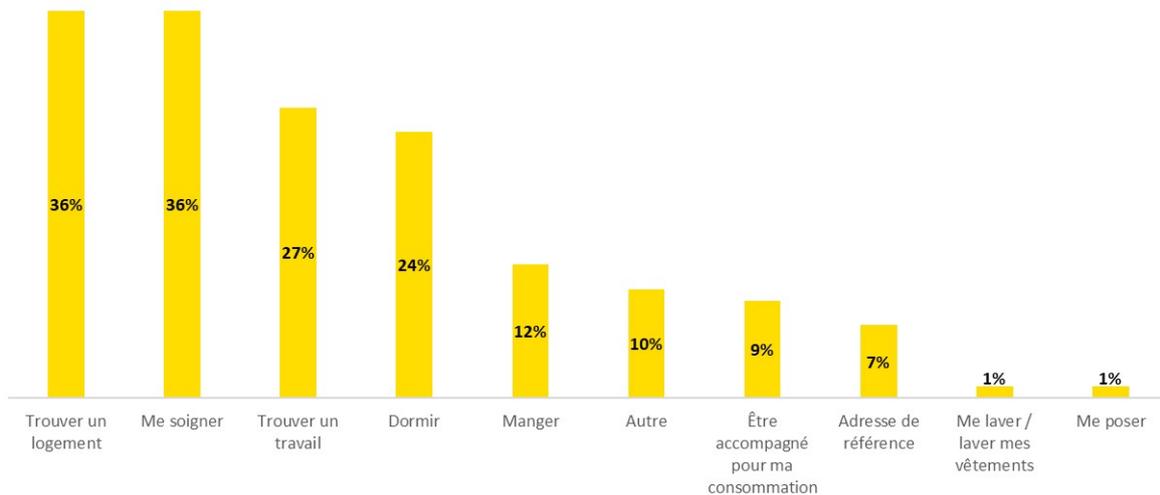
« Pour trouver un logement » est la réponse la plus fréquente à cette question ainsi que « se soigner ». Les priorités principales sont ensuite et dans l’ordre : trouver un travail et dormir. Contrairement à la précédente édition, « se soigner » est une raison donnée presque une fois sur deux.

Un croisement des résultats « accompagnement et suivi par un service social » et « raison de l’accompagnement » indique que pratiquement toutes les organisations reçoivent des demandes

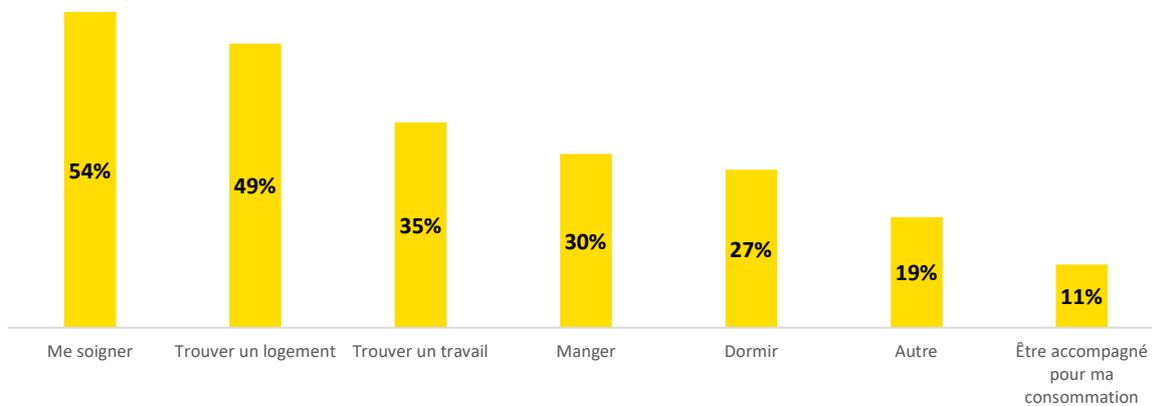
concernant toutes les offres d'accompagnement. Il n'y a pas de spécialisation par service.

Par exemple, l'Abrigado, institution bas seuil d'aide aux personnes souffrant de toxicomanie, est approchée par des personnes sans-abri cherchant à être accompagnées pour leur consommation (4), mais aussi par celles cherchant un lit pour dormir (5) ou à trouver un logement (4).

Graphique 32a – Raison de rencontre des services sociaux (plusieurs réponses possibles) – ethos 1 et 2



Graphique 33b – Raison de rencontre des services sociaux (plusieurs réponses possibles) – ethos 1



A noter ici l'inversion des réponses données par les personnes de catégorie ethos 1 et 2 de catégorie 1 entre « me soigner » et « trouver un logement ».

Portrait - Lisa (portrait présent dans le dernier recensement)

Lisa, 24 ans, luxembourgeoise, orpheline, vit actuellement dans une grande précarité. Après avoir quitté les foyers pour mineurs, elle se retrouve à la rue, consomme quotidiennement de l'alcool et des drogues douces, et bénéficie d'un suivi social variable. Elle a perdu ses droits à l'ADEM et tente de les récupérer. Actuellement en couple, elle souhaite trouver un emploi et un logement pour stabiliser sa situation.

Depuis le dernier recensement, Lisa arrive à gérer sa consommation. Elle est toujours suivie par plusieurs services, comme le Streetwork d'Inter-Actions, le service Outreach de la maison des jeunes d'Ettelbrück, et Caritas Jeunes et Familles, qui continuent de l'accompagner dans son parcours.

Des démarches ont été faites auprès de l'ADEM pour ses perspectives professionnelles. En ce moment, elle travaille dans un atelier protégé, ce qui lui permet de se maintenir dans une activité adaptée. Elle est aussi toujours en couple avec son compagnon.

Pour l'instant, ils vivent à l'hôtel et attendent d'obtenir un logement encadré, ce qui leur offrirait un environnement de vie plus stable.

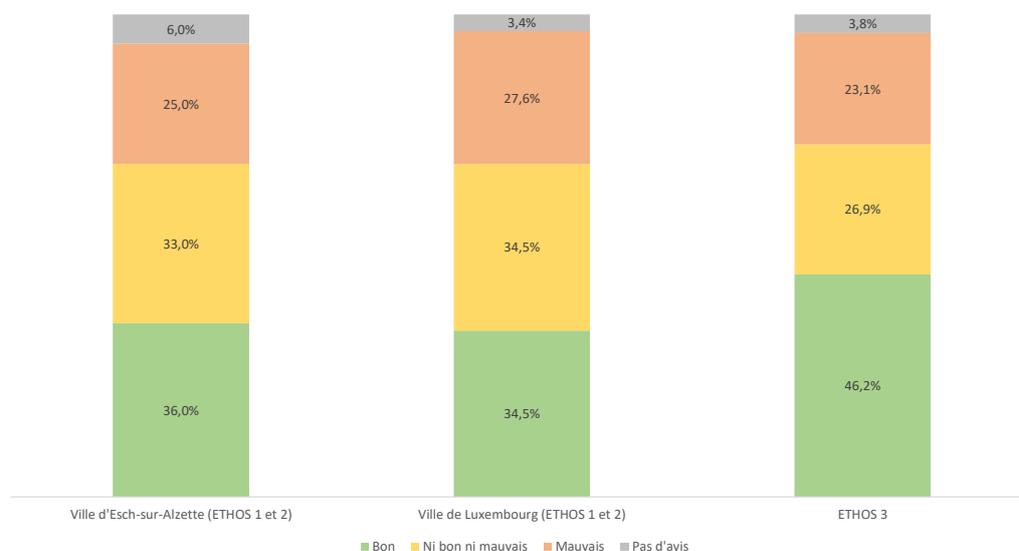
Comment est votre état de santé général ?

Les données concernant la santé sont des données dites sensibles. Afin de respecter le droit à la protection des données personnelles, le consentement des participants était indispensable afin de recueillir cette information spécifique.

En la circonstance, seules 11 des 140 personnes ayant répondu au questionnaire n'ont pas accepté de répondre aux questions spécifiques à la santé.

Cette question a été introduite dans le but de comprendre l'état de santé général que pensaient avoir les personnes rencontrées. Cela permet de mieux cerner si les personnes qui vivent dans la rue se sentent globalement en bonne ou en mauvaise santé.

Graphique 34 – Perception de leur état général de santé par les personnes interrogées



Une légère disparité des réponses peut être observée selon le lieu de rencontre :

- Près d'une personne sur deux rencontrées dans les foyers d'hébergement (ethos 3) estiment leur état de santé bon ;
- Les personnes sans-abri rencontrées dans la Ville de Luxembourg et dans la Ville d'Esch-sur-Alzette sont quant à elles plus mitigées : la part des personnes estimant avoir un mauvais état de santé est équivalente à celle des personnes qui estiment avoir un bon état de santé en général.

La mise en place d'une nouvelle modalité « Ni bon ni mauvais » ne permet pas de comparer les résultats avec les éditions précédentes.

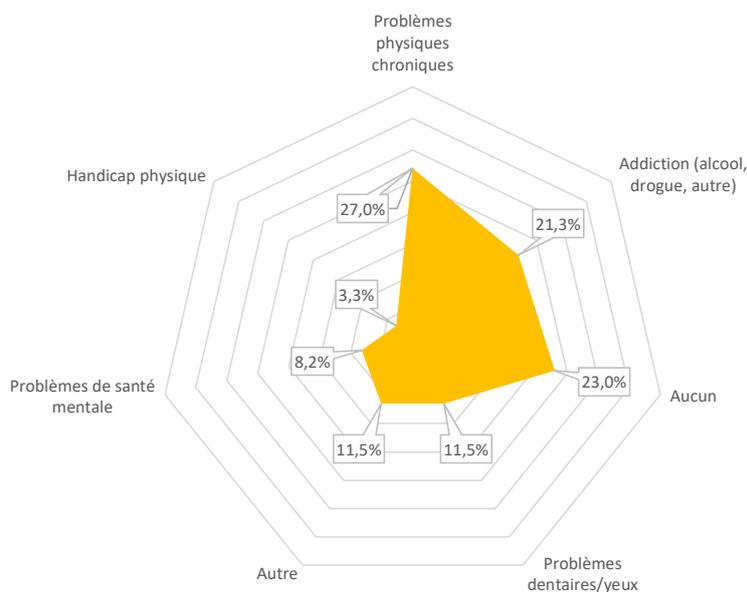
Il est à noter que :

- « bon » est une notion relative, dont la signification sera différente selon les personnes.
- La tolérance à la douleur est probablement plus grande chez des personnes qui vivent dans des conditions difficiles. Le croisement « période dans la rue » et « état de santé général » indique ainsi que 28.1% des personnes qui vivent dans la rue depuis plus d'une année (jusqu'à plus de 5 ans) estiment que leur état de santé est « bon », 14.5% le considérant « mauvais » les autres ayant un avis « ni bon ni mauvais » ou pas d'avis du tout.

Avez-vous des problèmes de santé ?

Notons que plus de quatre personnes interrogées sur dix qui s'estiment en bonne santé déclarent tout de même avoir des problèmes de santé.

Graphique 35 – Problèmes de santé les plus fréquents parmi les personnes sans-abri interrogées



La réponse la plus fréquemment donnée est « Problèmes physiques chroniques » suivie par les addictions et l'absence de problèmes de santé.

Les réponses de cette édition ne peuvent être comparées aux précédentes suite à des modifications des différentes modalités proposées. La modification du libellé des réponses possibles peut en effet influencer la réponse des personnes interrogées et ainsi modifier plus ou moins sensiblement la fréquence des réponses données. Cependant il est à noter que la gradation des réponses reste la même lorsque les personnes hébergées en foyers ethos 3 sont prises en compte.

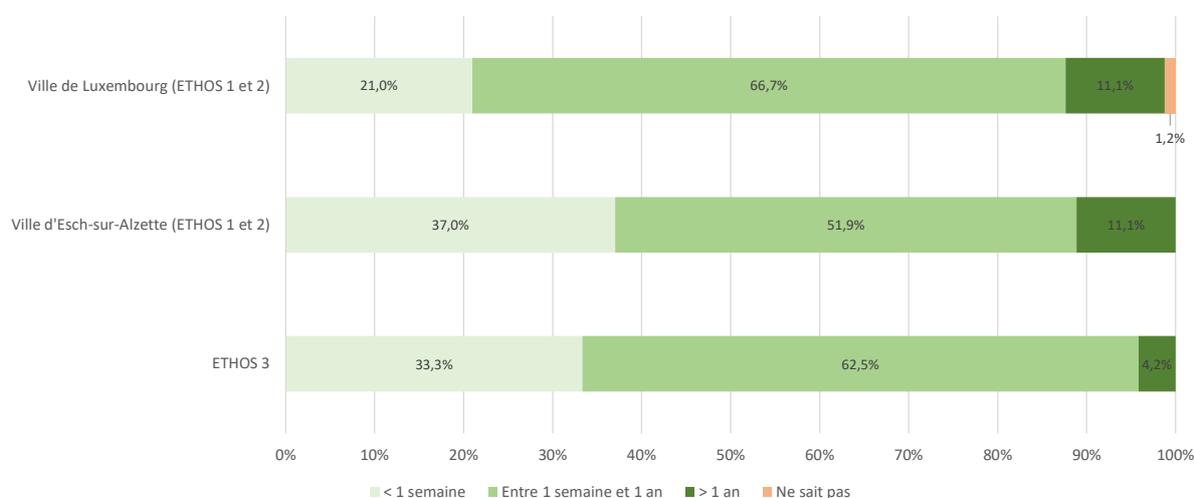
Les assuétudes (alcool ou drogue) sont la seconde réponse la plus fréquemment donnée. Parmi les personnes qui font état de dépendance, plus de trois personnes sur quatre ont entre 31 et 50 ans.

De quand date votre dernière visite médicale ?

Cette question a été introduite afin de vérifier si les personnes bénéficiaient de l'accès aux soins de santé proposés au Luxembourg.

Plus de 86% des personnes interrogées ont eu la possibilité de voir un médecin lors des 12 derniers mois parmi les personnes sans-abri rencontrées sur l'ensemble des lieux de recensement.

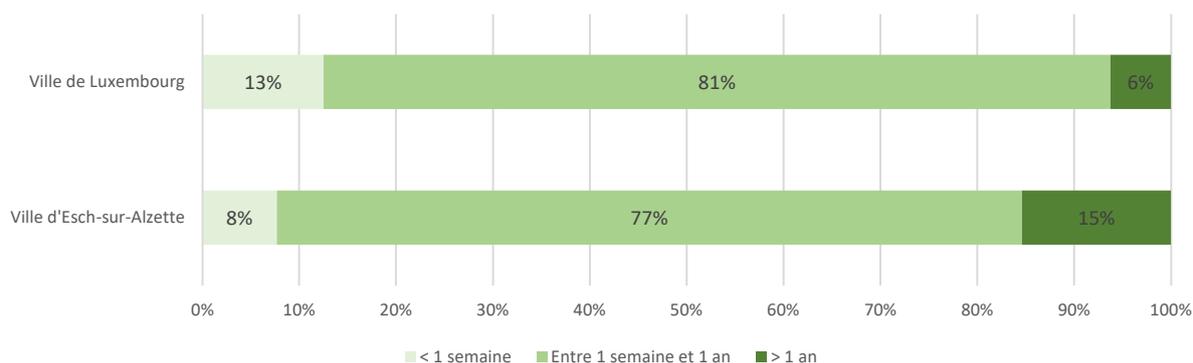
Graphique 36a – Date de la dernière visite médicale – ethos 1 et 2



Ce chiffre est encore plus important selon le lieu d'enquête :

- Près de neuf personnes sur dix rencontrées en Ville d'Esch-sur-Alzette ont eu accès aux soins dans les douze derniers mois. Parmi elles, 37% indiquent avoir vu un médecin lors de la semaine précédente ;
- 87.7% des personnes rencontrées en Ville de Luxembourg ont eu accès aux soins dans les douze derniers mois. Parmi elles, seules deux personnes sur dix indiquent avoir vu un médecin lors de la semaine précédente ;
- Concernant les personnes sans domicile près de 96% d'entre elles ont eu accès aux soins dans les douze derniers mois.

Graphique 37b – Date de la dernière visite médicale – ethos 1



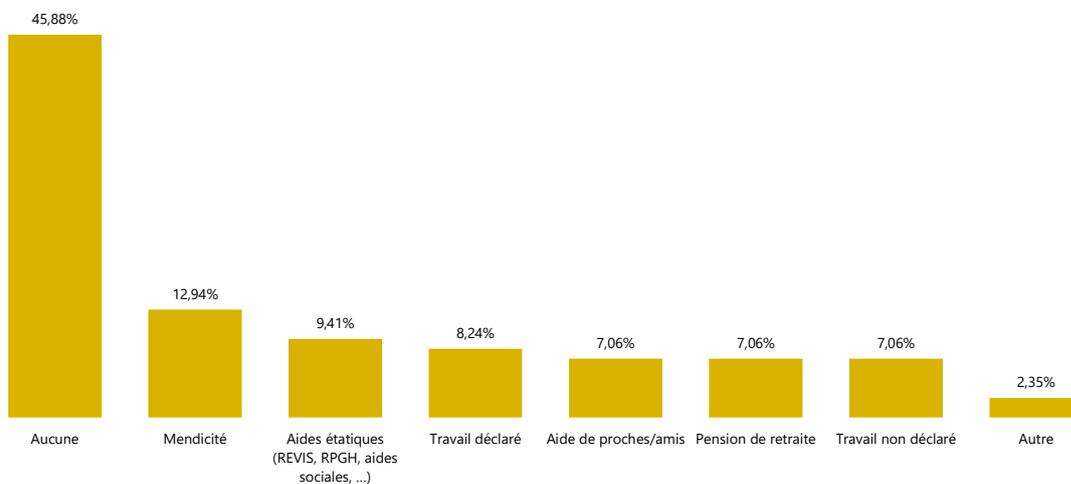
A noter que les personnes ne fréquentant pas les structures d’hébergement d’urgence (catégorie ethos 1) indiquent un accès aux soins moins fréquent.

Cet accès aux soins est possible grâce aux différentes offres existantes au Luxembourg telles que la CUSS (couverture universelle des soins de santé), la présence de personnel médical dans différentes structures (CNDS, Croix-Rouge, ...) ou encore Médecins du Monde.

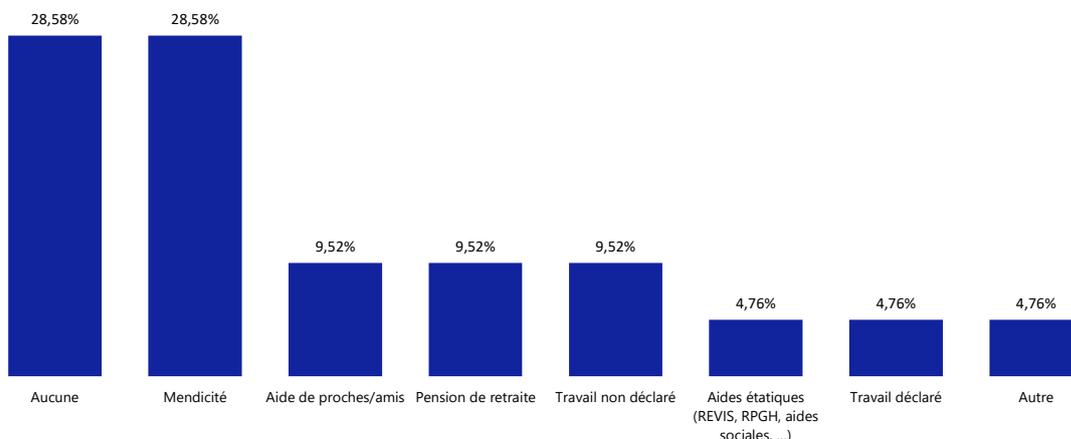
Quelle est votre principale source de revenu ?

Graphique 38 – Principale source de revenu des personnes rencontrées

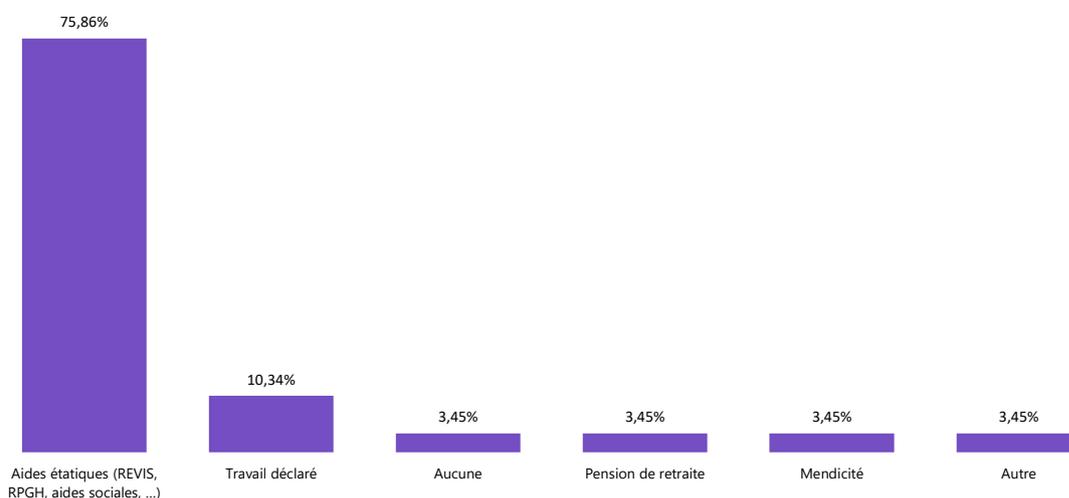
Ville de Luxembourg (ETHOS 1 et 2)



Ville d'Esch-sur-Alzette (ETHOS 1 et 2)



ETHOS 3



34.1% des personnes déclarent n'avoir aucun revenu. Selon le lieu de rencontre, elles sont plus ou moins nombreuses : 45.9% dans la Ville de Luxembourg, 28.6% dans la Ville d'Esch-sur-Alzette et 3.5% dans les foyers d'hébergement (ethos 3). La mendicité arrive en deuxième source de revenu dans la Ville de Luxembourg avec 12.9% des personnes interrogées alors que dans la Ville d'Esch-sur-Alzette elle est au même niveau que l'absence de revenus (28.6%). Les personnes interrogées dans les foyers d'hébergement sont 75.9% à recevoir des aides étatiques et 10.3% à posséder un travail déclaré, mais ce revenu ne leur suffit pas pour se loger de manière permanente et définitive.

Sur les 135 personnes ayant répondu à la question sur la principale ressource financière, seules 89 ont répondu en avoir une et parmi elles, seules 14 personnes ont évoqué des ressources secondaires. Le chiffre très réduit de réponses ne permet pas de faire une analyse pertinente, cependant il est observé que l'aide de proches/amis, la mendicité, le travail (déclaré ou non) et les aides étatiques sont évoqués.

Portrait – Marty (nouveau portrait)

Marty, 23 ans, luxembourgeois.

Depuis qu'il a atteint la majorité, Marty a effectué de nombreux séjours en prison pour divers motifs, dont des actes de violence. Actuellement en sursis, il souffre de dépendance et consomme régulièrement des drogues. Marty est en rupture totale avec sa famille. À chaque incarcération, il réduisait sa consommation, mais cela ne durait jamais longtemps. Sa dépendance, ses problèmes de consommation et son comportement violent l'ont progressivement conduit à vivre dans la rue.

Marty a alterné des périodes à la rue et des périodes en structures d'hébergement. Il a notamment séjourné au foyer Ulysse de Caritas Accueil et Solidarité, ainsi qu'à l'association Wunnengshëllef Asbl. Cependant, son comportement violent et ses difficultés à respecter les règles lui ont fait perdre sa place à plusieurs reprises.

Concernant son suivi social, Marty a sollicité différents services bas seuil, mais seulement pour des demandes ponctuelles, cherchant avant tout du soutien plutôt qu'un accompagnement durable. Actuellement, il est pris en charge par le service Streetwork d'Inter-Actions, qui l'aide dans ses démarches administratives, sanitaires et juridiques. Grâce à un lien établi avec l'Office Social de Strassen, il a pu obtenir une chambre en colocation.

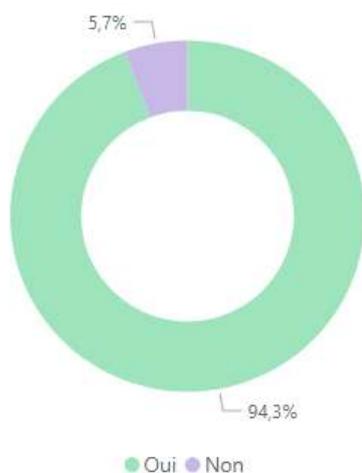
La reprise des études par sa petite amie et sa constance ont motivé Marty à se stabiliser. Récemment, après une altercation, il a subi une intervention chirurgicale pour une fracture à la main, le rendant temporairement inapte au travail. Pendant sa convalescence, il a bénéficié d'un REVIS thérapeutique. Désormais, Marty exprime le désir de se stabiliser et d'intégrer le marché de l'emploi.

Souhaitez-vous actuellement sortir de votre situation de sans-abrisme ?

D'après les analyses et retour de terrain, il arrive en effet que certaines personnes ne souhaitent pas voir évoluer leur situation. Le désir de logement et de stabilisation n'est pas automatique et cette question a été posée pour vérifier le constat de terrain selon lequel la réalité de vie et les objectifs que se fixent les personnes à la rue sont propres à chacun.

Tenant compte des événements vécus et à défaut de la connaissance des offres existantes, certaines personnes peuvent ne plus avoir la force de quitter la rue, n'envisagent pas un autre avenir et ont perdu tout espoir. Il est important de préciser que cette position reflète l'état d'esprit dans lequel étaient les personnes interrogées au moment du recensement. Cette position leur est personnelle et n'est pas en lien avec l'offre d'accompagnement social proposé au Luxembourg.

Graphique 39 – Souhait de sortir du sans-abrisme

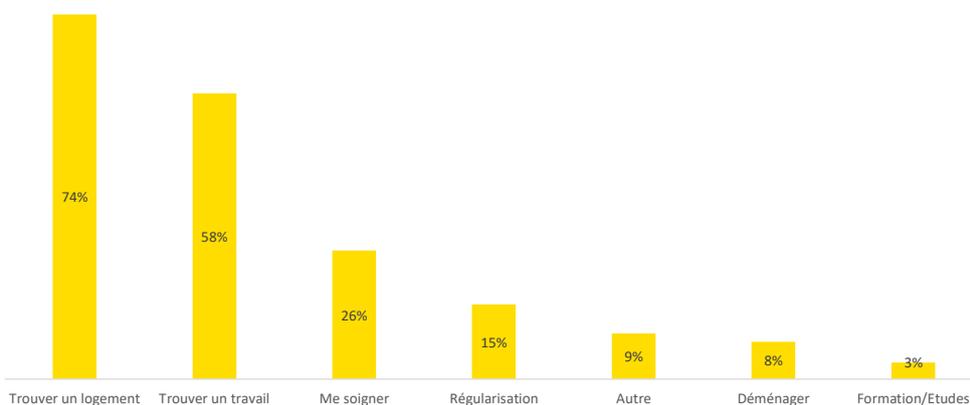


Lors de ce recensement, moins de 6% des personnes interrogées ont indiqué ne pas souhaiter, actuellement, sortir de leur situation de sans-abrisme. Ces personnes sont toutes suivies par un service social, mais elles peuvent, indifféremment et comme précisé ci-dessus, soit ne plus avoir la force de quitter la rue, soit n'envisager aucun autre avenir et avoir perdu tout espoir.

Selon vous, quelles sont les démarches à suivre pour sortir de votre situation de sans-abrisme ?

Comme lors des éditions précédentes, l'objectif principal des personnes vivant dans la rue est de trouver un logement. Le travail arrive en seconde place. Les personnes ayant répondu « autre » précisent : adresse, reprendre contact avec sa famille/ses proches, pension de retraite, placement en maison de soins, passer le permis de conduire. La plupart de ces objectifs peuvent être atteints à l'aide de l'accompagnement des services spécialisés.

Graphique 40 – Démarches à suivre (plusieurs réponses possibles)¹²



¹² Déménager : Ce sont des personnes qui, comprenant les difficultés de logement, préfèrent partir dans une autre ville ou un autre pays.

5 Conclusion

Le quatrième recensement dans les rues de la Ville de Luxembourg, dans la Ville d'Esch-sur-Alzette ainsi qu'au sein des structures d'hébergements d'urgence (ethos2) et des foyers d'hébergements (ethos 3) a eu lieu le soir du 27 juin 2024. Les résultats présentent la photographie ponctuelle de **238** personnes sans-abri recensées, dont 110 ont accepté de répondre au questionnaire plus détaillé. L'échantillon se veut de plus en plus exhaustif, notamment en intégrant dans cette édition les personnes hébergées au sein des foyers ethos 3. S'ajoutent ainsi avec la catégorie ethos 3, 68 personnes ayant leur résidence dans un foyer d'urgence, dont 30 ont accepté de répondre au questionnaire plus détaillé.

Les comparaisons entre les différentes éditions est encore difficile soit à cause de la saison de l'édition, mais surtout car la couverture géographique du recensement est toujours plus importante. Cependant, si l'on reste concentré sur la Ville de Luxembourg, il n'y a pas de différences radicales quant au profil des personnes vivant dans la rue.

Les faits généraux de cette édition sont les suivants :

- 238 personnes sans-abris : 210 en Ville de Luxembourg, 28 dans la Ville d'Esch-sur-Alzette ;
- 68 personnes dans les foyers d'hébergement pour personnes sans domicile (ethos 3)
- Un nombre de personnes sans-abri en légère augmentation par rapport aux précédentes éditions sur la Ville de Luxembourg ;
- Plus de huit personnes sans-abri sur dix sont des hommes ;
- Chez les personnes sans domicile, sept personnes sur dix sont des hommes ;
- Plus d'une personne sur deux a entre 31 et 50 ans ;
- 53.06% des personnes sans-abri interrogées vivent dans la rue depuis plus d'un an, dont 23.47% depuis plus de 5 ans ;
- 63.3% des personnes recensées dans les foyers ethos 3 sont dans un parcours de logement instable depuis plus d'un an ;
- 35% des personnes interrogées ont déjà vécu dans la rue par le passé ;
- Plus de 84% des personnes sans-abri font appel à des travailleurs sociaux principalement pour trouver un logement et/ou trouver un travail et/ou se soigner ;
- 45.9% des personnes sans-abri dans la Ville de Luxembourg et 28.6% dans la Ville d'Esch-sur-Alzette déclarent n'avoir aucune source de revenu.
- Il n'y a pas de différence majeure quant aux réponses données par les personnes en catégorie ethos 1 et ethos 2. Les personnes rencontrées en rue sont un peu plus jeunes, elles ont moins accès aux soins médicaux.

Pour l'année 2024, une nouvelle édition est prévue en décembre sur le territoire de la Ville de Luxembourg et de la Ville d'Esch-sur-Alzette, ainsi que dans les foyers d'hébergement (ethos 3) et pour cette nouvelle édition hivernale à la WAK. Il a toujours été souligné qu'avec l'accord des communes concernées, le champ d'application serait étendu à d'autres villes qui accueillent également un nombre significatif de personnes sans-abri. L'intégration d'autres communes au projet permettra d'avoir une vision plus globale de la situation du sans-abrisme au Luxembourg et de développer des mesures adaptées aux besoins du terrain.

Le Luxembourg, membre de la Plateforme européenne de lutte contre le sans-abrisme, s'est engagé à harmoniser le monitoring du sans-abrisme et de promouvoir un cadre commun pour la collecte des données. Evidemment, les efforts nationaux de chiffrer et de mieux comprendre les facteurs du sans-abrisme vont s'inscrire dans les initiatives de la Commission européenne.

L'exclusion liée au logement est un des problèmes de société traités dans le cadre de la Stratégie européenne pour la protection et l'inclusion sociale. La prévention de l'exclusion liée au logement et la réintégration des personnes sans domicile sont des questions qui nécessitent une connaissance des parcours et trajectoires qui mènent à de telles situations de vie.

FEANTSA, Fédération européenne d'Associations Nationales Travaillant avec les Sans-Abri, a développé une typologie de l'exclusion liée au logement appelée ETHOS (European Typology on Homelessness and housing exclusion).

La typologie part du principe que le concept de "logement" (ou "home" en anglais) est composé de trois domaines, dont l'absence pourrait constituer une forme d'exclusion liée au logement. Le fait d'avoir un logement peut

être interprété comme: avoir une habitation adéquate qu'une personne et sa famille peuvent posséder exclusivement (*domaine physique*); avoir un lieu de vie privée pour entretenir des relations sociales (*domaine social*); et avoir un titre légal d'occupation (*domaine légal*). De ce concept de logement sont dérivées quatre formes d'exclusion liée au logement: être sans abri, être sans logement, être en situation de logement précaire, être en situation de logement inadéquat - des situations qui indiquent toutes l'absence d'un logement. ETHOS classe donc les personnes sans domicile en fonction de leur situation de vie ou de logement ("home"). Ces catégories conceptuelles sont divisées en 13 catégories opérationnelles qui peuvent être utiles sur le plan de l'élaboration, du suivi et de l'évaluation de politiques de lutte contre l'exclusion liée au logement.

	Catégorie opérationnelle	Situation de vie	Définition générique		
SANS ABRI	1 Personnes vivant dans la rue	1.1 Espace public ou externe	Qui vit dans la rue ou dans des espaces publics, sans hébergement qui puisse être défini comme local d'habitation		
	2 Personnes en hébergement d'urgence	2.1 Hébergement d'urgence	Personne sans lieu de résidence habituel qui fait usage des hébergements d'urgence, hébergements à bas prix		
SANS LOGEMENT	3 Personnes en foyer d'hébergement pour personnes sans domicile	3.1 Foyer d'hébergement d'insertion	Quand l'intention est que la durée du séjour soit courte		
		3.2 Logement provisoire			
		3.3 Hébergement de transition avec accompagnement			
	4 Personnes en foyer d'hébergement pour femmes	4.1 Hébergement pour femmes	Femmes hébergées du fait de violences domestiques et quand l'intention est que la durée du séjour soit courte		
	5 Personnes en hébergement pour immigrants	5.1 Logement provisoire/centres d'accueil	Immigrants en hébergement d'accueil ou à court terme du fait de leur statut d'immigrants		
5.2 Hébergement pour travailleurs migrants					
6 Personnes sortant d'institutions	6.1 Institutions pénales	Pas de logement disponible avant la libération Reste plus longtemps que prévu par manque de logement Pas de logement identifié (p.ex. au 18 ^e anniversaire)			
	6.2 Institutions médicales (*)				
	6.3 Institutions pour enfants / homes				
7 Bénéficiaires d'un accompagnement au logement à plus long terme	7.1 Foyer d'hébergement médicalisé destiné aux personnes sans domicile plus âgées	Hébergement de longue durée avec accompagnement pour ex-sans-abri (normalement plus d'un an)			
	7.2 Logement accompagné pour ex-sans-abri				
LOGEMENT PRÉCAIRE	8 Personnes en habitat précaire	8.1 Provisoirement hébergé dans la famille/chez des amis	Qui vit dans un logement conventionnel, mais pas le lieu de résidence habituel du fait d'une absence de logement Occupation d'une habitation sans bail légal Occupation illégale d'un logement; Occupation d'un terrain sans droit légal		
		8.2 Sans bail de (sous-)location			
		8.3 Occupation illégale d'un terrain			
9 Personnes menacées d'expulsion	9.1 Application d'une décision d'expulsion (location)	Quand les avis d'expulsion sont opérationnels			
	9.2 Avis de saisie (propriétaire)	Quand le prêteur possède un avis légal de saisie			
10 Personnes menacées de violences domestiques	10.1 Incidents enregistrés par la police	Quand une action de police est prise pour s'assurer d'un lieu sûr pour les victimes de violences domestiques			
			LOGEMENT INADÉQUAT	11.1 Mobile homes	Pas conçu pour être un lieu de résidence habituel
				11.2 Construction non conventionnelle	Abri, baraquement ou cabane de fortune
12 Personnes en logement indigne	11.3 Habitat provisoire	Baraque ou cabane de structure semi permanente			
	12.1 Logements inhabitables occupés	Défini comme impropre à être habité par la législation nationale ou par les règlements de construction			
13 Personnes vivant dans conditions de surpeuplement sévère	13.1 Norme nationale de surpeuplement la plus élevée	Défini comme excédant les normes nationales de densité en termes d'espace au sol ou de pièces utilisables			

Note: Un séjour de courte durée est défini comme normalement moins d'un an; un séjour de longue durée est défini comme plus d'un an.
Cette définition est compatible avec les définitions du recensement telles qu'elles sont recommandées dans le rapport UNECE/EUROSTAT (2006)

(*) Inclut les centres de désintoxication, les hôpitaux psychiatriques, etc.



Pour obtenir plus de renseignements, veuillez consulter le 5^e bilan de statistiques sur l'exclusion liée au logement en Europe (Edgar et Meert) sur le site de la FEANTSA www.feantsa.org.

La FEANTSA est soutenue financièrement par la Commission européenne. Les opinions exprimées sont celles des intervenants, la Commission n'est pas responsable de l'utilisation des informations qui sont incluses dans le présent dossier.

Fédération Européenne d'Associations Nationales Travaillant avec les Sans-Abri AISBL

FEANTSA European Federation of National Associations Working with the Homeless AISBL

194, Chaussée de Louvain ■ 1210 Bruxelles ■ Belgique ■ Tél.: +32 2 538 66 69 ■ Fax: +32 2 539 41 74 ■ office@feantsa.org ■ www.feantsa.org

Annexe 2

QUESTIONNAIRE – Ville de Luxembourg



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

RECENSEMENT DES PERSONNES SANS-ABRIS AU LUXEMBOURG

INTERVENANTS (PRÉNOMS)

QUARTIER :

EN CAS DE QUESTIONS 621 513 850



Code QR du quartier

« Bonsoir, je m'appelle **[prénom]**, nous réalisons une étude pour le Ministère de la Famille.
Nous interrogeons toutes les personnes que nous croisons pour savoir où elles vont dormir ce soir. L'objectif
est de recenser et de mieux comprendre la situation des personnes qui vivent dans la rue pour améliorer
l'aide que nous pouvons apporter.
Notre démarche est **confidentielle**.
Est-ce que vous souhaitez participer ? »

Vos données personnelles sont collectées et traitées par Inter-Actions uniquement dans le cadre du projet de recensement et ne seront conservées que pendant le temps nécessaire à la réalisation du projet.

Vos données sont traitées de manière confidentielle et la durée de conservation ne pourra excéder les 2 ans.

Vous pouvez accéder à vos données, les rectifier ou demander leur effacement à tout moment. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données d'Inter-Actions à l'adresse suivante : dpo@inter-actions.lu.

En cas de difficultés, vous pouvez saisir la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) d'une réclamation.

Pour en savoir plus sur le traitement de vos données, vous pouvez consulter la notice d'information qui sera disponible au service Premier Appel – 13, route de Thionville – L-2611 Bonnevoie.

QUESTIONNAIRE |

PARTIE 1 – OBSERVATIONS

CETTE PARTIE DOIT ÊTRE COMPLÉTÉE !

Lieu de la rencontre (*rue, place, ...*):
(A compléter avant ou après la rencontre – pas de numéro de rue ni de descriptif précis)

LA PERSONNE EST-ELLE DISPONIBLE ?

- Oui
- Non (*compléter la raison*)
- Refus *elle n'a pas voulu*
 - Endormi
 - Consommation
 - Indisposé *son état ne lui permet pas*
 - Inaccessible *obstacles physiques*
 - Méfiant *évite le contact*
 - Incompris *ne maîtrise pas la langue*
 - Autre :

GENRE

- Homme Femme Autre

LORS DE LA RENCONTRE, LA PERSONNE ÉTAIT-ELLE :

- Seul(e) En groupe Avec son partenaire de vie

PARTIE 2 – CONSENTEMENT

CETTE PARTIE DOIT ÊTRE COMPLÉTÉE !

AVEZ-VOUS DÉJÀ ÉTÉ INTERROGÉ CE SOIR ?

- Oui ⇒ *Ne pas poursuivre* Non

DONNEZ-VOUS VOTRE CONSENTEMENT AU RECUEIL DE DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous allons avoir recours à un pseudonyme. Celui-ci sera composé de la première lettre de votre prénom et de la première et de la dernière lettre de votre nom de famille (complet).

- Oui Non ⇒ *Ne pas poursuivre*

PARTIE 3 – QUESTIONNAIRE

COMPLÉTER **UNIQUEMENT** SI CONSENTEMENT !

INITIALES DE LA PERSONNE

Première lettre du prénom Première lettre du nom Dernière lettre du nom

ÂGE OU ANNÉE DE NAISSANCE

o *N'a pas souhaité répondre*

NATIONALITÉ(S) *Une seule réponse*

- | | | | | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Luxembourg | <input type="checkbox"/> France | <input type="checkbox"/> Belgique | <input type="checkbox"/> Allemagne | <input type="checkbox"/> Portugal | <input type="checkbox"/> Espagne |
| <input type="checkbox"/> Italie | <input type="checkbox"/> Pologne | <input type="checkbox"/> Roumanie | <input type="checkbox"/> Hongrie | <input type="checkbox"/> Albanie | <input type="checkbox"/> Bulgarie |
| <input type="checkbox"/> Tunisie | <input type="checkbox"/> Algérie | <input type="checkbox"/> Maroc | <input type="checkbox"/> Cap Vert | <input type="checkbox"/> Guinée | <input type="checkbox"/> Sénégal |

Autre :

o *N'a pas souhaité répondre*

VIVEZ-VOUS AU LUXEMBOURG TOUTE L'ANNÉE ?

Oui Non ⇨ Combien de temps pensez-vous passer au Luxembourg par année ?

- < 1 semaine < 1 mois 1 à 3 mois 3 à 6 mois 6 à 9 mois 9 à 11 mois

o *N'a pas souhaité répondre*

DEPUIS COMBIEN DE TEMPS VIVEZ-VOUS AU LUXEMBOURG ? *UNE SEULE RÉPONSE*

- < 1 semaine < 1 mois 1 à 3 mois 3 à 6 mois 6 mois à 1 an

de 1 à 5 ans > 5 ans Toujours Date (*facultatif*) :

o *N'a pas souhaité répondre*

EST-CE LA PREMIÈRE FOIS QUE VOUS ÊTES SANS LOGEMENT AU LUXEMBOURG ?

Oui Non Si non, combien de fois ?

o *N'a pas souhaité répondre*

DEPUIS QUAND N'AVEZ-VOUS PLUS DE LOGEMENT ? *UNE SEULE RÉPONSE*

- < 1 semaine < 1 mois 1 à 3 mois 3 à 6 mois 6 mois à 1 an de 1 à 5 ans

> 5 ans Date (*facultatif*) :

o *N'a pas souhaité répondre*

OÙ ALLEZ-VOUS DORMIR CE SOIR ? *UNE SEULE RÉPONSE*

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Public | <input type="checkbox"/> Privé |
| <input type="checkbox"/> Rue | <input type="checkbox"/> Structure d'hébergement d'urgence |
| <input type="checkbox"/> Parking | <input type="checkbox"/> Hôtel |
| <input type="checkbox"/> Cave | <input type="checkbox"/> Chez un tiers <i>famille, ami, etc.</i> |
| <input type="checkbox"/> Bois | <input type="checkbox"/> Autre : |
| <input type="checkbox"/> Parc / Jardin | <input type="checkbox"/> Immeuble (<i>cage d'escalier, entrée</i>) |
| <input type="checkbox"/> Abri bus | <input type="checkbox"/> Autre : |

o *N'a pas souhaité répondre*

OÙ DORMEZ-VOUS LE PLUS SOUVENT ? *UNE OU PLUSIEURS RÉPONSES*

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Public | <input type="checkbox"/> Privé |
| <input type="checkbox"/> Rue | <input type="checkbox"/> Structure d'hébergement d'urgence |
| <input type="checkbox"/> Parking | <input type="checkbox"/> Hôtel |
| <input type="checkbox"/> Cave | <input type="checkbox"/> Chez un tiers <i>famille, ami, etc.</i> |
| <input type="checkbox"/> Bois | <input type="checkbox"/> Autre : |
| <input type="checkbox"/> Parc / Jardin | <input type="checkbox"/> Immeuble (<i>cage d'escalier, entrée</i>) |
| <input type="checkbox"/> Abri bus | <input type="checkbox"/> Autre : |

o *N'a pas souhaité répondre*

POUR QUEL(S) MOTIF(S) ÊTES-VOUS SANS LOGEMENT ? *UNE OU PLUSIEURS RÉPONSES*

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Expulsion du domicile | <input type="checkbox"/> Fin de bail | <input type="checkbox"/> Logement insalubre / inhabitable |
| <input type="checkbox"/> Sortie de détention | <input type="checkbox"/> Sortie d'institution | <input type="checkbox"/> Arrivée au Luxembourg sans logement |
| <input type="checkbox"/> Problèmes financiers | <input type="checkbox"/> Sans emploi (fin de contrat, perte, chômage) | <input type="checkbox"/> Sans papiers |
| <input type="checkbox"/> Conflits familiaux | <input type="checkbox"/> Problèmes de santé | <input type="checkbox"/> Autre : |

o *N'a pas souhaité répondre*

OÙ VIVIEZ-VOUS AVANT D'ÊTRE À LA RUE ? *UNE OU PLUSIEURS RÉPONSES*

- Maison/Appartement Proches/Amis Famille/Parent Institution (précisez)
- Autre :

o *N'a pas souhaité répondre*

ÊTES-VOUS ACCOMPAGNÉ, DE FAÇON RÉGULIÈRE (MIN. 1X/MOIS), PAR UN TRAVAILLEUR/SERVICE SOCIAL ? *UNE OU PLUSIEURS RÉPONSES*

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Oui ⇨ Le(s)quel(s) | <input type="checkbox"/> Non |
| <input type="checkbox"/> Inter-Actions <input type="checkbox"/> Quai 57 | <input type="checkbox"/> Médecins du monde <input type="checkbox"/> Office Social |
| <input type="checkbox"/> Croix-Rouge <input type="checkbox"/> Abridado | <input type="checkbox"/> Jugend an Drogenhëllef <input type="checkbox"/> Stëmm vun de Strooss |
| <input type="checkbox"/> Caritas <input type="checkbox"/> Autre : | |

o *N'a pas souhaité répondre*

POURQUOI ALLEZ-VOUS DANS CES SERVICES ? *UNE OU PLUSIEURS RÉPONSES*

- Trouver un logement Trouver un travail Me soigner Être accompagné pour ma consommation
- Dormir Adresse de référence Autre :

o *N'a pas souhaité répondre*

SANTÉ :

DONNEZ-VOUS VOTRE CONSENTEMENT AU RECUEIL DE CETTE INFORMATION ?

- Oui Non ⇨ *Ne pas compléter les questions concernant la santé*

COMMENT EST VOTRE ÉTAT DE SANTÉ GÉNÉRAL ? *UNE SEULE RÉPONSE*

- Bon Ni bon ni mauvais Mauvais Pas d'avis

o *N'a pas souhaité répondre*

AVEZ-VOUS DES PROBLÈMES DE SANTÉ ? *UNE OU PLUSIEURS RÉPONSES*

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Oui ⇨ Le(s)quel(s) | <input type="checkbox"/> Aucun problème de santé |
| <input type="checkbox"/> Problèmes physiques chroniques | <input type="checkbox"/> Handicap physique <input type="checkbox"/> Problèmes de santé mentale <input type="checkbox"/> Handicap mental |
| <input type="checkbox"/> Problèmes dentaires/yeux | <input type="checkbox"/> Addiction (alcool, drogue, autre) <input type="checkbox"/> Autre : |

o *N'a pas souhaité répondre*

DE QUAND DATE VOTRE DERNIÈRE VISITE MÉDICALE ? *UNE SEULE RÉPONSE*

- | | | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> < 1 semaine | <input type="checkbox"/> < 1 mois | <input type="checkbox"/> 1 à 3 mois | <input type="checkbox"/> 3 à 6 mois | <input type="checkbox"/> 6 mois à 1 an |
| <input type="checkbox"/> de 1 à 5 ans | <input type="checkbox"/> > 5 ans | <input type="checkbox"/> Jamais | <input type="checkbox"/> Ne sait pas | |

o *N'a pas souhaité répondre*

QUELLE EST VOTRE PRINCIPALE SOURCE DE REVENU ? *UNE SEULE RÉPONSE*

- | | | | |
|---|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Mendicité | <input type="checkbox"/> Travail déclaré | <input type="checkbox"/> Travail non déclaré | <input type="checkbox"/> Pensions de retraite |
| <input type="checkbox"/> Aide de proches/amis | <input type="checkbox"/> Aides étatiques LUX (REVIS, RPGH, aides sociales,) | <input type="checkbox"/> Aides non-luxembourgeoises | |
| <input type="checkbox"/> Pas de revenu | <input type="checkbox"/> Autre : | | |

o *N'a pas souhaité répondre*

AVEZ-VOUS D'AUTRES SOURCES DE REVENUS ? *UNE OU PLUSIEURS RÉPONSES*

- | | | | |
|---|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Mendicité | <input type="checkbox"/> Travail déclaré | <input type="checkbox"/> Travail non déclaré | <input type="checkbox"/> Pension de retraite |
| <input type="checkbox"/> Aide de proches/amis | <input type="checkbox"/> Aides étatiques (REVIS, RPGH, aides sociales,) | <input type="checkbox"/> Aides non-luxembourgeoises | |
| <input type="checkbox"/> Pas de revenu | <input type="checkbox"/> Autre : | | |

o *N'a pas souhaité répondre*

SOUHAITEZ-VOUS UN JOUR SORTIR DE VOTRE SITUATION DE SANS-ABRISME ? *UNE OU PLUSIEURS RÉPONSES*

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Oui ⇨ Comment ? | <input type="checkbox"/> Non |
| <input type="checkbox"/> Trouver un logement | <input type="checkbox"/> Trouver un travail <input type="checkbox"/> Me soigner <input type="checkbox"/> Formation / Etudes |
| <input type="checkbox"/> Déménager | <input type="checkbox"/> Régularisation <input type="checkbox"/> Autre : |

o *N'a pas souhaité répondre*

Annexe 3

METHODOLOGIE

METHODOLOGIE

Organisation

Chaque binôme reçoit un sac comprenant :

- Gilets de sécurité (**à porter tout au long du recensement**)
- Un cahier de questionnaires
- Stylos
- Lampes frontales
- Tablettes de chocolat

Il est interdit d'entrer dans les squats et sur les terrains privés. Si vous voyez quelqu'un dans ces zones, vous pouvez la compter, remplir les parties 1 et 2 du questionnaire, mais indiquer la personne comme "**inaccessible**".

Le recensement est terminé une fois que toutes les rues de votre secteur ont été parcourues (une ou deux fois, selon les quartiers).

Les questionnaires doivent être remis **le soir même** à la personne en charge de la coordination.

Structure du cahier de recensement

Page 1

- Prénoms des intervenants – Lieu de rencontre – Numéro de téléphone en cas de question.
- QR code pour consulter la carte en ligne avec les détails des rues à couvrir.
- Texte d'accroche pour vous présenter et expliquer la collecte des données personnelles. Cette explication doit être présentée à chaque personne avec laquelle vous allez interagir ce soir.

Page 2

Carte de la zone à couvrir et liste des rues.

Pages 3-4-5

Questionnaire à remplir avec la personne interrogée (3 pages).

Pages suivantes

Copies du questionnaire, utiliser un exemplaire pour chaque personne.

Comment remplir le questionnaire ?

Parties 1 et 2, ces parties doivent obligatoirement être complétées sur base de vos observations !

Concernant le lieu de la rencontre : À remplir en fonction de vos observations. Soyez vague sur l'emplacement exact (ex : près d'un monument, devant un magasin). La personne ne doit pas être identifiable.

Personne endormie ou accessible : Ne la réveillez pas ! Notez simplement le genre, le lieu d'observation, et si elle est seule ou accompagnée. Vous n'allez pas plus loin dans le questionnaire.

Refus de participer : Notez simplement le genre, le lieu d'observation, et si la personne est seule ou accompagnée. Vous n'allez pas plus loin dans le questionnaire.

Si la personne indique avoir déjà été interrogée : Vous n'allez pas plus loin dans le questionnaire.

Consentement : Si la personne refuse, ne remplissez pas le questionnaire !

Indiquer les initiales de la personne rencontrée (1ère lettre du prénom, 1ère et dernière lettre du nom de famille (ex : YS pour Yves Schmit) pour éviter les doublons. Ces initiales seront supprimées après l'encodage pour garantir l'anonymat.

Questions sur la santé : Demandez à nouveau le consentement avant de les aborder. Si la personne refuse, passez à la suite.

Fin de la rencontre

Une fois la rencontre terminée : Offrez une tablette de chocolat en remerciement, sur laquelle figurent des informations sur la protection des données personnelles.

Si la personne le demande : n'hésitez pas à distribuer le dépliant « Adresses utiles »

Avant de partir : confirmez une dernière fois que la personne accepte la collecte de ses informations personnelles.

Contact

Pour toute question ou besoin d'assistance, n'hésitez pas à nous contacter.



621 513 850

Annexe 4 DEPLIANT ADRESSES UTILES



CNDS - VOLLEKSKICHEN 16
14, rue du Puits, L-2355 Luxembourg
Lu-Di: 11h30-13h

STEMM VUN DER STROOSS 3
7, rue de la Fonderie, L-1531 Luxembourg
Lu-Ve: 11h30-15h30

Où être accompagné pour ma consommation? Échange de seringue?

ABRIGADO (réservé aux usagers de drogues) 11
8, route de Thionville, L-2610 Luxembourg
Lu-Sa-Di: 07h30-21h / Me: 12h30-16h / Ma-Je-Ve: 09h-16h

QUAI 57 18
55, avenue de la gare, L-1611 Luxembourg
Tél: 26 48 04 90 / Lu-Ve: 09h-17h sur RDV

KONTAKT 28 (réservé aux usagers de drogues) 6
28, rue du Fort Wedell, L-2718 Luxembourg
Lu-Ve: 9h-13h

PASS-BY 7
31, rue de Bonnevoie, L-1260 Luxembourg
Lu-Di: 16h-10h / Ma-Ve: 00h-10h

DROPIN-Dispensaire pour sexworker 7
31, rue de Bonnevoie, L-1260 Luxembourg
Ma-Sa: 16h-00h

Où dormir?

ABRIGADO - Asile de nuit 11
(réservé aux usagers de drogues)
8, route de Thionville, L-2610 Luxembourg
Sur inscription

HALTE DE NUIT POUR FEMMES 2
21, rue Michel Rodanga, L-2430 Luxembourg
Sur admission via la permanence Caritas

HALTE DE NUIT - L'ESPOIR - de Bonnevoie 13
13, Dernier Sol, L-2543 Luxembourg
Sur admission via la permanence Caritas

NIGHTSHELTER - CROIX-ROUGE LUX. 3
4, rue Mathias Hardt, L-1717 Luxembourg
Sur admission via la permanence Croix Rouge

LA - WANTERAKTIOUN - (WAK) 14
12A, 8 beim Hafl, L-1751 Findel
Du 15h11 au 15h04 / Inscription 7/7 - à partir de 11h30

Où manger?

BISTROT SOCIAL - CROIX-ROUGE LUX 4
1, rue Willy Goergen, L-1460 Luxembourg
Lu-Ma-Me-Ve: 10h-18h - Je: 10h-14h

BISTROT SOCIAL - LE COURAGE - 12
15, Dernier Sol, L-2543 Luxembourg
Tél: 28 99 94 45 / Lu-Di: 09h-12h30 / 13h30 à 19h



Où trouver de l'aide?

SERVICE PREMIER APPEL 1
13, route de Thionville, L-2611 Bonnevoie
Tél: 27 40 01 15 / 7/7: 17h-22h

PERMANENCE CARITAS 2
21, rue Michel Rodanga, L-2430 Luxembourg
Tél: 621 169 193 - Lu-Ma-Me-Ve
Sur place: Lu-Ma-Ve: 10h-12h /

PERMANENCE CROIX-ROUGE LUX. 3
4, rue Mathias Hardt, L-1717 Luxembourg
Lu-Ve: 10h-12h

STREETWORK CARITAS 2
21, rue Michel Rodanga, L-2430 Luxembourg

STREETWORK CROIX-ROUGE LUX. 4
1, rue Willy Goergen, L-1460 Luxembourg

STREETWORK INTER-ACTIONS 5
6, rue Auguste Charles, L-1326 Bonnevoie
Tél: 621 219 416 / 621 216 838 / 621 330 727

KONTAKT 28 (réservé aux usagers de drogues) 6
28, rue du Fort Wedell, L-2718 Luxembourg
Lu-Ve: 9h-13h

PASS-BY 7
31, rue de Bonnevoie, L-1260 Luxembourg
Lu-Di: 16h-10h / Ma-Ve: 00h-10h

PARA-CHUTE 17
Gare centrale Luxembourg
Lu-Ve: 06h-12h / 13h-16h sur RDV

STEMM VUN DER STROOSS 3
7, rue de la Fonderie, L-1531 Luxembourg
Lu-Ve: 11h30-15h30

LE SAXOPHONE 9
24, rue de Hollerich, L-1740 Luxembourg
Tél: 49 02 60 10 / Lu-Ve: 12h30-16h

Où me soigner?

MÉDECINS DU MONDE 10
30, Dernier Sol, L-2543 Luxembourg
Tél: 28 89 23 71
Lu: 10h-12h / Ma: 15h-17h (pour femmes et enfants) / Me: 16h-20h / Ve: 10h-12h

PASS-BY 7
31, rue de Bonnevoie, L-1260 Luxembourg
Lu-Di: 16h-10h / Ma-Ve: 00h-10h

DROPIN-Dispensaire pour sexworker 7
31, rue de Bonnevoie, L-1260 Luxembourg
Ma-Sa: 16h-00h

ABRIGADO (réservé aux usagers de drogues) 11
8, route de Thionville, L-2610 Luxembourg

STEMM VUN DER STROOSS 3
Docteur Stérm 7, rue de la Fonderie, L-1531 Luxembourg
Ma: 13h-15h / Inscription Me: 10h30

Où me poser?

OPEN SPACE 5
6, rue Auguste Charles, L-1326 Bonnevoie
Ma-Je-Ve-Sa: 16h-21h

BISTROT SOCIAL - CROIX-ROUGE LUX 4
1, rue Willy Goergen, L-1460 Luxembourg
Lu-Ma-Me-Ve: 10h-18h - Je: 10h-14h

STEMM VUN DER STROOSS 3
7, rue de la Fonderie, L-1531 Luxembourg
Lu-Ve: 11h30-15h30

PARA-CHUTE 17
Gare centrale Luxembourg
Lu-Ve: 06h-12h / 13h-16h sur RDV

LE SAXOPHONE 9
24, rue de Hollerich, L-1740 Luxembourg
Lu-Ve: 12h30-16h

ABRIGADO - Service de jour 11
(réservé aux usagers de drogues)
8, route de Thionville, L-2610 Luxembourg
Lu-Sa-Di: 07h30-21h / Me: 12h30-16h / Ma-Je-Ve: 09h-16h

KONTAKT 28 (réservé aux usagers de drogues) 6
28, rue du Fort Wedell, L-2718 Luxembourg
Lu-Ve: 09h-13h

BISTROT SOCIAL - LE COURAGE - 12
15, Dernier Sol, L-2543 Luxembourg
Tél: 28 99 94 45 / Lu-Di: 09h-12h30 / 13h30 à 19h

Où me laver? / Où laver mes vêtements?

STEMM VUN DER STROOSS 3
7, rue de la Fonderie, L-1531 Luxembourg
Lu-Ve: 11h30-15h30 / Inscription Lu-Je: 15h

BISTROT SOCIAL - LE COURAGE - 12
15, Dernier Sol, L-2543 Luxembourg
Tél: 28 99 94 45 / Lu-Di: 09h-12h30 / 13h30 à 19h

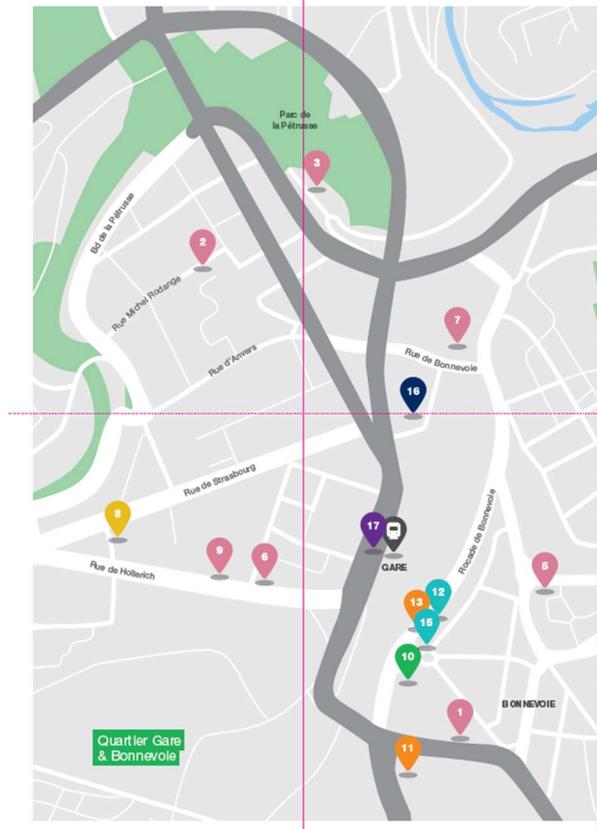
BISTROT SOCIAL - CROIX-ROUGE 4
1, rue Willy Goergen, L-1460 Luxembourg
Lu-Ma-Me-Ve: 10h-18h - Je: 10h-14h

DROPIN-Dispensaire pour sexworker 7
31, rue de Bonnevoie, L-1260 Luxembourg
Ma-Sa: 16h-00h

KONTAKT 28 (réservé aux usagers de drogues) 6
28, rue du Fort Wedell, L-2718 Luxembourg
Lu-Ve: 09h-13h

Où m'habiller?

STEMM VUN DER STROOSS 3
7, rue de la Fonderie, L-1531 Luxembourg
Lu-Ve: 11h30 à 15h30 / Inscription Lu-Je: 15h



Les adresses utiles

- 1 SERVICE PREMIER APPEL
- 2 PERMANENCE CARITAS
- 2 STREETWORK CARITAS
- 3 HALTE DE NUIT POUR FEMMES
- 3 PERMANENCE CROIX-ROUGE
- 3 NIGHTSHELTER - CROIX-ROUGE LUX
- 4 STREETWORK CROIX-ROUGE
- 4 BISTROT SOCIAL - CROIX-ROUGE LUX ●
- 4 BISTROT SOCIAL - CROIX-ROUGE LUXEMBOURGEOISE
- 5 STREETWORK INTER-ACTIONS
- 5 OPEN SPACE
- 6 KONTAKT 28 ●●●●●
- 7 PASS-BY ●●
- 7 DROPIN - Dispensaire pour sexworker ●●●●●
- 8 STEMM VUN DER STROOSS ●●●●●●●●
- 9 LE SAXOPHONE ●
- 10 MÉDECINS DU MONDE
- 11 ABRIGADO - Service de jour ●●
- 11 ABRIGADO - Asile de nuit
- 12 BISTROT SOCIAL - LE COURAGE ●●
- 13 HALTE DE NUIT - L'ESPOIR - de Bonnevoie
- 14 LA - WANTERAKTIOUN - (WAK)
- 15 CNDS - VOLLEKSKICHEN
- 16 QUAI 57
- 17 PARA-CHUTE

