LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région

ACTION HIVER 2014/2015

(1er décembre 2014 – 31 mars 2015)

BILAN EN CHIFFRES

L'action Hiver est une action humanitaire organisée par le Gouvernement du Grand-Duché de Luxembourg depuis l'hiver 2001/2002 et dont le but est d'éviter que des personnes sans-abri ne meurent d'hypothermie par période de grand froid.

L'action Hiver est coordonnée par le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région ; l'édition 2014/2015 a été organisée en partenariat avec les organismes suivants :

- ✓ Inter-Actions: coordination de terrain
- ✓ Croix-Rouge luxembourgeoise : gestion du foyer de jour (Dernier Sol)
- ✓ Caritas Accueil et Solidarité : gestion du foyer de nuit (Findel)

Les associations et organismes suivants étaient étroitement associés à l'organisation de l'Action Hiver : Croix-Rouge-Doheem Versuergt, Stëmm vun der Strooss, Comité national de Défense sociale/Vollekskichen, Jugend an Drogenhëllef, Femmes en Détresse, Foyer Abrisud, Police grand-ducale, Office luxembourgeois d'Accueil et d'Intégration, Ministère des Affaires étrangères, Ministère de la Santé, Ministère des Transports, Chemins de Fer luxembourgeois Ville de Luxembourg - Direction des Affaires sociales et AVL - Autobus de la Ville de Luxembourg ainsi que la Ville d'Esch/Alzette.

Dans le cadre du Foyer Abrisud, la Ville d'Esch/Alzette met à disposition quatre lits d'urgence sur toute la période de la Wanteraktioun.

Environ 180 bénévoles ont contribué à l'organisation du Mëttesdesch au Foyer de Jour géré par la Croix-Rouge luxembourgeoise. Chaque jour un groupe de 5 à 9 personnes a soutenu l'équipe des permanents dans la distribution des repas, a assuré la vaisselle et a aidé dans la gestion des déchets. L'un ou l'autre bénévole a également participé à l'organisation des ateliers d'écriture ou de peinture.

Grâce à l'engagement de 24 soignants bénévoles, les services de la Croix-Rouge / Doheem Versuergt ont pu organiser 35 permanences soignantes sur deux jours différents de la semaine. Par ailleurs 14 permanences médicales ont été assurées par 10 médecins bénévoles.

Quelques 21 bénévoles ont participé à la distribution des repas au réfectoire du Foyer de Nuit à Findel géré par Caritas Accueil et Solidarité. En binôme, les bénévoles assuraient ce service soit le matin de 6.00 à 9.00 heures, soit le soir de 19.00 à 22.00 heures.

L'action Hiver 2014/2015 a débuté le lundi 1er décembre 2014 et elle s'est terminée le mardi 31 mars 2015.

A) Chiffres

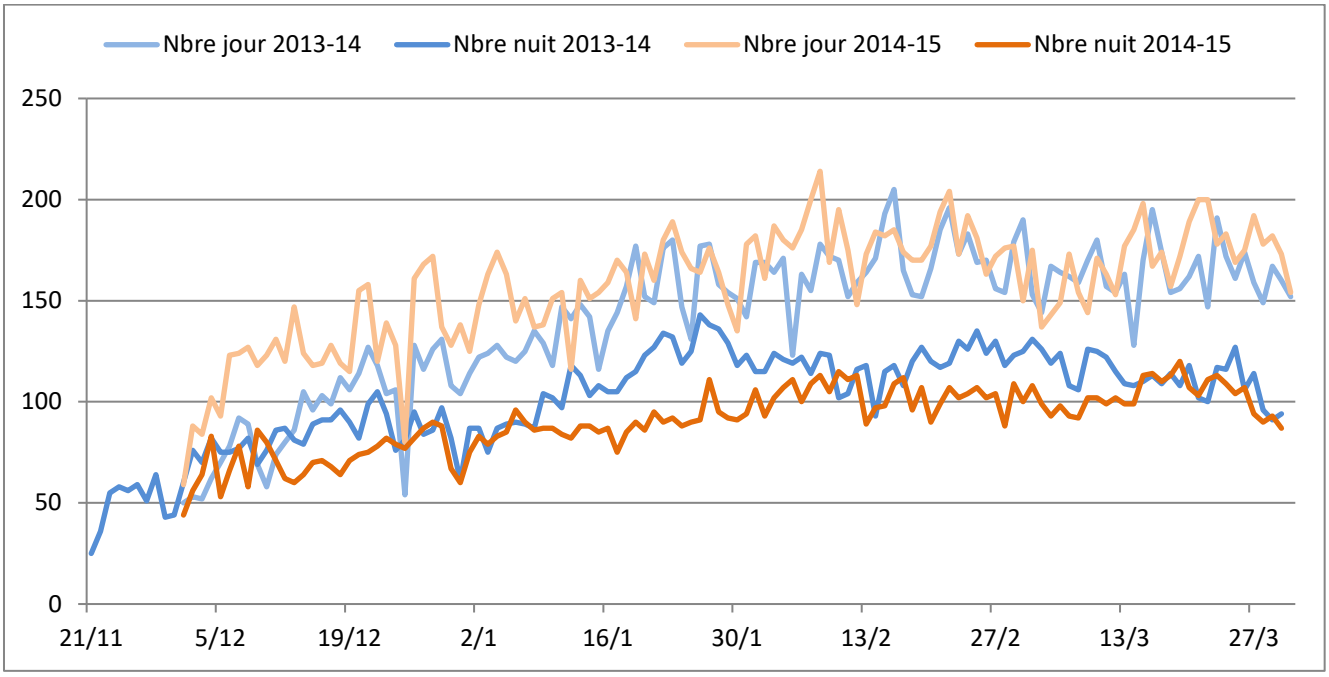
Nombre de jours d'ouverture du foyer de jour : *(01.12.2014 – 31.03.2015 après-midi)*	121
Nombre de jours d'ouverture de foyer de nuit : *(01.12.2014 – 31.03.2015 matin)*	120
Nombre total de présences au foyer de jour (journées) :	19.046
Nombre total de présences au foyer de nuit (nuitées) :	10.917
Nombre de personnes ayant fréquentés les services:	1.265
Nombre de personnes différentes au foyer de Jour :	1.174
Nombre de personnes différentes au foyer de Nuit :	674
Nombre de personnes accueillies au foyer Abrisud :	39
Nombre total occupations « lits d'urgence » :	126

Par rapport à l'édition 2013/2014 de l'Action Hiver, on constate une légère augmentation du nombre de personnes accueillies au foyer de Jour, nombre qui passe de 1.147 en 2013/2014 à 1.174 en 2014/2015. Par contre, pour le foyer de Nuit, le nombre des personnes accueillies diminue de 828 à 674.

Pour ce qui est du nombre de nuitées, sur une période comparable[1], on constate cette année-ci une diminution de 1.796 nuitées par rapport à 2013/2014 alors que sur la même période le nombre de passage au foyer de Jour augmente de 1.952 unités.

B) Personnes accueillies[2]

1) Nombre de présences au foyer de Jour et au foyer de Nuit[3]



A la lecture du tableau, quelques constats s'imposent :

- ✓ Le nombre de présences au foyer de Jour (ligne orange) est pratiquement toujours supérieur au nombre de présences au foyer de Nuit (ligne rouge); il y a donc des personnes qui ont profité de l'offre d'un repas gratuit sans pour autant profiter de la possibilté d'hébergement.

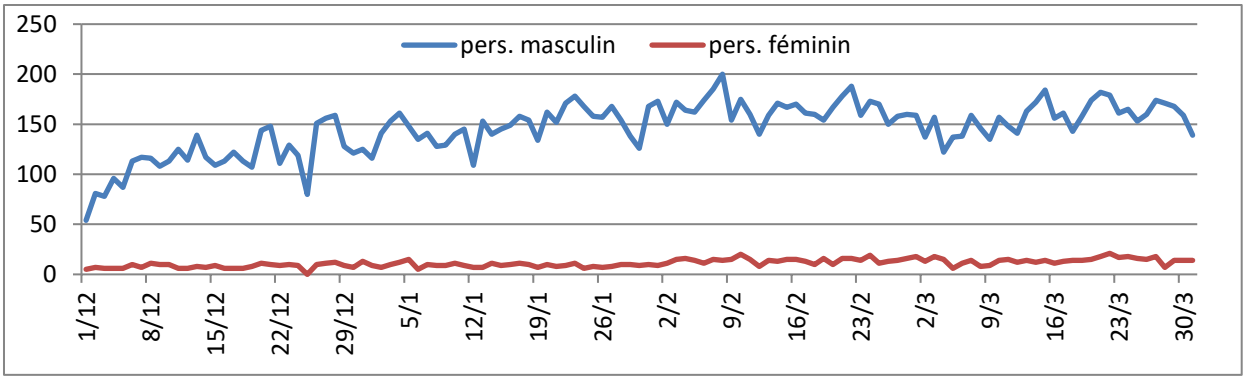
[1] En raison du démarrage prématuré de l'Action Hiver 2013/2014, le comptage de la différence en nombre de nuitées /passages au foyer de Jour a été effectué sur la période du 01.12 au 31.03, aussi bien pour 2013/2014 que pour 2014/2015.
[2] Toutes les statistiques publiées dans ce document ont été élaborées par Inter-Actions asbl.
[3] Les données concernant la fréquentation du Foyer Abrisud ne sont pas incluses dans les différents diagrammes

- ✓ Entre le 1er décembre 2014, jour de l'ouverture du foyer de Nuit et le 31 mars 2015, à quelques journées près, la fréquentation du foyer de Nuit (ligne rouge) était toujours inférieure à celle relevée lors de l'édition de 2013/2014 (ligne bleue foncée).

- ✓ Pour ce qui est du foyer de Nuit, le pic de fréquentation a eu lieu pendant les mois de février et de mars 2015.

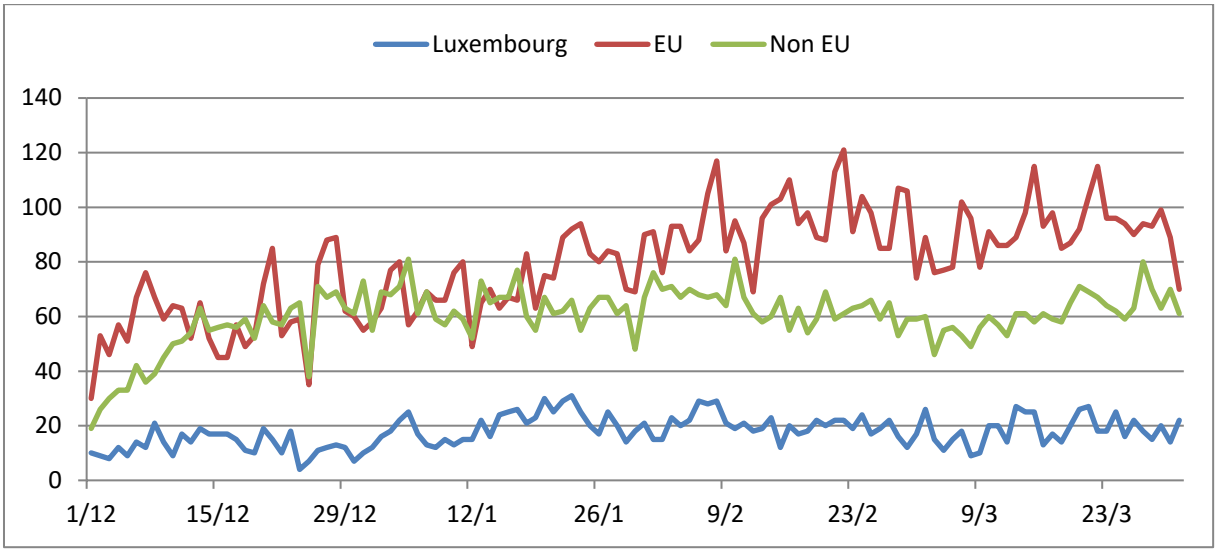
Foyer de Jour

1) Nombre de présences par sexe



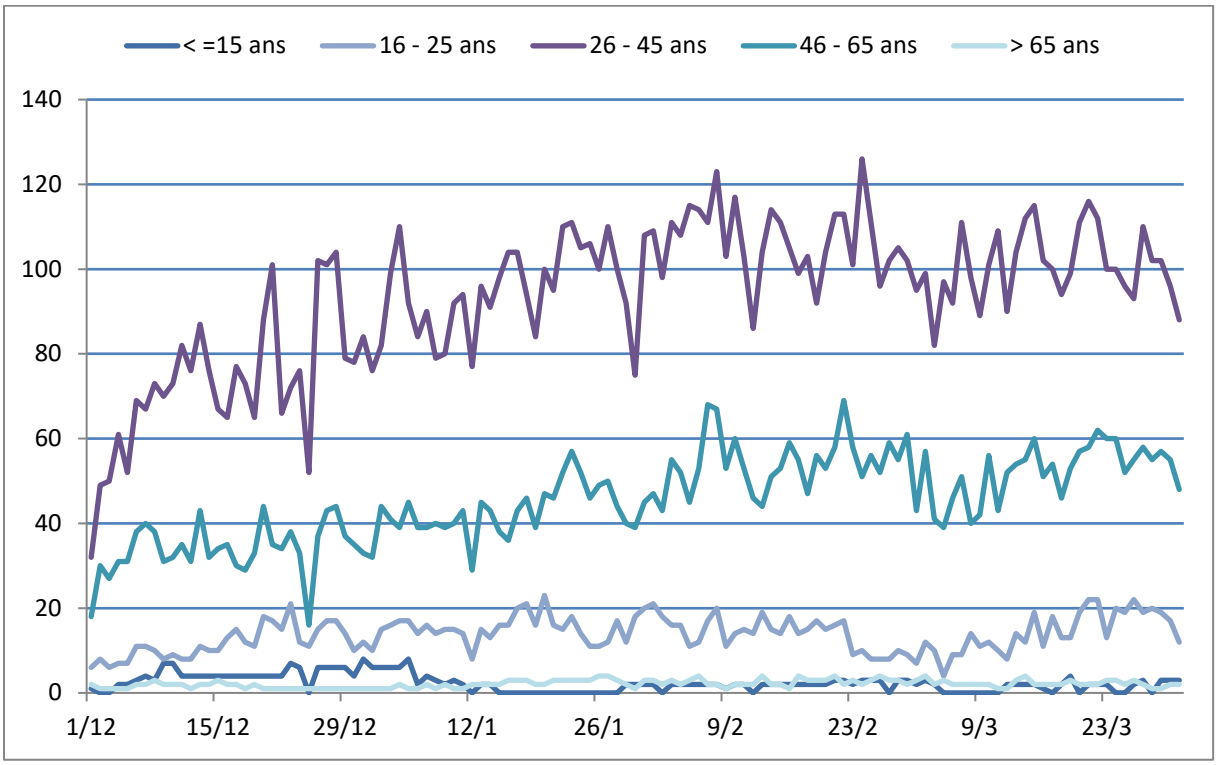
Les hommes représentent 93% (91% en 2013/2014) des personnes qui ont fréquenté le foyer de Jour, les femmes 7 % (9 % en 2013/2014).

2) Nombre de présences par nationalité



51% des personnes accueillies étaient des ressortissants de l'Union Européenne (hors Luxembourg), 38 % avaient la nationalité d'un pays non-membre de l'Union Européenne et 11 % étaient de nationalité luxembourgeoise.

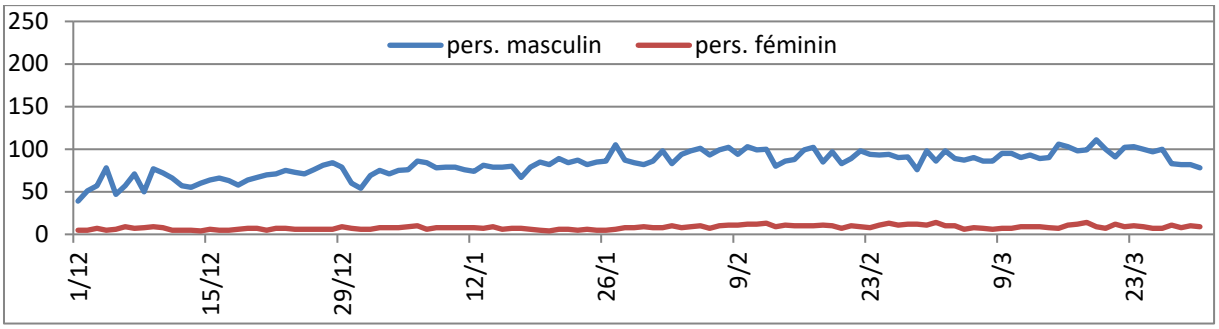
3) Nombre de présences par tranche d'âge



59% des personnes étaient âgées entre 26 et 45 ans, 29% de 46 à 65 ans, 9% appartenaient aux groupe des 16 à 25 ans tandis que 1% des personnes était âgé de plus de 65 ans. Quelques mineurs (0.015%) âgés de 0 à 15 ans profitaient également du foyer de Jour.

Foyer de Nuit

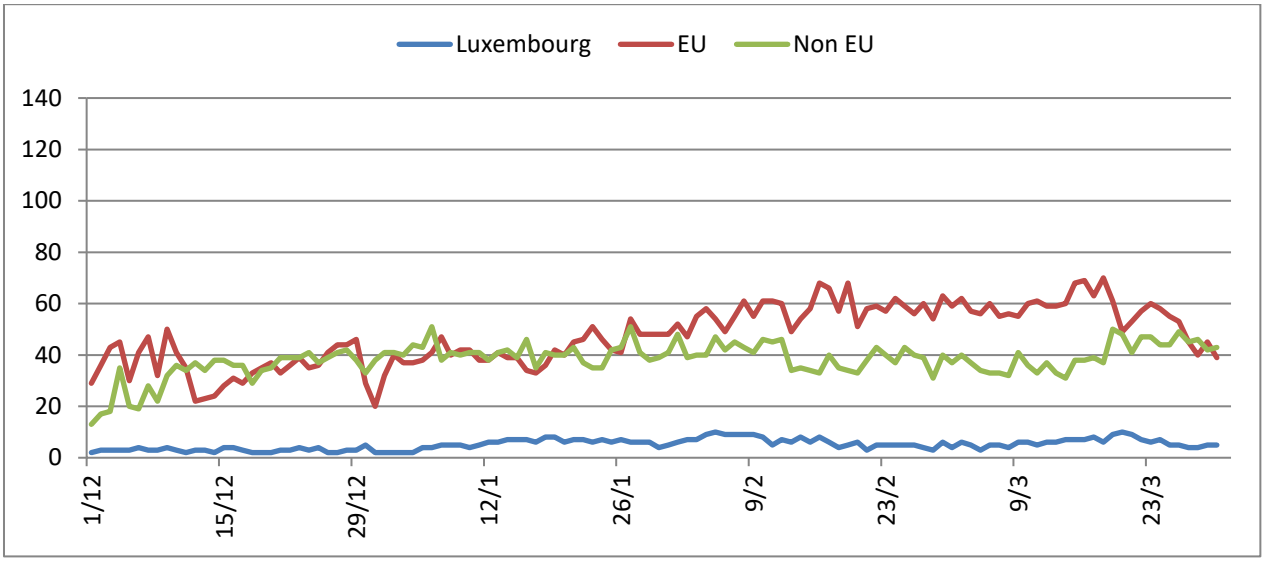
1) Nombre de présences par sexe



Les hommes représentaient 91% des personnes qui ont fréquenté le foyer de nuit, les femmes 9%.

Cette tendance se confirme également pour la fréquentation du Foyer Abrisud[4] où 7.7% des 39 personnes accueillies étaient des femmes.

2) Nombre de présences par nationalité

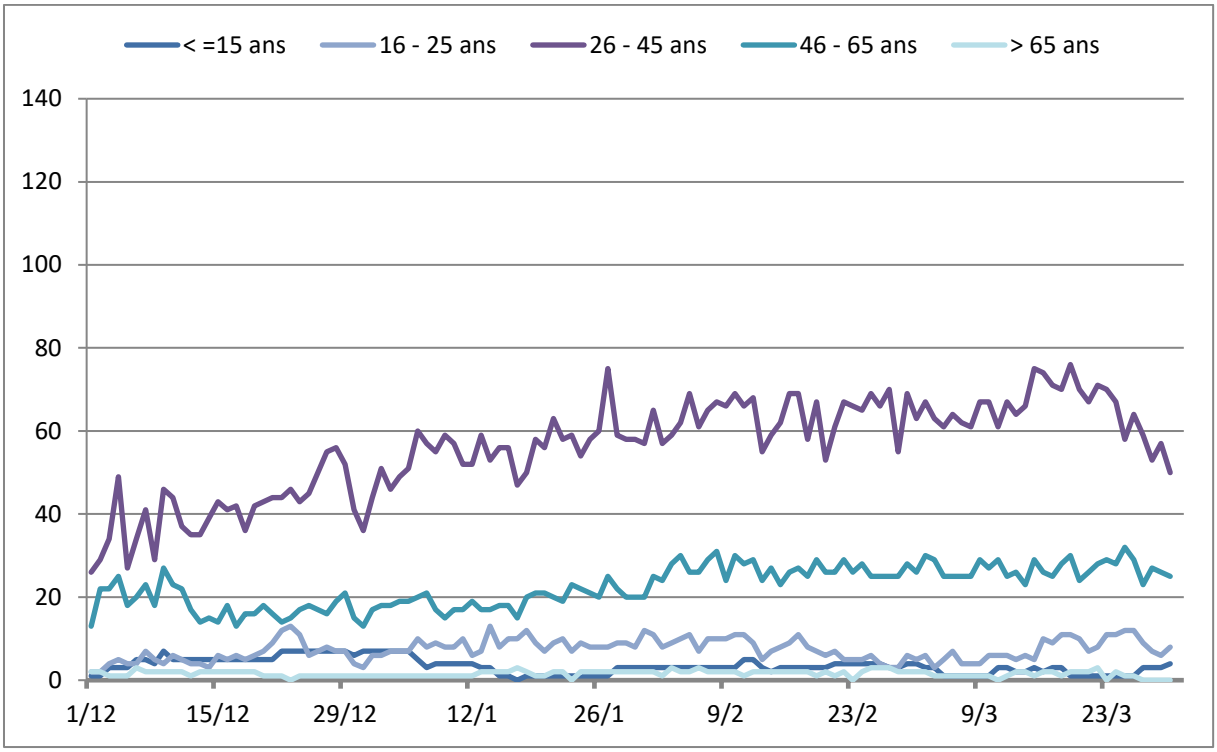


52% des personnes accueillies étaient ressortissants de l'Union Européenne (hors Luxembourg), 42 % avaient la nationalité d'un pays non-membre de l'Union Européenne et 6 % étaient de nationalité luxembourgeoise.

[4] Les données concernant la fréquentation du Foyer Abrisud ne sont pas incluses dans les différents diagrammes

Au Foyer Abrisud, 46 % des personnes accueillies étaient des ressortissants de l'Union Européenne (hors Luxembourg), 15% avaient la nationalité d'un pays non-membre de l'Union européenne et 36 % étaient des Luxembourgeois.

3) **Nombre de présences <u>par tranche d'âge</u>**



61% des personnes étaient âgées entre 26 et 45 ans, 25% entre 46 et 65 ans, 8% entre 16 et 25 ans et 4% des personnes étaient âgées de plus de 65 ans. Au Foyer de Nuit 4% de mineurs (<15 ans) accompagnés par au moins un parent avaient été accueillis.

Le Foyer Abri-Sud accueille uniquement des personnes adultes dont 12.8 % appartenaient au groupe des 18-25 ans, 51% étaient âgés entre 26 et 45 ans, 33.3% avaient entre 46 et 65 ans, 2.6% avaient plus de 60 ans.