

# **TROISIÈME RECENSEMENT DES PERSONNES SANS-ABRI AU LUXEMBOURG**

**14/12/2023**

Ville de Luxembourg

Ville d'Esch-sur-Alzette

Wanteraktioun

## **ANALYSE DES DONNÉES**

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>MÉTHODOLOGIE .....</b>	<b>5</b>
	DÉFINITION DE LA POPULATION CIBLE.....	5
	TYPE DE COMPTAGE .....	6
	ACTEURS PARTICIPANTS .....	6
	COUVERTURE PENDANT LE RECENSEMENT DE RUE.....	7
	QUESTIONNAIRE .....	8
	PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES .....	8
	PORTRAITS .....	8
<b>3</b>	<b>RÉSULTATS DU RECENSEMENT.....</b>	<b>9</b>
	LIEUX DE RECENSEMENT SUR L'ENSEMBLE DU PAYS .....	9
	LIEUX DE RECENSEMENT PAR VILLE.....	11
	COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE DU RECENSEMENT .....	12
	GENRE DES PERSONNES SANS-ABRI RENCONTRÉES .....	14
	SITUATION DES PERSONNES RENCONTRÉES.....	16
	DU RECENSEMENT AU QUESTIONNAIRE .....	17
<b>4</b>	<b>ANALYSE DE L'ENQUÊTE.....</b>	<b>20</b>
	QUEL EST VOTRE ÂGE ?.....	20
	QUELLE EST VOTRE NATIONALITÉ ?.....	22
	VIVEZ-VOUS AU LUXEMBOURG TOUTE L'ANNÉE ? SI NON COMBIEN DE TEMPS ?.....	22
	PORTRAIT - LÉO.....	24
	DEPUIS COMBIEN DE TEMPS VIVEZ-VOUS AU LUXEMBOURG ?.....	24
	EST-CE LA PREMIÈRE FOIS QUE VOUS ÊTES SANS LOGEMENT AU LUXEMBOURG ?.....	25
	DEPUIS QUAND N'AVEZ-VOUS PLUS DE LOGEMENT ?.....	25
	PORTRAIT - MARIA ET ANDY .....	27
	OÙ ALLEZ-VOUS DORMIR CE SOIR ? .....	27
	OÙ DORMEZ-VOUS LE PLUS SOUVENT ?.....	29
	POUR QUELS MOTIFS ÊTES-VOUS SANS LOGEMENT ?.....	30
	OÙ VIVIEZ-VOUS AVANT D'ÊTRE À LA RUE ?.....	31
	ÊTES-VOUS ACCOMPAGNÉ PAR UN TRAVAILLEUR / UN SERVICE SOCIAL ? .....	32
	POURQUOI ALLEZ-VOUS DANS CES SERVICES ? .....	32
	PORTRAIT - LISA .....	33
	COMMENT EST VOTRE ÉTAT DE SANTÉ GÉNÉRAL ? .....	34
	AVEZ-VOUS DES PROBLÈMES DE SANTÉ ? .....	35
	DE QUAND DATE VOTRE DERNIÈRE VISITE MÉDICALE ?.....	36
	QUELLE EST VOTRE PRINCIPALE SOURCE DE REVENU ? .....	37
	SOUHAITEZ-VOUS ACTUELLEMENT SORTIR DE VOTRE SITUATION DE SANS-ABRISME ?.....	37
	SELON VOUS, QUELLES SONT LES DÉMARCHES À SUIVRE POUR SORTIR DE VOTRE SITUATION DE SANS-ABRISME ?.....	38
	PORTRAIT - ANDRÉAS .....	39
<b>5</b>	<b>CONCLUSION .....</b>	<b>40</b>

## Chiffres clés du recensement des personnes sans-abri du 14 décembre 2023

→ Une édition avec deux nouveaux secteurs : la Ville d'Esch-sur-Alzette et le foyer de nuit de la Wanteraktioun.

→ 462 personnes sans-abri

195 en Ville de Luxembourg

39 dans la Ville d'Esch-sur-Alzette

228 sur le site de la Wanteraktioun

→ Un nombre de personnes sans-abri **stable** par rapport aux précédentes éditions sur la Ville de Luxembourg.

Une présence des personnes sans-abri concentrée sur la moitié des quartiers de la Ville de Luxembourg, avec un nombre plus élevé dans les quartiers de la Ville-Haute, de la Gare et de Bonnevoie (sud).

→ Plus de huit personnes sans-abri sur dix sont des **hommes**.

Même si l'on note une augmentation de la présence des femmes dans la Ville de Luxembourg par rapport aux précédentes éditions : 22% contre 15.5% en juin 2023.

→ **Rajeunissement** des personnes rencontrées même si près d'une personne sur deux a entre 31 et 50 ans.

→ **44.5%** des personnes interrogées vivent dans la rue depuis plus d'un an, 19.3% depuis plus de 5 ans.

33.6% des personnes interrogées ont déjà vécu dans la rue par le passé.

→ Plus de 71% des personnes interrogées font appel à des travailleurs sociaux principalement pour trouver un logement et/ou dormir.

→ 48.5% déclarent n'avoir aucune source de revenu.

# 1 Introduction

Le soir du 14 décembre 2023, **Inter-Actions** a coordonné sous l'égide du **Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil** (ci-après MFSVA) la troisième édition du recensement des personnes sans-abri au Luxembourg. L'objectif de ce recensement étant de fournir des chiffres agrégés à partir desquels il pourrait être possible de formuler des réponses aux questions relatives au sans-abrisme, non seulement en totalisant le nombre de personnes qui se trouvent en situation d'absence de logement, mais aussi en étant attentifs à la diversité des profils des personnes qui font face à cette situation.

Le souhait du **MFSVA** de mettre en œuvre un projet de dénombrement des personnes sans-abri s'inscrit dans le cadre de la Déclaration de Lisbonne créant la Plateforme européenne pour la lutte contre le sans-abrisme. Lors de la signature de cette déclaration, le 21 juin 2021, les institutions et gouvernements européens se sont engagés à lutter ensemble contre le sans-abrisme dans l'Union européenne et à y mettre fin d'ici 2030.

Le Luxembourg a mis en place de nombreux projets et programmes d'aide aux personnes sans-abri avant même la signature de la Déclaration de Lisbonne. Plusieurs structures d'accueil ont été créées, au niveau national ou communal. Leurs missions regroupent aussi bien la fourniture de nourriture et/ou de repas, la gestion d'hébergements d'urgence ou l'accompagnement et le soutien des personnes qui vivent dans la rue grâce à une présence physique régulière de travailleurs sociaux.

Conventionnés par le MFSVA, la Wanteraktioun, les foyers d'urgence<sup>1</sup> et haltes de nuit gérés par la Croix-Rouge ou Caritas, le service Premier Appel d'Inter-Actions tout comme d'autres services, financés par la Ville de Luxembourg<sup>2</sup>, la Ville d'Esch-sur-Alzette ou le Ministère de la Santé<sup>3</sup> font partie du paysage social luxembourgeois. Même si chacune de ces structures produit des statistiques concernant le nombre de personnes aidées ou accueillies, celles-ci ne sont pas agrégées et ne permettent pas d'avoir une vision globale de la situation du sans-abrisme au Luxembourg.

Le recensement est donc un outil fondamental, car il est le seul à mettre en commun et à articuler entre elles autant de sources d'informations différentes.

Pour cette troisième édition, le recensement a été étendu à la WAK ainsi qu'à la Ville d'Esch-sur-Alzette tout en gardant la méthodologie préalablement établie.

Plus de 70 professionnels du secteur social luxembourgeois ont participé à la collecte des données.

---

<sup>1</sup>Centre Ulysse, Foyer Abrisud

<sup>2</sup> Services Streetwork de Caritas, Caritas Jeunes et Famille, Croix-Rouge et Inter-Actions

<sup>3</sup> Abrigado géré par le Comité National de Défense Sociale (CNDS)

## 2 Méthodologie

### Définition de la population cible

La Fédération Européenne des Associations Nationales Travaillant avec les Sans-Abri (FEANTSA), a développé une typologie de l'exclusion liée au logement appelée ETHOS (*European Typology on Homelessness and Housing Exclusion*).

La typologie part du principe que le concept de « logement » (ou « home » en anglais) englobe trois domaines, dont l'absence pourrait constituer une forme d'exclusion liée au logement. Le fait d'avoir un logement peut être interprété comme :

- Avoir une habitation adéquate qu'une personne et sa famille peuvent posséder exclusivement (domaine physique) ;
- Avoir un lieu de vie privée pour entretenir des relations sociales (domaine social) ;
- Avoir un titre légal d'occupation (domaine légal).

De ce concept de logement dérivent quatre formes d'exclusion liées au logement, i.e. de situations indiquant toutes l'absence d'un logement :

- Être sans-abri ;
- Être sans logement ;
- Être en situation de logement précaire ;
- Être en situation de logement inadéquat.

A ce stade, l'objectif du projet est le recensement des personnes sans-abri (« roofless » en anglais), c'est-à-dire les catégories 1 et 2 de la typologie ETHOS dont l'exclusion liée au logement se définit comme suit :

- Les personnes vivant dans la rue ou dans des espaces publics (ETHOS 1 : personne qui vit dans des espaces publics, sans hébergement qui puisse être défini comme local d'habitation) ;
- Les personnes qui font usage des hébergements d'urgence (ETHOS 2 : Personne sans lieu de résidence habituel qui fait usage des hébergements d'urgence).

À ces deux catégories seront ajoutées les personnes hospitalisées dans les services d'urgence déclarées comme sans domicile fixe.

Figure 1 – Typologie ETHOS appliquée au Luxembourg

		Ville de Luxembourg	Ville d'Esch-sur-Alzette
SANS-ABRI	ETHOS 1	Personnes vivant dans la rue	Quartiers
	ETHOS 2	Personnes en hébergement d'urgence	- Maison Escalé
		Personnes hospitalisées en services d'urgences déclarées sans domicile fixe	Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL) Centre Hospitalier Emile Mayrisch (CHEM): - Service psychiatrie - Service social

## Type de comptage

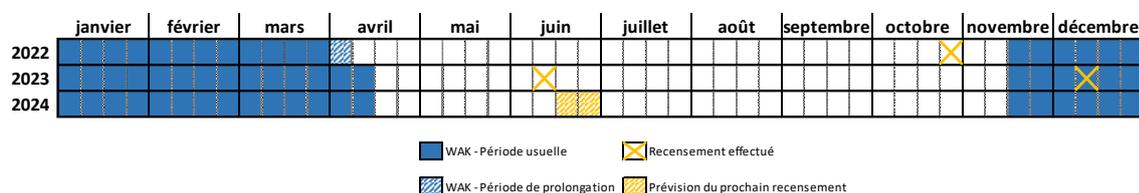
Le décompte s'inscrit dans la méthodologie des enquêtes « *point in time count* » qui donnent une photographie de la situation globale aussi exhaustive que possible à un moment précis. Ce type d'enquête ne permet pas d'appréhender les trajectoires des personnes, ni de les suivre d'une année sur l'autre.

Concrètement, le comptage consiste à parcourir l'ensemble des zones afin de dénombrer chaque personne installée dans l'espace public (ETHOS 1) et les hébergements d'urgence (ETHOS 2). Dans la mesure du possible, les zones sont couvertes entièrement de manière à n'oublier personne. Il s'agit d'effectuer une répétition de cette photographie grâce à des recensements successifs, à des moments similaires de l'année et selon une méthodologie identique, afin d'analyser les évolutions de cette situation.

La première édition du recensement s'est déroulée en octobre 2022, juste avant le démarrage de la WAK. De ce fait, la photo obtenue reflète la situation des solutions d'accueil disponibles tout au long de l'année. La seconde édition (juin 2023) a eu lieu dans la même configuration.

Les résultats de la troisième édition peuvent être affectés par la mise en service de la WAK le mois précédent le recensement. En effet, l'offre d'accueil d'urgence temporairement accrue peut impacter l'ensemble des résultats. Le but de cette édition était justement d'obtenir une idée des profils, similaires ou non, en période d'hiver lorsque la WAK est lancée. De plus, le dernier recensement s'est étendu à la Ville d'Esch-sur-Alzette. Afin d'éviter les doublons, les équipes de recensement ont systématiquement demandé aux personnes rencontrées si elles avaient déjà été interrogées. Leurs initiales ont également été indiquées.

Figure 2 – Editions du recensement des personnes sans-abri au Luxembourg



## Acteurs participants

Avec l'aval du MFSVA, de la Ville de Luxembourg et de la Ville d'Esch-sur-Alzette, Inter-Actions a fait appel à la collaboration de l'ensemble des organisations conventionnées actives dans le domaine du sans-abrisme. Plusieurs collaborateurs de la Division Solidarité du Ministère ont aussi participé à l'exercice.

Ont participé en Ville de Luxembourg (VDL) :

- La Ville de Luxembourg a assuré son soutien, ainsi que celui de tous les collaborateurs·trices des services du secteur social avec lesquels elle a signé des conventions ;
- Les services Premier Appel, Streetwork, A vos Côtés et ACT gérés par Inter-Actions a.s.b.l. ;
- Les services Streetwork de Caritas Jeunes et Familles et de Caritas Accueil et Solidarité ;
- Le service Streetwork de la Croix-Rouge ;
- Les centres d'hébergement d'urgence (haltes de nuit) de Caritas et de la Croix-Rouge, qui ont compté les personnes présentes dans leurs locaux le 14 décembre ;
- L'Abrigado, géré par le Comité National de Défense Sociale (CNDS), où ont été comptées les personnes présentes le soir du 14 décembre ;
- La division Solidarité du MFSVA.

Ont participé en Ville d'Esch-sur-Alzette (VDE) :

- La Ville d'Esch-sur-Alzette a assuré son soutien, ainsi que celui de tous ses collaborateurs·trices ;
- Le service Streetwork de la Ville d'Esch-sur-Alzette ;
- Le centre d'hébergement d'urgence « Foyer de Nuit Abrisud »<sup>4</sup> ;
- La coordination sociale de la Ville d'Esch-sur-Alzette ;
- Le service Les Niches de Jugend- an Drogenhëllef ;
- Le service Réseau Psy de Psychesch Hëllef Dobaussen a.s.b.l. ;
- Les services Streetwork, A vos Côtés, Maisons des jeunes, Travail communautaire, Atelier Schläifmillen et SICS gérés par Inter-Actions a.s.b.l. ;
- La Maison Escale, encadrée par Médecins du Monde et le Centre Hospitalier Emile Mayrisch.

Ont participé à la Wanteraktioun (située au Findel, dans la commune de Sandweiler) :

- Les collaborateurs de la coordination de terrain de la Dräieck a.s.b.l,
- La Division Solidarité du MFSVA

**33 professionnels** ont participé à ce troisième recensement en Ville de Luxembourg, **9** à la Wanteraktioun et **29** dans la Ville d'Esch-sur-Alzette soit **71 professionnels** au total.

### Couverture pendant le recensement de rue

La soirée du recensement a eu lieu le jeudi 14 décembre 2023 de 17h00 à minuit dans les 24 quartiers de la Ville de Luxembourg, les 18 quartiers de la Ville d'Esch-sur-Alzette, sur le site de la WAK ainsi que dans d'autres structures d'hébergements d'urgence.

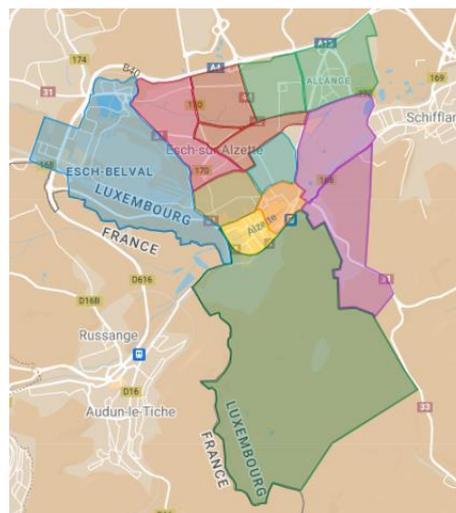
La répartition du nombre de binômes couvrant les différentes rues/hébergements d'urgence a été faite en tenant compte d'une part de la taille des quartiers et d'autre part du nombre de personnes sans-abri qui avaient déjà été comptabilisées lors des précédentes éditions. Par ailleurs, il a été décidé que les rues des quartiers dans lesquels aucune/ très peu de personnes sans-abri étaient recensées en octobre 2022 seraient cette fois parcourues avec la camionnette du service Premier Appel.

Figure 3 – Cartes des quartiers du recensement du 14 décembre 2023

#### Ville de Luxembourg



#### Ville d'Esch-sur-Alzette



<sup>4</sup> Le Foyer Abrisud ne peut être considéré comme faisant partie des catégories ETHOS 1 ou 2, les personnes qui y sont hébergées disposant d'une adresse. Il a donc été convenu que les personnes qui ont été recensées le soir du 14 décembre n'ont pas été incluses dans les statistiques présentées dans ce rapport.

## Questionnaire

Le recensement a principalement pour but de compter les personnes sans-abri, mais aussi de mieux les connaître : leurs parcours, leurs besoins, leurs attentes et leurs préoccupations pour réfléchir aux solutions les plus adaptées pour leur venir en aide.

C'est dans ce sens qu'une vingtaine de questions ont été élaborées et rassemblées dans un questionnaire (en annexe 1) :

- Court et concis, pour faciliter les interactions et les réponses des personnes concernées ;
- Permettant de mieux connaître la répartition démographique, l'état de santé, les ressources financières, la trajectoire de vie des personnes interrogées ;
- Tenant bien entendu compte des dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données.

Afin d'éviter les doublons, les équipes de recensement ont systématiquement demandé aux personnes rencontrées si elles avaient déjà été interrogées. Leurs initiales ont également été indiquées.

Pour l'édition de décembre 2023, une question sur une inscription éventuelle à la WAK a été ajoutée, notamment pour éviter les doublons ou doubles comptages.

Ainsi, lors du recensement du 14 décembre 2023, 10 doublons ont pu être évités.

## Protection des données personnelles

Le contenu du questionnaire et la méthode utilisée ont été validés par les DPO (délégué à la protection des données) d'Inter-Actions et du MFSVA. Le consentement des personnes rencontrées leur a été demandé à plusieurs reprises durant la rencontre. Le questionnaire n'a pas été complété sans leur accord. Concernant la question de la santé, les personnes ont à nouveau dû donner leur accord.

## Portraits

L'analyse statistique de ce rapport est illustrée par quelques portraits de personnes sans-abri qui ont accepté de partager leur histoire et les détails de leurs situations au long des prochaines années. Chacun de ces portraits raconte une histoire unique, reflétant la réalité de personnes confrontées à des difficultés de logement souvent dues à une combinaison de facteurs. Leurs noms ont été modifiés pour garantir le respect de leurs vies privées.

Certains portraits sont dans la continuité de ceux décrits dans le précédent rapport. Une personne a été ajoutée. Les prochaines éditions permettront de vérifier dans quelle mesure la situation de ces personnes a changé, si elle s'est améliorée, les efforts qui restent à faire et les défis à relever. Toutes bénéficient d'un accompagnement social au Luxembourg.

### 3 Résultats du recensement

Le soir du 14 décembre 2023, troisième édition du recensement, **462 personnes sans-abri** ont été recensées :

- 39 dans la Ville d'Esch-sur-Alzette ;
- 195 dans la Ville de Luxembourg ;
- Et 228 sur le site de la Wanteraktioun au Findel (commune de Sandweiler)

En comparaison des précédentes éditions, et donc uniquement sur la Ville de Luxembourg :

- 195 personnes sans-abri décomptées pour la troisième édition (14/12/2023) ;
- 193 personnes sans-abri décomptées pour la seconde édition (14/06/2023) ;
- 197 personnes sans-abri décomptées pour la première édition (26/10/2022).

Sur la seule Ville de Luxembourg, une tendance identique peut être constatée quant au nombre de personnes recensées.

#### A noter :

Plusieurs personnes quittent la Ville de Luxembourg en fin de journée pour trouver des endroits plus calmes pour passer la nuit, utilisant les transports en commun. Les services de terrain (Streetwork) confirment cette tendance et plusieurs communes, voisines de la Ville de Luxembourg ou plus éloignées, se sont manifestées auprès de services d'urgence (Premier Appel, WAK...) pour signaler la présence de personnes sans-abri en soirée. Des personnes sans-abri, connues des services œuvrant dans le domaine du sans-abrisme, n'ont pas été vues le soir du 14 décembre.

Le chiffre des personnes recensées ne doit pas être considéré comme le nombre fixe de personnes sans-abri au Luxembourg. Il ne s'agit pas d'un chiffre exhaustif, mais plutôt bien d'une photographie du nombre de personnes rencontrées dans les rues et dans les structures d'hébergement d'urgence à une date et des horaires fixes.

#### Lieux de recensement sur l'ensemble du pays

Sur 462 personnes rencontrées :

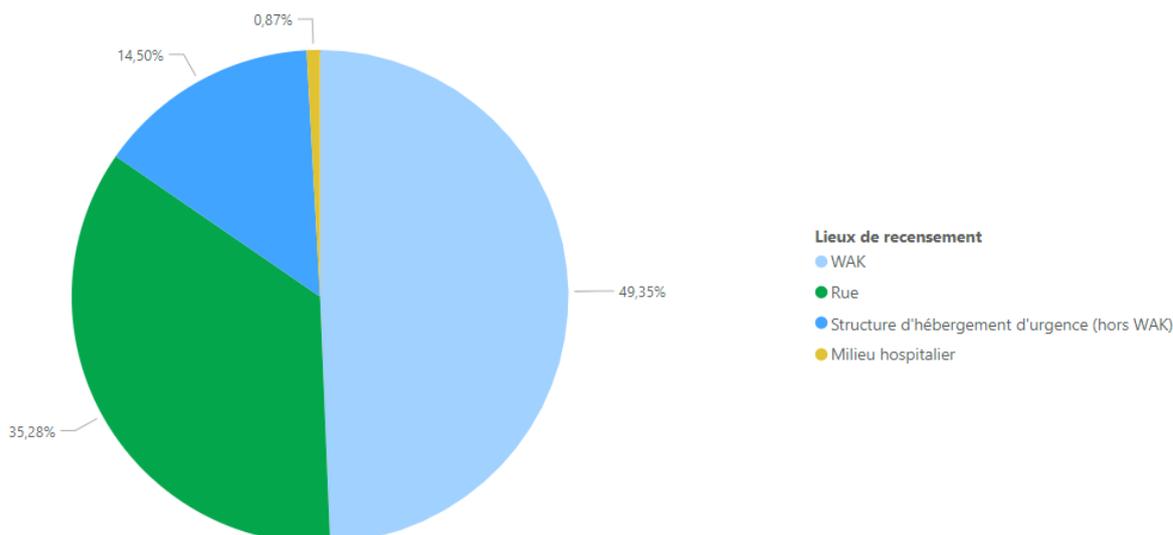
- **163** ont été rencontrées en **rue** (catégorie ETHOS 1)<sup>5</sup> ;
- **295** ont été rencontrées dans **les structures d'hébergement d'urgence** (catégorie ETHOS 2) dont **228** au foyer de nuit de la **WAK** et **67** dans les autres structures d'hébergement d'urgence ;
- **4** ont été rencontrées en **milieu hospitalier**.

Pour les personnes rencontrées **en rue**, le détail des lieux de sommeil au soir du 14 décembre est repris dans la question relative à la couverture géographique.

---

<sup>5</sup> [ethos2484215748748239888.pdf](https://ethos2484215748748239888.pdf) (feantsa.org)

Graphique 1 – Répartition des lieux de recensement du 14 décembre 2023 sur l'ensemble du Luxembourg



### 1) WAK

La Wanteraktioun (ci-après WAK), sous tutelle du MFSVA, est une action humanitaire qui s'étend du 15 novembre au 15 avril. L'objectif est d'accueillir des personnes sans-abri pendant les mois d'hiver, de leur fournir un lit pour la nuit et un repas matin, midi et soir. Le foyer de nuit de la WAK possède 250 lits au 14 décembre 2023. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021, le MFSVA a confié la gestion de la Structure d'urgence multifonctionnelle du Findel (commune de Sandweiler) à l'association Dräieck a.s.b.l., qui a été créée à cette fin par les trois partenaires Caritas, Croix-Rouge et Inter-Actions.

### 2) Milieu hospitalier

Lors de la troisième édition du recensement, les personnes sans-abri ayant passé la nuit au Centre Hospitalier Emile Mayrisch (CHEM) de la Ville d'Esch-sur-Alzette ou au Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL) ont aussi été recensées.

### 3) Structures d'hébergement d'urgence

#### *Ville de Luxembourg*

Les 59 personnes hébergées en **structures d'hébergement d'urgence sur le territoire de la Ville de Luxembourg** ont été recensées dans les haltes de nuit :

- 15 personnes dans la halte de nuit l'Espoir Caritas ;
- 9 personnes dans la halte de nuit pour femmes Caritas ;
- 10 personnes dans le nightshelter de la Croix-Rouge luxembourgeoise ;
- 23 personnes à l'Asile de nuit du Comité national de défense sociale (CNDS) (Abrigado) ;
- Et 2 personnes à la halte de nuit mobile d'Inter-Actions (Premier Appel)<sup>6</sup>.

Les haltes de nuit sont des structures à bas seuil qui sont ouvertes toutes les nuits. Elles permettent de se reposer, de se réchauffer, de se laver et selon les structures, de laver ses vêtements et de prendre une collation et un petit-déjeuner. Sur demande, les professionnels peuvent apporter un soutien socio-

<sup>6</sup> Halte de nuit mobile mise en place en décembre 2023.

éducatif et travailler à une réinsertion sociale. L'objectif est de créer des conditions favorables permettant de renouer le contact avec les personnes exclues.

### Ville d'Esch-sur-Alzette

Les 8 personnes hébergées en structures d'hébergement d'urgence de la Ville d'Esch-sur-Alzette ont été recensées à la maison médico-psycho-sociale L'Escale.

La Maison Escale a été ouverte le 22 mars 2022 dans la Ville d'Esch-sur-Alzette. Ce projet est mis en œuvre de concert par le Centre Hospitalier Émile Mayrisch (CHEM) et Médecins du Monde. Les équipes de la structure proposent un hébergement avec encadrement médico-psycho-social pour des personnes sans-abri, très vulnérables, sans ressources financières, sans affiliation CNS, nécessitant des soins et vivant au Luxembourg dans des situations très précaires. La Maison Escale accueille aussi des personnes le temps d'une convalescence spécifique après hospitalisation, et qui n'ont pas de possibilités personnelles pour se soigner, se rétablir ou se protéger.

### Lieux de recensement par ville

Sur 234 personnes rencontrées hors du foyer de nuit de la WAK, la répartition est la suivante :

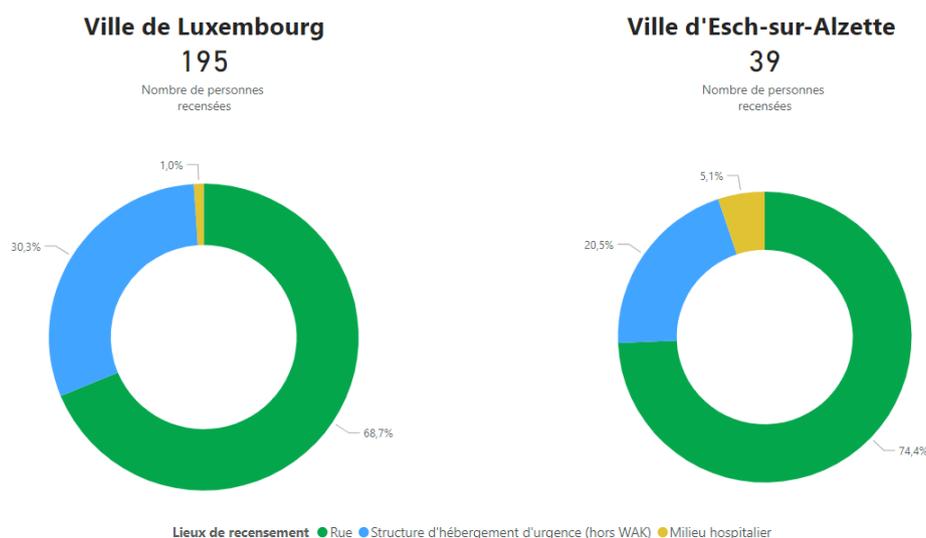
#### Ville de Luxembourg

- **134** ont été rencontrées en **rue** (catégorie ETHOS 1) ;
- **59** ont été rencontrées dans **les structures d'hébergement d'urgence** (catégorie ETHOS 2) ;
- **2** ont été rencontrées en **milieu hospitalier**.

#### Ville d'Esch-sur-Alzette

- **29** ont été rencontrées en **rue** (catégorie ETHOS 1) ;
- **8** ont été rencontrées dans **les structures d'hébergement d'urgence** (catégorie ETHOS 2) ;
- **2** ont été rencontrées en **milieu hospitalier**.

Graphique 2 – Répartition des lieux de recensement du 14 décembre 2023 par ville



Le nombre de personnes recensées reste stable depuis le premier recensement du 26 octobre 2022 dans la Ville de Luxembourg.

Tableau 1 – Évolution de la répartition des personnes sans-abri recensées dans la Ville de Luxembourg

VILLE DE LUXEMBOURG			Octobre 2022		Juin 2023		Décembre 2023	
			En nombre	En %	En nombre	En %	En nombre	En %
SANS-ABRI	ETHOS 1	Rue	142	72%	121	63%	134	69%
	ETHOS 2	Structures d'hébergement d'urgence	38	19%	62	32%	59	30%
	-	Milieu hospitalier	17	9%	10	5%	2	1%
<b>TOTAL</b>			197	100%	193	100%	195	100%

## Couverture géographique du recensement

### Ville de Luxembourg

La répartition géographique des personnes sans-abri rencontrées le soir du 14 décembre 2023 montre une présence très hétérogène sur l'ensemble du territoire de la Ville de Luxembourg (d'aucune personne rencontrée, à 50 personnes dans le secteur Ville-Haute).

La plupart des personnes sans-abri recensées en rue ont été rencontrées dans les quartiers centraux de la Ville de Luxembourg : Ville-Haute, Gare et Bonnevoie (sud). C'est dans ces trois secteurs que plus de 80% des personnes sans-abri ont été rencontrées en Ville de Luxembourg.

Ainsi, près de quatre personnes recensées sur dix dans la Ville de Luxembourg se trouvent dans le secteur de la Ville-Haute. Ce nombre est en légère augmentation par rapport à l'édition de juin 2023, mais équivalent à celui d'octobre 2022 : cette variation peut éventuellement s'expliquer par la saison et sera à surveiller dans la prochaine édition pour confirmer ou non le phénomène. Les quartiers de la Gare et de Bonnevoie regroupent respectivement 23% et 21% des personnes recensées. Ainsi, selon la photographie effectuée au soir du 14 décembre, le quartier de la Gare serait moins fréquenté par les personnes sans-abri que la Ville-Haute.

Beggen et Hollerich sont aussi fréquentés (respectivement 6%, et 5% des personnes recensées). Viennent ensuite le Grund, Pulvermühl, le Kirchberg et le Limpertsberg avec moins de cinq personnes sans-abri.

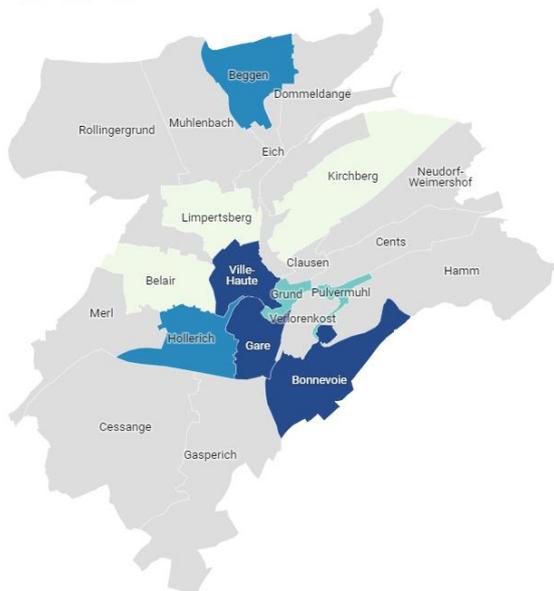
Aucune personne sans-abri n'a été rencontrée dans plus de la moitié des quartiers de la ville (toutes les rues ont été parcourues à pied ou avec la camionnette du Premier Appel).

59 personnes ont été recensées dans les structures d'hébergement d'urgence et 2 personnes au Centre Hospitalier de Luxembourg.

### Ville de Luxembourg - Recensement des personnes sans-abri du 14/12/2023

Nombre de personnes rencontrées par quartier

< 3 3-7 7-28 ≥ 28

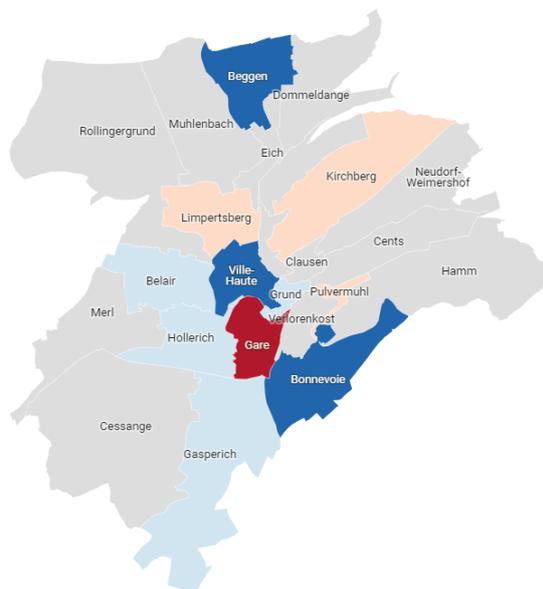


Aucune personne sans-abri n'a été recensée dans les quartiers en gris.  
Carte: Inter-Actions - Source: Service Premier Appel - Créé avec Datawrapper

### Ville de Luxembourg - Recensement des personnes sans-abri

Comparaison du nombre de personnes rencontrées entre les deux dernières éditions (juin et décembre 2023)

< -5 -5-0 0-5 ≥ 5



Aucune personne sans-abri n'a été recensée dans les quartiers en gris.  
Map: Inter-Actions - Source: Service Premier Appel - Get the data - Created with Datawrapper

La possibilité, pour les personnes sans-abri, de passer la nuit au foyer de nuit de la WAK ouvert lors de cette édition, a probablement eu une influence sur le nombre de celles qui ont été accueillies dans les hébergements d'urgence. Le fait que le foyer de nuit de la WAK soit ouvert lors de cette édition ne permet pas de comparer les chiffres hors ETHOS 1 avec les précédentes éditions.

À périmètre comparable (soit uniquement les rues de la Ville de Luxembourg), 134 personnes sans-abri ont été recensées en décembre 2023 contre 121 personnes en juin 2023 et 142 personnes en octobre 2022. On observe une légère augmentation du nombre de personnes entre les deux dernières éditions sans toutefois atteindre le niveau de la première édition.

L'augmentation du nombre de personnes sans-abri concerne surtout les quartiers Bonnevoie (sud), Ville-Haute et Beggen. Le nombre a aussi légèrement augmenté dans les quartiers de Hollerich et du Grund (nb : aucune personne sans-abri n'avait été recensée dans le Grund en juin 2023). C'est uniquement dans le quartier de la Gare que le nombre de personnes sans-abri a fortement chuté (près de 10 personnes).

### Ville d'Esch-sur-Alzette

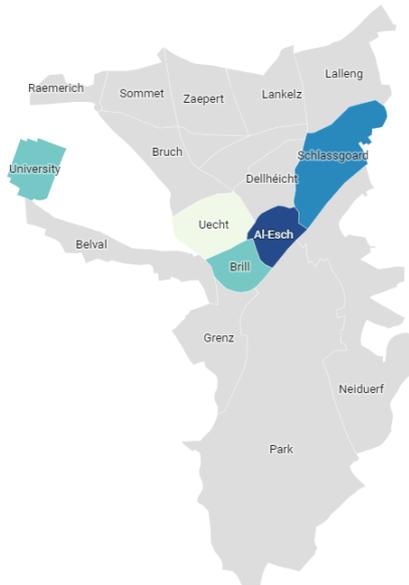
En ce qui concerne la Ville d'Esch-sur-Alzette, la plupart des personnes recensées l'ont été dans les quartiers de Al-Esch (12) et de Schlassgoard (9). Plus de sept personnes recensées sur dix fréquentent ces quartiers de la Ville d'Esch-sur-Alzette. Les quartiers de Brill, de l'Université et dans une moindre mesure le quartier Uecht sont aussi fréquentés. Aucune personne sans-abri n'a été rencontrée dans près des ¾ des quartiers de la ville.

8 personnes ont été rencontrées dans les structures d'hébergement d'urgence et 2 personnes au Centre Hospitalier Emile Mayrisch.

### Ville d'Esch-sur-Alzette - Recensement des personnes sans-abri du 14/12/2023

Nombre de personnes rencontrées par quartier

< 3 3-9 9-12 ≥ 12



Aucune personne sans-abri n'a été recensée dans les quartiers en gris.  
Map: Inter-Actions - Source: Service Premier Appel - Created with Datawrapper

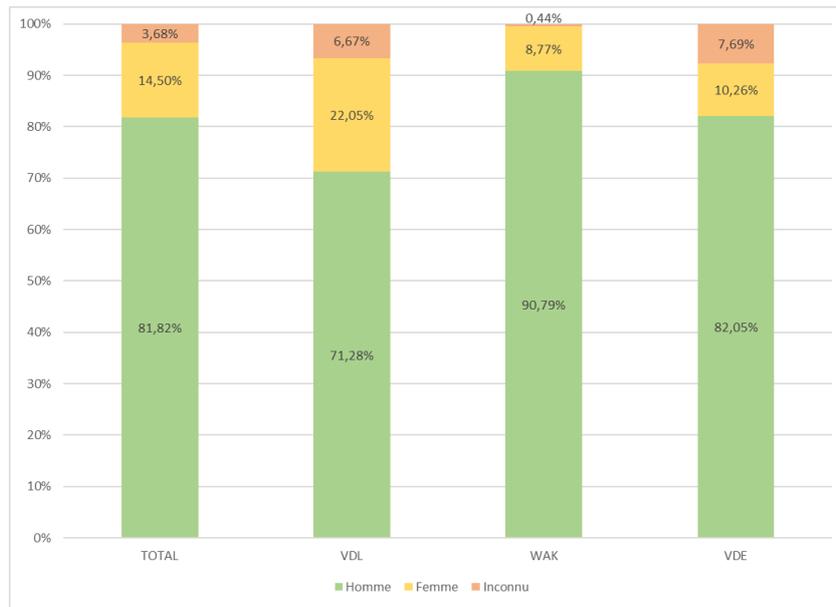
### Genre des personnes sans-abri rencontrées

Lors du recensement du 14 décembre 2023, 378 hommes, 67 femmes et 17 personnes de genre inconnu (non communiqué) ont été rencontrés.

Si l'on se concentre sur la Ville de Luxembourg, les hommes sont majoritaires parmi les personnes rencontrées (139 hommes ; 71.28% du total des personnes rencontrées). Les femmes représentent quant à elles 22.05% des personnes recensées, soit 43 femmes rencontrées, ce qui indique une hausse tant de leur nombre que de leur part parmi les personnes sans-abri par rapport aux précédents recensements.

Comme lors des précédents recensements, la proportion hommes/femmes reflète ce que les services et institutions de prise en charge des personnes sans-abri constatent au quotidien lors de leurs tournées dans les rues ou au cours de permanences sociales : une surreprésentation des hommes adultes parmi les personnes sans-abri.

Graphique 3 – Genre des personnes rencontrées le 14 décembre 2023



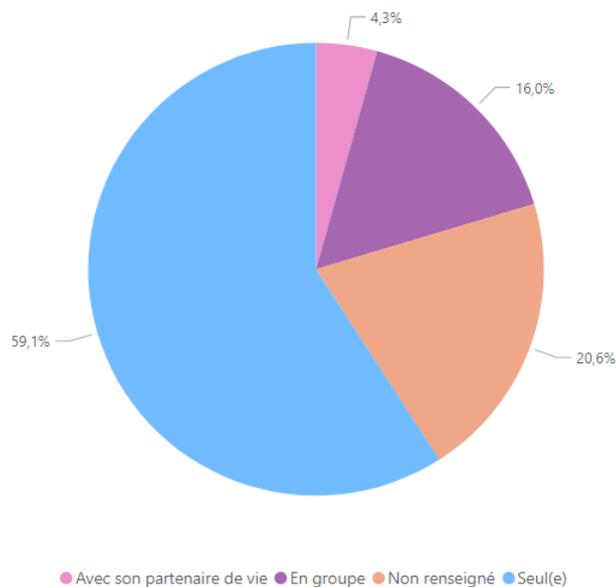
Les personnes de genre inconnu sont toutes des personnes recensées mais non enquêtées, ce qui explique que le professionnel n'a pu forcément déterminer leur genre.

Graphique 4 – Genre des personnes rencontrées dans la Ville de Luxembourg selon l'édition du recensement



## Situation des personnes rencontrées

Graphique 5 Répartition des situations pour l'ensemble du Luxembourg



Sur 462 personnes rencontrées :

- **273** étaient seules ;
- **74** étaient en groupe ;
- **20** étaient en couple ;
- **95** n'avaient pas de situation renseignée, et ;
- A noter la présence exceptionnelle d'une famille avec un enfant mineur le soir du 14 décembre à la WAK. La structure WAK n'est pas adaptée pour les familles et les enfants. Il arrive toutefois que des exceptions doivent être faites, faute de toute autre solution et pour éviter que les personnes ne restent en rue.

Ainsi, en termes de situation au moment de la rencontre : 59.1% des personnes rencontrées étaient seules, 16% étaient en groupe ou plus, et 4.3% étaient en couples (au sens élargi du terme). Plus de 20% des personnes recensées n'ont pas de situation renseignée.

Cette question permet de mieux comprendre le profil des personnes présentes à la rue le soir du recensement. L'expérience de terrain montre qu'il est difficilement envisageable pour les couples d'intégrer les haltes de nuit, car ils ne veulent pas être séparés. Les statistiques issues des deux dernières éditions montrent effectivement que plus de neuf personnes sur dix rencontrées dans les structures d'hébergement d'urgence sont seules. Les personnes rencontrées dans la rue peuvent être en couple ou en groupe, mais la majorité des personnes sans-abri croisées sont seules.

## Du recensement au questionnaire

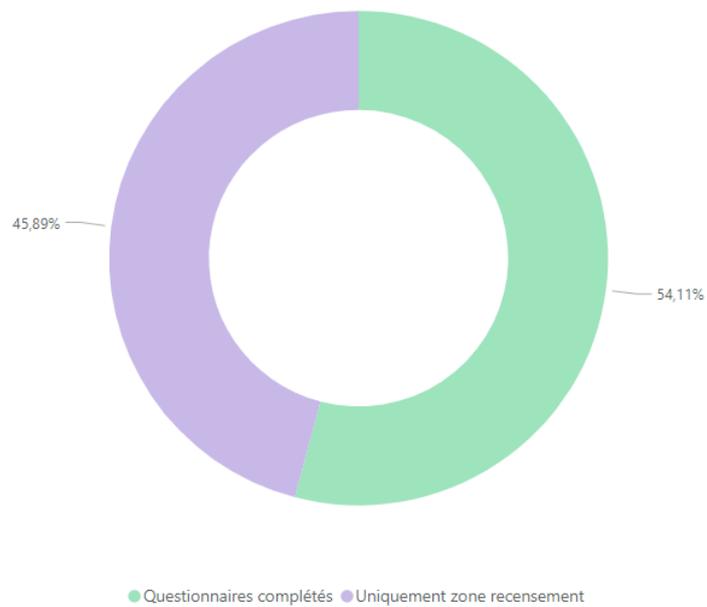
Sur 462 personnes rencontrées :

- **250 ont accepté** de répondre au questionnaire et ont **donné leur consentement** pour le recueil de données personnelles ;
- **212 n'ont pas répondu** au questionnaire soit par refus (63 personnes), soit parce qu'elles n'étaient pas disponibles (67 personnes) ou qu'elles n'ont pas pu être interrogées (82 bénéficiaires de la WAK).

Par personne non disponible, on entend :

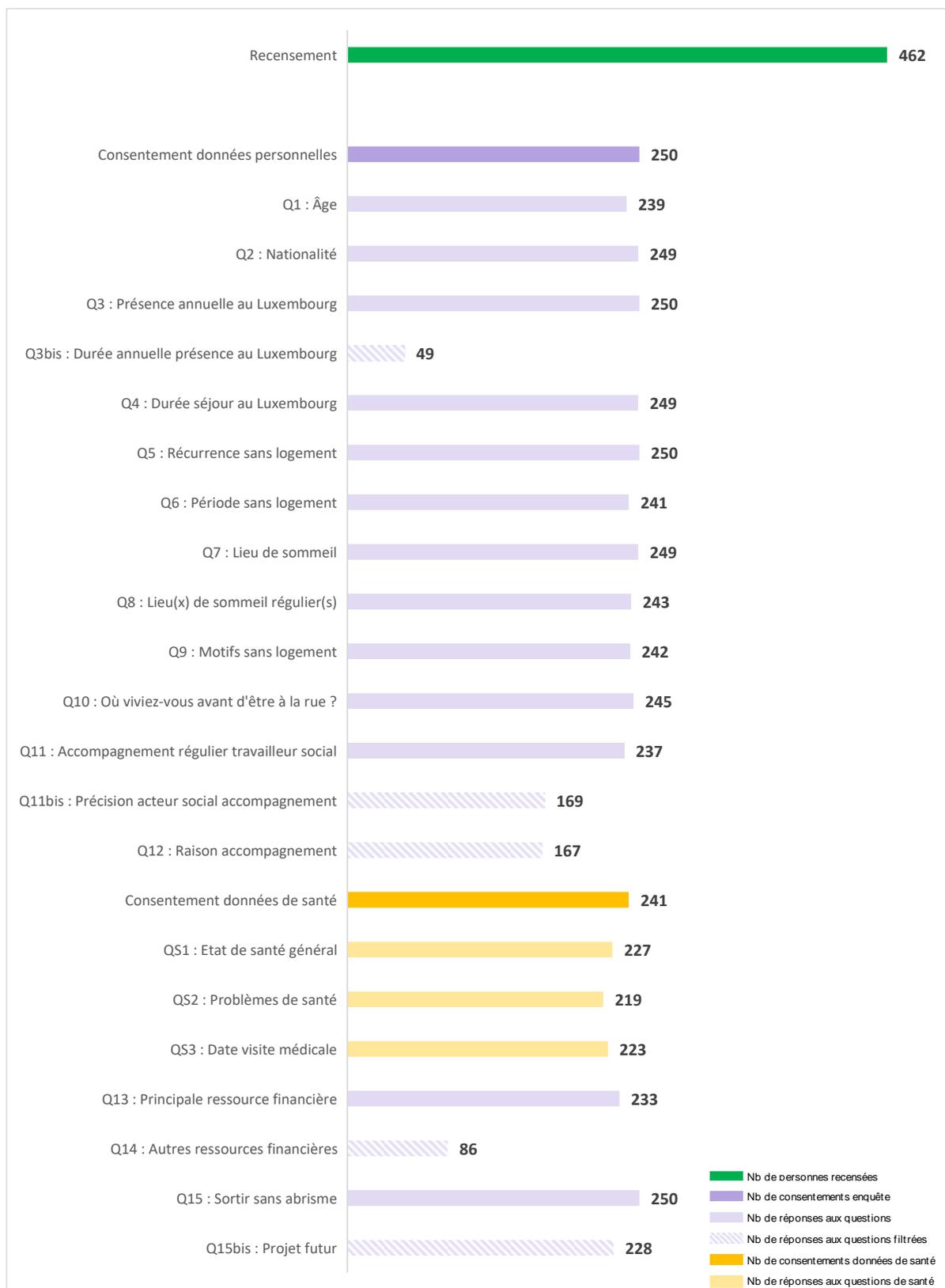
- Endormie ;
- Indisposée : son état ne lui permet pas d'être interrogée ;
- Inaccessible : il y a des obstacles physiques qui ne permettent pas d'aller à sa rencontre ;
- Méfiante : la personne évite le contact ;
- Incomprise : la personne ne maîtrise pas la langue.

Graphique 6 – Nombre de questionnaires et taux de remplissage



**L'analyse du questionnaire a donc été élaborée à partir des 250 personnes qui ont accepté de répondre aux différentes questions.** Notons par ailleurs que, même si les personnes ont accepté de participer au recensement et de répondre au questionnaire, elles n'ont pas toujours voulu, pu ou su répondre à toutes les questions. Ainsi, le total des réponses à certaines questions n'est pas égal à 250, mais correspond exactement au nombre de réponses qui ont été données.

Graphique 7 – Nombre de répondants selon les questions<sup>7</sup>



<sup>7</sup> Les questions filtrées sont des questions posées uniquement aux personnes ayant répondu « Oui » aux questions 3, 11, 13 et 15

## 4 Analyse de l'enquête

### Quel est votre âge ?

Graphique 8 – Tranche d'âge des personnes sans-abri rencontrées sur l'ensemble du Luxembourg

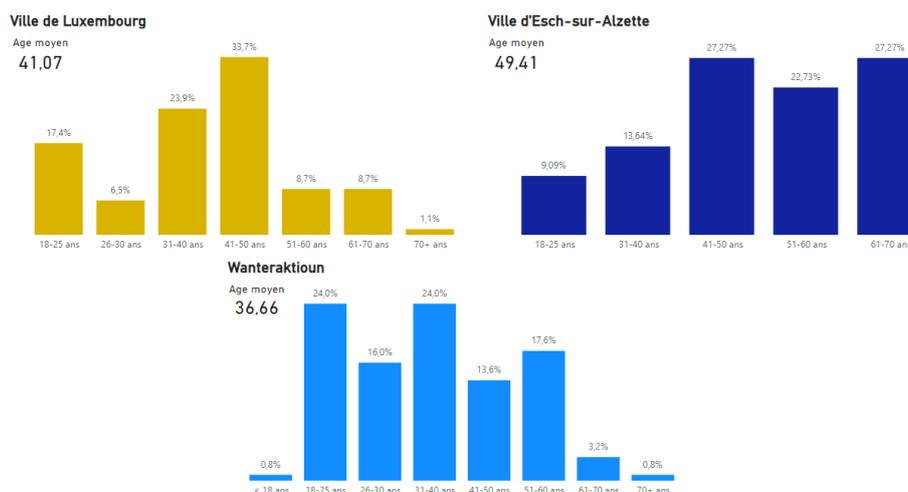


**L'âge moyen des personnes rencontrées et qui ont répondu au questionnaire est de près de 40 ans.** Les tranches d'âge les plus représentées sont les 31-40 ans et les 41-50 ans, ce qui reste cohérent avec les précédentes éditions. Cependant, une forte proportion des 18-25 ans parmi les personnes sans-abri peut être observée qui n'était pas une tendance jusqu'alors.

La désagrégation des réponses par lieu d'enquête permet de mettre en avant plusieurs constats et de comprendre les précédentes observations :

- La forte présence de personnes de moins de 25 ans est due à l'incorporation de la WAK dans notre échantillon. En effet, la population sans-abri de cette structure est relativement jeune par rapport au reste des personnes rencontrées (âge moyen de 36.66 ans contre 41.07 pour la Ville de Luxembourg) ;
- Les personnes sans-abri rencontrées dans la Ville d'Esch-sur-Alzette sont plus âgées que sur le reste du territoire, avec un âge moyen de 49.41 ans.

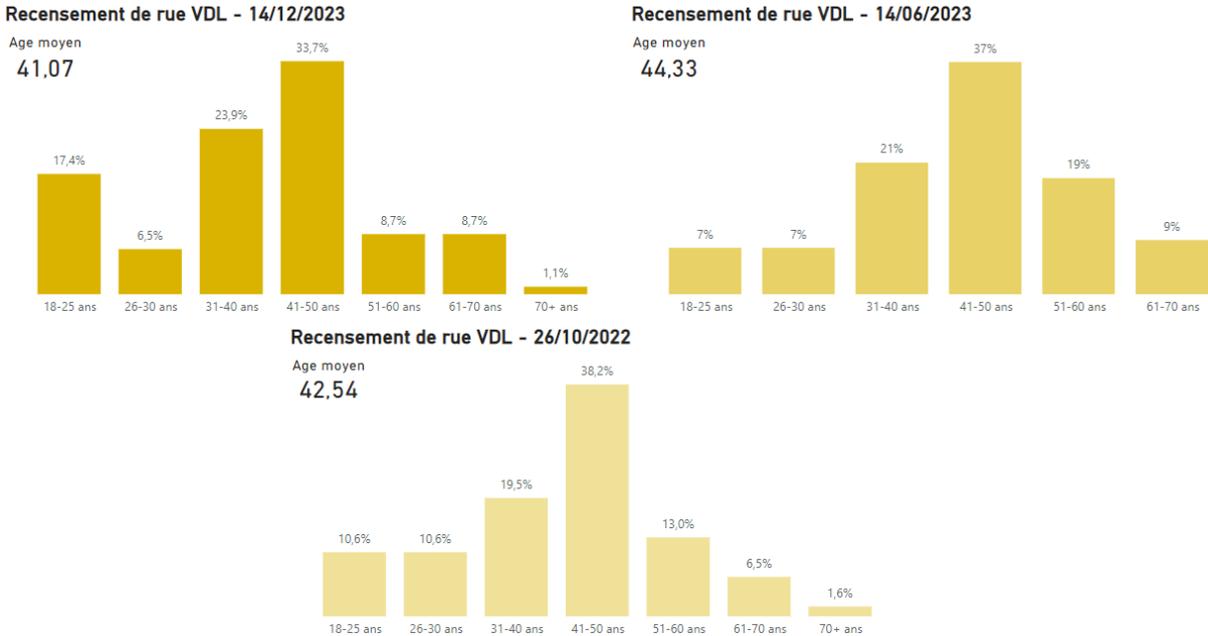
Graphique 9 – Tranche d'âge des personnes sans-abri selon le lieu de rencontre



En comparaison avec les éditions précédentes (soit sur la seule Ville de Luxembourg), il est constaté que la tranche d'âge 41-50 ans est la plus représentée, quelle que soit l'édition. Cependant, la proportion des 41-50 ans diminue de plus en plus au profit des 31-40 ans.

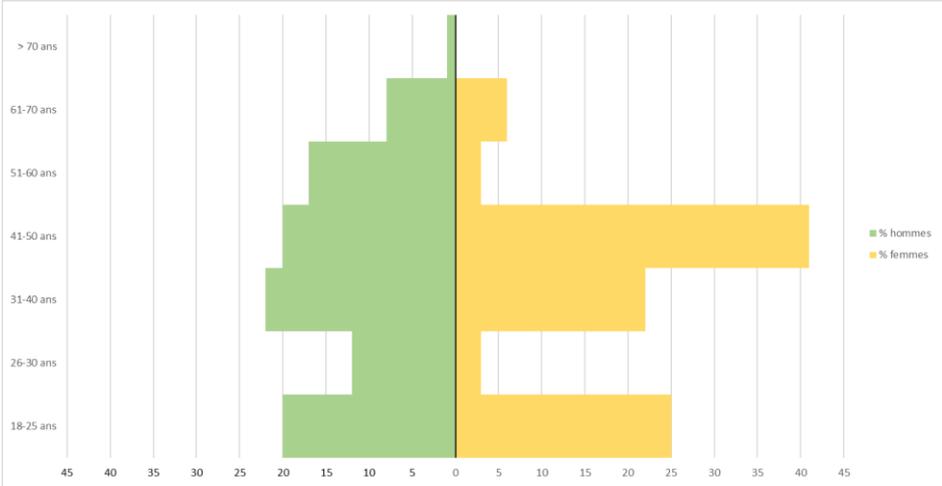
Comme cité précédemment, une forte proportion des 18-25 ans parmi les personnes sans-abri peut être observée même si les personnes de la WAK ne sont pas incluses. Ce « rajeunissement » des personnes sans-abri est à surveiller dans les prochaines éditions pour voir s’il s’agit effectivement d’une tendance ou juste le fait de la « photographie ». En effet, le même cas a été constaté avec la classe d’âge des 51-60 ans entre les deux précédentes éditions (i.e. augmentation de leur nombre) mais cela n’a pas été confirmé par la présente édition.

Graphique 10 – Tranche d’âge des personnes sans-abri selon l’édition du recensement



Selon la dernière édition du recensement, les femmes sont plutôt représentées dans les tranches d’âges 18-25 ans (deux femmes sur dix), 31-40 ans (deux femmes sur dix) et surtout parmi les 41-50 ans (plus de quatre femmes sur dix). La tendance des âges chez les hommes est moins prononcée même s’il est observé que plus de quatre hommes sur dix ont entre 31 et 50 ans.

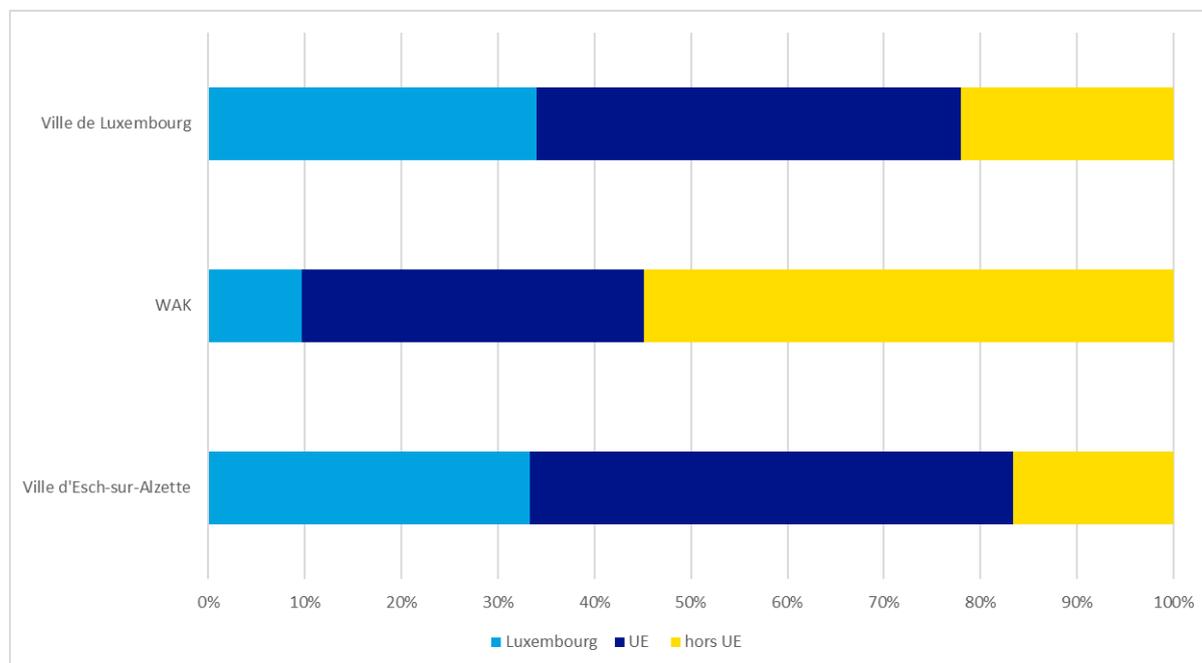
Graphique 11 – Recensement de rue du 14/12/2023 - Tranche d’âge des personnes sans-abri selon leur genre (en%)



## Quelle est votre nationalité ?

Sur l'ensemble du Luxembourg, plus de six personnes sur dix sont de nationalité luxembourgeoise ou ressortissant européen. La tendance fléchit par rapport aux précédentes éditions, notamment par l'incorporation de la WAK et de la Ville d'Esch-sur-Alzette.

Graphique 12 – Nationalité des personnes interrogées selon le lieu de rencontre



Si l'on désagrège les réponses par lieu de rencontre, des profils différents sont observés.

Pour les deux villes parcourues, la majorité des personnes rencontrées sont luxembourgeoises ou européennes de manière plus générale. Dans la Ville d'Esch-sur-Alzette, près de neuf personnes sur dix sont des ressortissants européens (nationalité luxembourgeoise incluse). Dans la Ville de Luxembourg, ce sont près de huit personnes sur dix qui sont luxembourgeoises ou européennes.

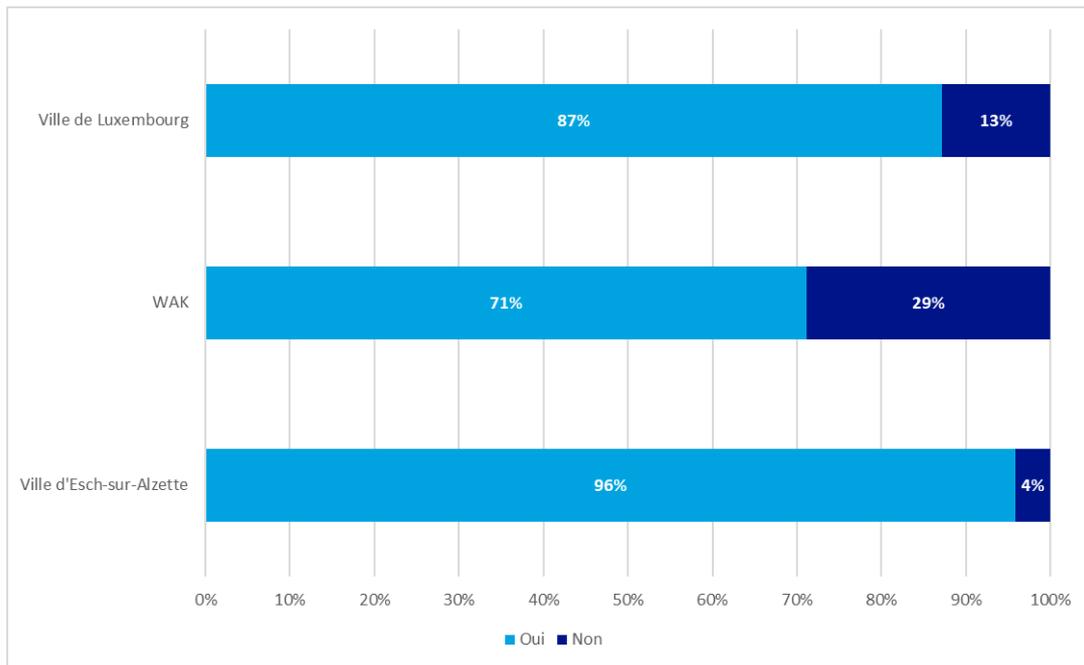
Les personnes recensées au foyer de nuit de la WAK sont, quant à elles, en majorité de citoyenneté non européenne (55%).

## Vivez-vous au Luxembourg toute l'année ? Si non combien de temps ?

Cette question permet de comprendre si les personnes rencontrées dans la rue le soir du recensement étaient présentes toute l'année sur le territoire ou s'y trouvaient de façon transitoire.

En grande majorité, les personnes interrogées vivent toute l'année au Luxembourg. Il peut être constaté que ce sont les personnes logées au foyer de nuit de la WAK qui ont une résidence moins permanente sur le territoire luxembourgeois. Cependant, ce résultat doit être interprété avec précaution, car parmi les 29% ayant indiqué ne pas vivre toute l'année au Luxembourg, la plupart sont des personnes arrivées depuis peu sur le territoire.

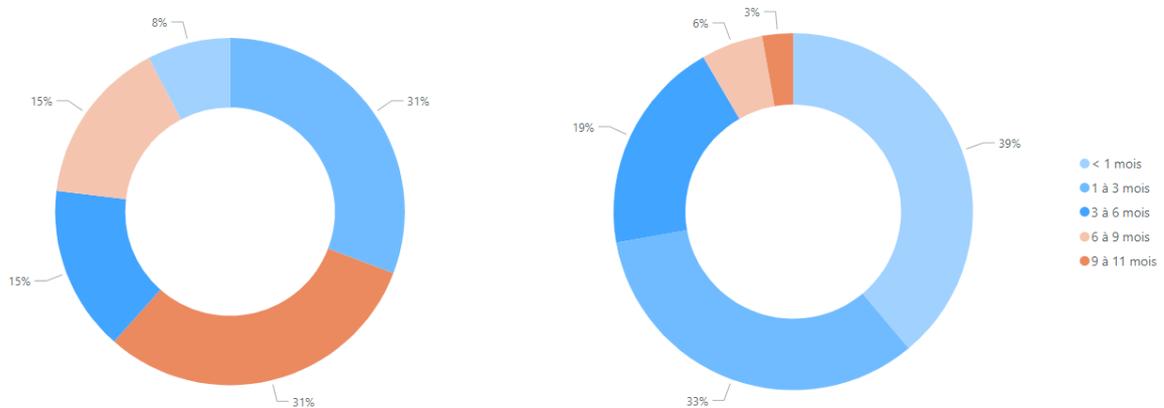
Graphique 13 – Vivez-vous au Luxembourg toute l’année ?



Graphique 14 – Si non combien de temps ?

Ville de Luxembourg et Ville d'Esch-sur-Alzette

Wanteraktioun



Les personnes indiquant ne pas vivre toute l’année au Luxembourg font état de durées de séjour différentes au Grand-Duché selon qu’elles aient été interrogées en Villes de Luxembourg, d’Esch-sur-Alzette ou à la WAK. Ainsi, plus d’une personne sur deux indique vivre en Villes de Luxembourg ou d’Esch-sur-Alzette moins de 6 mois de l’année. Ce chiffre passe à plus de neuf personnes sur dix à la WAK. Plus concrètement les personnes interrogées en Villes de Luxembourg ou d’Esch-sur-Alzette et qui ne vivent pas toute l’année au Luxembourg passent plus de temps au Grand-Duché que les personnes interrogées à la WAK.

## Portrait - Léo

Léo, 43 ans, célibataire, de nationalité hors européenne et titulaire d'une autorisation de séjour en France.

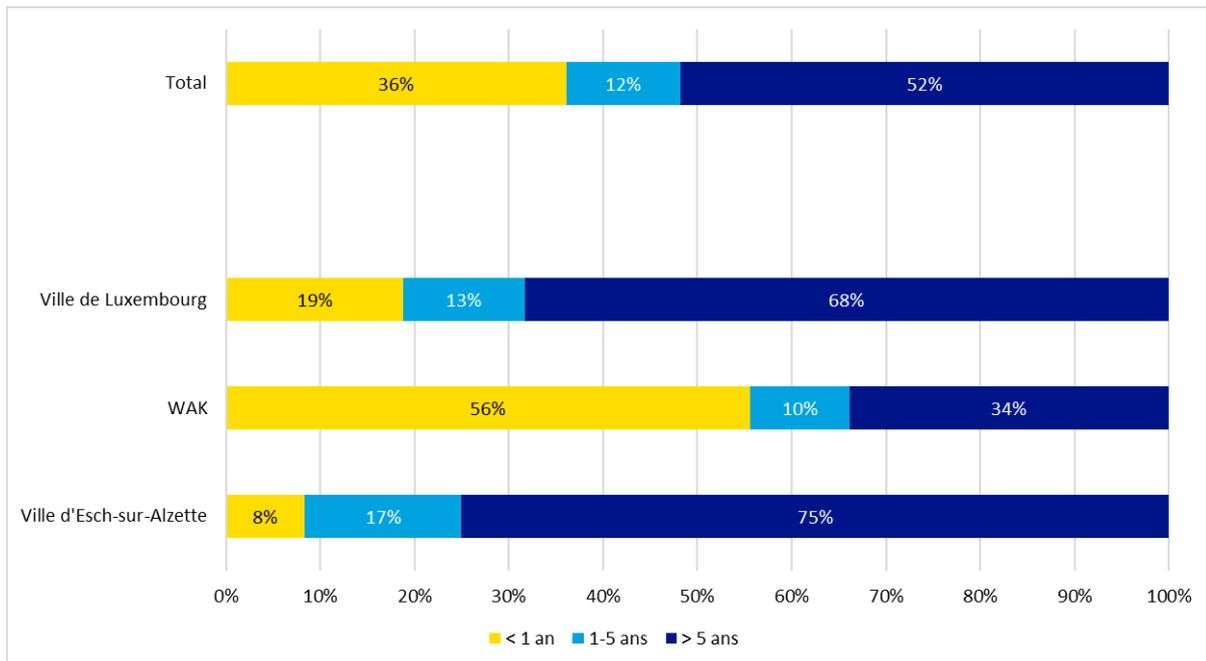
La famille de Léo réside au Luxembourg. A l'exception de deux de ses frères (qui ont une carte « membres de famille ») tous sont citoyens luxembourgeois et Léo voudrait pouvoir vivre dans le même pays qu'eux. C'est malheureusement très difficile, son statut ne lui permettant pas de travailler au Grand-Duché.

Il est suivi par le service Streetwork d'Inter-Actions depuis le mois d'avril 2023 pour l'accompagner soit vers l'obtention d'une autorisation de travail, soit pour régulariser sa situation par le biais de la filiation.

**Depuis le dernier recensement**, Léo est toujours présent au Luxembourg de façon ponctuelle. Il est parfois hébergé chez sa maman ; bénéficiant d'un logement social, elle ne peut le prendre en charge. Le suivi du service Streetwork d'Inter-Actions se fait au travers de conseils afin qu'il fasse les démarches en France pour régulariser sa situation. Afin de se stabiliser, Léo aurait besoin d'être accompagné pour ses addictions.

## Depuis combien de temps vivez-vous au Luxembourg ?

Graphique 15 – Temps de présence au Luxembourg



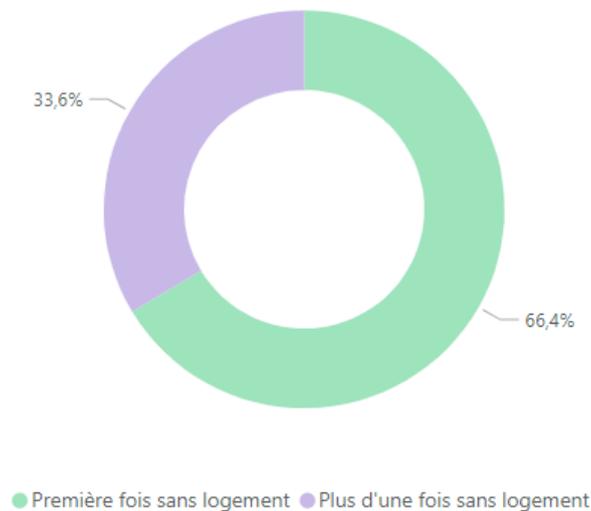
Ce graphe complète le précédent et indique que plus d'une personne sur deux vit au Luxembourg depuis plus de 5 ans, le chiffre passant à 64% pour celles installées depuis plus d'une année.

Cependant, une nette différence peut être observée selon le lieu de rencontre. Plus de neuf personnes sur dix interrogées en Ville d'Esch-sur-Alzette sont installées depuis plus d'une année au Luxembourg. Pour la Ville de Luxembourg, ce sont huit personnes sur dix qui vivent depuis plus d'un an sur le territoire. En ce qui concerne les bénéficiaires de la WAK, la tendance est inverse : 56% des personnes interrogées sont établies au Luxembourg depuis peu (43% depuis moins d'un mois, 35% entre 1 et 3 mois et 22% entre 3 mois et < 1 an).

Si l'on se base sur ce chiffre, on peut en déduire que la majorité des personnes rencontrées sur le site de la WAK semblent être des personnes migrantes ou en transit par le Luxembourg. En effet, parmi les personnes de la WAK qui ont répondu ne pas vivre toute l'année au Luxembourg (question précédente), 80% vivent au Luxembourg depuis moins de 3 mois.

### Est-ce la première fois que vous êtes sans logement au Luxembourg ?

Graphique 16 – Récurrence sans logement au Luxembourg



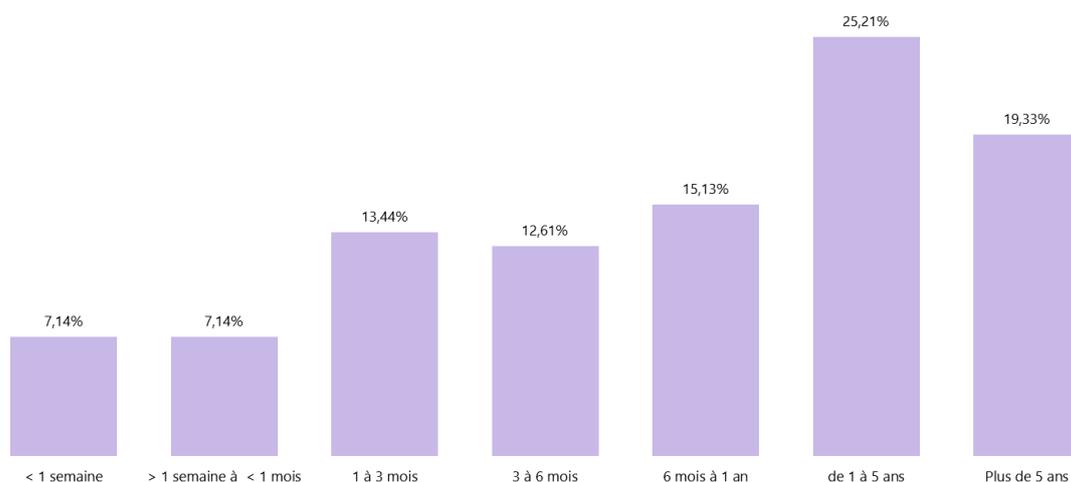
Les réponses indiquent que plus de 30% des personnes interrogées ont déjà vécu dans la rue au Luxembourg par le passé. Ce n'était pas la première fois qu'elles se retrouvaient sans logement fixe. La situation de ces personnes est précaire et, comme cela est confirmé par les travailleurs de rue, il leur est difficile de se redresser de manière définitive. Certains vivent dans la rue à plusieurs reprises avant que leur situation ne se stabilise. D'autres personnes endurent une alternance entre période de sans-abrisme et période de logement précaire, et ce, sur le long terme.

Notons que 42.6% des personnes interrogées en Ville de Luxembourg ont déjà vécu dans la rue par le passé. Ils étaient 40.1% lors de l'édition de juin 2023.

### Depuis quand n'avez-vous plus de logement ?

Sur l'ensemble du Luxembourg, 44.5% des répondants vivent dans la rue depuis plus d'un an, dont 19.3% depuis plus de 5 ans. La tendance est confirmée par rapport aux précédentes éditions.

Graphique 17 – Durée sans logement – au Luxembourg



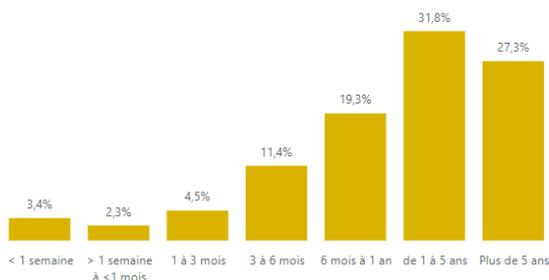
Si l'on désagrège les réponses par lieu de rencontre, des profils différents peuvent être observés.

Pour les deux villes parcourues, la majorité des personnes rencontrées sont dans la rue depuis plus d'un an : 63.7% dans la Ville d'Esch-sur-Alzette et 59.1% dans la Ville de Luxembourg.

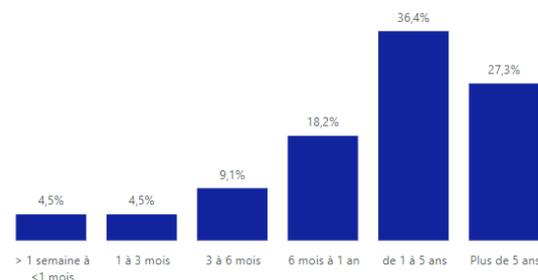
Les personnes recensées au foyer de nuit de la WAK semblent avoir perdu leur domicile depuis moins longtemps : la part des personnes rencontrées vivant depuis plus d'un an dans la rue tombe en effet à 31.4%.

Graphique 18 – Durée sans logement

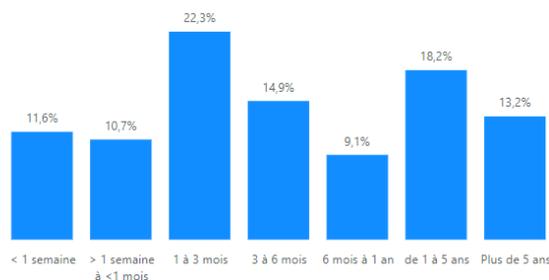
Ville de Luxembourg



Ville d'Esch-sur-Alzette



Wanteraktioun



Pour les personnes vivant dans la rue depuis plus de 5 ans, il est difficile de sortir de leur situation précaire, de trouver un logement fixe et les moyens de pouvoir le garder sur le long terme. Le croisement des statistiques « âge » et « période dans la rue » indique que 56.5% des personnes qui vivent dans la rue depuis plus de 5 ans ont plus de 40 ans. Si l'on se concentre sur la Ville de

Luxembourg plus de sept personnes sur dix n'ayant plus de logement depuis plus de 5 ans ont plus de 40 ans.

Quelle que soit la durée de la période pendant laquelle les personnes ont indiqué être sans domicile, plus de la moitié d'entre elles n'en sont pas à leur premier épisode sans logement. C'est ce que démontre la comparaison croisée « récurrence sans logement » et « période sans logement fixe » : ceci correspond aux informations transmises par les travailleurs de terrain qui expliquent qu'une grande partie des personnes sans-abri alternent souvent des périodes de solutions de logements temporaires et des périodes sans-abri.

Enfin, concernant le nombre de personnes vivant de longue date dans la rue, la comparaison des chiffres avec les précédentes éditions confirme les observations des professionnels : plusieurs de leurs clients, sans domicile fixe de longue date ne semblent pas avoir été rencontrés le soir du 14 décembre.

### Portrait - Maria et Andy

Maria, 34 ans, est luxembourgeoise. Andy, 38 ans, d'origine européenne, vit au Luxembourg depuis son enfance. Le couple, non marié, réside au Luxembourg tout au long de l'année et a trois enfants placés en foyer. Le suivi social d'Inter-Actions a commencé pour eux en 2018-2019. Leur instabilité résidentielle est un problème de longue date, les conduisant régulièrement à se retrouver sans abri et à dormir principalement dans la rue. Cette situation de sans-abrisme illustre la fragilité de leur situation et leur difficulté à trouver un logement stable et sécurisant.

**Depuis le dernier recensement**, Maria et Andy, qui étaient jusque-là hébergés dans un logement encadré, faisaient face à une procédure d'expulsion imminente et vivaient dans la rue par intermittence. Des démarches sont en cours pour qu'ils puissent maintenir leur logement, grâce à une gestion financière par l'Office Social.

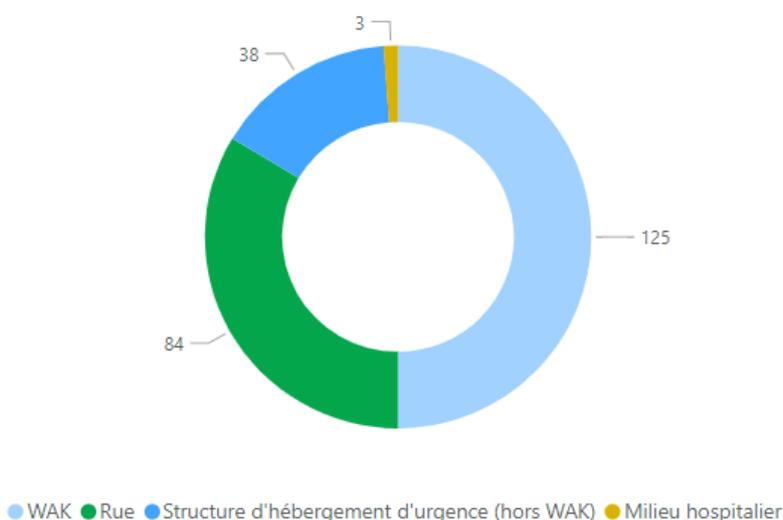
Cependant, les relations au sein du couple sont devenues conflictuelles. Maria se prostitue de manière plus intensive, ce qui a accentué les violences entre eux. Les problèmes physiques d'Andy l'empêchent actuellement de travailler.

### Où allez-vous dormir ce soir ?

*Les lieux de sommeil habituels (c-à-d autres lieux possibles) sont traités dans la question suivante.*

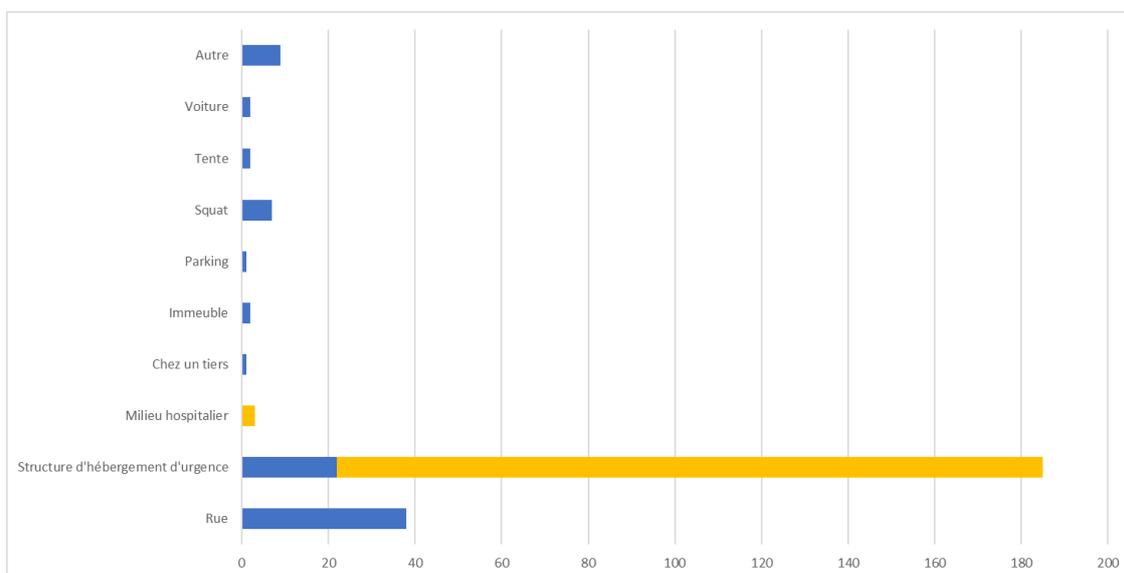
Rappelons que parmi les **462** personnes recensées, 250 ont donné leur consentement au questionnaire. Parmi ces personnes sans-abri, seules 84 personnes ont été rencontrées dans la rue.

Graphique 19 – Répartition des personnes ayant répondu au questionnaire par lieu de rencontre (effectif)

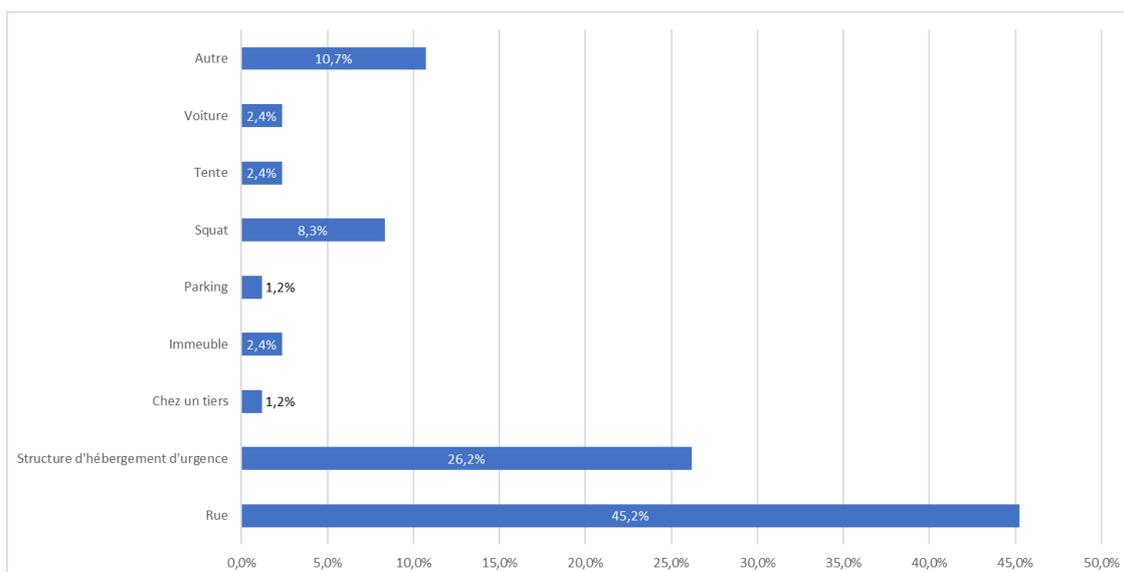


L'analyse suivante va donc prendre en compte cette spécificité. En effet, comme on peut l'observer dans le *Graphique 20* le lieu de rencontre le soir même (hors rue) est le lieu de sommeil. Les personnes rencontrées hors rue ont spécifié dormir le soir même dans le lieu où elles se trouvaient, soit dans une structure d'hébergement d'urgence (dont la WAK), soit dans le milieu hospitalier.

Graphique 20 – Lieu de sommeil le soir même – quel que soit le lieu de rencontre



Graphique 21 – Lieu de sommeil le soir même – uniquement rencontré en rue



Si on ne prend en compte que les personnes rencontrées en rue, la majorité des personnes recensées le soir du 14 décembre vont passer la nuit dans la rue (45%) ou en centre d'hébergement (26%).

Les autres lieux de sommeil (squat, chez un tiers, hôtel, immeuble et autres), tout en étant des solutions précaires, ne sont pas inclus dans la première catégorie ETHOS. Ces lieux ont été spontanément indiqués par les personnes rencontrées dans la rue comme étant leurs endroits de sommeil habituels, mais les chiffres recueillis sont purement indicatifs (les recenseurs ne sont pas allés en auberge de jeunesse ni dans des squats ou hôtels bon marché).

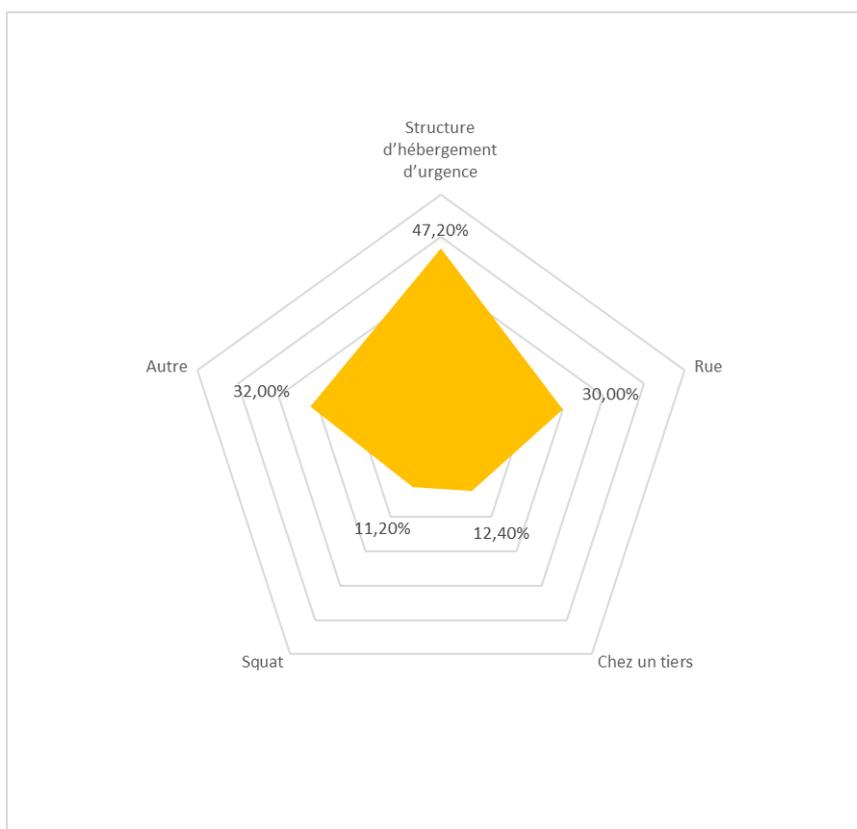
En ce qui concerne les personnes rencontrées qui ont répondu « autre », l'hypothèse peut être émise qu'elles passent la nuit en auberge de jeunesse où dans des lieux dont elles ne souhaitent pas faire mention.

### Où dormez-vous le plus souvent ?

Cette question précise la précédente pour mieux connaître les lieux de sommeil habituels des personnes rencontrées. La rue (y compris les parcs/jardins et les parkings) et les structures d'hébergement d'urgence sont les principales réponses données. Les personnes ayant répondu « autres » ont cité des maisons de jardin, l'aéroport, les transports en commun, des garages ou des galeries.

Une comparaison croisée entre l'âge des personnes rencontrées et les lieux de sommeil habituels indiquent que sur l'ensemble des personnes interrogées celles de 31-40 ans déclarent vivre habituellement dans la rue (une personne sur deux, soit 50%) mais utilisent aussi de manière importante les structures d'hébergement d'urgence (46%). Pour les autres classes d'âge, ce sont principalement les structures d'hébergement d'urgence qui sont citées comme l'un des lieux habituels de sommeil. Le squat est le troisième lieu de sommeil cité pour une personne sur cinq pour les 18-30 ans.

Graphique 22 – Lieux de sommeil habituels



Notons que la prépondérance des structures d'hébergement d'urgence diffère un peu des précédentes éditions, ce qui s'explique en grande partie par l'ajout du foyer de nuit de la WAK aux lieux de recensement.

### Pour quels motifs êtes-vous sans logement ?

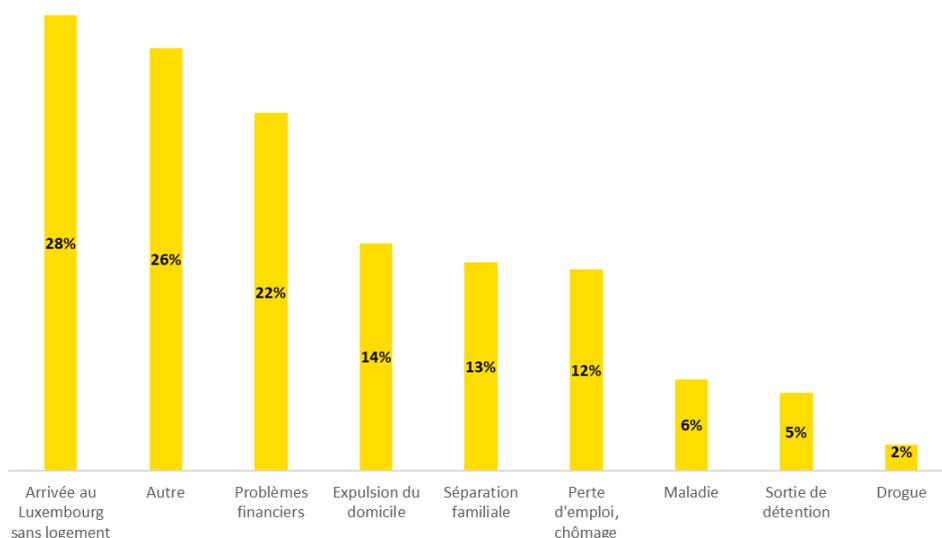
Les constats sont les mêmes que lors des recensements précédents, la raison principale évoquée sur l'ensemble des zones enquêtées est l'arrivée au Luxembourg sans logement (28%). Néanmoins, il est à noter que cette raison est moins évoquée que précédemment : 38.55% en juin 2023.

Cependant, en regardant de plus près les différents territoires, les constats sont différents :

- Les personnes interrogées dans la Ville d'Esch-sur-Alzette évoquent plutôt : l'expulsion du domicile (39%), la séparation familiale (29%) ainsi que les problèmes financiers, la perte d'emploi / chômage et la maladie (26% chaque) comme principale raison de sans-abrisme ;
- Les personnes logées au foyer de nuit de la WAK sont principalement sans logement, car arrivées sans (45%) et d'autres raisons (24%) ;
- Concernant les personnes rencontrées dans la Ville de Luxembourg, les raisons sont plus diverses (Autre, 35%) mais les problèmes financiers restent une raison prépondérante.

Les raisons « autres » invoquées sont très différentes les unes des autres et vont de l'attente de titre de séjour à des raisons personnelles non détaillées.

Graphique 23 – Causes évoquées de sans-abrisme sur l'ensemble des zones enquêtées (plusieurs réponses possibles)



La consommation de drogues et/ou les addictions sont très peu indiquées comme raisons des difficultés de logement. Soit les personnes qui vivent dans la rue n'avaient pas de problèmes d'addiction avant de se retrouver sans-abri, soit elles ne considèrent pas leur addiction comme un problème, soit elles ne veulent pas publiquement reconnaître que leurs addictions pourraient être une raison de leur perte de logement.

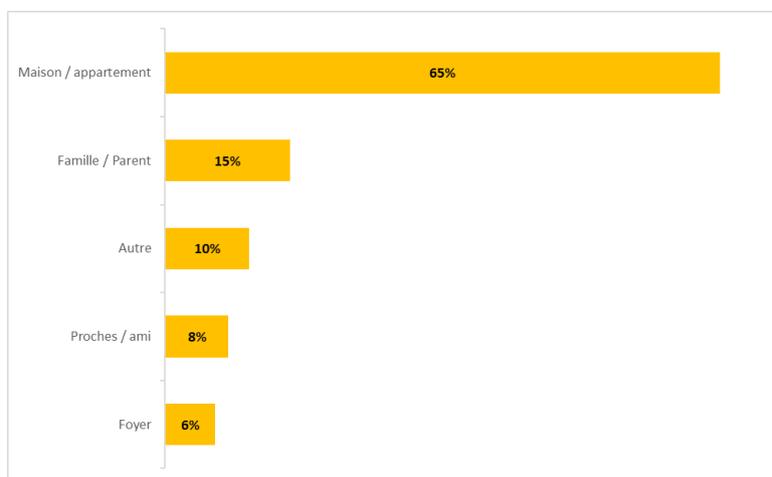
### Où viviez-vous avant d'être à la rue ?

L'objectif de cette question est de comprendre un peu mieux si les personnes se retrouvent dans la rue par étape ou si la perte de domicile est brutale.

65% des personnes interrogées confirment qu'elles occupaient un logement propre (appartement ou maison) avant de se retrouver dans la rue. On peut imaginer que les 6% des personnes qui indiquent avoir séjourné en foyer avant de se retrouver dans la rue, ont pu bénéficier, pour quelques nuits, d'un hébergement en structure d'hébergement d'urgence.

Les lieux de vie « autres » mentionnés sont : une chambre meublée, en prison ou en foyer pour mineurs.

Graphique 24 – Lieux d'habitat avant d'être à la rue (plusieurs réponses possibles)



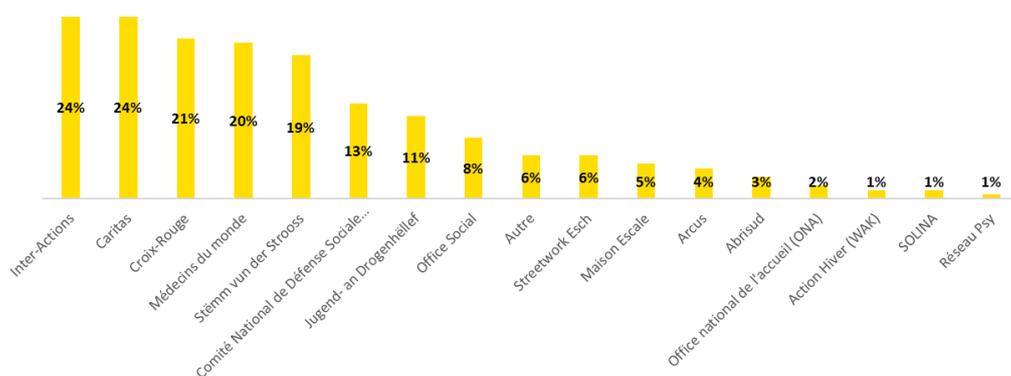
## Êtes-vous accompagné par un travailleur / un service social ?

L'accompagnement social dans le cadre du sans-abrisme peut être extra muros : les professionnels sociaux vont à la rencontre des personnes sans-abri afin de les informer, les orienter ou pour répondre à certains besoins primaires en distribuant, par exemple, nourriture et boissons. Il peut également se faire via les permanences sociales des différentes structures actives dans le secteur. Dans le cadre du sans-abrisme, on parlera d'accompagnement « bas seuil<sup>8</sup> » : il se caractérise par le faible niveau d'exigences et de contraintes imposées aux usagers, clients, patients, etc. pour accéder aux prestations fournies, qu'elles soient sociales, sanitaires, financières, etc...

Seules 28.7% des personnes interrogées indiquent qu'elles ne bénéficient pas d'un accompagnement ou d'un suivi social, ce qui confirme la très bonne couverture existant au Luxembourg. Si l'on compare avec les éditions précédentes, les chiffres semblent sensiblement supérieurs. Cependant, lorsque l'on regarde en détails selon les lieux de recensement, cette augmentation est due aux réponses des personnes hébergées et récemment arrivées à la WAK. Les personnes ayant répondu « autres » précisent : la Ligue médico-sociale, le service Para-Chute, SAT a.s.b.l., Guérison et Espérance a.s.b.l., l'hôpital ou l'Office national de l'enfance.

Par ailleurs, un croisement entre la durée sans logement et l'accompagnement indique que les personnes vivant depuis plus d'une année en rue sont en contact avec de nombreux services d'accompagnement différents. A contrario, peu de personnes vivant depuis moins de 6 mois dans la rue demandent de l'aide.

Graphique 25 – Travailleurs sociaux rencontrés (plusieurs réponses possibles)



## Pourquoi allez-vous dans ces services ?

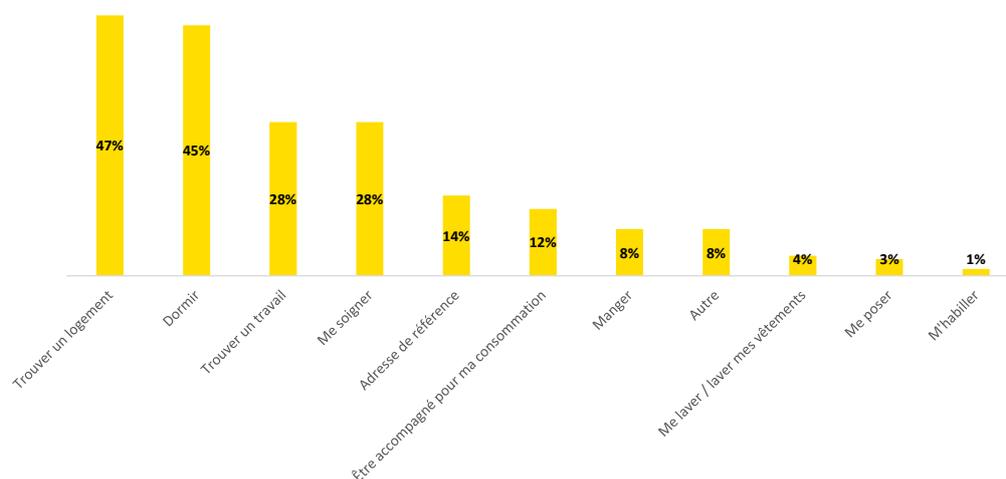
« Pour trouver un logement » est la réponse la plus fréquente à cette question. Les priorités principales sont ensuite et dans l'ordre : dormir, trouver un travail, se soigner. Contrairement à la précédente édition, dormir est une raison donnée presque une fois sur deux.

Un croisement des résultats « accompagnement et suivi par un service social » et « raison de l'accompagnement » indique que pratiquement toutes les organisations reçoivent des demandes concernant toutes les offres d'accompagnement. Il n'y a pas de spécialisation par service.

<sup>8</sup>Le terme « bas seuil » caractérise le faible niveau d'exigences et de contraintes imposées aux usagers, clients ou patients pour accéder aux prestations fournies, qu'elles soient sociales, sanitaires, financières, etc...

Par exemple, l’Abrigado, institution bas seuil d’aide aux personnes souffrant de toxicomanie, est approchée aussi bien par des personnes sans-abri cherchant à être accompagnées pour leur consommation (11 personnes), un lit pour dormir (10) ou trouver un logement (8). Sont aussi plus marginalement cités : adresse de référence ou trouver un travail.

Graphique 26 – Raison de rencontre des services sociaux (plusieurs réponses possibles)



## Portrait - Lisa

Lisa, 24 ans, luxembourgeoise.

Orpheline, Lisa a passé son enfance et son adolescence en foyer pour mineurs. Sa seule famille est sa marraine, elle-même en grande précarité et qui n’a pu obtenir sa garde.

À sa majorité, Lisa n’a pas voulu intégrer un foyer pour adulte, lassée de sa longue expérience en foyer. Elle s’est retrouvée à la rue. Elle est parfois hébergée chez sa marraine ou chez un ami. Elle dort aussi régulièrement à la WAK et fréquente tous les services bas-seuil présents dans la Ville de Luxembourg.

Aujourd’hui, Lisa consomme quotidiennement de l’alcool et des drogues douces.

Lisa est suivie par 3 services : le service Streetwork d’Inter-Actions l’accompagne dans ses démarches administratives et sa recherche d’emploi. Le service Outreach (rattaché à la maison des jeunes de Ettelbrück) assure la coordination et le suivi au niveau de sa santé (prise de rendez-vous, suivis médicaux, ...). Le service Caritas Jeunes et Familles l’accompagne dans ses démarches administratives. Comme Lisa n’est pas toujours psychologiquement stable, chacun de ces services intervient lorsque la jeune femme est disponible et capable d’interagir avec les travailleurs sociaux.

Par manque de régularité dans le suivi, Lisa a perdu ses droits à l’ADEM. Des démarches sont en cours pour qu’elle puisse les récupérer.

Lisa vit une instabilité relationnelle qui se manifeste à tous les niveaux : amical, amoureux, mais aussi avec les professionnels qui l’accompagnent. Elle peut très rapidement couper toutes les formes de lien.

Son instabilité amoureuse a un impact sur ses projets personnels qui changent au fur et à mesure de ses relations. Actuellement en couple, Lisa veut trouver un travail pour avoir un logement personnel et ne pas être séparée de son compagnon.

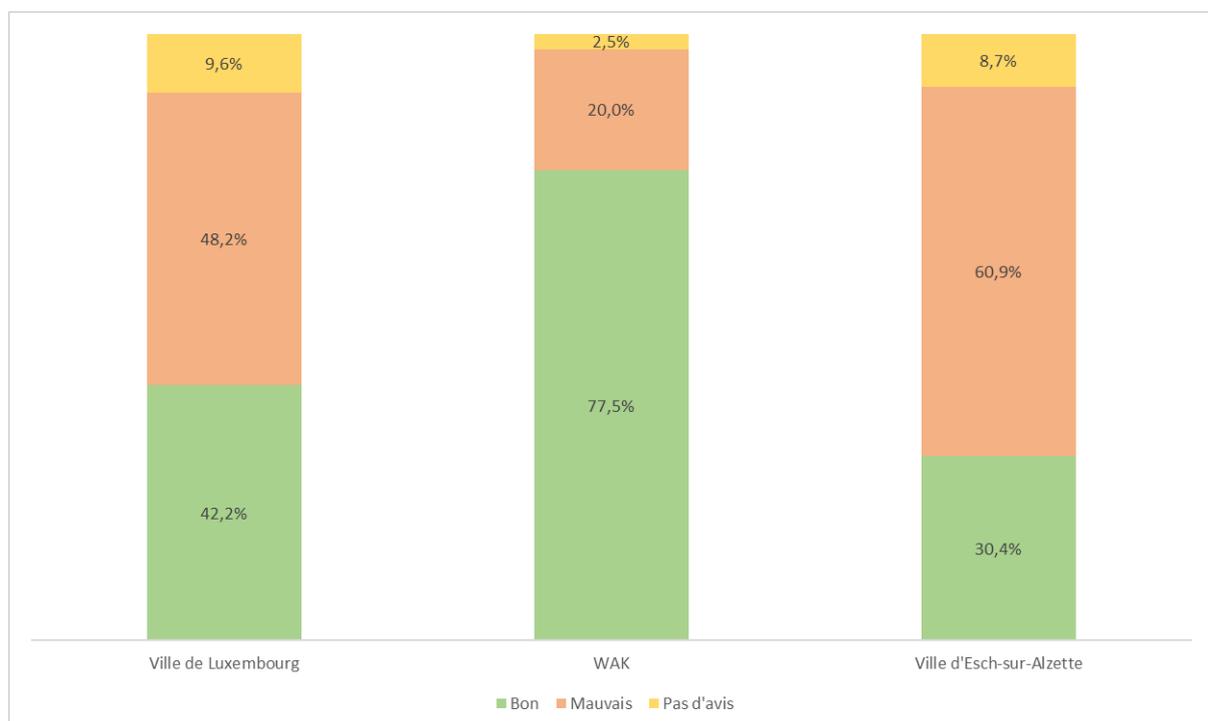
## Comment est votre état de santé général ?

Les données concernant la santé sont des données dites sensibles. Afin de respecter le droit à la protection des données personnelles, le consentement des participants était indispensable afin de recueillir cette information spécifique.

En la circonstance, seules 9 des 250 personnes ayant répondu au questionnaire n'ont pas accepté de répondre aux questions spécifiques à la santé.

Cette question a été introduite dans le but de comprendre l'état de santé général que pensaient avoir les personnes rencontrées. Cela permet de mieux cerner si les personnes qui vivent dans la rue se sentent globalement en bonne ou en mauvaise santé.

Graphique 27 – Perception de leur état général de santé par les personnes interrogées



Une disparité importante des réponses peut être observée selon le lieu de rencontre :

- Près de huit personnes sur dix rencontrées au foyer de nuit de la WAK estiment leur état de santé bon ;
- Plus de six personnes sur dix rencontrées dans la Ville d'Esch-sur-Alzette estiment leur état de santé mauvais ;
- Les personnes sans-abri rencontrées dans la Ville de Luxembourg sont quant à elles plus mitigées : la part des personnes estimant avoir un mauvais état de santé est équivalente à celle de ceux qui estiment avoir un bon état de santé en général.

Il est à noter que :

- « bon » est une notion relative, dont la signification sera différente selon les personnes. Ainsi, certains toxicomanes qui arrivent à maîtriser leur consommation estiment que leur état est bon ;
- La tolérance à la douleur est probablement plus grande chez des personnes qui vivent dans des conditions difficiles. Le croisement « période dans la rue » et « état de santé général » indique ainsi que 21.4% des personnes qui vivent dans la rue depuis plus d'une année (jusqu'à plus de 5 ans) estiment que leur état de santé est « bon », près de 18% le considérant « mauvais ».

Afin d'affiner cette question, la possibilité d'étoffer les réponses en ajoutant la modalité intermédiaire « ni bon ni mauvais » ou une échelle (type de 1 à 10) permettant aux personnes sans-abri d'évaluer elles-mêmes leur état de santé lors des prochaines éditions est à l'étude.

### Avez-vous des problèmes de santé ?

Notons que près d'une personne interrogée qui s'estime en bonne santé sur quatre déclare tout de même avoir des problèmes de santé.

Graphique 28 – Problèmes de santé les plus fréquents parmi les personnes interrogées



La réponse la plus fréquemment donnée est une absence de problèmes de santé suivie par la présence de douleurs physiques.

Si la réponse « Santé mentale et/ou dépression » n'est que la troisième réponse donnée en termes de fréquence, elle concerne près de quatre personnes sur dix. Le chiffre est assez élevé et correspond aux retours des professionnels de terrain qui indiquent que nombre de personnes sans-abri souffrent de

problèmes psychologiques ou psychiatriques. Ce chiffre est en constante augmentation depuis les premières éditions.

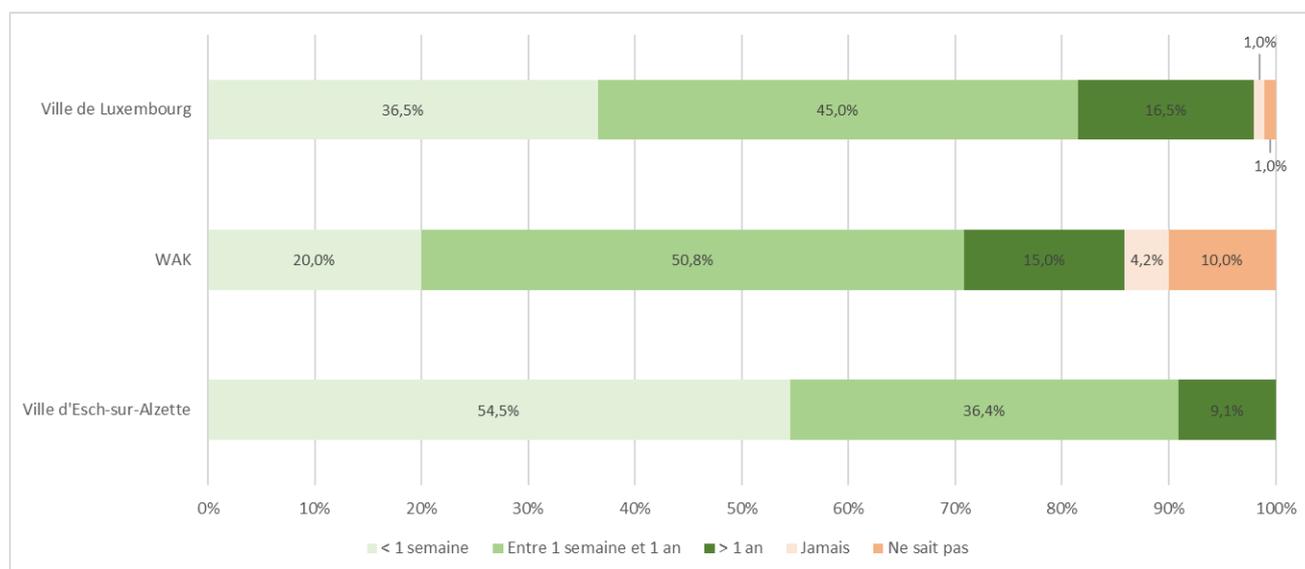
Les assuétudes (alcool ou drogue) sont la quatrième réponse la plus fréquemment donnée. Parmi les personnes qui font état de dépendance, plus de trois personnes sur quatre ont entre 31 et 50 ans. Contrairement aux éditions précédentes, l'alcoolisme ainsi que la toxicomanie sont repris dans la plupart des catégories d'âge, la dépendance à l'alcool n'est plus circonscrite à une seule classe d'âge.

### De quand date votre dernière visite médicale ?

Cette question a été introduite afin de vérifier si les personnes bénéficiaient de l'accès aux soins de santé proposés au Luxembourg.

Près de 75% des personnes interrogées ont eu la possibilité de voir un médecin lors des 12 derniers mois parmi les personnes sans-abri rencontrées sur l'ensemble des lieux de recensement.

Graphique 29 – Date de la dernière visite médicale



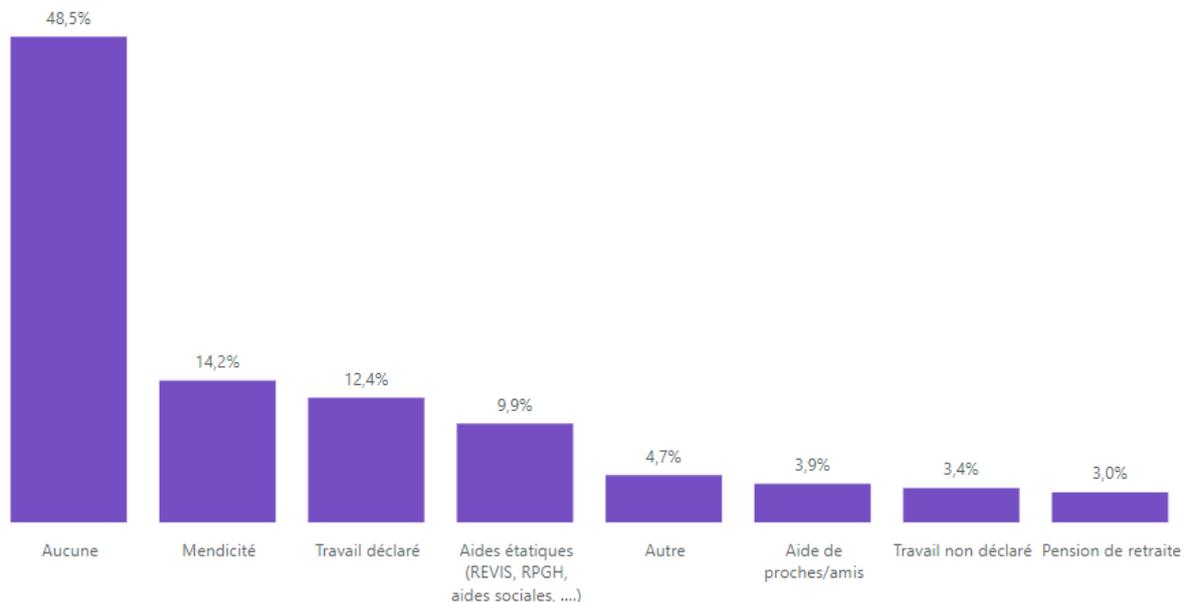
Ce chiffre est encore plus important selon le lieu d'enquête :

- Plus de neuf personnes sur dix rencontrées en Ville d'Esch-sur-Alzette ont eu accès aux soins dans les douze derniers mois. Parmi elles, plus d'une personne sur deux indique avoir vu un médecin lors de la semaine précédente ;
- Plus de huit personnes sur dix rencontrées en Ville de Luxembourg ont eu accès aux soins dans les douze derniers mois. Parmi elles, 36.5% indiquent avoir vu un médecin lors de la semaine précédente ;
- Concernant le foyer de nuit de la WAK, seules sept personnes sur dix rencontrées ont eu accès aux soins dans les douze derniers mois. Parmi les personnes interrogées, seules 20% indiquent avoir vu un médecin lors de la semaine précédente.

Cet accès aux soins est possible grâce aux différentes offres existantes au Luxembourg telles que la CUSS (couverture universelle des soins de santé), la présence de personnel médical dans différentes structures (CNDS, Croix-Rouge, ...) ou encore Médecins du Monde.

## Quelle est votre principale source de revenu ?

Graphique 30 – Principale source de revenu des personnes rencontrées



48.5% des personnes déclarent n'avoir aucun revenu. Selon le lieu de rencontre, elles sont plus ou moins nombreuses : 55.4% à la WAK, 47.6% dans la Ville d'Esch-sur-Alzette et 37.5% dans la Ville de Luxembourg. La mendicité arrive en deuxième source de revenu uniquement dans la Ville de Luxembourg avec 26.3% des personnes interrogées. Dans la Ville d'Esch-sur-Alzette, après l'absence de revenus, ce sont la mendicité et les aides étatiques qui sont des sources principales de revenus (respectivement, 28.6% et 21.4%). Les personnes interrogées à la WAK sont 19% à avoir un travail déclaré ou non comme source principale de revenu, mais ce revenu ne leur suffit pas pour se loger de manière permanente et définitive.

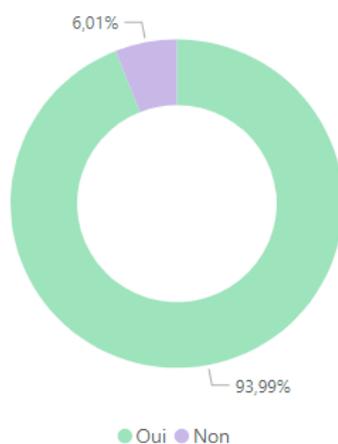
Sur les 233 personnes ayant répondu à la question sur la principale ressource financière, seules 120 ont répondu en avoir une et parmi elles, seules 31 personnes ont évoqué des ressources secondaires. Le chiffre très réduit de réponses ne permet pas de faire une analyse pertinente, cependant il est observé que l'aide de proches/amis, la mendicité, le travail (déclaré ou non) et la prostitution sont évoqués.

## Souhaitez-vous actuellement sortir de votre situation de sans-abrisme ?

D'après les analyses et retour de terrain, il arrive en effet que certaines personnes ne souhaitent pas voir évoluer leur situation. Le désir de logement et de stabilisation n'est pas automatique et cette question a été posée pour vérifier le constat de terrain selon lequel la réalité de vie et les objectifs que se fixent les personnes à la rue sont propres à chacun.

Tenant compte des événements vécus et à défaut de la connaissance des offres existantes, certaines personnes peuvent ne plus avoir la force de quitter la rue, n'envisagent pas un autre avenir et ont perdu tout espoir. Il est important de préciser que cette position reflète l'état d'esprit dans lequel étaient les personnes interrogées au moment du recensement. Cette position est personnelle et n'est pas en lien avec l'offre d'accompagnement social proposé au Luxembourg.

Graphique 31 – Souhait de sortir du sans-abrisme

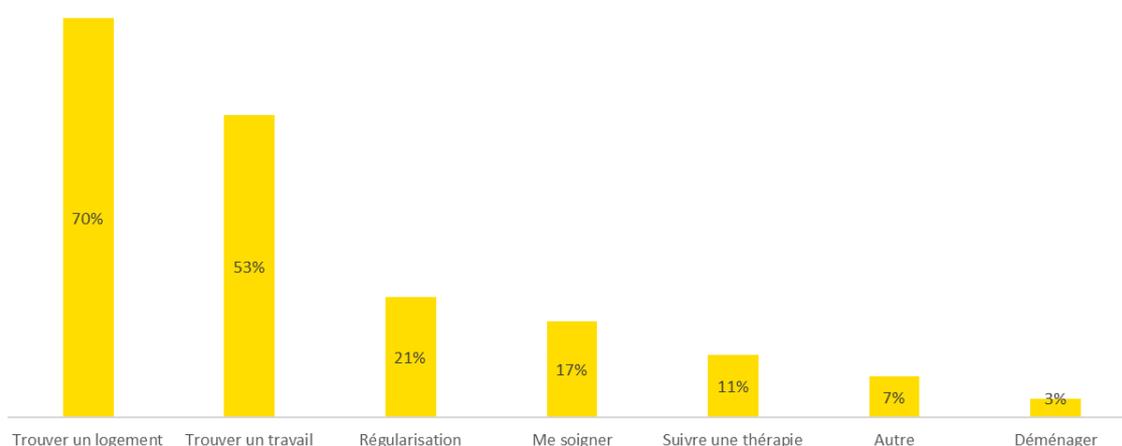


Lors de ce recensement, moins d'une personne sur dix a indiqué ne pas souhaiter, actuellement, sortir de sa situation de sans-abrisme. Ces personnes sont toutes suivies par un service social, mais elles peuvent, indifféremment et comme précisé ci-dessus, soit ne plus avoir la force de quitter la rue, soit n'envisager aucun autre avenir et avoir perdu tout espoir.

### Selon vous, quelles sont les démarches à suivre pour sortir de votre situation de sans-abrisme ?

Comme lors des éditions précédentes, l'objectif principal des personnes vivant dans la rue est de trouver un logement. Le travail arrive en seconde place. Les personnes ayant répondu « autre » précisent : trouver un travail en CDI, demande de pension/retraite, héritage, reprendre une formation/des études. Une multitude de ces objectifs peuvent être atteints à l'aide de l'accompagnement des services spécialisés.

Graphique 32 – Démarches à suivre (plusieurs réponses possibles)<sup>9</sup>



<sup>9</sup> Déménager : Ce sont des personnes qui, comprenant les difficultés de logement, préfèrent partir dans une autre ville ou un autre pays.

## Portrait - Andreas

Andreas, 21 ans, d'origine européenne, étudiant. Il réside au Luxembourg depuis plus de 5 ans.

Il est en situation difficile depuis l'incarcération de sa mère en décembre 2022. Le jeune entretient par ailleurs des liens tendus avec son père. Cette dynamique familiale ajoute une couche de complexité à ses défis quotidiens.

Depuis fin juillet 2023, il se retrouve sans domicile fixe, après avoir été hébergé chez un ami de sa mère.

Malgré ces difficultés, Andreas fait preuve d'une grande détermination en travaillant les week-ends sous contrat étudiant. Sa volonté de faire face à tous les défis et de contribuer financièrement à sa situation montre qu'il cherche par tous les moyens à trouver une solution pour sortir de l'impasse.

La situation précaire dans laquelle il se trouve a été la raison de l'intervention des travailleurs sociaux, qui le soutiennent dans ses démarches et ses besoins et cherchent à lui trouver rapidement une place dans un foyer d'accueil. Il est d'autant plus important de chercher une solution dans un foyer adapté aux besoins du jeune. Une place dans un établissement qui ne pourrait pas convenir à Andreas risquerait de causer plus de mal que de bien.

**Depuis le dernier recensement,** Andreas ne s'est plus manifesté au Streetwork. Son suivi est pour l'instant en veille.

## 5 Conclusion

Le troisième recensement dans les rues de la Ville de Luxembourg, dans la Ville d'Esch-sur-Alzette et au sein du foyer de nuit de la WAK a eu lieu le soir du 14 décembre 2023. Les résultats présentent la photographie ponctuelle de **462** personnes recensées, dont 250 ont accepté de répondre au questionnaire plus détaillé. L'échantillon a ainsi doublé, notamment à cause des personnes rencontrées à la WAK.

Les comparaisons entre les différentes éditions est encore difficile soit à cause de la saison de l'édition, mais surtout, car la couverture géographique du recensement est toujours plus importante. Cependant, si l'on reste concentré sur la Ville de Luxembourg, il n'y a pas de différences radicales quant au profil des personnes vivant dans la rue.

Les faits généraux de cette édition sont les suivants :

- 462 personnes sans-abri : 195 dans la Ville de Luxembourg, 39 personnes dans la Ville d'Esch-sur-Alzette et 228 sur le site de la WAK.
- Plus de huit personnes sans-abri sur dix sont des hommes.
- Augmentation de la présence des femmes dans la Ville de Luxembourg par rapport aux précédentes éditions : 22% contre 15.5% en juin 2023.
- Rajeunissement des personnes sans-abri rencontrées même si près d'une personne sur deux a entre 31 et 50 ans.
- 44.5% des personnes interrogées vivent dans la rue depuis plus d'un an, 19.3% depuis plus de 5 ans.
- 33.6% des personnes interrogées ont déjà vécu dans la rue par le passé.
- Plus de 71% des personnes interrogées font appel à des travailleurs sociaux principalement pour trouver un logement et/ou dormir.
- 48.5% des personnes sans-abri interrogées déclarent n'avoir aucune source de revenu.

Pour l'année 2024, deux éditions du recensement sont prévues (une en juin et une durant le dernier trimestre de l'année) tant sur le territoire de la Ville de Luxembourg que sur celui de la Ville d'Esch-sur-Alzette, ainsi qu'à la WAK pour l'édition hivernale. Il a toujours été souligné, qu'avec l'accord des communes concernées, le champ d'application serait étendu à d'autres villes qui accueillent également un nombre significatif de personnes sans-abri. L'intégration d'autres communes au projet permettra d'avoir une vision plus globale de la situation du sans-abrisme au Luxembourg et de développer des mesures adaptées aux besoins du terrain.

Le Luxembourg, membre de la Plateforme européenne de lutte contre le sans-abrisme, s'est engagé à harmoniser le monitoring du sans-abrisme et de promouvoir un cadre commun pour la collecte des données. Evidemment, les efforts nationaux de chiffrer et de mieux comprendre les facteurs du sans-abrisme vont s'inscrire dans les initiatives de la Commission européenne.

# Annexe 1

## QUESTIONNAIRE – Ville de Luxembourg



### Recensement des personnes sans-abri au Luxembourg

Intervenants (prénoms) .....

Quartier à couvrir : .....



Code QR du quartier

En cas de questions 621 513 850

---

*« Bonsoir, je m'appelle [prénom], nous réalisons une étude pour le Ministère de la Famille. Nous interrogeons toutes les personnes que nous croisons pour savoir où elles vont dormir ce soir. L'objectif est de recenser et de mieux comprendre la situation des personnes qui vivent dans la rue pour améliorer l'aide que nous pouvons apporter. Notre démarche est **confidentielle**. Est-ce que vous souhaitez participer ? »*

---

*Vos données personnelles sont collectées et traitées par Inter-Actions uniquement dans le cadre du projet de recensement et ne seront conservées que pendant le temps nécessaire à la réalisation du projet.*

*Vos données sont traitées de manière confidentielle et la durée de conservation ne pourra excéder les 2 ans.*

*Vous pouvez accéder à vos données, les rectifier ou demander leur effacement à tout moment. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données.*

*Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données d'Inter-Actions à l'adresse suivante : [dpo@inter-actions.lu](mailto:dpo@inter-actions.lu).*

*En cas de difficultés, vous pouvez saisir la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) d'une réclamation.*

*Pour en savoir plus sur le traitement de vos données, vous pouvez consulter la notice d'information qui sera disponible au service Premier Appel – 13, route de Thionville – L-2611 Bonnevoie.*

## Questionnaire

### Partie 1 – Observations

**Cette partie doit être complétée**

Lieu de la rencontre (*rue, place, ...*): .....

*(A compléter avant ou après la rencontre – pas de numéro de rue ni de descriptif précis)*

#### La personne est-elle disponible ?

- |                              |   |                                   |
|------------------------------|---|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non <i>(compléter la raison)</i> |                                   |
|                              | <input type="checkbox"/> Refus                            | <i>elle n'a pas voulu</i>         |
|                              | <input type="checkbox"/> Endormi                          |                                   |
|                              | <input type="checkbox"/> Indisposé                        | <i>son état ne lui permet pas</i> |
|                              | <input type="checkbox"/> Inaccessible                     | <i>obstacles physiques</i>        |
|                              | <input type="checkbox"/> Méfiant                          | <i>évite le contact</i>           |
|                              | <input type="checkbox"/> Incompris                        | <i>ne maîtrise pas la langue</i>  |
|                              | <input type="checkbox"/> Autre : .....                    |                                   |

#### Genre

- |                                |                                |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Homme | <input type="checkbox"/> Femme | <input type="checkbox"/> Autre |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|

#### Lors de la rencontre, la personne était-elle :

- |                                  |                                    |   |
|----------------------------------|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Seul(e) | <input type="checkbox"/> En groupe | <input type="checkbox"/> Avec son partenaire de vie |
|----------------------------------|------------------------------------|---|

### Partie 2 – Consentement

**Cette partie doit être complétée**

#### Avez-vous déjà été interrogé ce soir ?

- |   |                              |
|---|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oui ⇒ <i>Ne pas poursuivre</i> | <input type="checkbox"/> Non |
|---|------------------------------|

#### Êtes-vous inscrit à la Wanteraktioun ce soir ?

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
|------------------------------|------------------------------|

#### Donnez-vous votre consentement au recueil de données personnelles ?

Nous allons avoir recours à un pseudonyme. Celui-ci sera composé de la première lettre de votre prénom et de la première et de la dernière lettre de votre nom de famille (complet).

- |                              |   |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non ⇒ <i>Ne pas poursuivre</i> |
|------------------------------|---|

## Partie 3 – Questionnaire

Cette partie est complétée **uniquement** si les personnes ont donné leur consentement !

### Initiales de la personne

Première lettre du prénom ..... Première lettre du nom ..... Dernière lettre du nom .....

### Âge ou année de naissance .....

o N'a pas souhaité répondre

### Nationalité(s) *Une seule réponse*

- |                                     |                                  |                                   |                                    |                                   |                                   |
|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Luxembourg | <input type="checkbox"/> France  | <input type="checkbox"/> Belgique | <input type="checkbox"/> Allemagne | <input type="checkbox"/> Portugal | <input type="checkbox"/> Espagne  |
| <input type="checkbox"/> Italie     | <input type="checkbox"/> Pologne | <input type="checkbox"/> Roumanie | <input type="checkbox"/> Albanie   | <input type="checkbox"/> Tunisie  | <input type="checkbox"/> Bulgarie |
| <input type="checkbox"/> Algérie    | <input type="checkbox"/> Maroc   | <input type="checkbox"/> Cap Vert | <input type="checkbox"/> Guinée    | <input type="checkbox"/> Sénégal  | <input type="checkbox"/> Hongrie  |

Autre : .....

o N'a pas souhaité répondre

### Vivez-vous au Luxembourg toute l'année ?

Oui  Non ⇒ Combien de temps pensez-vous passer au Luxembourg par année ?

- < 1 semaine     < 1 mois     1 à 3 mois     3 à 6 mois     6 à 9 mois     9 à 11 mois

o N'a pas souhaité répondre

### Depuis combien de temps vivez-vous au Luxembourg ? *Une seule réponse*

- < 1 semaine     < 1 mois     1 à 3 mois     3 à 6 mois     6 mois à 1 an

de 1 à 5 ans     > 5 ans     Toujours     Date (*facultatif*) : .....

o N'a pas souhaité répondre

### Est-ce la première fois que vous êtes sans logement au Luxembourg ?

Oui  Non

o N'a pas souhaité répondre

### Depuis quand n'avez-vous plus de logement ? *Une seule réponse*

- < 1 semaine     < 1 mois     1 à 3 mois     3 à 6 mois     6 mois à 1 an     de 1 à 5 ans

> 5 ans     Date (*facultatif*) : .....

o N'a pas souhaité répondre

### Où allez-vous dormir ce soir ? *Une seule réponse*

- |  |  |  |                                |
|--|--|--|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Public        | <input type="checkbox"/> Rue   | <input type="checkbox"/> Tente                             | <input type="checkbox"/> Privé |
| <input type="checkbox"/> Parking       | <input type="checkbox"/> Gare  | <input type="checkbox"/> Structure d'hébergement d'urgence | <input type="checkbox"/> Hôtel |
| <input type="checkbox"/> Cave          | <input type="checkbox"/> Squat                                       | <input type="checkbox"/> Chez un tiers                     | <i>famille, ami, etc.</i>      |
| <input type="checkbox"/> Bois          | <input type="checkbox"/> Voiture                                     | <input type="checkbox"/> Autre : .....                     |                                |
| <input type="checkbox"/> Parc / Jardin | <input type="checkbox"/> Immeuble ( <i>cage d'escalier, entrée</i> ) |  |                                |
| <input type="checkbox"/> Abri bus      | <input type="checkbox"/> Autre : .....                               |  |                                |

o N'a pas souhaité répondre

### Où dormez-vous le plus souvent ? *Une ou plusieurs réponses*

- |  |  |  |                                |
|--|--|--|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Public        | <input type="checkbox"/> Rue   | <input type="checkbox"/> Tente                             | <input type="checkbox"/> Privé |
| <input type="checkbox"/> Parking       | <input type="checkbox"/> Gare  | <input type="checkbox"/> Structure d'hébergement d'urgence | <input type="checkbox"/> Hôtel |
| <input type="checkbox"/> Cave          | <input type="checkbox"/> Squat                                       | <input type="checkbox"/> Chez un tiers                     | <i>famille, ami, etc.</i>      |
| <input type="checkbox"/> Bois          | <input type="checkbox"/> Voiture                                     | <input type="checkbox"/> Autre : .....                     |                                |
| <input type="checkbox"/> Parc / Jardin | <input type="checkbox"/> Immeuble ( <i>cage d'escalier, entrée</i> ) |  |                                |
| <input type="checkbox"/> Abri bus      | <input type="checkbox"/> Autre : .....                               |  |                                |

o N'a pas souhaité répondre

**Pour quel(s) motif(s) êtes-vous sans logement ? Une ou plusieurs réponses**

- Expulsion du domicile                       Problèmes financiers                       Perte d'emploi, chômage  
 Sortie de détention                       Séparation familiale                       Arrivée au Luxembourg sans logement  
 Maladie                       Autre : .....  
 o N'a pas souhaité répondre

**Où viviez-vous avant d'être à la rue ? Une ou plusieurs réponses**

- Maison/Appartement     Proches/Amis     Famille/Parent     Foyer (précisez) .....  
 Autre : .....  
 o N'a pas souhaité répondre

**Êtes-vous accompagné, de façon régulière (min. 1X/mois), par un travailleur/service social ? Une ou plusieurs réponses**

- Oui ⇒ Le(s)quel(s)                       Non  
 Inter-Actions     Quai 57                       Médecins du monde     Office Social  
 Croix-Rouge     Abrigado                       Jugend an Drogenhëllef     Stëmm vun de Stroass  
 Caritas     Autre : .....  
 o N'a pas souhaité répondre

**Pourquoi allez-vous dans ces services ? Une ou plusieurs réponses**

- Trouver un logement     Trouver un travail     Me soigner     Être accompagné pour ma consommation  
 Dormir     Adresse de référence     Autre : .....  
 o N'a pas souhaité répondre

**Santé : Donnez-vous votre consentement au recueil de cette information ?**

- Oui                       Non ⇒ *Ne pas compléter les questions concernant la santé*

**Comment est votre état de santé général ? Une seule réponse**

- Bon     Mauvais     Pas d'avis  
 o N'a pas souhaité répondre

**Avez-vous des problèmes de santé ? Une ou plusieurs réponses**

- Oui ⇒ Le(s)quel(s)                       Non  
 Santé mentale     Hépatite     Alcoolisme     Dépression     Diabète     Handicap physique  
 HIV     Toxicomanie     Thrombose     Ulcère     Cancer     Douleur physique  
 Autre : .....  
 o N'a pas souhaité répondre

**De quand date votre dernière visite médicale ? Une seule réponse**

- < 1 semaine     < 1 mois     1 à 3 mois     3 à 6 mois     6 mois à 1 an  
 de 1 à 5 ans     > 5 ans     Jamais     Ne sait pas  
 o N'a pas souhaité répondre

**Quelle est votre principale source de revenu ? Une seule réponse**

- Mendicité                       Travail déclaré                       Travail non déclaré  
 Pensions de retraite                       Aide de proches/amis                       Aides étatiques (REVIS, RPGH, aides sociales, ...)  
 Aucune                       Autre : .....  
 o N'a pas souhaité répondre

**Avez-vous d'autres sources de revenus ? Une ou plusieurs réponses**

- Mendicité     Travail déclaré     Travail non déclaré     Pensions de retraite  
 Aide de proches/amis     Aucune     Autre : .....  
 o N'a pas souhaité répondre

**Souhaitez-vous un jour sortir de votre situation de sans-abrisme ? Une ou plusieurs réponses**

- Oui ⇒ Comment ?                       Non  
 Trouver un logement     Trouver un travail     Me soigner     Suivre une thérapie  
 Déménager     Régularisation     Autre : .....  
 o N'a pas souhaité répondre

## Annexe 2

### METHODOLOGIE

#### Présentation du cahier de recensement

- **Page 1**
  - o Code QR du quartier qui permettra de consulter la carte en ligne et d'avoir une vision plus détaillée des différentes rues et de la zone à couvrir.
  - o Proposition de texte d'accroche pour vous présenter + explicatif données personnelles, qui doit être présenté à chaque personne avec laquelle vous allez interagir ce soir.
- **Page 2** : Carte de la zone que vous allez couvrir avec nom des rues
- **Pages 3-4-5** : Questionnaire à remplir avec la personne interrogée. Il y a trois pages.
- **Pages suivantes** : Copie du questionnaire, utiliser un exemplaire pour chaque personne.

#### Comment remplir le questionnaire ?

- **Si la personne dort ou n'est pas accessible, on ne la réveille pas.** On indique sur le questionnaire qu'on a vu, un homme, une femme ou autre, le lieu de l'observation et si la personne est seule, en groupe ou en couple. Nous n'irons pas plus loin dans le questionnaire.
- **Si la personne ne souhaite pas participer,** on indique sur le questionnaire qu'on a vu, un homme, une femme ou autre, le lieu de l'observation et si la personne est seule, en groupe ou en couple. Nous n'irons pas plus loin dans le questionnaire.
- **Concernant le lieu de la rencontre,** il ne faudra pas être trop précis : pas de numéro de rue, pas d'informations trop significatives. Exemple : au pied de tel monument, devant l'entrée de tel magasin, devant tel hall sportif, ... La personne ne peut pas être identifiable.
- **Indiquer les initiales de la personne rencontrée** (1<sup>ère</sup> lettre du prénom, 1<sup>ère</sup> et dernière lettre du nom de famille), cette information servira lors de l'encodage afin d'éviter les doublons. Une fois les questionnaires encodés, cette information sera effacée afin de garantir l'anonymat.
- **Pour la question abordant la santé,** il est indispensable de demander si la personne est d'accord de donner cette information. Si ce n'est pas le cas, on passe à la question suivante.

#### Fin de la rencontre

- **Une fois la rencontre terminée, nous offrirons une tablette de chocolat** en guise de remerciement. Sur cette tablette, l'information concernant la protection des données personnelles sera également indiquée.
- **Si la personne le demande** : n'hésitez pas à distribuer le dépliant « Adresses utiles »
- **Avant de clôturer la rencontre, demander à nouveau** si la personne accepte que ses informations personnelles soient collectées.

# Annexe 3 DEPLIANT ADRESSES UTILES



**CNDS - VOLLEKSICHEN 15**  
14, rue du Puits, L-2355 Luxembourg  
Lu-Di: 11h30-13h

**STEMM VUN DER STROOSS 11**  
7, rue de la Fonderie, L-1531 Luxembourg  
Lu-Ve: 11h30-15h30

**Où être accompagné pour ma consommation? Échange de seringue? 11**

**ABRIGADO (réservé aux usagers de drogues) 11**  
8, route de Thionville, L-2610 Luxembourg  
Lu-Sa-Di: 07h30-21h / Me: 12h30-16h / Ma-Je-Ve: 09h-16h

**QUAI 57 16**  
55, avenue de la gare, L-1611 Luxembourg  
Tél: 26 48 04 90 / Lu-Ve: 09h-17h sur RDV

**KONTAKT 28 (réservé aux usagers de drogues) 6**  
28, rue du Fort Wedell, L-2718 Luxembourg  
Lu-Ve: 9h-13h

**PASS-BY 7**  
31, rue de Bonnevoie, L-1260 Luxembourg  
Lu-Di: 16h-10h / Ma-Ve: 00h-10h

**DROPIN-Dispensaire pour sexworker 7**  
31, rue de Bonnevoie, L-1260 Luxembourg  
Ma-Sa: 16h-00h

**Où dormir? 11**

**ABRIGADO - Asile de nuit 11**  
(réservé aux usagers de drogues)  
8, route de Thionville, L-2610 Luxembourg  
Sur inscription

**HALTE DE NUIT POUR FEMMES 2**  
21, rue Michel Rodange, L-2430 Luxembourg  
Sur admission via la permanence Caritas

**HALTE DE NUIT - L'ESPOIR - de Bonnevoie 13**  
13, Dernier Sol, L-2543 Luxembourg  
Sur admission via la permanence Caritas

**NIGHTSHELTER - CROIX-ROUGE LUX. 3**  
4, rue Mathias Hardt, L-1717 Luxembourg  
Sur admission via la permanence Croix Rouge

**LA - WANTERAKTIOUN - (WAK) 14**  
12A, 8 beim Haff, L-1751 Findel  
Du 15/11 au 1/04 / Inscription 7/7 - à partir de 11h30

**Où manger? 12**

**BISTROT SOCIAL - CROIX-ROUGE LUX 4**  
1, rue Willy Goergen, L-1460 Luxembourg  
Lu-Ma-Me-Ve: 10h-18h - Je: 10h-14h

**BISTROT SOCIAL - LE COURAGE - 12**  
15, Dernier Sol, L-2543 Luxembourg  
Tél: 28 99 94 45 / Lu-Di: 09h-12h30 / 13h30 à 19h



**Où trouver de l'aide? 1**

**SERVICE PREMIER APPEL 1**  
10, route de Thionville, L-2611 Bonnevoie  
Tél: 27 40 01 15 / 7/7: 17h-22h

**PERMANENCE CARITAS 2**  
21, rue Michel Rodange, L-2430 Luxembourg  
Tél: 621 168 193 / Lu-Ma-Me-Ve  
Sur place: Lu-Ma-Ve: 10h-12h /

**PERMANENCE CROIX-ROUGE LUX. 3**  
4, rue Mathias Hardt, L-1717 Luxembourg  
Lu: 10h-12h

**STREETWORK CARITAS 2**  
21, rue Michel Rodange, L-2430 Luxembourg

**STREETWORK CROIX-ROUGE LUX. 4**  
1, rue Willy Goergen, L-1460 Luxembourg

**STREETWORK INTER-ACTIONS 5**  
6, rue Auguste Charlier, L-1326 Bonnevoie  
Tél: 621 219 416 / 621 216 835 / 621 330 727

**KONTAKT 28 (réservé aux usagers de drogues) 6**  
28, rue du Fort Wedell, L-2718 Luxembourg  
Lu-Ve: 9h-13h

**PASS-BY 7**  
31, rue de Bonnevoie, L-1260 Luxembourg  
Lu-Di: 16h-10h / Ma-Ve: 00h-10h

**PARA-CHUTE 17**  
Gare centrale Luxembourg  
Lu-Ve: 06h-12h / 13h-16h sur RDV

**STEMM VUN DER STROOSS 3**  
7, rue de la Fonderie, L-1531 Luxembourg  
Lu-Ve: 11h30-15h30

**LE SAXOPHONE 9**  
24, rue de Hollerich, L-1740 Luxembourg  
Tél: 49 02 60 10 / Lu-Ve: 12h30-16h

**Où me soigner? 10**

**MÉDECINS DU MONDE 10**  
30, Dernier Sol, L-2543 Luxembourg  
Tél: 28 89 23 71  
Lu: 10h-12h / Ma: 15h-17h (pour femmes et enfants) / Me: 18h-20h / Ve: 10h-12h

**PASS-BY 7**  
31, rue de Bonnevoie, L-1260 Luxembourg  
Lu-Di: 16h-10h / Ma-Ve: 00h-10h

**DROPIN-Dispensaire pour sexworker 7**  
31, rue de Bonnevoie, L-1260 Luxembourg  
Ma-Sa: 16h-00h

**ABRIGADO (réservé aux usagers de drogues) 11**  
8, route de Thionville, L-2610 Luxembourg

**STEMM VUN DER STROOSS 3**  
Docteur Stérm 7, rue de la Fonderie, L-1531 Luxembourg  
Me: 13h-15h / Inscription Me: 10h30

**Où me poser? 5**

**OPEN SPACE 5**  
6, rue Auguste Charlier, L-1326 Bonnevoie  
Ma-Je-Ve-Sa: 16h-21h

**BISTROT SOCIAL - CROIX-ROUGE LUX 4**  
1, rue Willy Goergen, L-1460 Luxembourg  
Lu-Ma-Me-Ve: 10h-18h - Je: 10h-14h

**STEMM VUN DER STROOSS 3**  
7, rue de la Fonderie, L-1531 Luxembourg  
Lu-Ve: 11h30-15h30

**PARA-CHUTE 17**  
Gare centrale Luxembourg  
Lu-Ve: 06h-12h / 13h-16h sur RDV

**LE SAXOPHONE 9**  
24, rue de Hollerich, L-1740 Luxembourg  
Lu-Ve: 12h30-16h

**ABRIGADO - Service de jour 11**  
(réservé aux usagers de drogues)  
8, route de Thionville, L-2610 Luxembourg  
Lu-Sa-Di: 07h30-21h / Me: 12h30-16h / Ma-Je-Ve: 09h-16h

**KONTAKT 28 (réservé aux usagers de drogues) 6**  
28, rue du Fort Wedell, L-2718 Luxembourg  
Lu-Ve: 09h-13h

**BISTROT SOCIAL - LE COURAGE - 12**  
15, Dernier Sol, L-2543 Luxembourg  
Tél: 28 99 94 45 / Lu-Di: 09h-12h30 / 13h30 à 19h

**Où me laver? / Où laver mes vêtements? 8**

**STEMM VUN DER STROOSS 3**  
7, rue de la Fonderie, L-1531 Luxembourg  
Lu-Ve: 11h30-15h30 / Inscription Lu-Je: 15h

**BISTROT SOCIAL - LE COURAGE - 12**  
15, Dernier Sol, L-2543 Luxembourg  
Tél: 28 99 94 45 / Lu-Di: 09h-12h30 / 13h30 à 19h

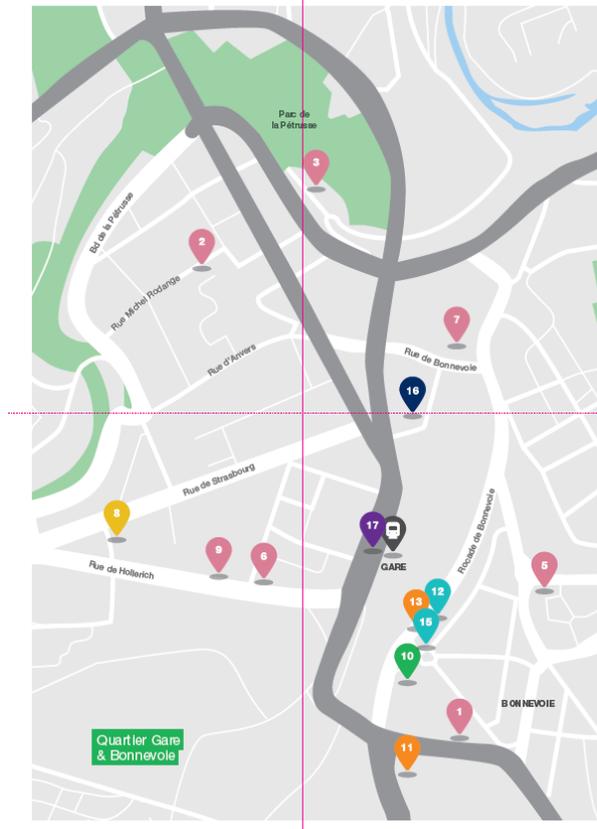
**BISTROT SOCIAL - CROIX-ROUGE 4**  
1, rue Willy Goergen, L-1460 Luxembourg  
Lu-Ma-Me-Ve: 10h-18h - Je: 10h-14h

**DROPIN-Dispensaire pour sexworker 7**  
31, rue de Bonnevoie, L-1260 Luxembourg  
Ma-Sa: 16h-00h

**KONTAKT 28 (réservé aux usagers de drogues) 6**  
28, rue Fort Wedell, Luxembourg  
Lu-Ve: 09h-13h

**Où m'habiller? 8**

**STEMM VUN DER STROOSS 3**  
7, rue de la Fonderie, L-1531 Luxembourg  
Lu-Ve: 11h30 à 15h30 / Inscription Lu-Je: 15h



- Les adresses utiles**
- 1 SERVICE PREMIER APPEL
  - 2 PERMANENCE CARITAS
  - 3 STREETWORK CARITAS
  - 4 HALTE DE NUIT POUR FEMMES
  - 5 PERMANENCE CROIX-ROUGE
  - 6 NIGHTSHELTER - CROIX-ROUGE LUX
  - 7 STREETWORK CROIX-ROUGE
  - 8 BISTROT SOCIAL - CROIX-ROUGE LUX
  - 9 BISTROT SOCIAL - CROIX-ROUGE LUXEMBOURGEOISE
  - 10 STREETWORK INTER-ACTIONS
  - 11 OPEN SPACE
  - 12 KONTAKT 28
  - 13 PASS-BY
  - 14 DROPIN - Dispensaire pour sexworker
  - 15 STEMM VUN DER STROOSS
  - 16 LE SAXOPHONE
  - 17 MÉDECINS DU MONDE
  - 18 ABRIGADO - Service de jour
  - 19 ABRIGADO - Asile de nuit
  - 20 BISTROT SOCIAL - LE COURAGE
  - 21 HALTE DE NUIT - L'ESPOIR - de Bonnevoie
  - 22 LA - WANTERAKTIOUN - (WAK)
  - 23 CNDS - VOLLEKSICHEN
  - 24 QUAI 57
  - 25 PARA-CHUTE



14 DÉCEMBRE 2023, TROISIÈME ÉDITION

## CHIFFRES CLÉS DU RECENSEMENT DE RUE - WANTERAKTIOUN

Le troisième recensement des personnes sans-abri a eu lieu le 14 décembre 2023, de 17h00 à 00h00 dans trois lieux simultanément : en Ville de Luxembourg, et pour la première fois lors de cette édition, en Ville d'Esch-sur-Alzette et à la Wanteraktioun. Il a permis de comptabiliser les populations dont la situation en matière de logement correspond aux catégories ETHOS 1 et 2, qui ont pu répondre à 26 questions permettant de mieux les connaître.

### Personnes recensées

**9 professionnels** ont rencontré **228 personnes** dont



9 % femmes



91 % hommes

### WAK

Structure d'hébergement  
d'urgence saisonnière  
(novembre – avril) proposant



**250 lits**  
au 14/12/2023

### Âge moyen\*



Catégories d'âge les plus  
représentées :  
**18-25 ans et 31-40 ans**

### Nationalité\*



**45 %**  
des personnes viennent  
de l'UE

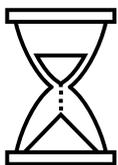


dont



**10 %**  
de nationalité  
luxembourgeoise

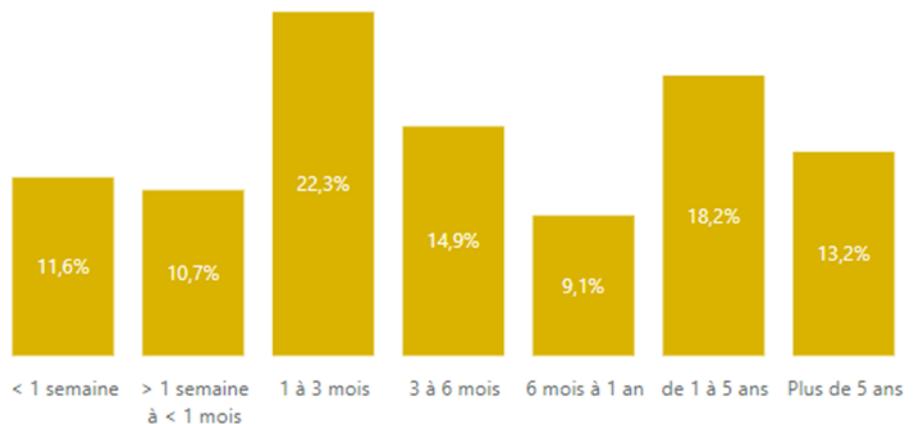
### Parmi les recensés\*



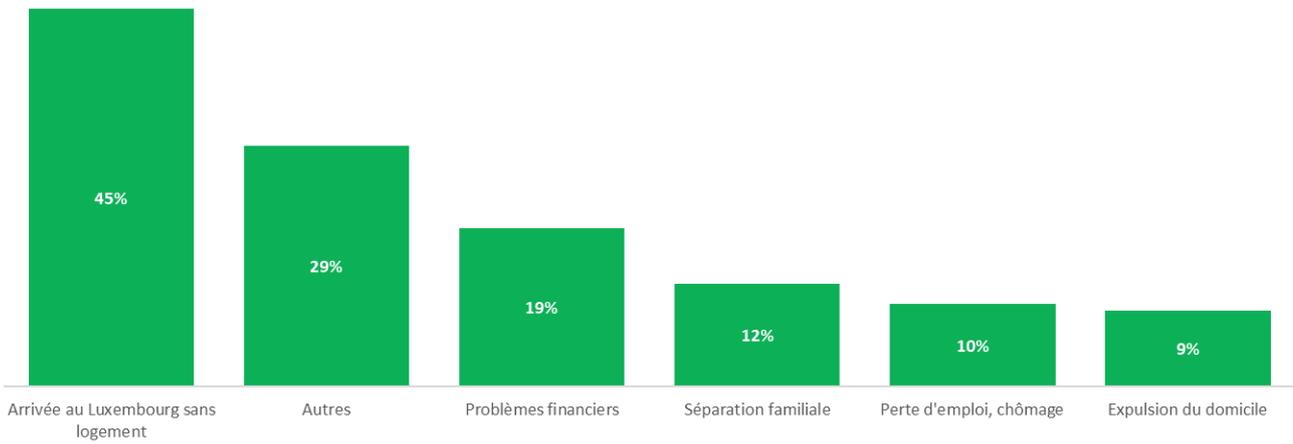
**56 %**

vivent au Luxembourg depuis  
**moins de 1 an**

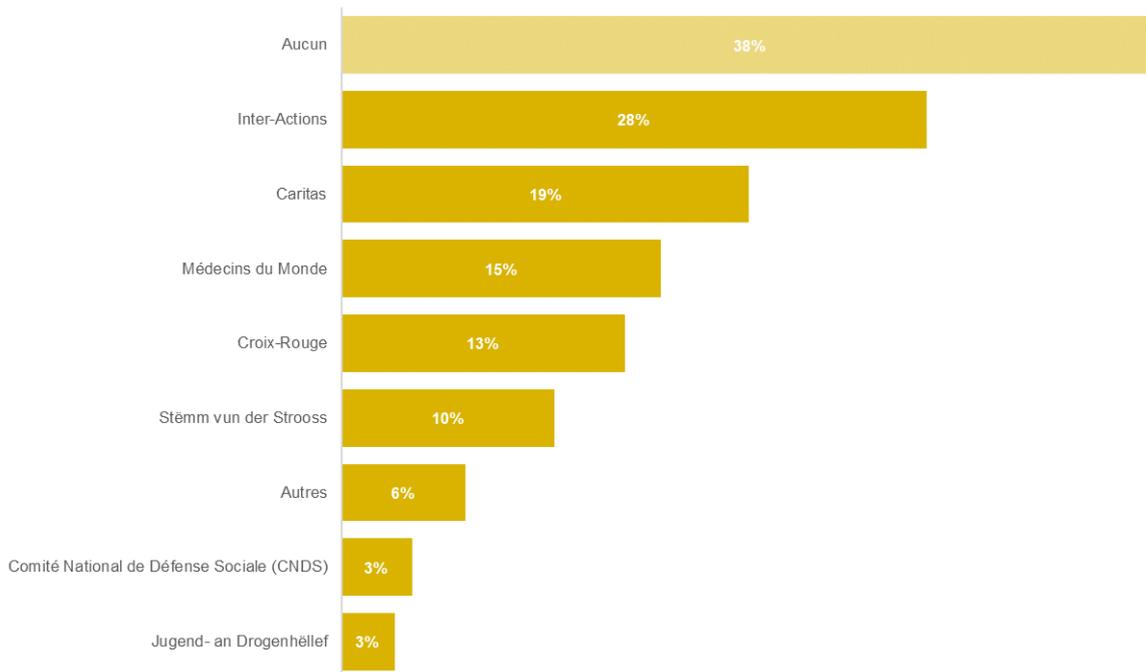
### Les personnes recensées sont sans logement fixe depuis\*



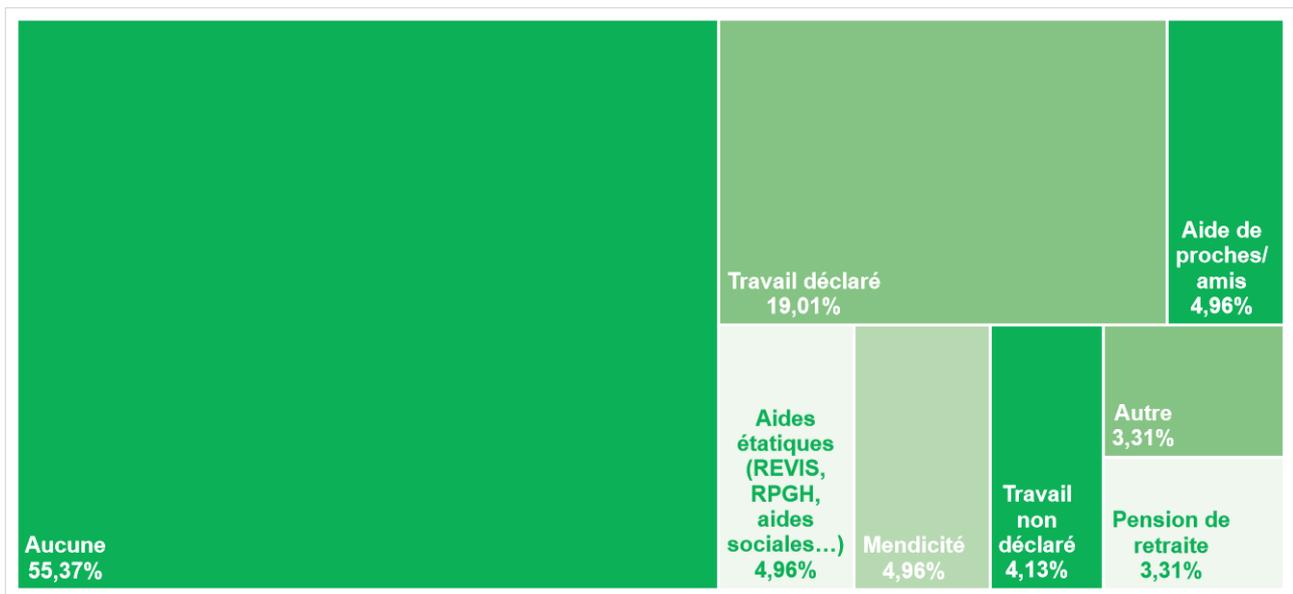
## Principales raisons des difficultés de logement\*\*



## Accompagnement et suivi par un service social\*



## Principale ressource financière\*



\* Sur les 228 personnes rencontrées, 125 ont accepté de répondre au questionnaire.

\*\* Plusieurs réponses étaient possibles.

14 DÉCEMBRE 2023, TROISIÈME ÉDITION

## CHIFFRES CLÉS DU RECENSEMENT DE RUE - VILLE DE LUXEMBOURG

Le troisième recensement des personnes sans-abri a eu lieu le 14 décembre 2023, de 17h00 à 00h00 dans trois lieux simultanément : en Ville de Luxembourg, et pour la première fois lors de cette édition, en Ville d'Esch-sur-Alzette et à la Wanteraktioun. Il a permis de comptabiliser les populations dont la situation en matière de logement correspond aux catégories ETHOS 1 et 2, qui ont pu répondre à 26 questions permettant de mieux les connaître.

### Couverture géographique



dans  
**24 quartiers**  
de la Ville de Luxembourg et par  
**33 professionnels**

### Personnes recensées \*\*\*

**195** dont



22 % femmes

71 % hommes

7 % genre inconnu

### Lieux de recensement



**134**  
rue



**59**  
structure d'hébergement  
d'urgence



**2**  
milieu hospitalier

### Âge moyen\*



Catégorie d'âge la plus  
représentée : **41-50 ans**

### Nationalité\*



**78 %**  
des personnes viennent  
de l'UE



dont



**34 %**  
de nationalité  
luxembourgeoise

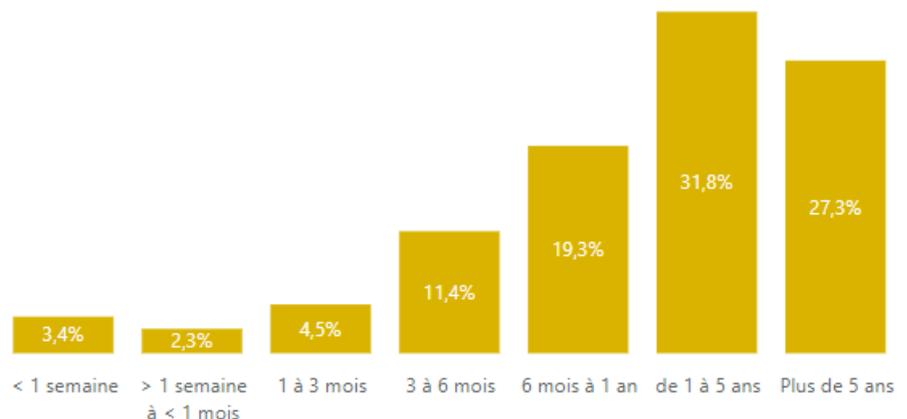
### Parmi les recensés\*



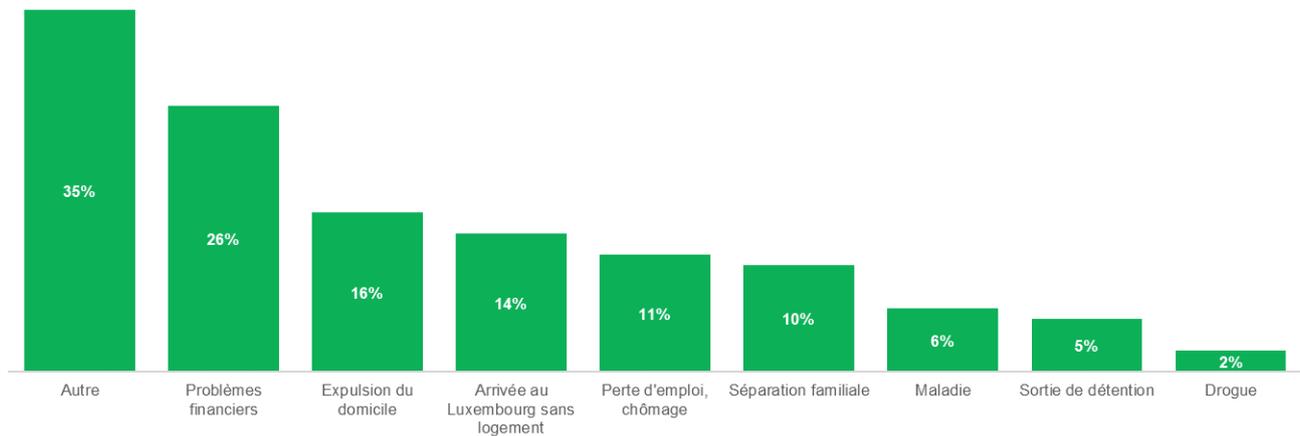
**68 %**

vivent au Luxembourg depuis  
**+ de 5 ans**

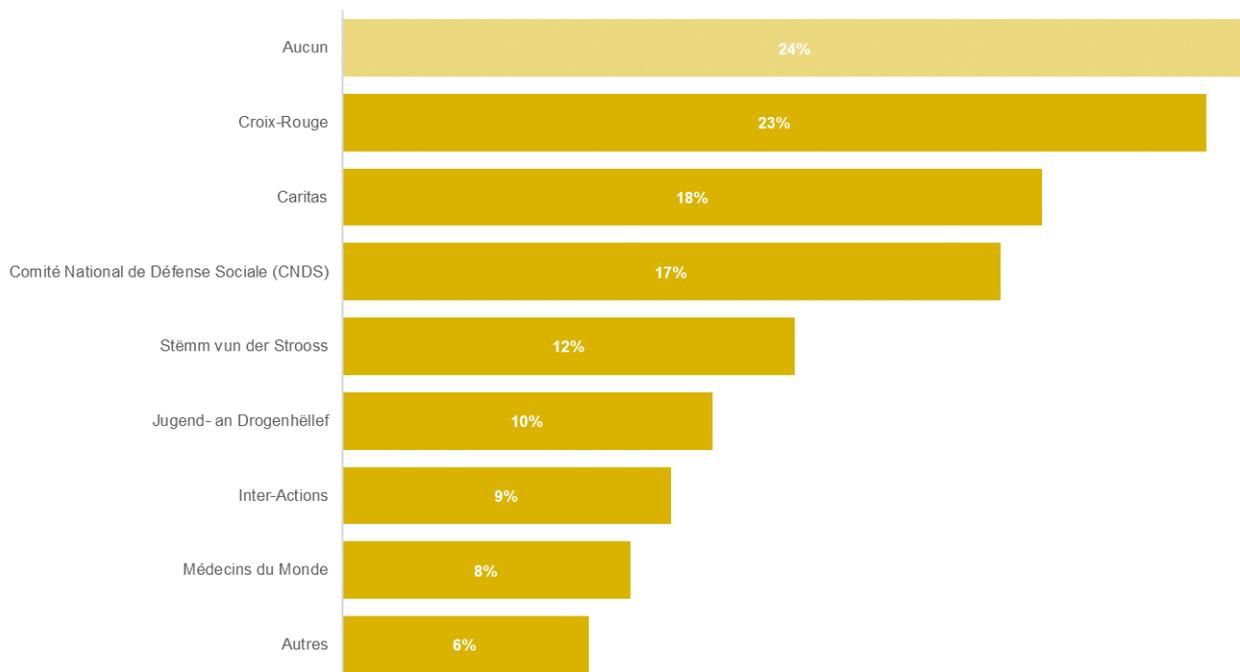
### Les personnes recensées sont sans logement fixe depuis\*



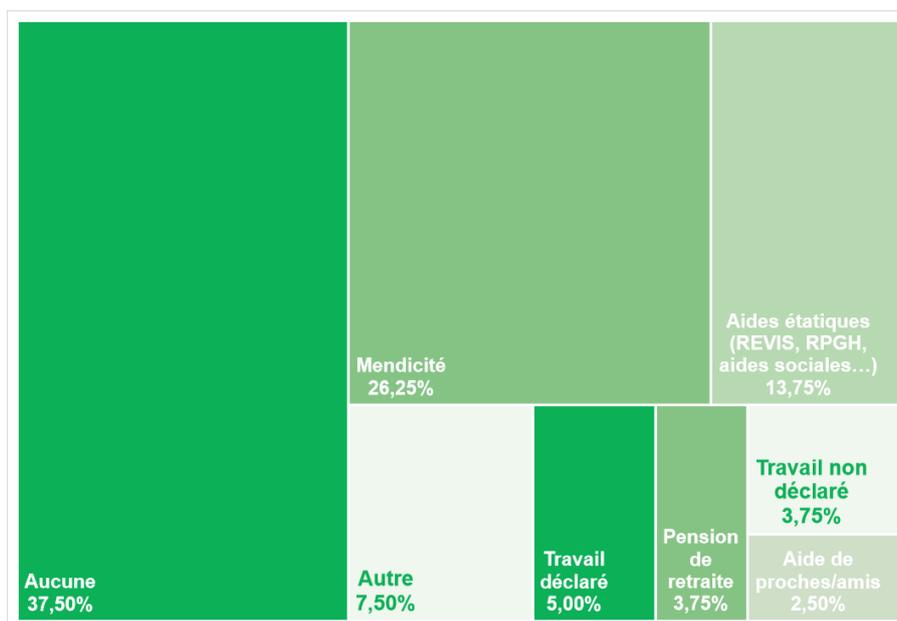
## Principales raisons des difficultés de logement\*\*



## Accompagnement et suivi par un service social\*\*



## Principale ressource financière\*



\* Sur les 195 personnes rencontrées, 101 ont accepté de répondre au questionnaire.

\*\* Plusieurs réponses étaient possibles.

\*\*\* Les personnes de genre inconnu sont toutes des personnes recensées mais non enquêtées, ce qui explique que le professionnel n'a pu forcément déterminer leur genre.

14 DÉCEMBRE 2023, TROISIÈME ÉDITION

## CHIFFRES CLÉS DU RECENSEMENT DE RUE - VILLE D'ESCH-SUR-ALZETTE

Le troisième recensement des personnes sans-abri a eu lieu le 14 décembre 2023, de 17h00 à 00h00 dans trois lieux simultanément : en Ville de Luxembourg, et pour la première fois lors de cette édition, en Ville d'Esch-sur-Alzette et à la Wanteraktioun. Il a permis de comptabiliser les populations dont la situation en matière de logement correspond aux catégories ETHOS 1 et 2, qui ont pu répondre à 26 questions permettant de mieux les connaître.

### Couverture géographique



dans  
**18 quartiers**  
de la Ville d'Esch-sur-Alzette et  
par  
**29 professionnels**

### Personnes recensées \*\*\*

**39**

dont



10 % femmes

82 % hommes

8 % genre inconnu

### Lieux de recensement



### Âge moyen\*



Catégories d'âge les plus  
représentées :  
**41-50 ans et 61-70 ans**

### Nationalité\*



**83 %**  
des personnes viennent  
de l'UE



dont



**33 %**  
de nationalité  
luxembourgeoise

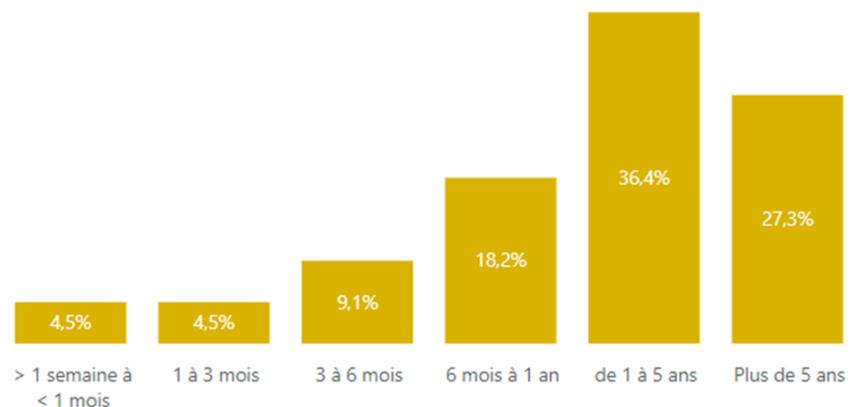
### Parmi les recensés\*



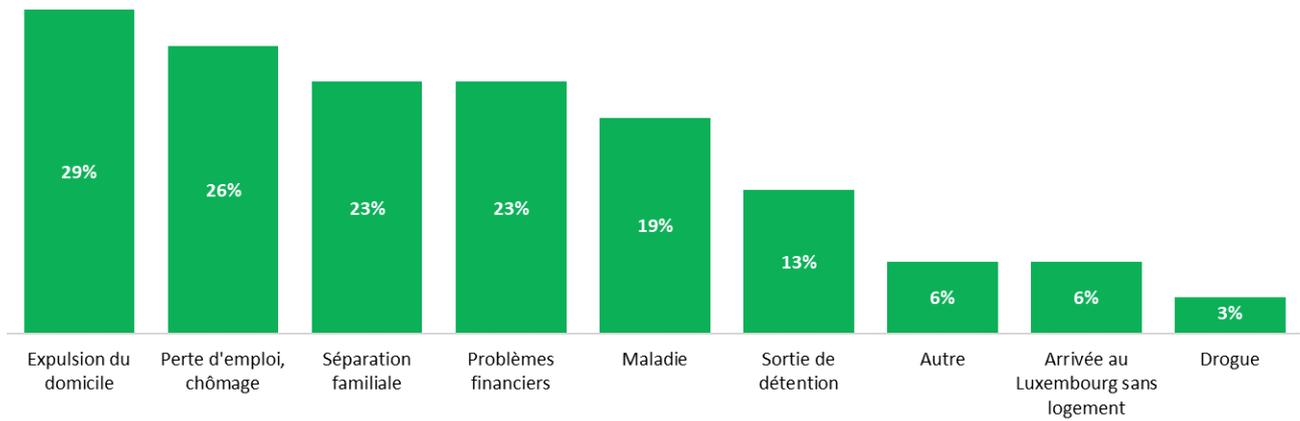
**75 %**

vivent au Luxembourg depuis  
**+ de 5 ans**

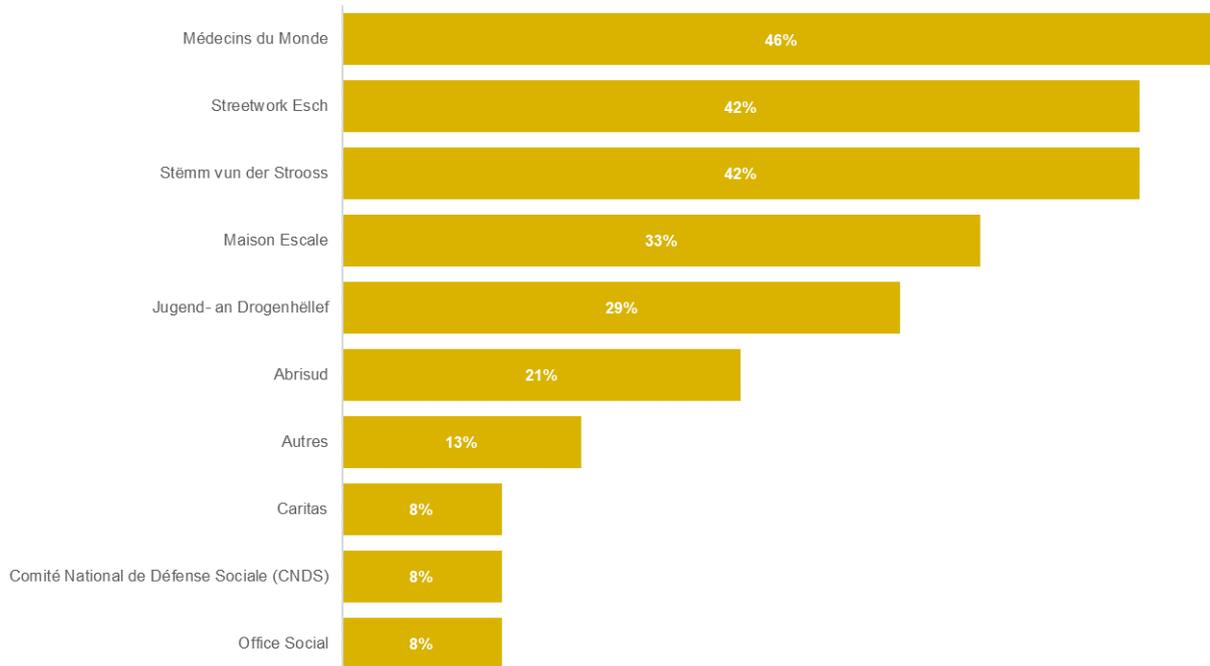
### Les personnes recensées sont sans logement fixe depuis\*



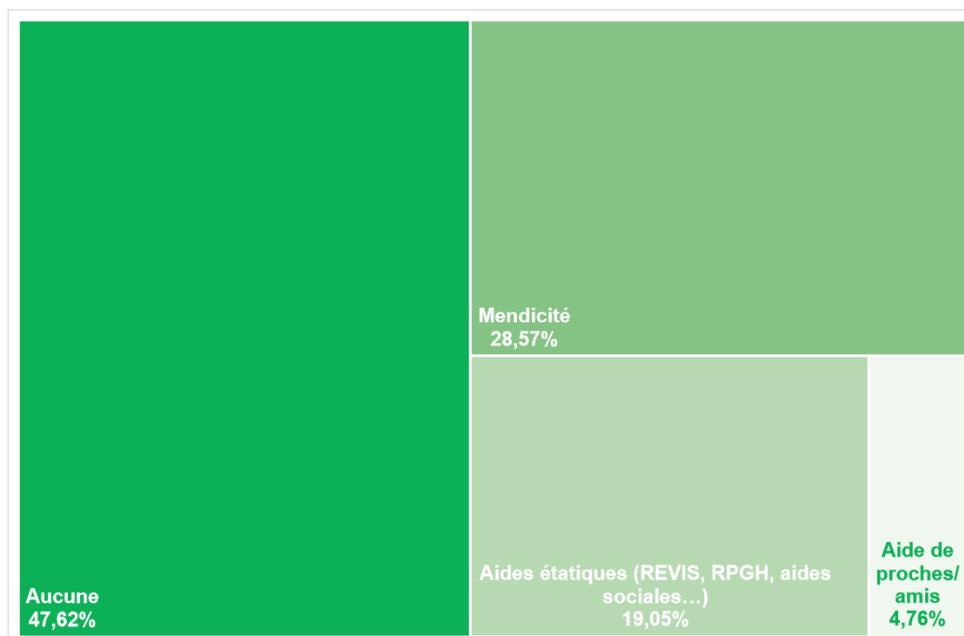
## Principales raisons des difficultés de logement\*\*



## Accompagnement et suivi par un service social\*\*



## Principale ressource financière\*



\* Sur les 39 personnes rencontrées, 24 ont accepté de répondre au questionnaire.

\*\* Plusieurs réponses étaient possibles.

\*\*\* Les personnes de genre inconnu sont toutes des personnes recensées mais non enquêtées, ce qui explique que le professionnel n'a pu forcément déterminer leur genre.