

Enquête structurée sur les bénéficiaires finaux du programme opérationnel luxembourgeois dans le cadre du FEAD

Septembre 2022



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région



Commission
européenne



Note explicative du commanditaire de l'enquête

Note explicative du commanditaire de l'enquête

Le règlement européen instaurant le Fonds européen d'aide aux plus démunis (FEAD), établit que les Etats membres doivent réaliser deux enquêtes structurées auprès des bénéficiaires finaux sur toute la période du programme, une première à mi-chemin du programme et une deuxième sur l'année 2022. A cette fin, un même questionnaire identique est mis à la disposition de tous les pays par la Commission européenne.

Au Luxembourg, l'enquête s'est faite sur les mois de juin et juillet 2022 par ILRES sa dans les 12 épiceries sociales de la Caritas et de la Croix-Rouge, les 3 Centbutteks de « den Centbuttek » asbl et auprès de Eis Epicerie Zolwer qui ensemble avec la Banque alimentaire sont les organisations partenaires du programme opérationnel national.

Afin de pouvoir situer à juste escient les réponses données, quelques remarques s'imposent:

Note explicative du commanditaire de l'enquête

- Au Luxembourg, les organisations partenaires du FEAD sont des organisations établies depuis de longues années dans l'aide alimentaire et de matériels de première nécessité qui ont leurs propres modes de fonctionnement et des offres de produits diverses et distinctes les unes des autres. Avec l'arrivée du FEAD, ces organisations ont accepté de contribuer à la distribution gratuite d'un complément de produits, achetés avec les moyens financiers du Fonds. En 2022, ces produits étaient l'huile d'olive, les pâtes, le riz, le sucre, l'huile de tournesol, le lait et le thon en conserve ainsi que le dentifrice, la crème douche, le shampoing et le papier hygiénique.
- Dans le cadre du FEAD, des quantités fixes de produit sont définies sur une base mensuelle par personne. Libre aux familles bénéficiaires de les prendre en une ou plusieurs fois.
- En lisant les réponses à certaines questions, on peut constater qu'il n'a pas toujours été aisé aux personnes clientes de distinguer entre les deux types d'offres, celles en lien avec le FEAD et celles propres aux organisations partenaires.
- Le vocabulaire du questionnaire est européen et ne coïncide pas nécessairement avec la donne nationale. Au Luxembourg par exemple le terme « camp de réfugiés » doit se lire « structures d'accueil ».
- Pour la présentation des résultats, il a été opté pour travailler avec des chiffres arrondis.

Rappel méthodologique

Rappel méthodologique



Echantillon

- Cible: Les bénéficiaires finaux du FEAD, c'est-à-dire les clients des épiceries sociales.
- Échantillon de **451 bénéficiaires finaux** du FEAD.



Mode de recueil

Les interviews ont été réalisées en **face à face** avec les clients lors de leur visite de l'organisation partenaire.



Période d'enquête

Le terrain s'est déroulé du **07 juin au 22 juillet 2022**.

Description de l'échantillon des bénéficiaires finaux

	<i>absolu</i>	<i>%</i>
TOTAL	451	100%
SEXE		
Homme	177	39%
Femme	274	61%
AGE		
15 ou moins	4	1%
16-24	17	4%
25-49	275	61%
50-64	130	29%
65 ou plus	23	5%

	<i>absolu</i>	<i>%</i>
TOTAL	451	100%
LIEU DE VISITE		
Caritas Esch	41	9%
Croix- Rouge Differdange	40	9%
Caritas Diekirch	45	10%
Croix- Rouge Echternach	30	7%
Croix- Rouge Wiltz	23	5%
Croix- Rouge Clervaux	20	4%
Croix- Rouge Grevenmacher	19	4%
Croix Rouge Mersch	17	4%
Buttek Croix- Rouge Steinfort	34	8%
Buttek Croix- Rouge Remich	22	5%
Buttek Caritas Luxembourg	54	12%
Buttek Caritas Redange	7	2%
Cent- Buttek Bettembourg	38	8%
Cent- Buttek Beggen	33	7%
Cent- Buttek Lamadelaine	26	6%
Eis Epicerie Zolwer	2	0%

Note méthodologique

Bien que l'échantillon ne soit **pas représentatif** de la population, nous sommes en mesure d'établir certaines **comparaisons** entre l'enquête de 2022 et la précédente édition de 2017.

La taille de l'échantillon (451 vs. 479) et sa composition (notamment le sexe et l'âge), ainsi que les lieux dans lesquels les entretiens ont été menés sont globalement très similaires. Cela nous permet de faire certaines observations en termes de changements et d'évolution.

➔ Rappel 2017

	<i>absolu</i>	<i>%</i>
TOTAL	479	100%
SEXE		
Homme	183	38%
Femme	296	62%
AGE		
15 ans ou moins	1	0%
entre 16 et 24 ans	23	5%
entre 25 et 49 ans	297	6
entre 50 et 64 ans	141	
65 ans et plus	17	

LIEU DE VISITE

- Caritas Esch
- Croix-Rouge Differdange
- Caritas Diekirch
- Croix-Rouge Rollingen
- Croix-Rouge Echternach
- Croix-Rouge Wiltz
- Croix-Rouge Cle
- Croix-Rouge
- Buttek C
- Butte
- Bu

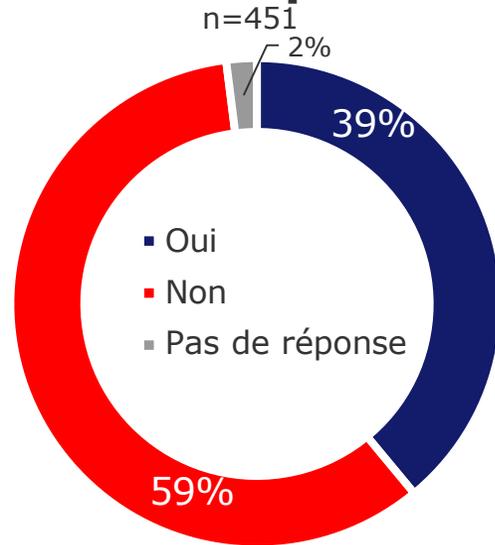
Les résultats

Êtes-vous un parent isolé ?

selon le sexe des bénéficiaires finaux

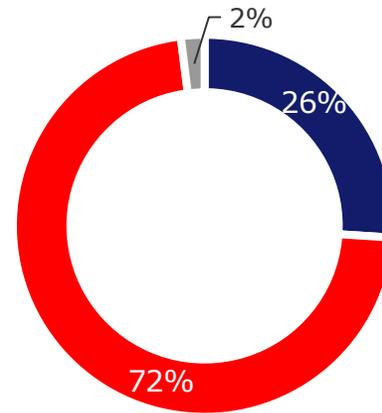
En %

Total des répondants



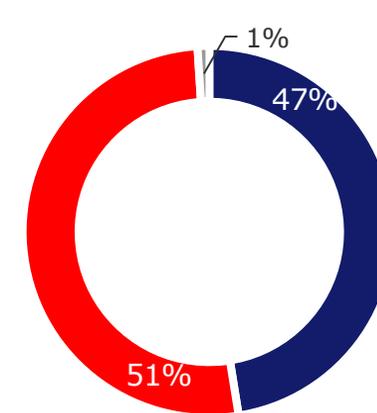
Hommes

n=177



Femmes

n=274

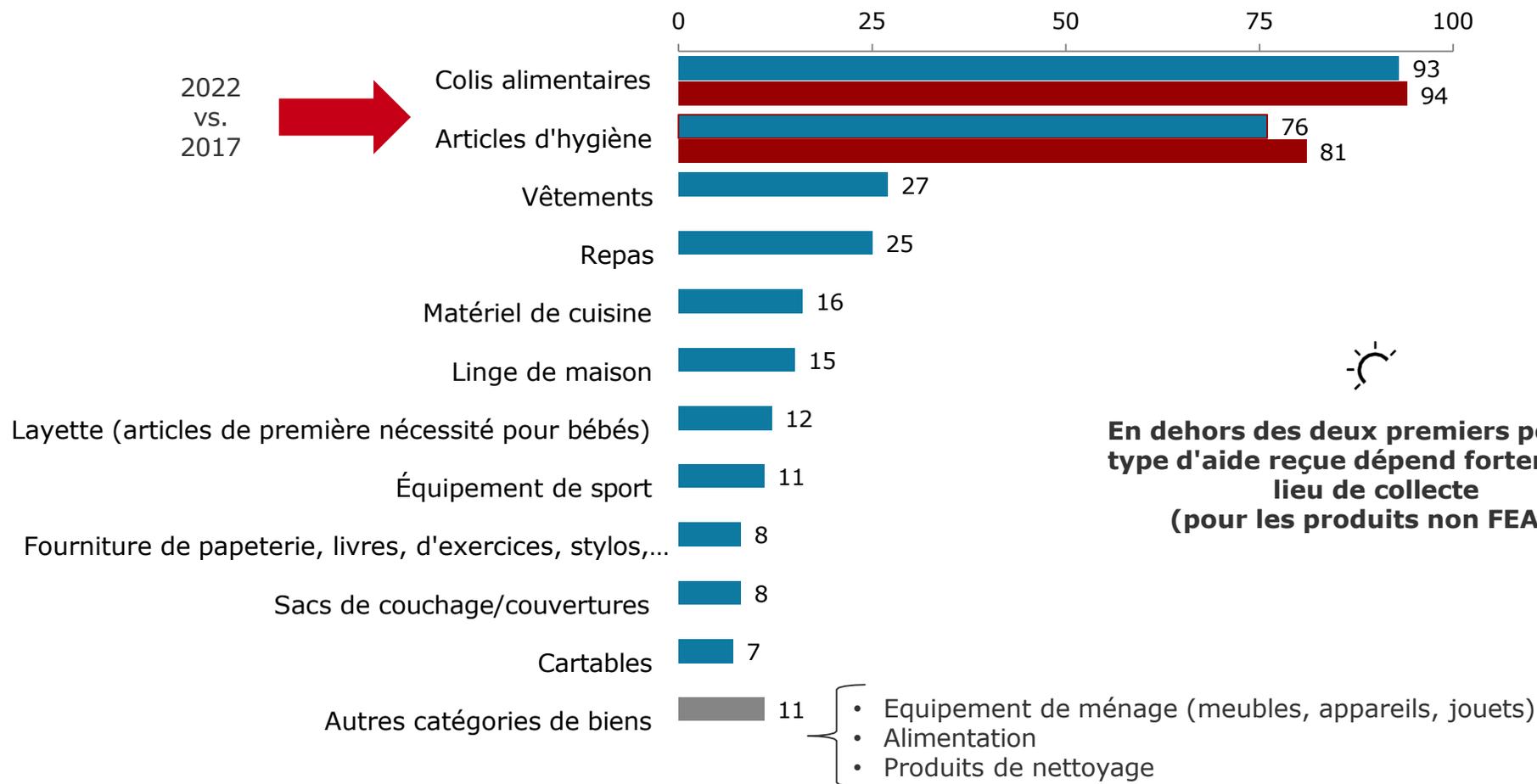


➔ En 2017, 34% des répondants étaient des parents isolés.

N= 451 bénéficiaires finaux du FEAD
Question: Êtes-vous un parent isolé?

Type d'aide ou d'assistance reçue

En %

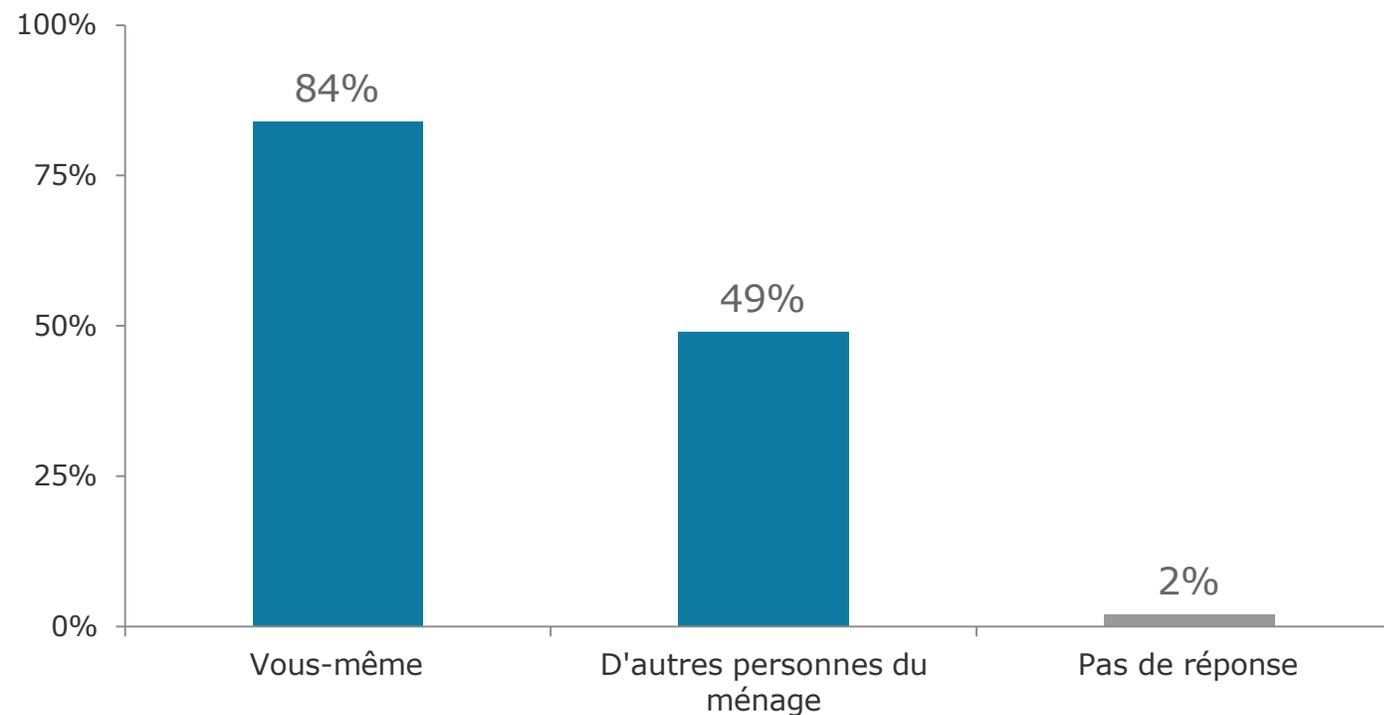


N= 451 bénéficiaires finaux du FEAD

Question: Quel type d'aide ou d'assistance venez-vous de recevoir (ou allez-vous recevoir) ?

Qui reçoit cette aide?

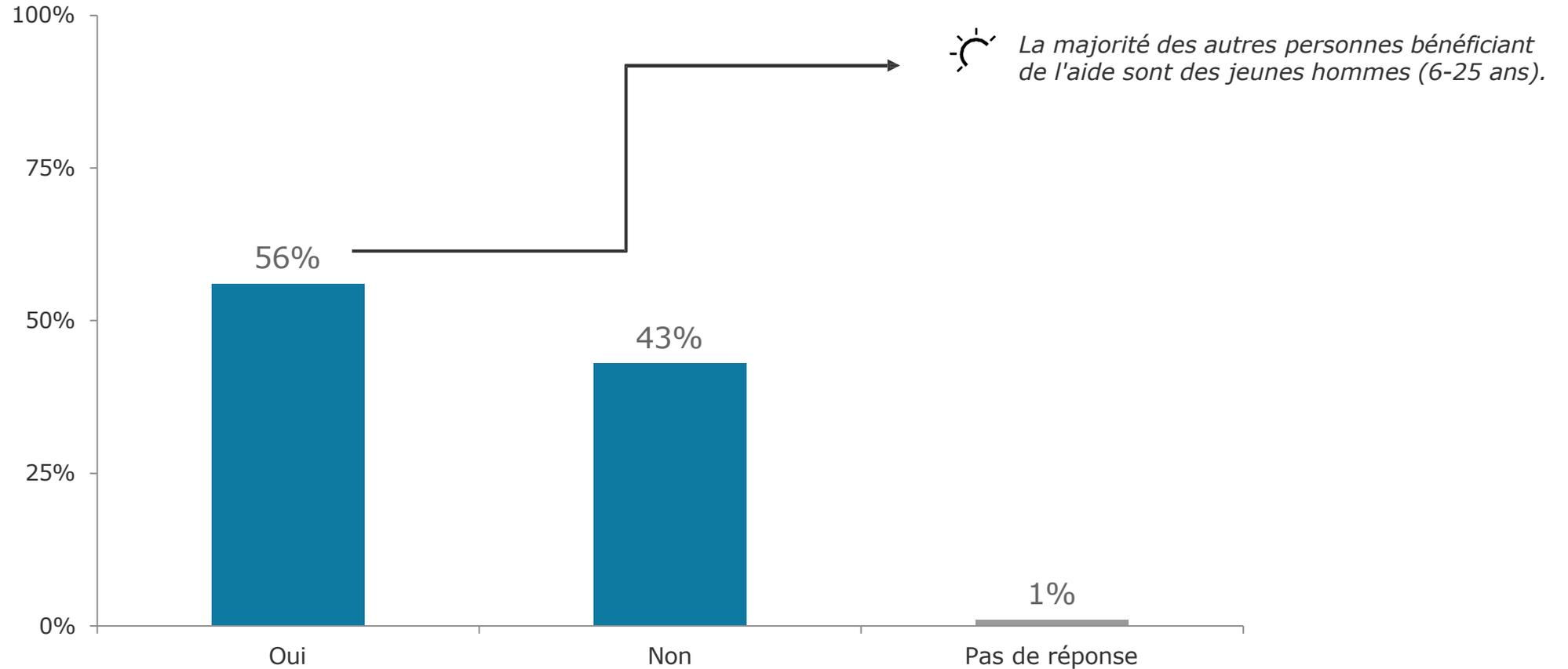
En %



N= 451 bénéficiaires finaux du FEAD
Question: Qui reçoit cette aide ou assistance?

D'autres personnes bénéficieront-elles de cette aide?

En %



N= 451 bénéficiaires finaux du FEAD

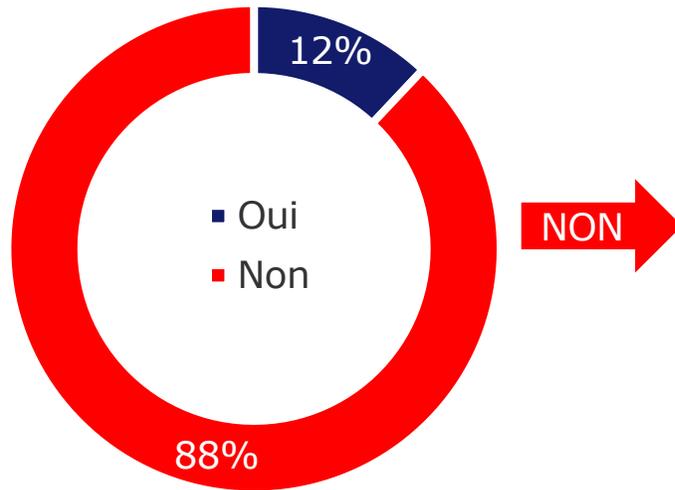
Question: D'autres personnes bénéficieront-elles également de cette aide ou assistance?

Fréquence de demande d'aide ou d'assistance

En %

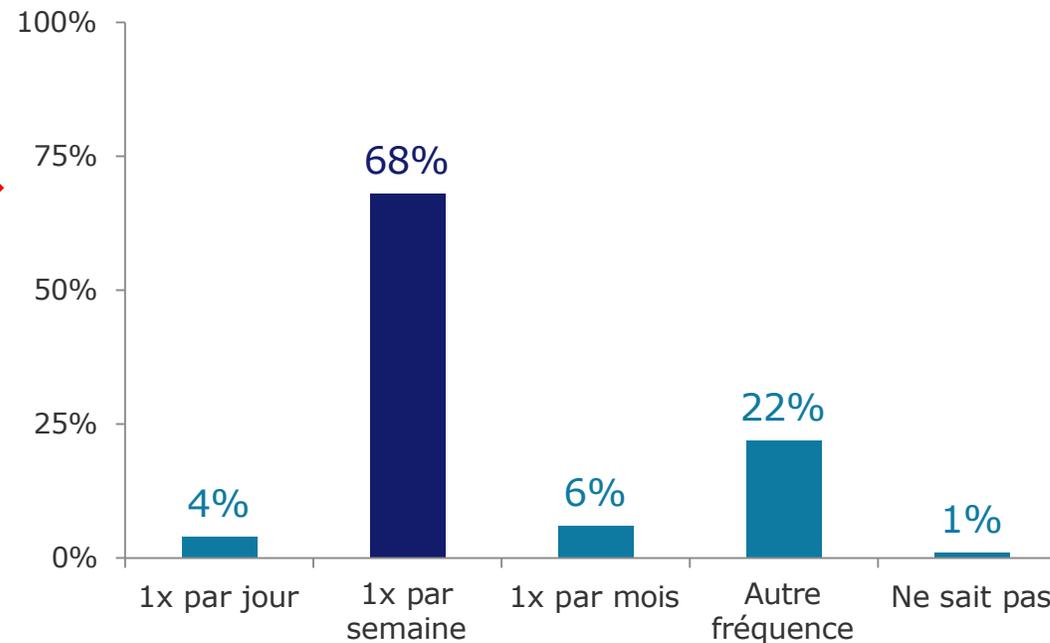
Est-ce la première fois?

n=451



Fréquence de passage*

n=396 (personnes ayant déjà demandé plusieurs fois de l'aide ou de l'assistance dans le cadre du FEAD)



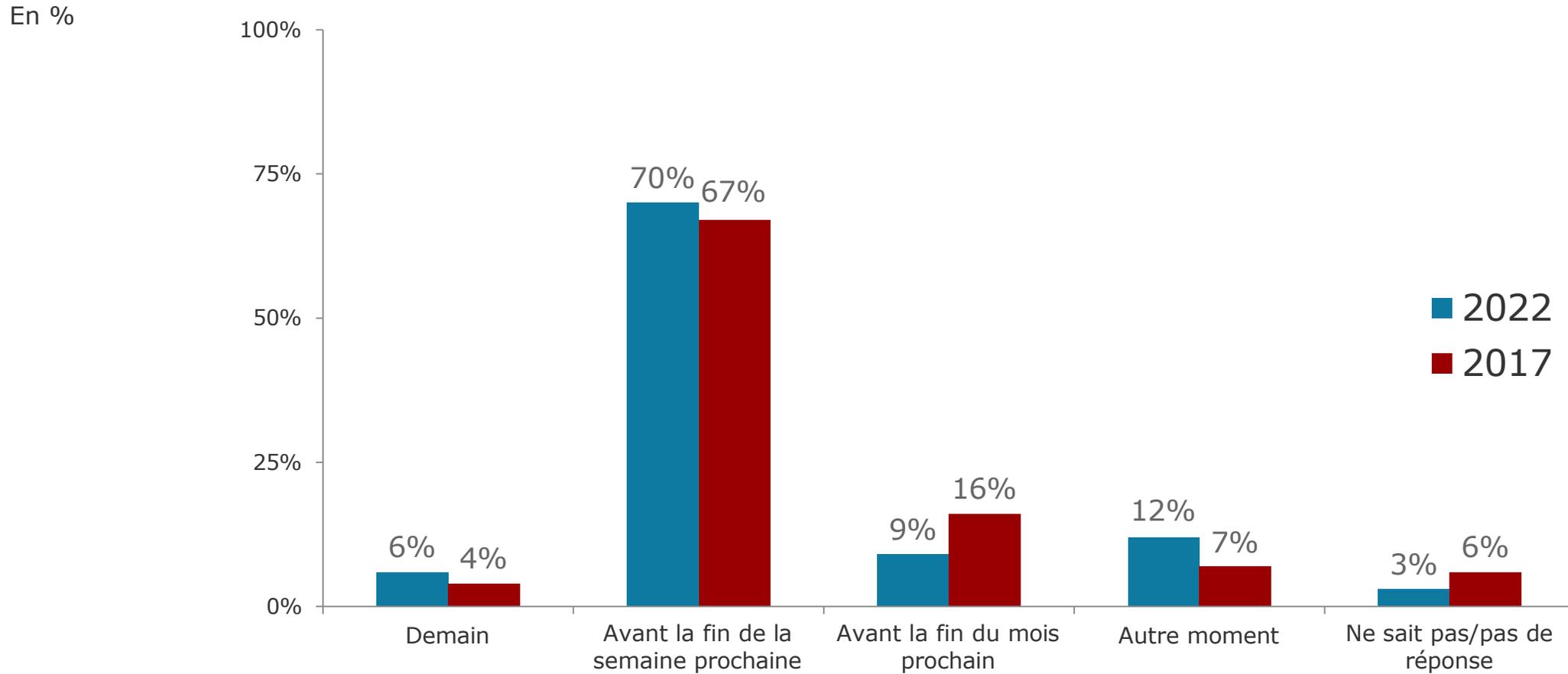
➔ En 2017, c'était la première fois de demander l'aide pour 6% des personnes.

N= 451 bénéficiaires finaux du FEAD

Question: Est-ce la première fois que vous venez demander cette aide ou assistance ? À quelle fréquence venez-vous demander cette aide ou assistance ?

*Des sommes inférieures ou supérieures à 100% sont dues à des chiffres arrondis.

Prochaine demande d'aide ou d'assistance

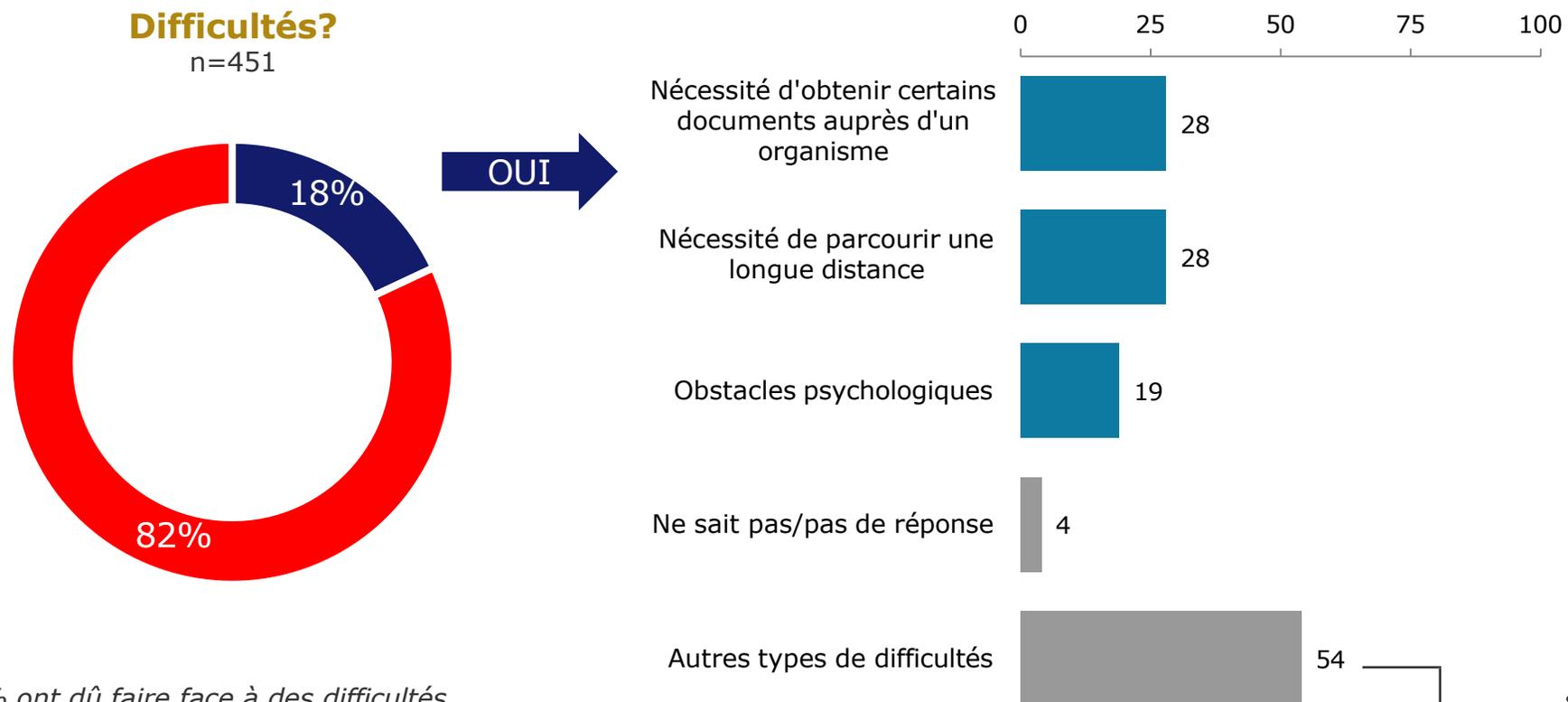


N= 451 bénéficiaires finaux du FEAD

Question: Savez-vous quand vous aurez de nouveau besoin de la même aide ou assistance ?

Difficultés pour obtenir cette aide ou assistance

En %



➔ *En 2017, 19% ont dû faire face à des difficultés pour obtenir l'aide.*

- *Gêne*
- *Charges lourdes à porter*
- *Trop d'attente pour recevoir l'aide*
- ...

N= 451 bénéficiaires finaux du FEAD – bénéficiaires ayant eu des difficultés pour obtenir cette aide ou assistance (n=79)

Question: Avez-vous dû faire face à certaines difficultés pour obtenir cette aide ou assistance ? À quel type de difficultés avez-vous dû faire face ?

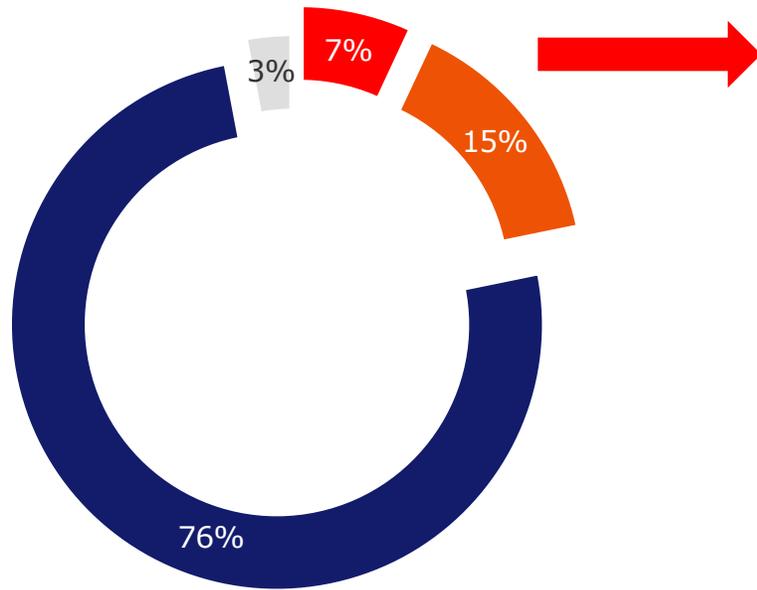
Impact de l'aide ou de l'assistance reçue

En %

Impact positif?*

n=451

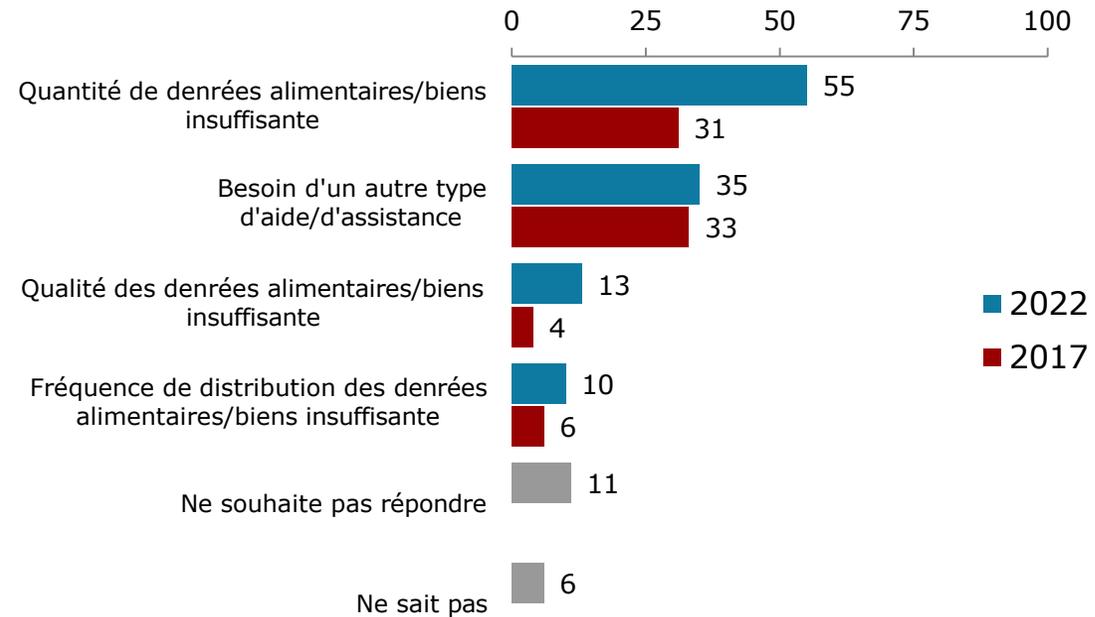
■ Non ■ En partie ■ Oui ■ Ne sait pas/pas de réponse



➔ En 2017, 85 % ont indiqué que l'aide avait eu un impact positif.

Raisons ou types de problèmes rencontrés

n=97 (personnes qui ont rencontré des problèmes malgré l'assistance ou l'aide reçue)



N= 451 bénéficiaires finaux du FEAD

Question: L'aide ou l'assistance fournie au titre du FEAD a-t-elle changé quelque chose pour vous ou les membres de votre ménage ?

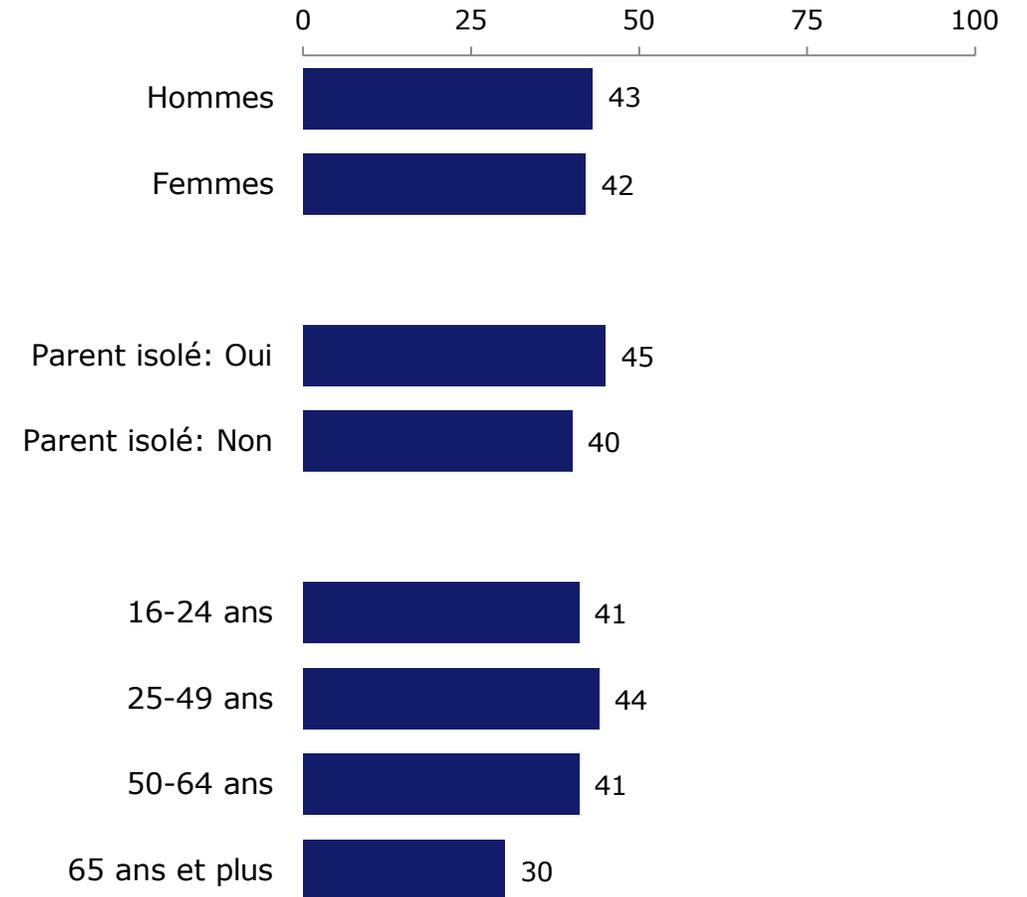
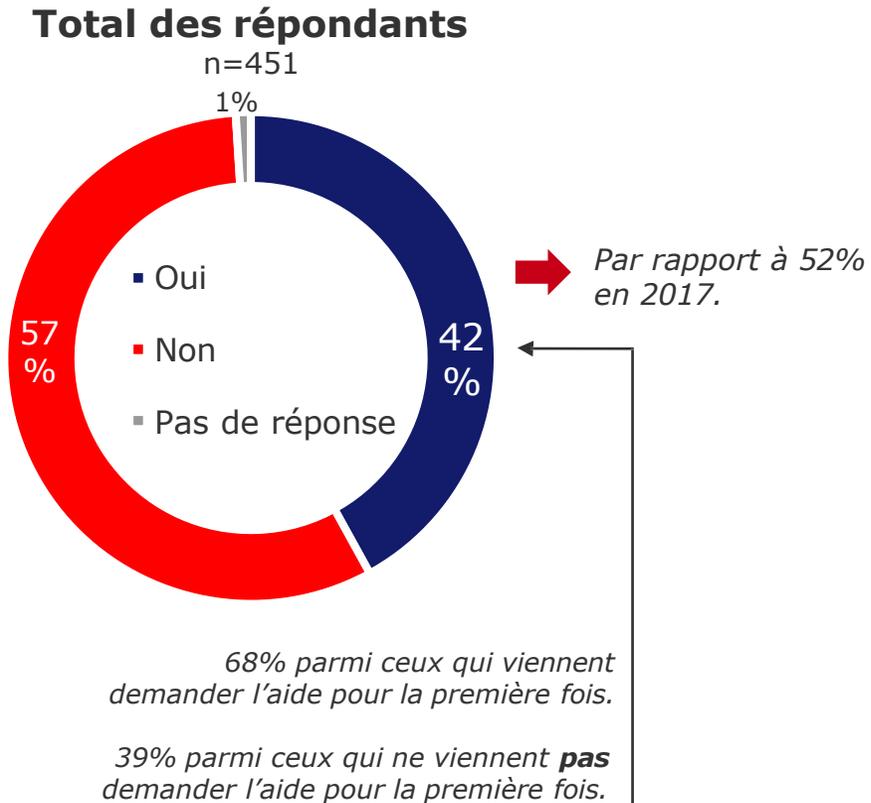
Si non: Pourriez-vous me dire pourquoi ?

*Des sommes inférieures ou supérieures à 100% sont dues à des chiffres arrondis.

Il y a un an, votre ménage ou vous-même aviez-vous les moyens d'acheter les denrées alimentaires / biens que vous venez de recevoir ?

selon le sexe, l'âge et le statut personnel des bénéficiaires finaux

En %

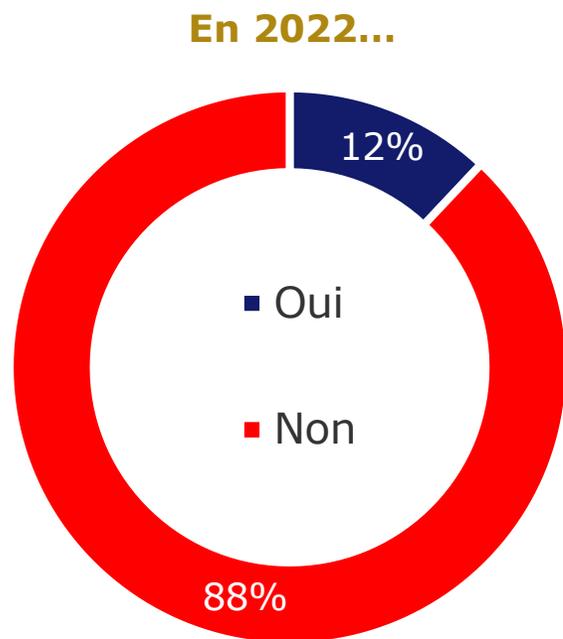


N= 451 bénéficiaires finaux du FEAD

Il y a un an, votre ménage ou vous-même aviez-vous les moyens d'acheter les denrées alimentaires / biens que vous venez de recevoir ?

Aide reçue par d'autres organisations pour le ménage

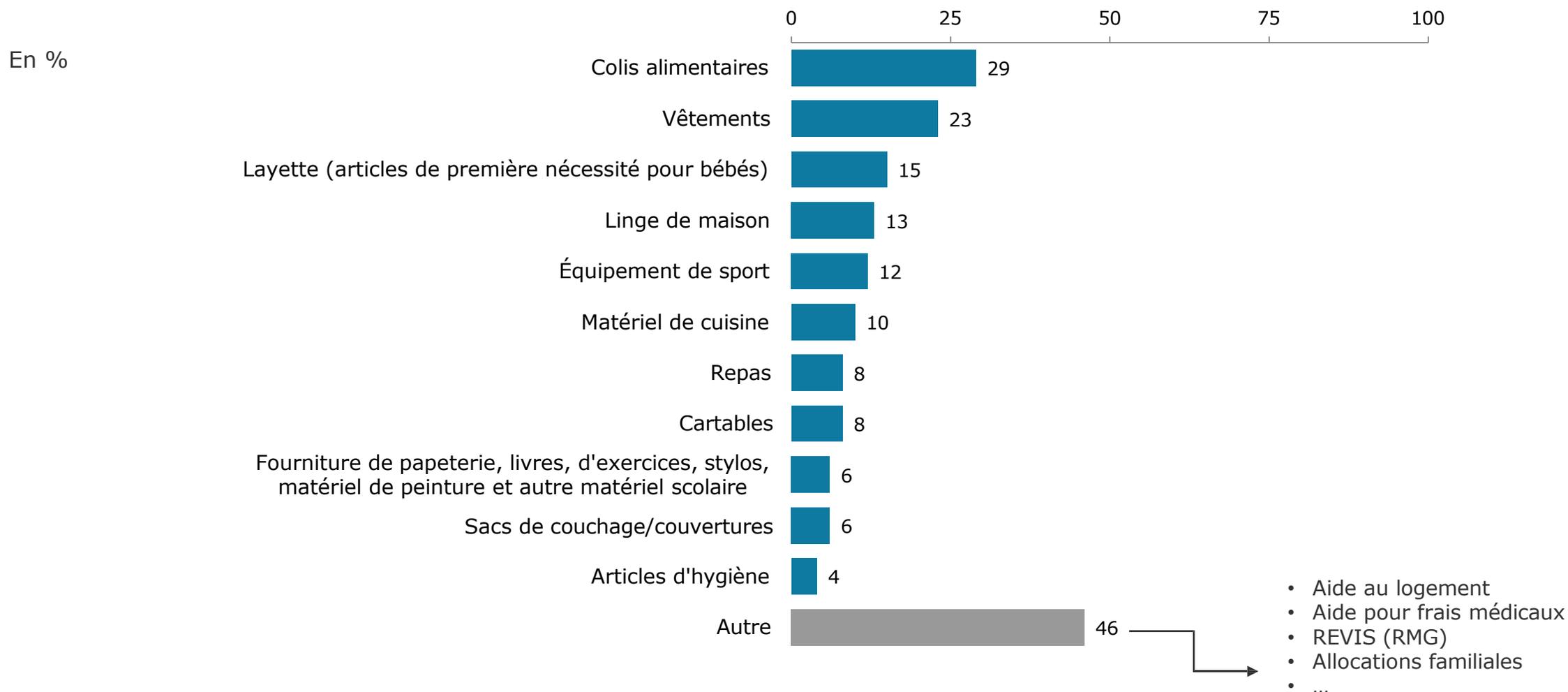
En %



N= 451 bénéficiaires finaux du FEAD

Question: Pouvez-vous m'indiquer si vous et/ou d'autres membres de votre ménage recevez une aide / assistance d'autres organisations ?

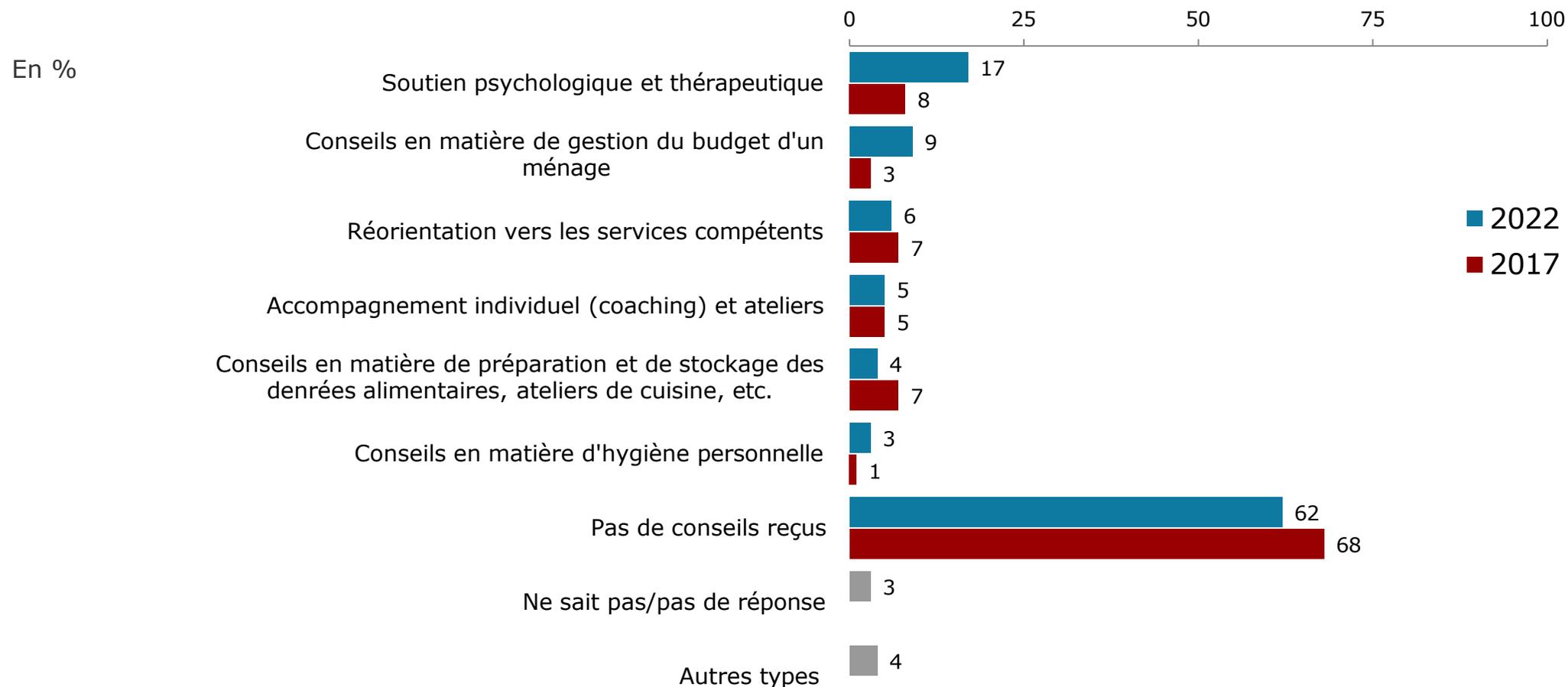
Type d'aide ou d'assistance reçue par d'autres organisations



N= 52 bénéficiaires finaux du FEAD qui ont reçu une aide ou assistance d'une autre organisation

Questions: Pouvez-vous m'indiquer quel type d'aide/assistance vous recevez d'autres organisations ? Recevez-vous et/ou d'autres membres de votre ménage d'autres aides/assistances d'autres organisations qui ne sont pas mentionnées dans la liste précédente?

Type du conseil ou soutien reçu

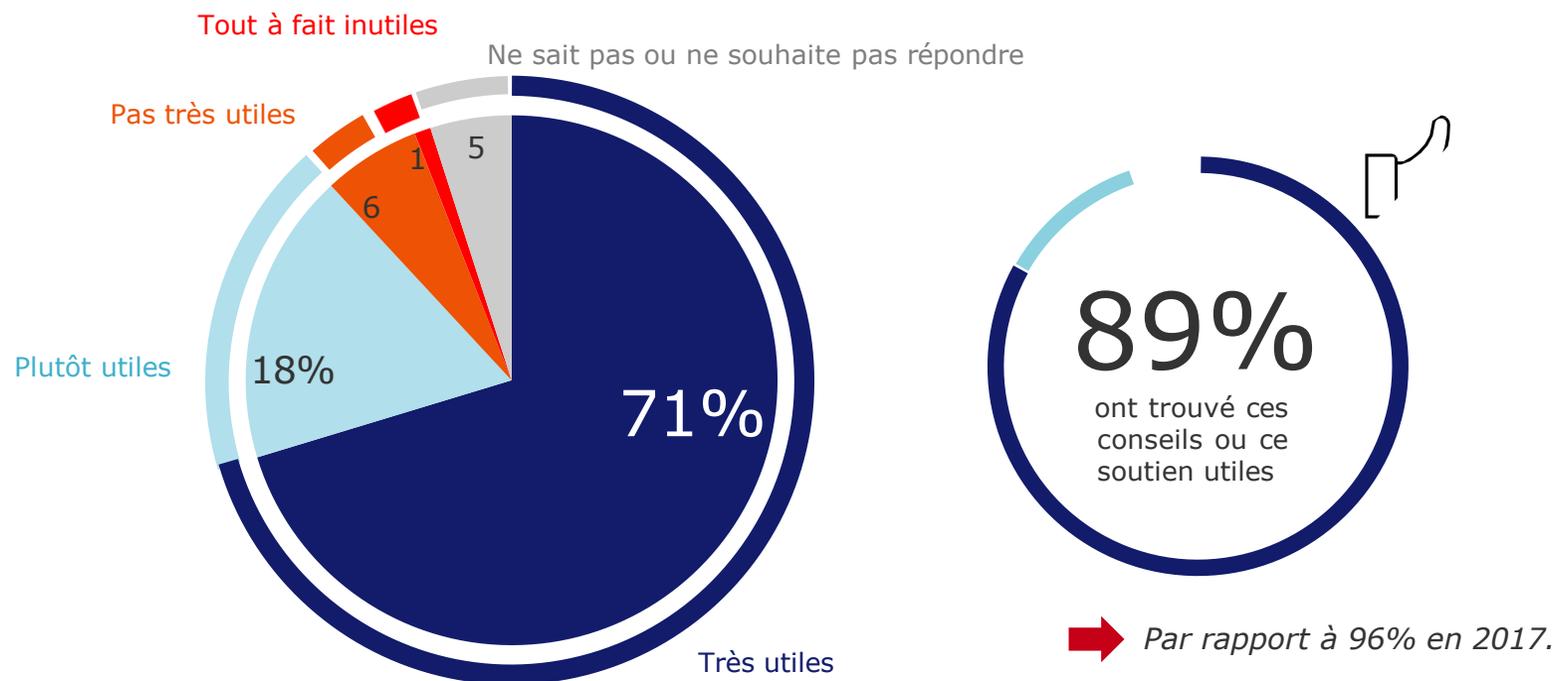


N= 451 bénéficiaires finaux du FEAD

Question: Si (actuellement ou par le passé) vous recevez ou avez reçu des conseils ou un soutien de cette organisation, pourriez-vous préciser la portée de ces conseils ou de ce soutien?

Utilité du conseil ou soutien reçu

En %



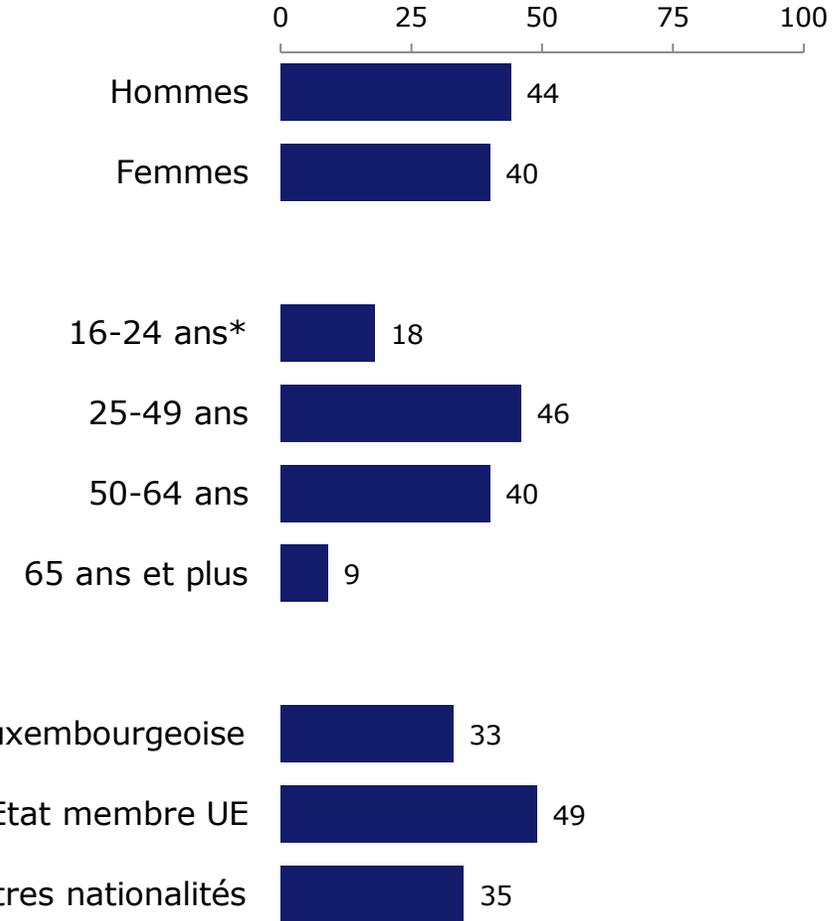
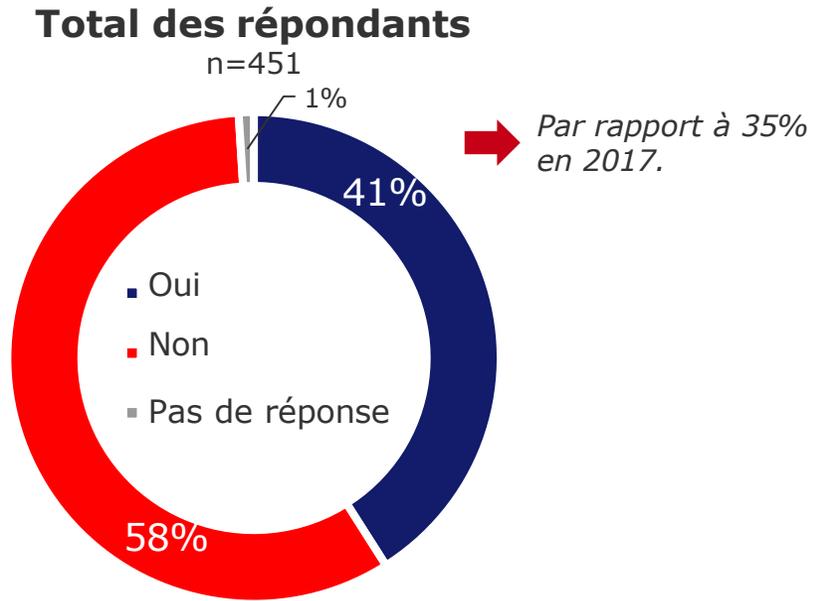
N= 170 bénéficiaires finaux du FEAD qui ont reçu des conseils ou un soutien de cette organisation
Question: Avez-vous trouvé ces conseils ou ce soutien utiles ?*

*Des sommes inférieures ou supérieures à 100% sont dues à des chiffres arrondis.

Avez-vous un travail rémunéré?

selon le sexe, l'âge et la nationalité des bénéficiaires finaux

En %



N= 451 bénéficiaires finaux du FEAD
Question: Avez-vous un travail rémunéré ?

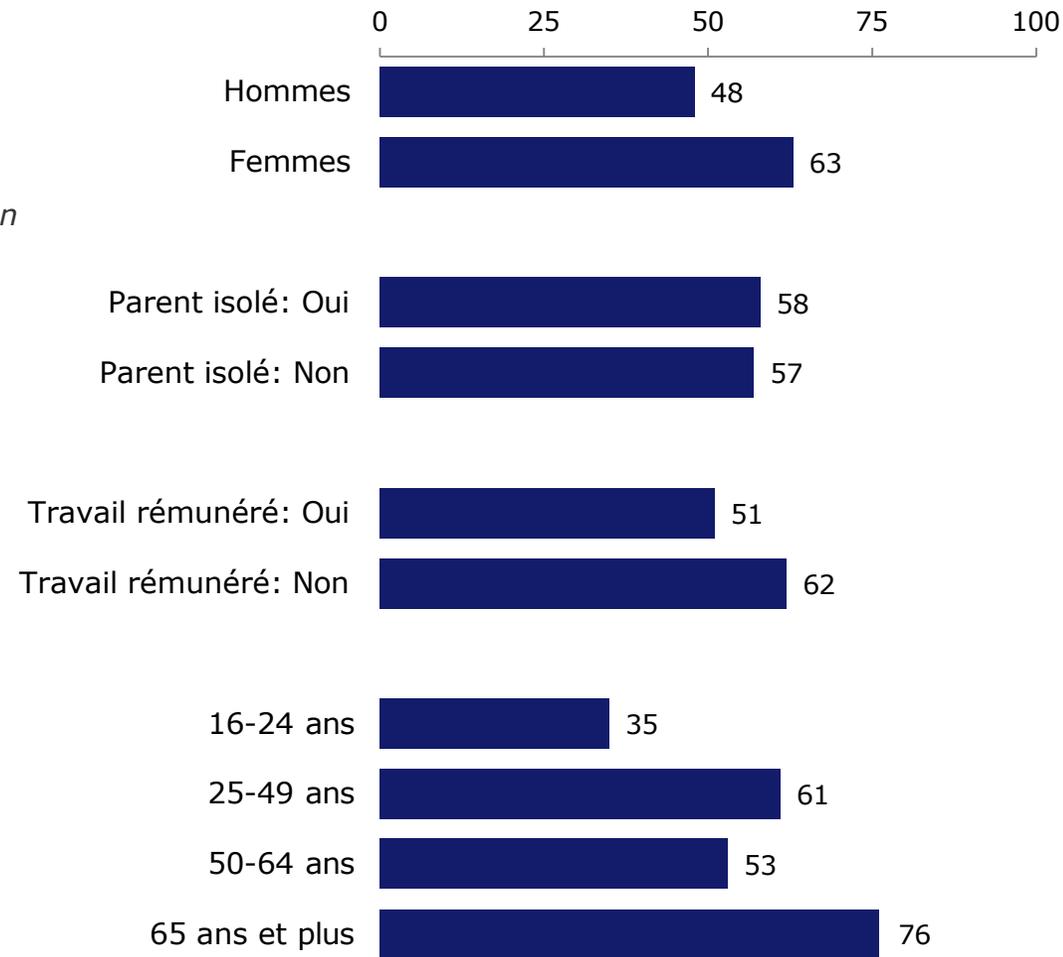
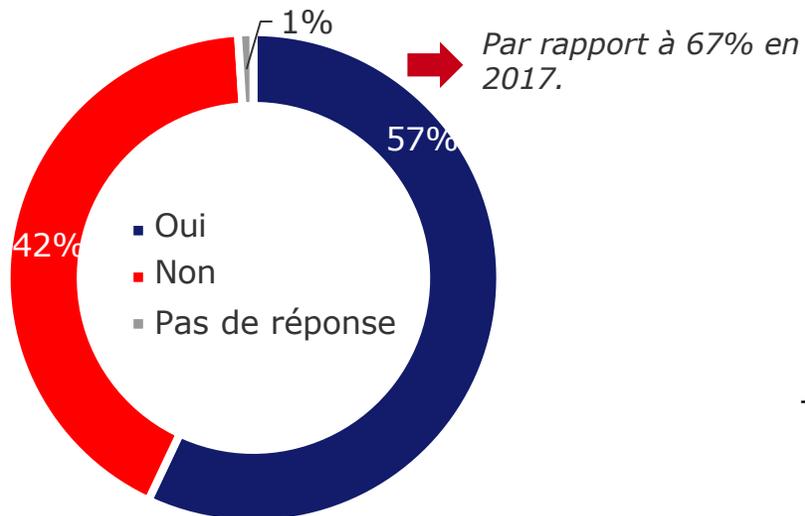
* Attention: base faible (N= 17)

Perception d'autres revenus ou allocations

En %

Total des répondants

n=451



N= 451 bénéficiaires finaux du FEAD

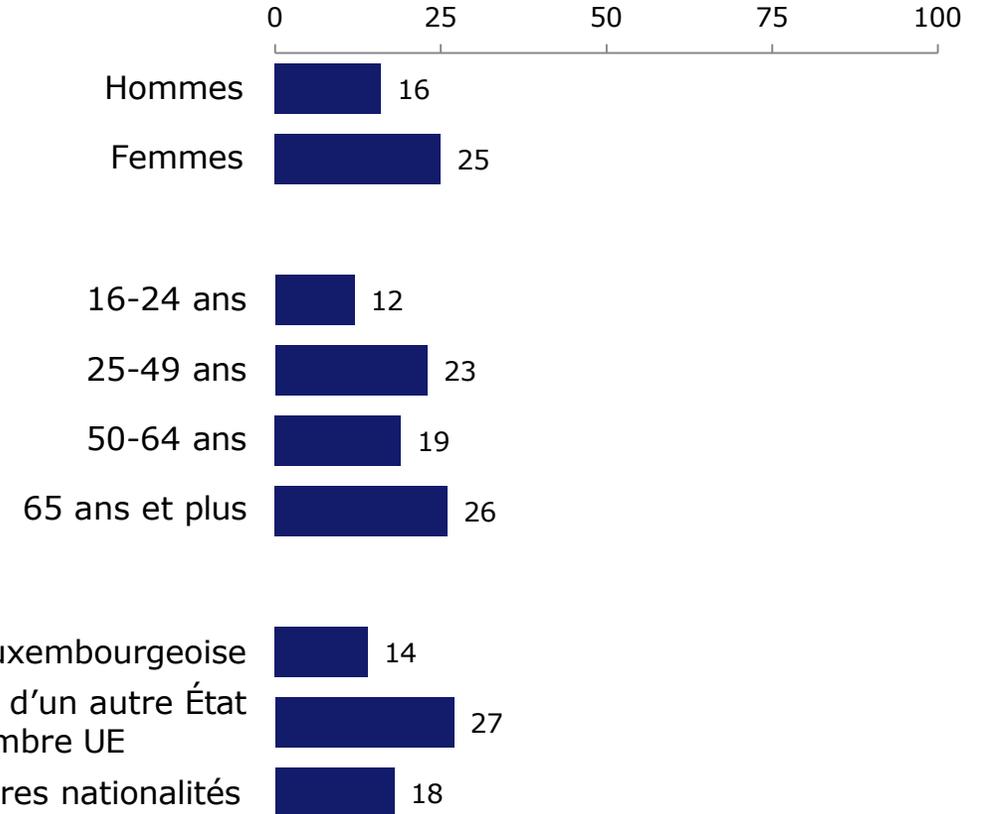
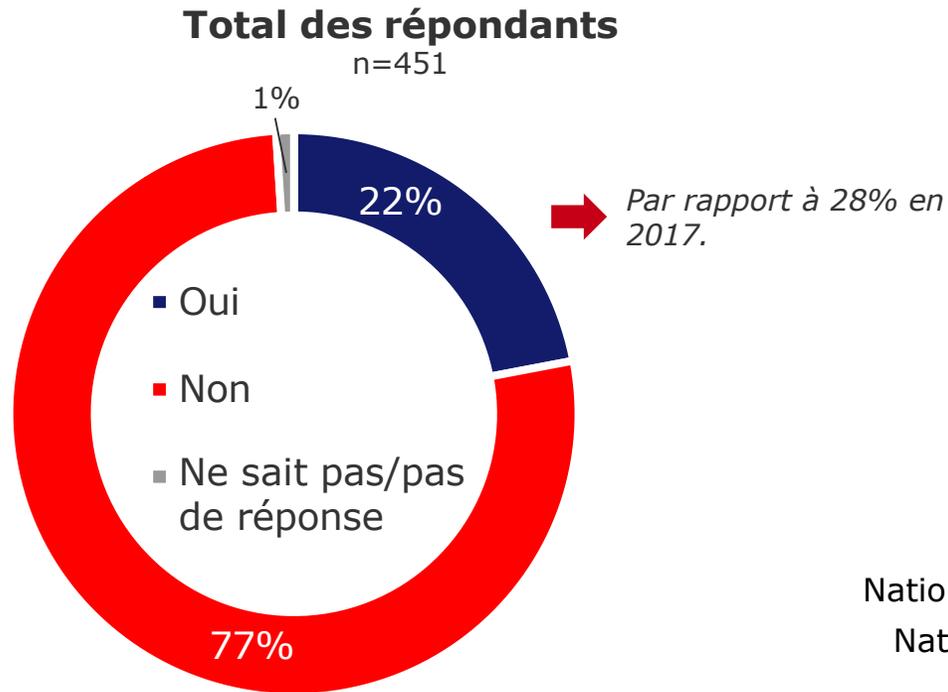
Question: Percevez-vous d'autres revenus ou allocations ?

*Des sommes inférieures ou supérieures à 100% sont dues à des chiffres arrondis.

D'autres membres du ménage ont-ils un travail rémunéré?

selon le sexe, l'âge et l'occupation professionnelle des bénéficiaires finaux

En %

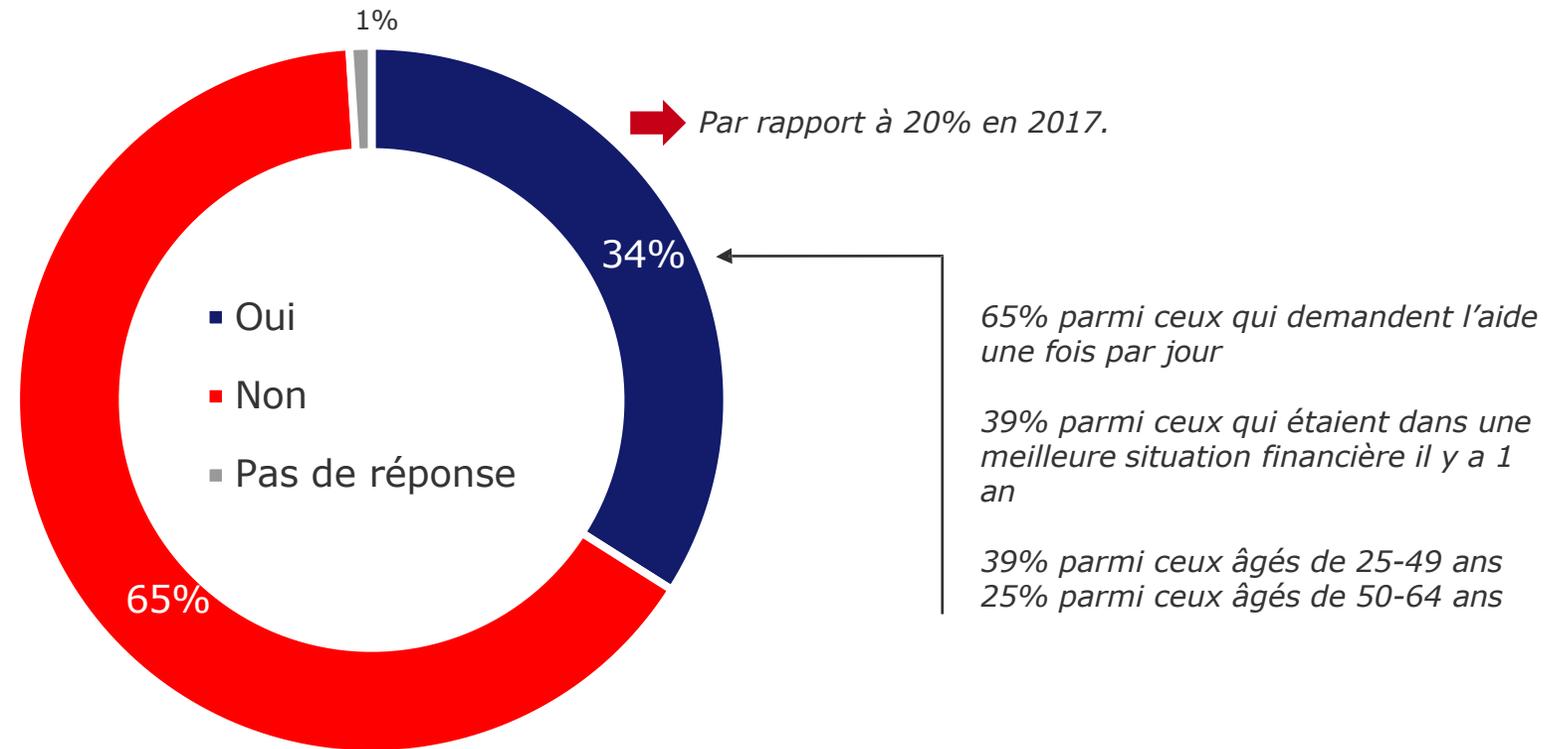


N= 451 bénéficiaires finaux du FEAD

Question: D'autres membres de votre ménage ont-ils un travail rémunéré ?

Perception d'autres revenus ou allocations par d'autres membres du ménage

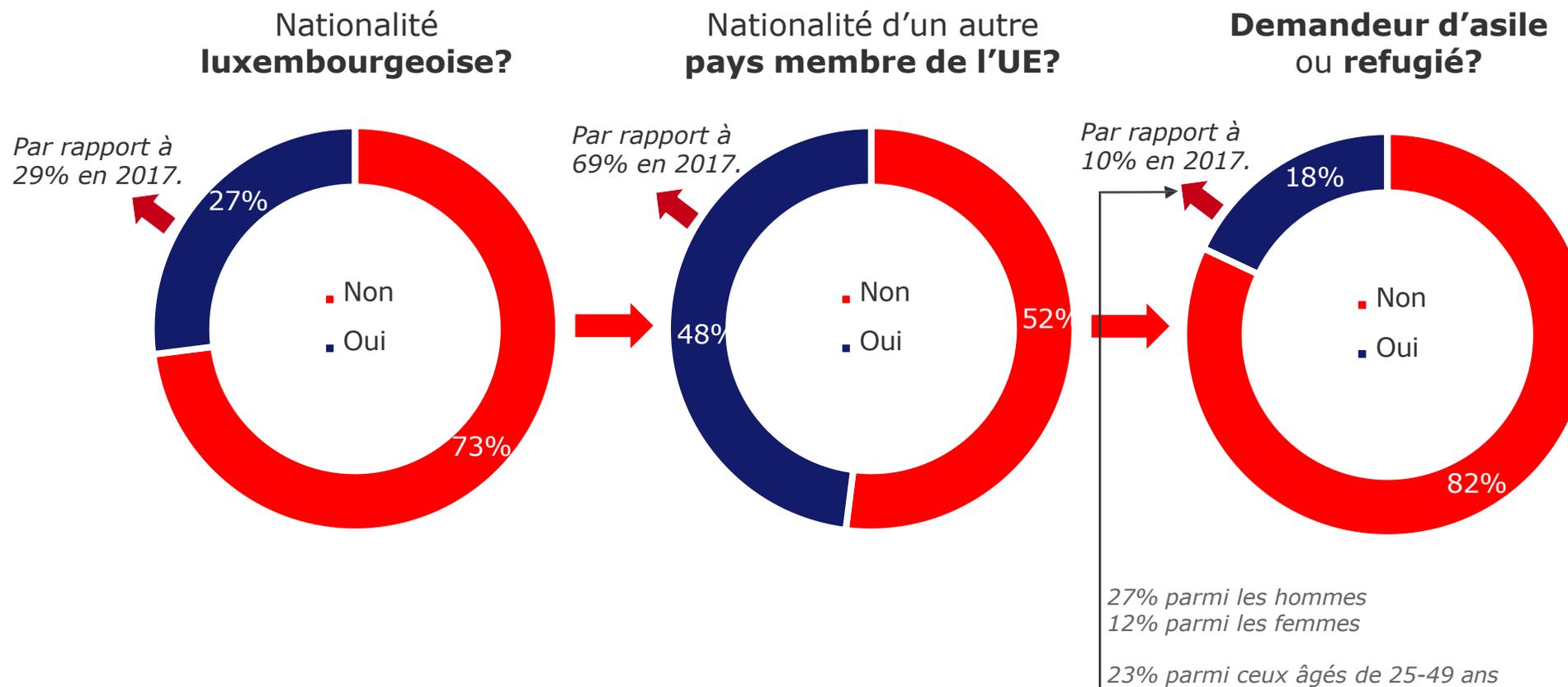
En %



N= 451 bénéficiaires finaux du FEAD

Question: D'autres membres de votre ménage perçoivent-ils d'autres revenus ou allocations ?

Nationalité des bénéficiaires finaux



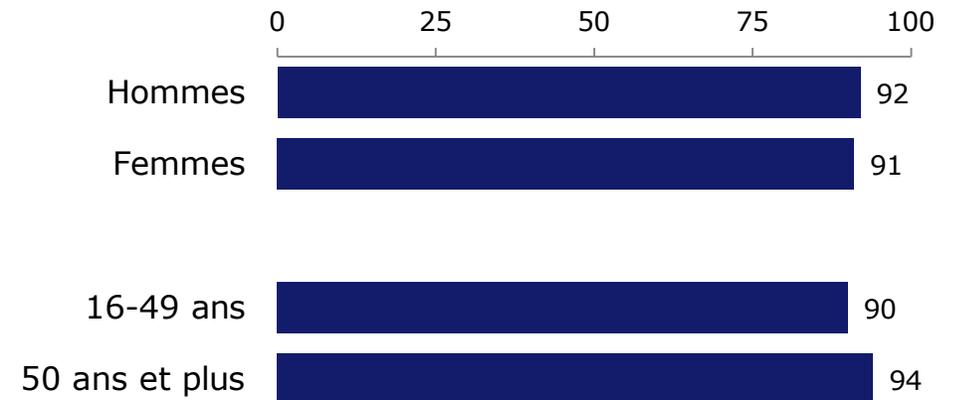
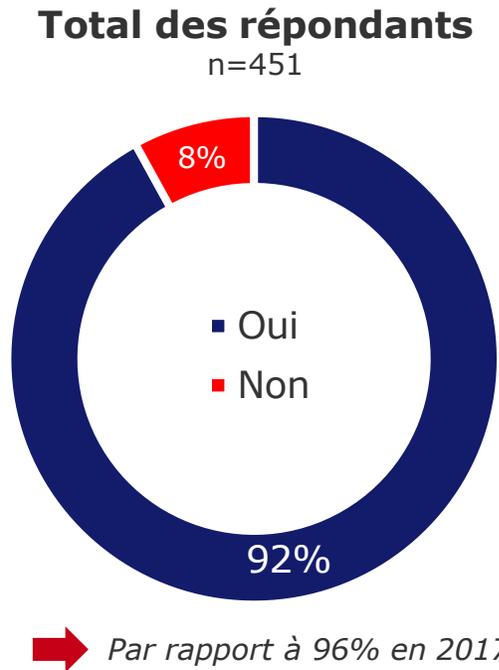
N= 451 bénéficiaires finaux du FEAD

Question: Avez-vous la nationalité de ce pays ? Si non: Avez-vous la nationalité d'un autre État membre de l'Union européenne ? Si non: Êtes-vous demandeur d'asile ou réfugié ?

Avez-vous un logement?

selon le sexe et l'âge des bénéficiaires finaux

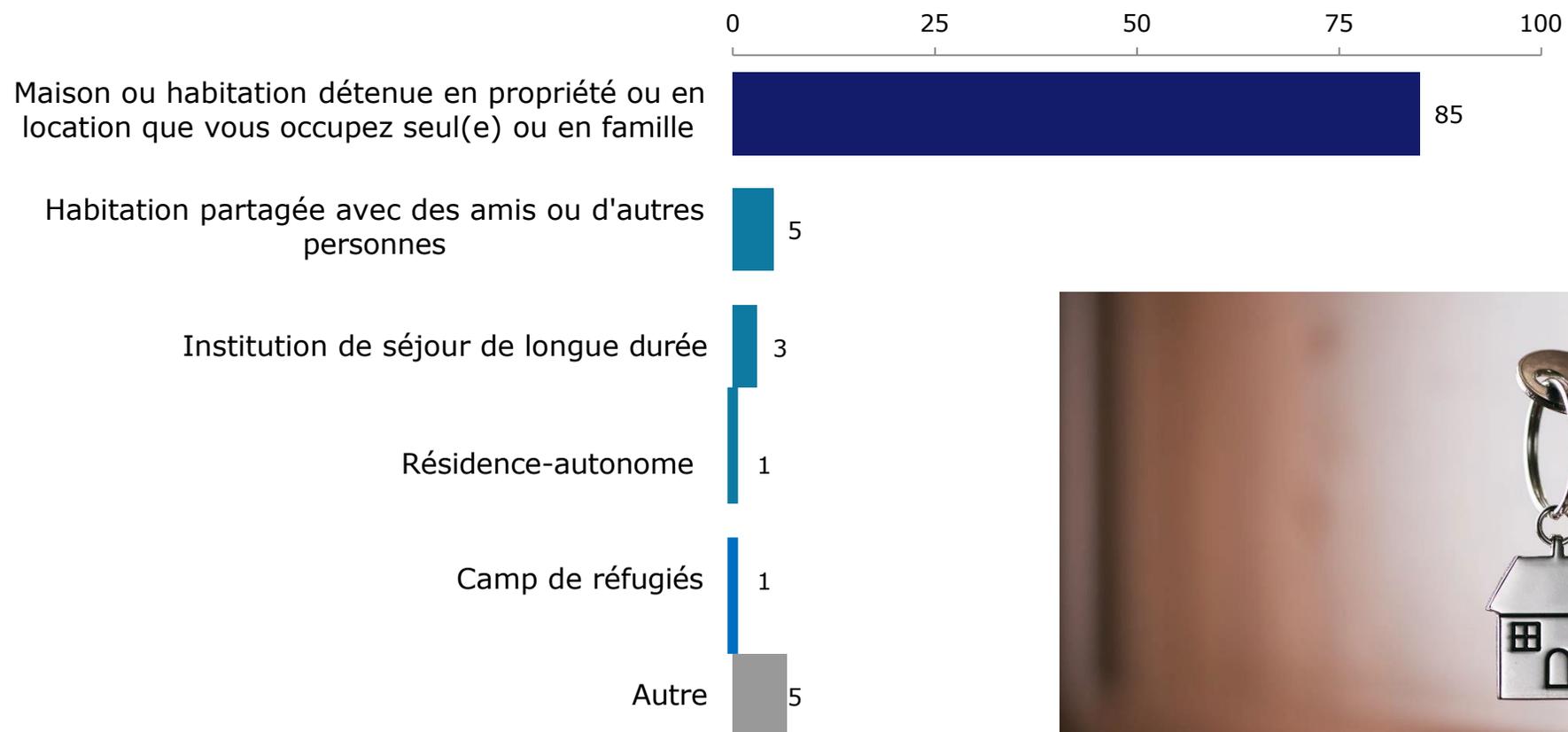
En %



N= 451 bénéficiaires finaux du FEAD
Question: Avez-vous un logement ?

Type de logement

En %



N= 413 bénéficiaires finaux du FEAD ayant un logement

Question: De quel type de logement s'agit-il ?

Merci

Manon Breden

Manon.Breden@ilres.com

t +352 49 92 9-5081

Tommy Klein

Tommy.Klein@ilres.com

t +352 49 92 9-5053

Ilres | 41, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange | +352 49 92 91 | www.ilres.com