



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région

ACTION HIVER 2016/2017

(1^{er} décembre 2016 – 31 mars 2017)

BILAN EN CHIFFRES

La Wanteraktioun ou Action Hiver est une action humanitaire mise en place par le Gouvernement du Grand-Duché de Luxembourg dès l'hiver 2001. Le but de cette démarche est d'éviter que des personnes sans-abri ne soient victimes d'hypothermie par période de grand froid.

Cette action est coordonnée par le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région. Le lancement de l'édition 2016/2017 a été organisée en partenariat avec les organismes suivants :

- ✓ Inter-Actions: coordination de terrain
- ✓ Croix-Rouge luxembourgeoise : gestion du Foyer de Jour (Dernier Sol/Bonnevoie)
- ✓ Caritas Accueil et Solidarité : gestion du Foyer de Nuit (site Lux-Airport/Findel)

D'autres associations et organismes sont étroitement associés à l'organisation de l'Action Hiver. Il s'agit de la Croix-Rouge-Doheem Versuergt et son Service Réfugiés, l'association Stëmm vun der Strooss, le Comité national de Défense sociale/Vollekskichen, l'organisation Jugend an Drogenhëllef, Femmes en Détresse, le Foyer Abrisud, Médecins du Monde, la Police grand-ducale, l'Office luxembourgeois de l'Accueil et de l'Intégration, le Ministère des Affaires étrangères, le Ministère de la Santé, le Ministère des Transports, les Chemins de Fer luxembourgeois, la Ville de Luxembourg - Direction des Affaires sociales et AVL - les Autobus de la Ville de Luxembourg ainsi que la Ville d'Esch/Alzette.

Dans le cadre du Foyer Abrisud, la Ville d'Esch/Alzette met à disposition quatre lits d'urgence sur toute la période de la Wanteraktioun.

● Pour la 4^e année consécutive des bénévoles (une 60aine cette année) ont contribué à l'organisation du *Mëttesdesch* au Foyer de Jour géré par la **Croix-Rouge luxembourgeoise**. Leur rôle est de distribuer les repas, de participer aux tâches ménagères et à la logistique.

Outre le travail socio-pédagogique et l'écoute empathique indispensables pour les bénéficiaires de l'Action Hiver, l'équipe éducative, soutenue par les bénévoles et *Croix-Rouge-Services*, a proposé des activités de réinsertion professionnelle (rédaction de CV, de lettres de motivation, compréhension des annonces d'offres d'emploi...), des ateliers pratiques tel que la réfection des locaux (réaménagement de la bibliothèque, du fumoir, rafraichissement de la peinture dans le réfectoire, couloirs, sas d'entrée et salle de télévision), ou encore des ateliers artistiques (origami, peinture, bricolage divers), et pour finir, des activités ludiques (jeux de société) et culinaires (gaufres et crêpes).

Comme il en est devenu coutume, un tournoi de Ping-Pong a été organisé et le St Nicolas est venu distribuer friandises et gants en laine aux personnes sans-abri.

145 personnes ont pu profiter du vestiaire de la Croix-Rouge.

L'engagement bénévole de 28 infirmiers et de 8 médecins ont permis aux services de la *Croix-Rouge-Doheem Versuergt* d'organiser, deux fois par semaine, des permanences soignantes de deux heures et des consultations médicales gratuites.

- Comme les années précédentes, l'équipe des permanents de **Caritas Accueil et Solidarité** a géré le Foyer de Nuit. Suite aux difficultés rencontrées par les personnes sur le terrain dans le cas de personnes sans-abri qui refusaient d'être logées sans leur chien, il a été mis en place 3 lits afin d'éviter l'hypothermie des personnes en question. Pour la troisième année consécutive des bénévoles ont assuré la gestion du réfectoire. Matin et soir, une équipe de 3-4 personnes a ainsi géré la distribution des collations.

- Le travail de la coordination de terrain d'**Inter-Actions** a été rythmé par les inscriptions journalières et des suivis individuels de personnes sans-abri connaissant des problèmes médico-sanitaires et nécessitant une aide professionnelle imminente. L'aide était soit apportée de façon directe si les différents cas de figure le permettaient, soit les personnes étaient orientées vers des services spécialisés, en priorité le service « Streetwork ». Les personnes sans-abri qui souffrent de problèmes de santé psychiatrique ont requis beaucoup de temps et des soutiens complexes.

Une autre mission de l'équipe de la coordination de terrain consistait à assurer la transmission d'informations, notamment pour les personnes nécessitant des prises en charges particulières, tant aux professionnels du Foyer de Jour qu'à ceux du Foyer de Nuit.

L'action Hiver 2016/2017 s'inscrit dans la continuité des actions précédentes en ce qui concerne son organisation. Cependant, la fréquentation des deux services était en nette augmentation par rapport à l'édition précédente, comme le montrent les données chiffrées et les tableaux statistiques.

A) Chiffres clés de l'Action Hiver 2016/2017

Foyer de Jour :

- Nombre de jours d'ouverture du Foyer de Jour : 121
(01.12.2016– 31.03.2017 après-midi)
- Nombre total de présences au Foyer de Jour :
2015/2016 18.469
2016/2017 20.972
- Nombre total de personnes au Foyer de Jour :
2015/2016 1.118
2016/2017 1.792

Foyer de Nuit :

- Nombre de jours d'ouverture du Foyer de Nuit : 120
(01.12.2016 – 31.03.2017 matin)
- Nombre total de nuitées au Foyer de Nuit :
2015/2016 9.849
2016/2017 14.082
- Nombre total de personnes au Foyer de Nuit :
2015/2016 522
2016/2017 864

Autres structures :

- Nombre de personnes accueillies au Foyer Abrisud :
2015/2016 44
2016/2017 53
- Nombre total d'occupations des « lits d'urgence » :
2015/2016 129
2016/2017 119

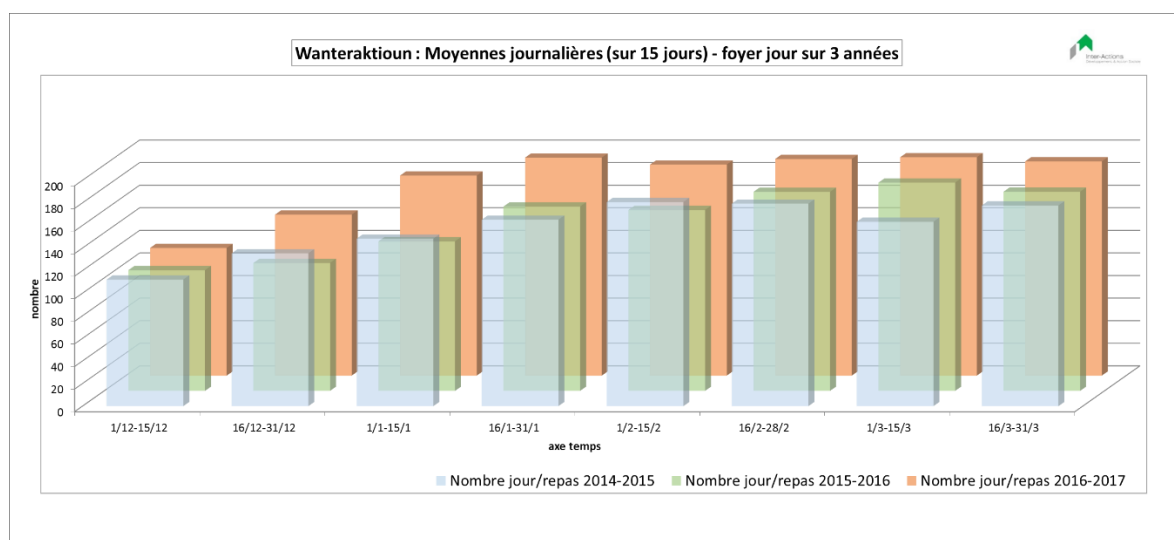
L'édition 2016/2017 de la Wanteraktioun se distingue ainsi par une nette progression de la fréquentation du Foyer de Nuit et dans une moindre mesure de celle du Foyer de Jour.

Au Foyer de Jour le nombre de présences augmente de 13,55%, au Foyer de Nuit, cette augmentation est de 42,98%.

Pour le Foyer Abrisud, le nombre des personnes accueillies augmente légèrement alors que l'occupation des lits d'urgence reste en dessous de celle de l'année précédente.

B) Personnes accueillies¹

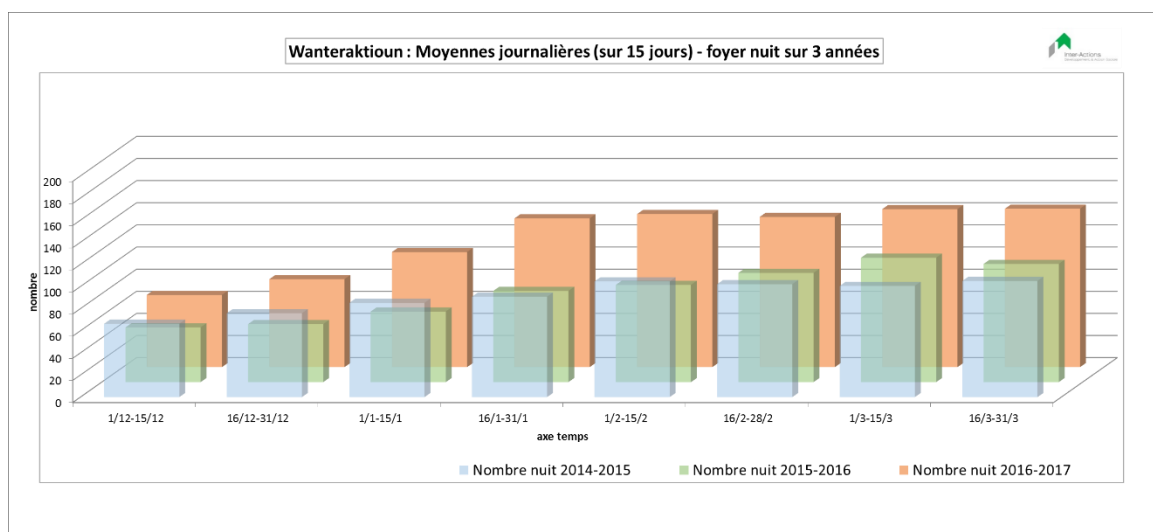
1. Nombre de présences au Foyer de Jour sur 3 ans



- ✓ Les présences au Foyer de Jour (blocs oranges) sont supérieures aux deux années précédentes. Par rapport à l'édition 2015/2016, 2503 repas supplémentaires ont été distribués, ceci représente un surplus de 20,7 repas par jour .
- ✓ Au Foyer de Jour, le nombre maximal de repas a été servi la journée du 19 mars 2017 avec 240 unités.

¹ Toutes les statistiques publiées dans ce document ont été élaborées par Inter-Actions asbl. Les graphiques ne comptabilisent pas les données du foyer Abrisud.

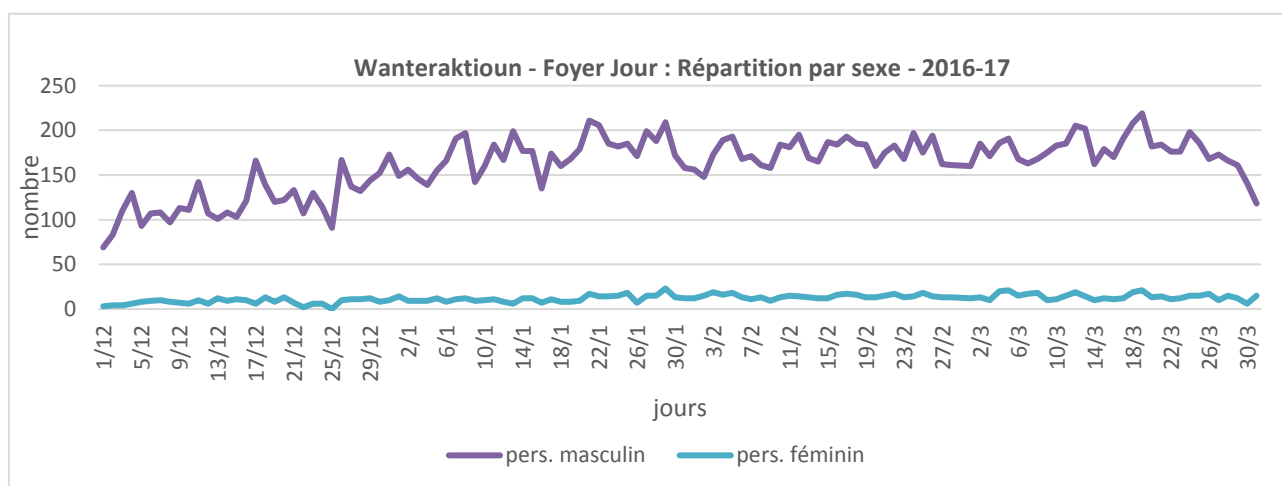
2. Nombre de présences au Foyer de Nuit sur 3 ans



- ✓ Les présences au Foyer de Nuit (blocs oranges) sont nettement plus importantes que celles des années précédentes. En tout, 4233 nuitées supplémentaires (+42,98%) sont comptabilisées par rapport à l'édition précédente. Ceci représente une moyenne de 35,27 nuitées supplémentaires par journée d'ouverture.
- ✓ Pour le Foyer de Nuit, le pic de fréquentation a été noté le 12 mars 2017 avec 163 nuitées.

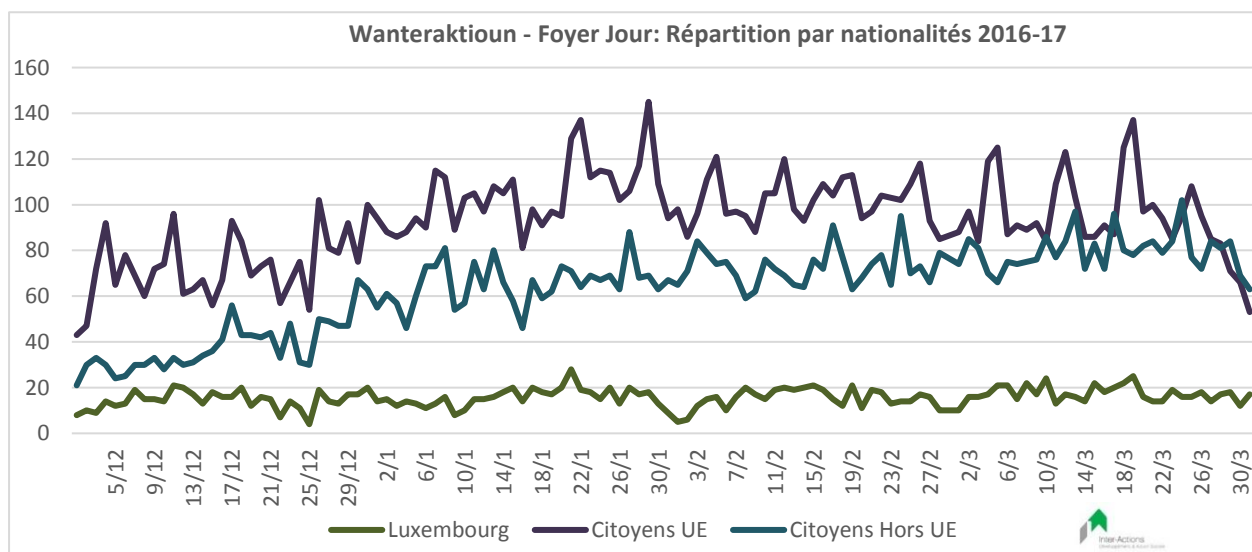
Foyer de Jour

1. Nombre de présences par sexe



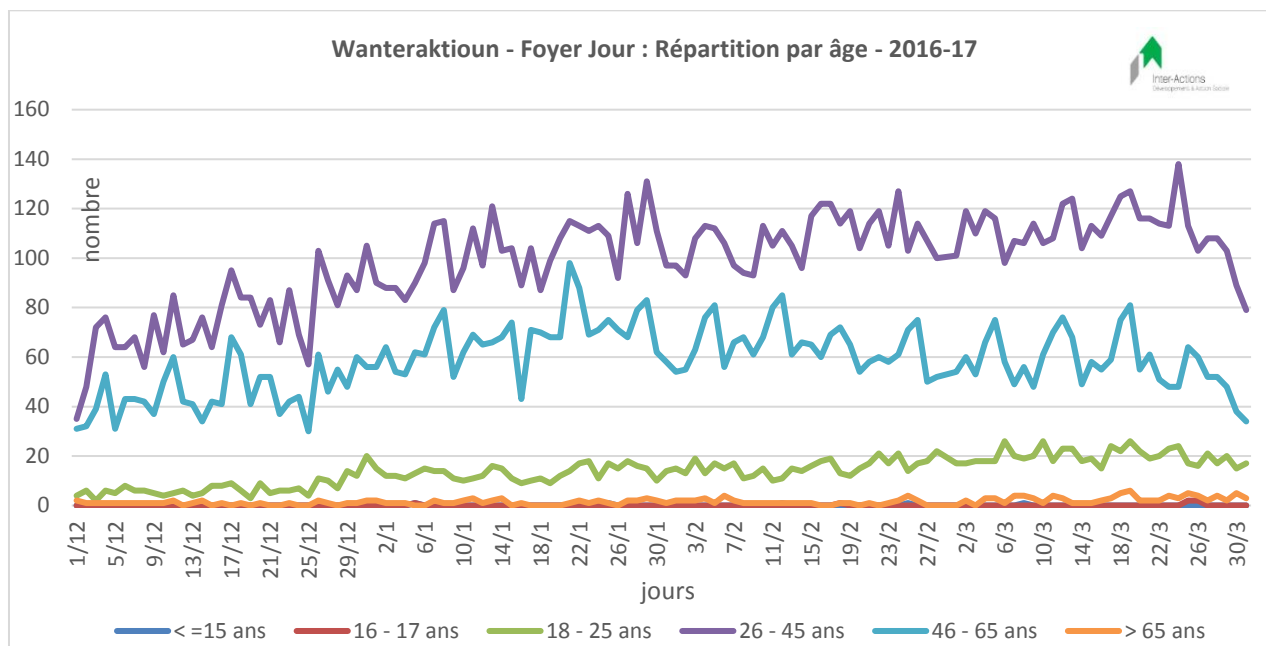
Les hommes représentent 91,41% des personnes qui ont fréquenté le Foyer de Jour, les femmes 8,59%.

2. Nombre de présences par groupes de nationalité



Au Foyer de Jour, 53,98% des bénéficiaires sont des ressortissants de l'Union européenne, 36,93% ont la nationalité d'un pays non-membre de l'Union européenne et 9,10% sont de nationalité luxembourgeoise.

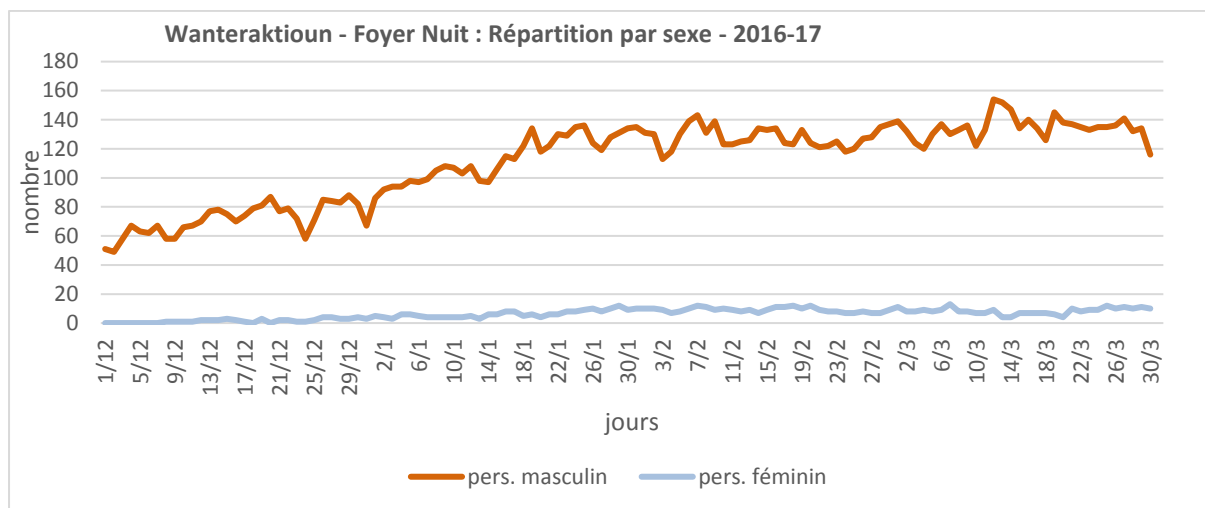
3. Nombre de présences par tranche d'âge



57,18% des personnes sont âgées entre 26 et 45 ans, 33,86% de 46 à 65 ans, 8,06% appartiennent au groupe des 16 à 25 ans tandis que 0,88% des personnes sont âgées de plus de 65 ans. Quelques mineurs (0,04%) âgés de 0 à 15 ans et accompagnés de leur(s) parent(s) profitent également du Foyer de Jour.

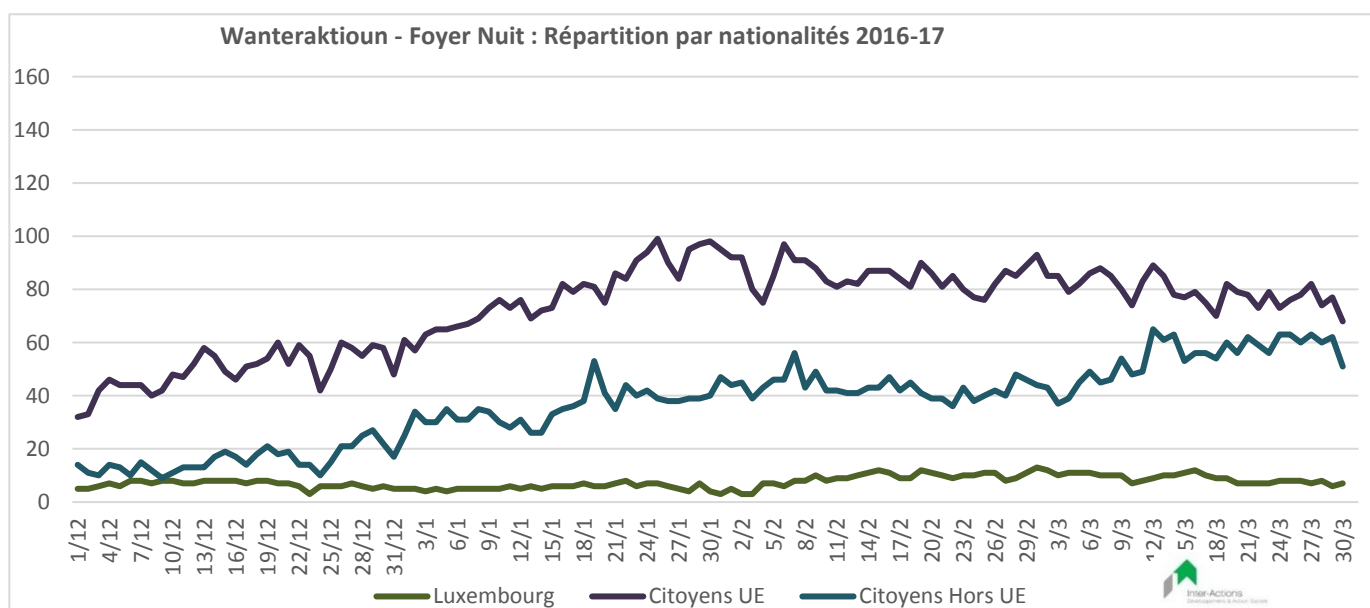
Foyer de Nuit

1. Nombre de présences par sexe



Les hommes représentent 94,65% des personnes qui ont fréquenté le Foyer de Nuit, les femmes 5,35%. La tendance générale se confirme également pour la fréquentation du Foyer Abrisud² où 11,32% des 53 personnes accueillies sont des femmes.

2. Nombre de présences par groupes de nationalité

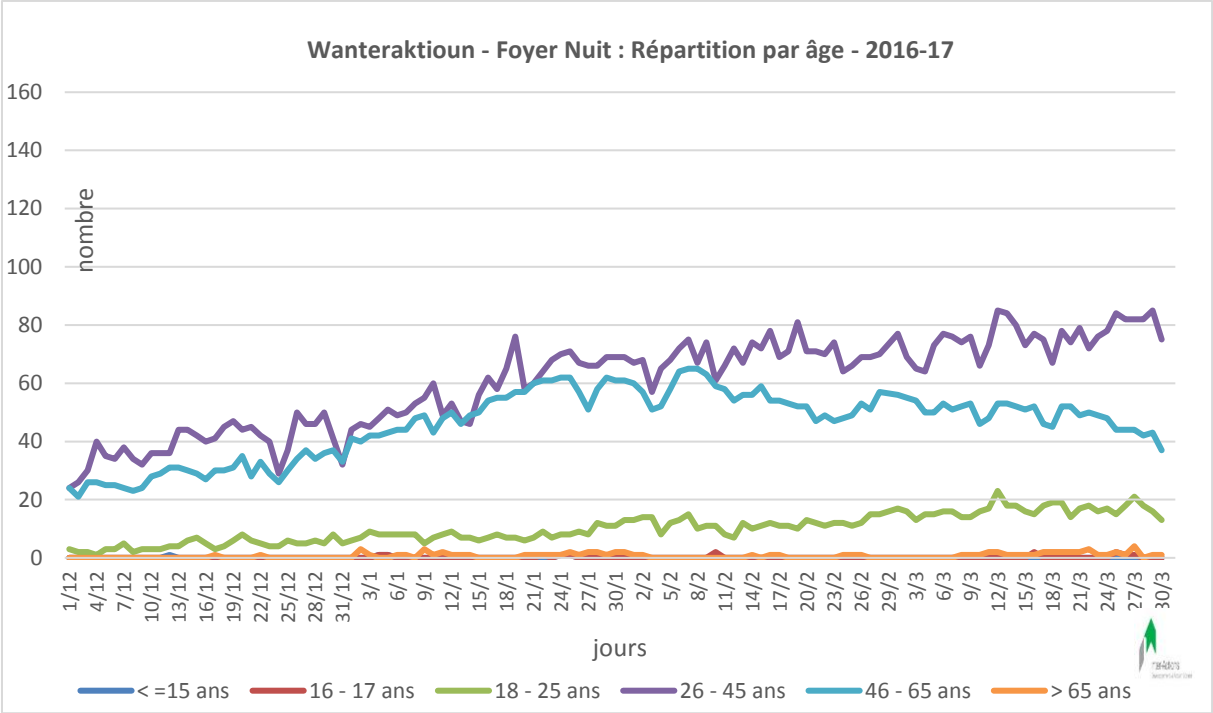


² Les données concernant la fréquentation du Foyer Abrisud ne sont pas incluses dans les différents diagrammes

6,41 % des personnes accueillies dans le cadre du Foyer de Nuit sont des Luxembourgeois, 62,19 % des personnes sont issues d'un Etat membre de l'Union européenne, et 31,4% sont originaires d'un pays non-membre de l'Union européenne.

Au Foyer Abrisud, 41,51 % des personnes accueillies sont des ressortissants de l'Union européenne, 18,87 % ont la nationalité d'un pays non-membre de l'Union européenne et 39,1 % sont des Luxembourgeois.

3. Nombre de présences par tranche d'âge



51,43% des personnes sont âgées entre 26 et 45 ans, 39,29% entre 46 et 65 ans, 8,7% entre 16 et 25 ans et 0,54% des personnes ont plus de 65 ans. Au Foyer de Nuit, 0,04% de mineurs (<15 ans) accompagnés par au moins un parent ont été accueillis.

Le Foyer Abrisud accueille uniquement des personnes adultes dont 11,32% appartiennent au groupe des 18-25 ans, 54,72% sont âgés entre 26 et 45 ans, 32,08% ont entre 46 et 65 ans, et 1,89% ont plus de 60 ans.