



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région

ACTION HIVER 2017/2018

(1^{er} décembre 2017 – 31 mars 2018)

BILAN EN CHIFFRES

La Wanteraktioun ou Action Hiver est une action humanitaire mise en place par le Gouvernement du Grand-Duché de Luxembourg dès l'hiver 2001. Le but de cette démarche est d'éviter que des personnes sans-abri ne soient victimes d'hypothermie par période de grand froid.

Cette action est coordonnée par le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région. L'édition 2017/2018 a été organisée en partenariat avec les organismes suivants:

- ✓ Inter-Actions: coordination de terrain
- ✓ Croix-Rouge luxembourgeoise: gestion du Foyer de Jour (Dernier Sol/Bonnevoie)
- ✓ Caritas Accueil et Solidarité: gestion du Foyer de Nuit (site Lux-Airport/Findel)

D'autres associations et organismes sont étroitement associés à l'organisation de l'Action Hiver. Il s'agit de la Croix-Rouge-Doheem Versuergt et son « Service Réfugiés », l'association Stëmm vun der Strooss, le Comité national de défense sociale/Vollekskichen, l'organisation Jugend an Drogenhëllef, Femmes en Détresse, le Foyer Abrisud, Médecins du Monde, la Police grand-ducale, l'Office luxembourgeois de l'accueil et de l'intégration, le Ministère des Affaires étrangères, le CR- Structure d'hébergement d'urgence au Kirchberg (SHUK), le Ministère de la Santé, le Ministère des Transports, les Chemins de Fer luxembourgeois, la Ville de Luxembourg - Direction des Affaires sociales, AVL - les Autobus de la Ville de Luxembourg, la Ville de Luxembourg- Service d'Incendie et des Ambulances, ainsi que la Ville d'Esch/Alzette.

Dans le cadre du Foyer Abrisud, la Ville d'Esch/Alzette met à disposition quatre lits d'urgence sur toute la période de la Wanteraktioun.

● Pour la 5^e année consécutive des bénévoles (une soixantaine) ont contribué à l'organisation du *Mëttesdesch* au Foyer de Jour géré par la **Croix-Rouge luxembourgeoise**. Leur rôle est de distribuer les repas, de participer aux tâches ménagères et à la logistique.

Outre le travail socio-pédagogique et l'écoute empathique indispensables pour les bénéficiaires de l'Action Hiver, l'équipe éducative, soutenue par les bénévoles et *Croix-Rouge-Services*, a proposé des activités de réinsertion professionnelle (retracage biographique et des parcours professionnels, rédaction de CV et de lettres de motivation – la présence d'un coiffeur et d'un photographe a permis de parfaire ces documents, compréhension des annonces d'offres d'emploi, ateliers pratiques de mise en situation d'emploi comme la peinture de l'ensemble des locaux destinés à la Wanteraktioun), des ateliers artistiques (origami, peinture, bricolage divers), et pour finir, des activités ludiques (jeux de société) et culinaires (gaufres et crêpes).

Comme il en est devenu coutume, un tournoi de Ping-Pong a été organisé et le St Nicolas est venu distribuer friandises et gants en laine aux personnes sans-abri.

145 personnes ont pu profiter du vestiaire Croix-Rouge.

L'engagement bénévole de 28 infirmiers et de 8 médecins a permis aux services de la *Croix-Rouge-Doheem Versuergt* d'organiser, deux fois par semaine, des permanences soignantes de deux heures et des consultations médicales gratuites. Le dispensaire a totalisé 254 passages.

- Comme les années précédentes, l'équipe des permanents de **Caritas Accueil et Solidarité** a géré le Foyer de Nuit. L'installation de 3 lits supplémentaires a permis de porter à 6 le nombre de lits pouvant accueillir des personnes sans-abri accompagnées de leur chien. Pour la quatrième année consécutive des bénévoles ont assuré la gestion du réfectoire. Matin et soir, une équipe de 3-4 personnes a ainsi géré la distribution des collations.

- Le travail de la coordination de terrain d'**Inter-Actions** a été rythmé par les inscriptions journalières et des suivis individuels de personnes sans-abri connaissant des problèmes médico-sanitaires et nécessitant une aide professionnelle imminente. L'aide était soit apportée de façon directe si les différents cas de figure le permettaient, soit les personnes étaient orientées vers des services spécialisés, en priorité le service « Streetwork ». Les personnes sans-abri qui souffrent de problèmes de santé psychiatrique ont requis beaucoup de temps et des soutiens complexes.

Une autre mission de l'équipe de la coordination de terrain consistait à assurer la transmission d'informations, notamment pour les personnes nécessitant des prises en charges particulières, tant aux professionnels du Foyer de Jour qu'à ceux du Foyer de Nuit.

- Pendant l'Action Hiver 2017/2018, trois nouveaux services, à savoir le service du « Premier Appel » d'Inter-Actions et deux refuges de nuit (Caritas et Croix-Rouge) ont complété l'offre d'aides aux personnes sans-abri. Le service du « Premier Appel » a été à la rencontre, a motivé et orienté des personnes sans-abri très isolées vers les services de la Wanteraktioun. Certaines personnes ont été orientées vers les deux refuges de nuit, qui de par leur taille sont davantage adaptés aux personnes connaissant des problèmes de santé psychique.

L'action Hiver 2017/2018 s'inscrit dans la continuité des actions précédentes en ce qui concerne son organisation. Si la fréquentation du Foyer de Nuit a légèrement augmenté par rapport à l'édition WAK précédente, celle du Foyer de Jour a légèrement diminué tout comme le nombre global des personnes ayant fréquenté les services WAK.

A) Chiffres clés de l'Action Hiver 2017/2018

Foyer de Jour:

- Nombre de jours d'ouverture du Foyer de Jour: 121
(01.12.2017– 31.03.2018 après-midi)
- Nombre total de présences au Foyer de Jour (journées):
2016/2017 20.972
2017/2018 19.117
- Nombre total de personnes au Foyer de Jour:
2016/2017 1.792
2017/20178 1.501

Foyer de Nuit :

- Nombre de jours d'ouverture du Foyer de Nuit : 120
(01.12.2017 – 31.03.2018 matin)
- Nombre total de présences au Foyer de Nuit (nuitées) :
2016/2017 14.082
2017/2018 14.849
- Nombre total de personnes au Foyer de Nuit :
2016/2017 864
2017/2018 873

Autres structures:

- Nombre de personnes accueillies au Foyer Abrisud :
2016/2017 53
2017/2018 44

- Nombre total occupations « lits d'urgence » :

| | |
|------------------|------------|
| 2016/2017 | 119 |
| 2017/2018 | 134 |

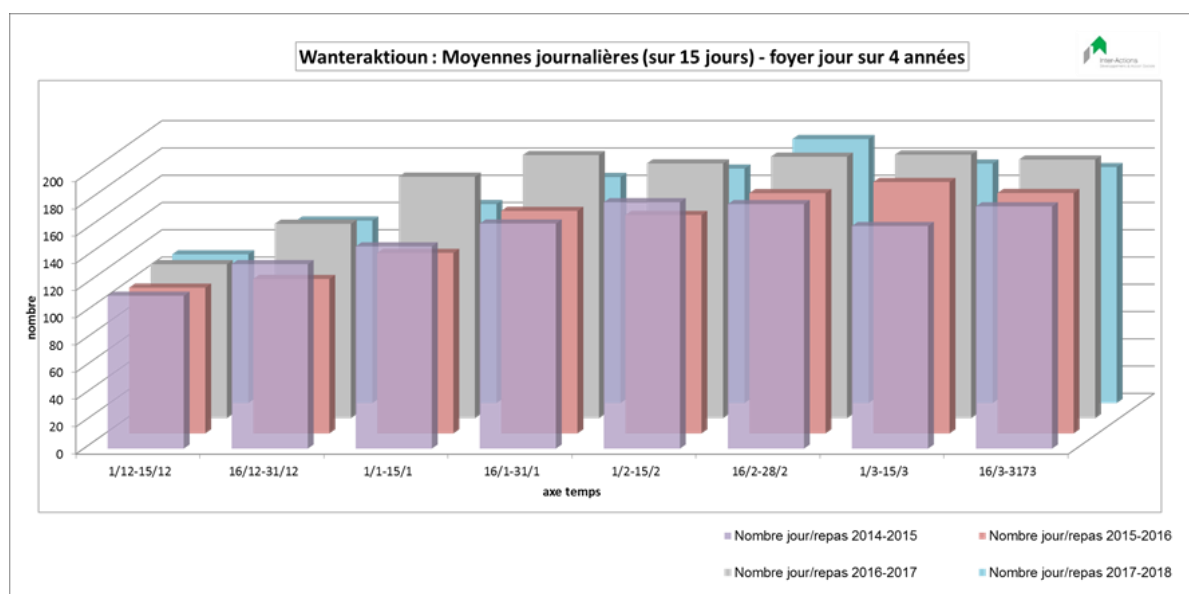
L'édition 2017/2018 de la Wanteraktioun se caractérise par une légère diminution des fréquentations du Foyer de Jour et une petite augmentation des présences au Foyer de Nuit.

Ainsi au Foyer de Jour le nombre de présences diminue de 8,84%, au Foyer de Nuit les présences augmentent de 5,45%.

Pour le Foyer Abrisud, avec 44 personnes accueillies, le nombre des personnes accueillies descend en-dessous de celui de l'édition 15/16 pour une occupation globale en augmentation de 15 nuitées par rapport à l'édition 16/17.

B) Personnes accueillies¹

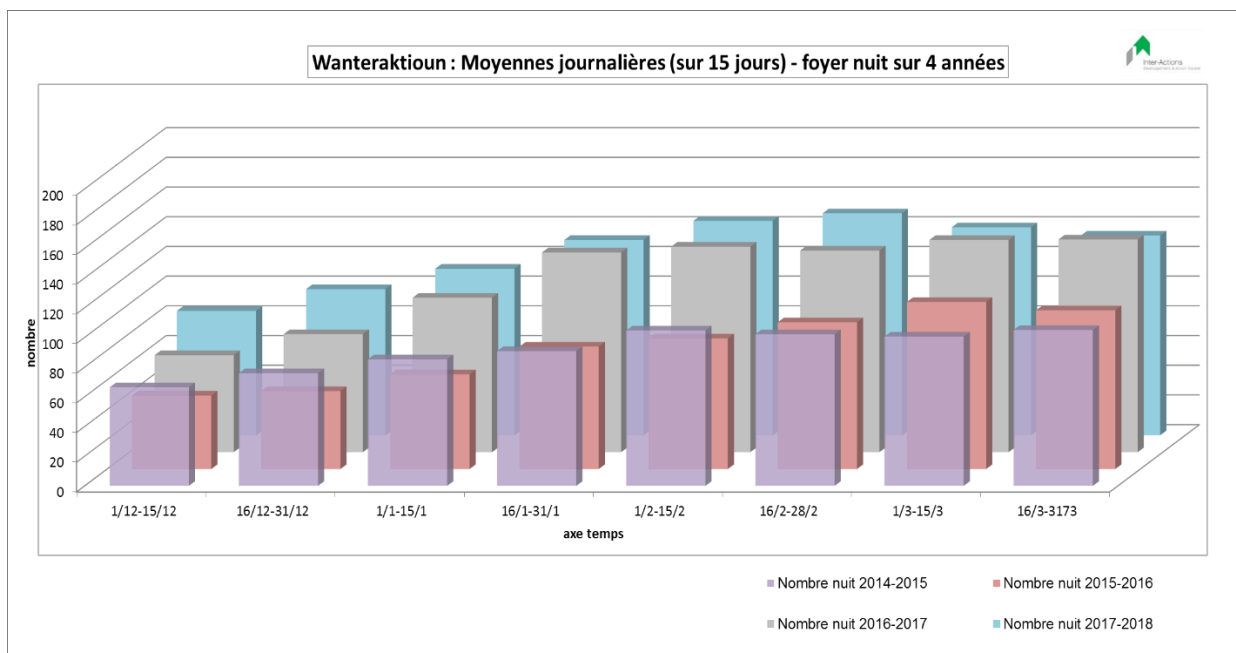
1. Nombre de présences au Foyer de Jour sur 4 ans



¹ Toutes les statistiques publiées dans ce document ont été élaborées par Inter-Actions asbl. Les graphiques ne comptabilisent pas les données du foyer Abrisud.

- ✓ Les présences au Foyer de Jour (blocs bleus) sont en règle général inférieures à celle de l'année précédente. Par rapport à l'édition 2016/2017 quelques 1855 repas ont été distribués en moins, ce qui représente 15,33 repas par jour.
- ✓ Le nombre maximal de repas a été servi la journée du 18 février avec 218 unités.

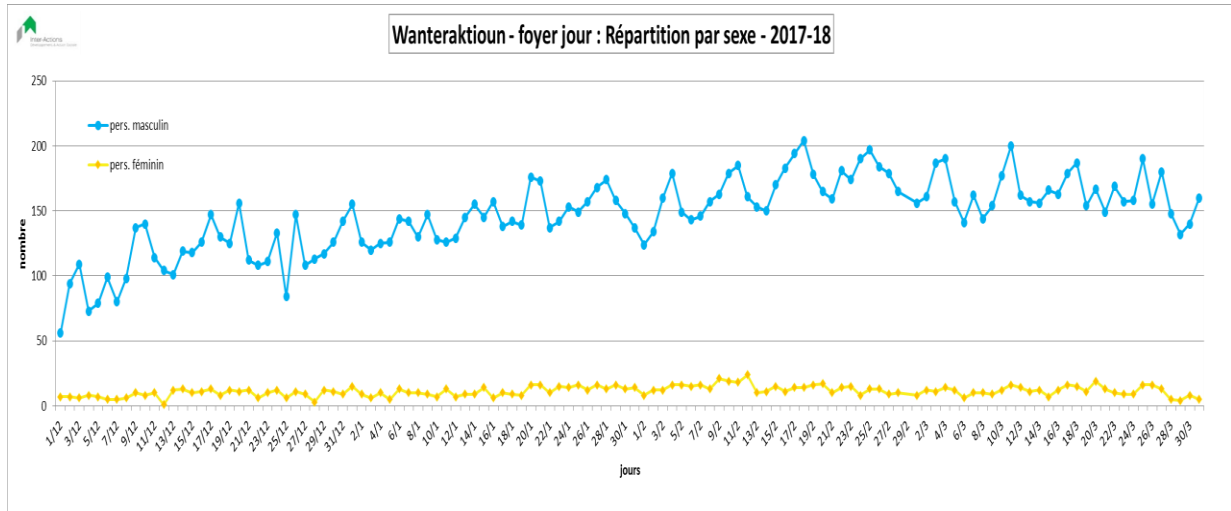
2. Nombre de présences au Foyer de Nuit sur 4 ans



- ✓ Les présences au Foyer de Nuit (blocs bleus) sont légèrement plus importantes que celles de l'année précédente. En tout, 767 nuitées supplémentaires sont comptabilisées par rapport à l'édition précédente. Ceci représente une moyenne de 6,39 nuitées supplémentaires par journée d'ouverture.
- ✓ Pour le Foyer de Nuit, le pic des fréquentations a été recensé le 11 février 2018 avec 170 nuitées.

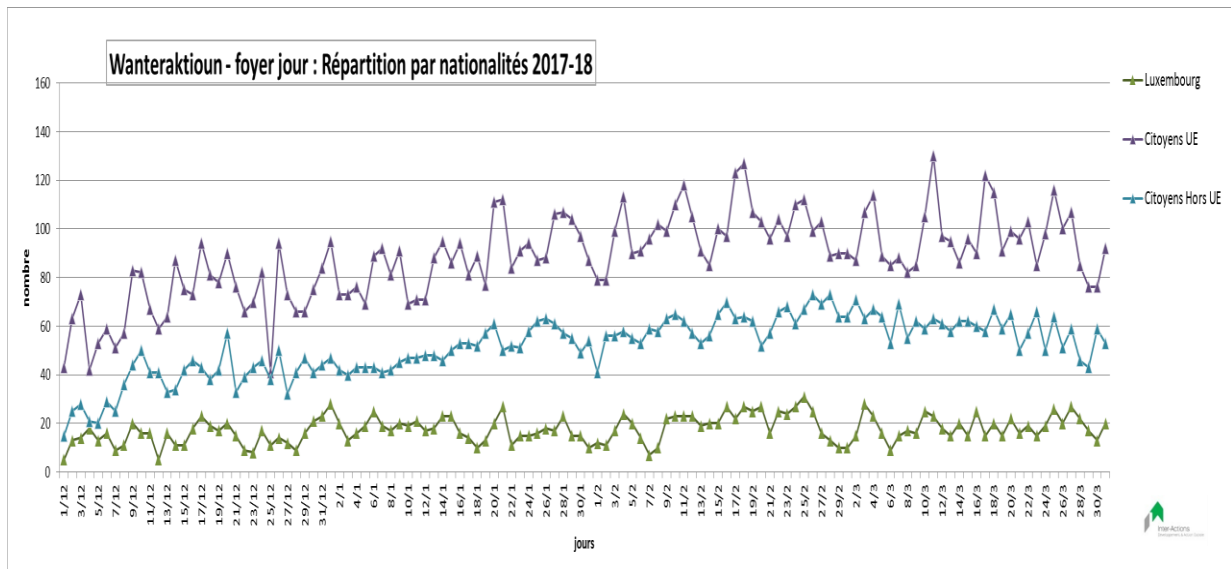
Foyer de Jour

1) Nombre de présences par sexe



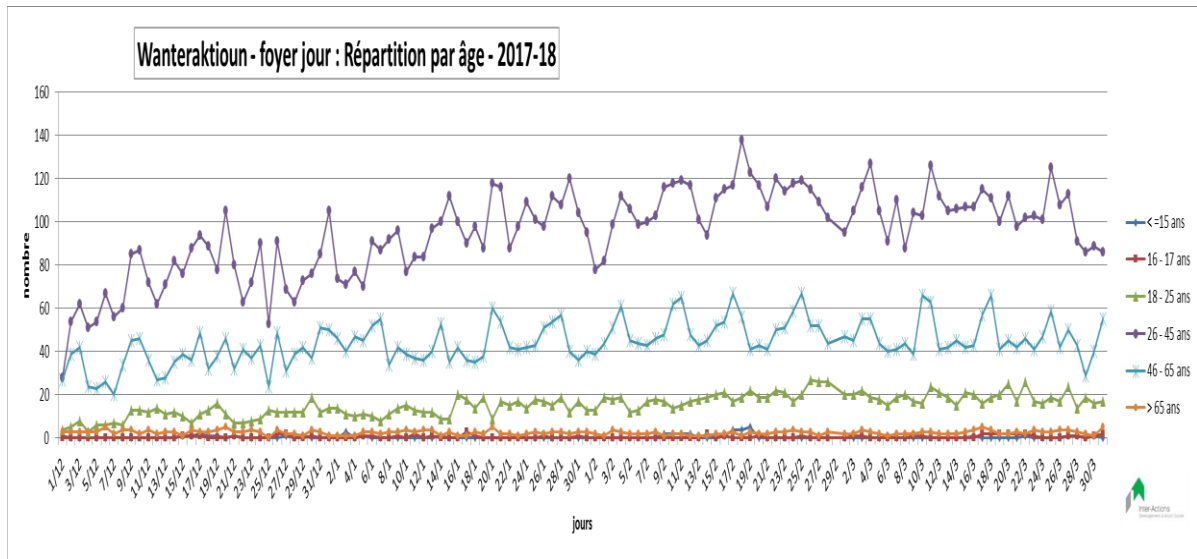
Les hommes représentent 92,91% des personnes qui ont fréquenté le Foyer de Jour, les femmes 7,09%.

2) Nombre de présences par groupes de nationalité



Au Foyer de Jour, 11,22 % des bénéficiaires sont de nationalité luxembourgeoise, 56,01% sont des ressortissants de l'Union Européenne et 32,77% ont la nationalité d'un pays non-membre de l'Union européenne.

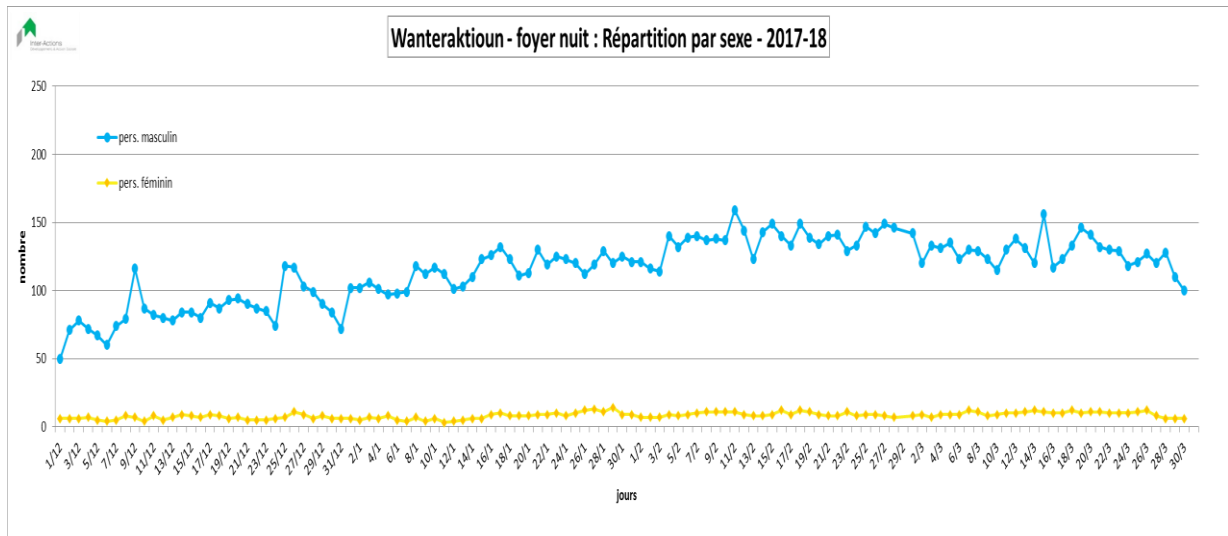
3) Nombre de présences par tranche d'âge



60,22 % des personnes sont âgées entre 26 et 45 ans, 27,98% sont âgées entre 46 et 65 ans, 9,93% appartiennent au groupe des 16 à 25 ans, tandis que 1,65 % des personnes sont âgées de plus de 65 ans. Quelques mineurs (0,22%), âgés de 0 à 15 ans, accompagnés de leur(s) parent(s), profitent également du Foyer de Jour.

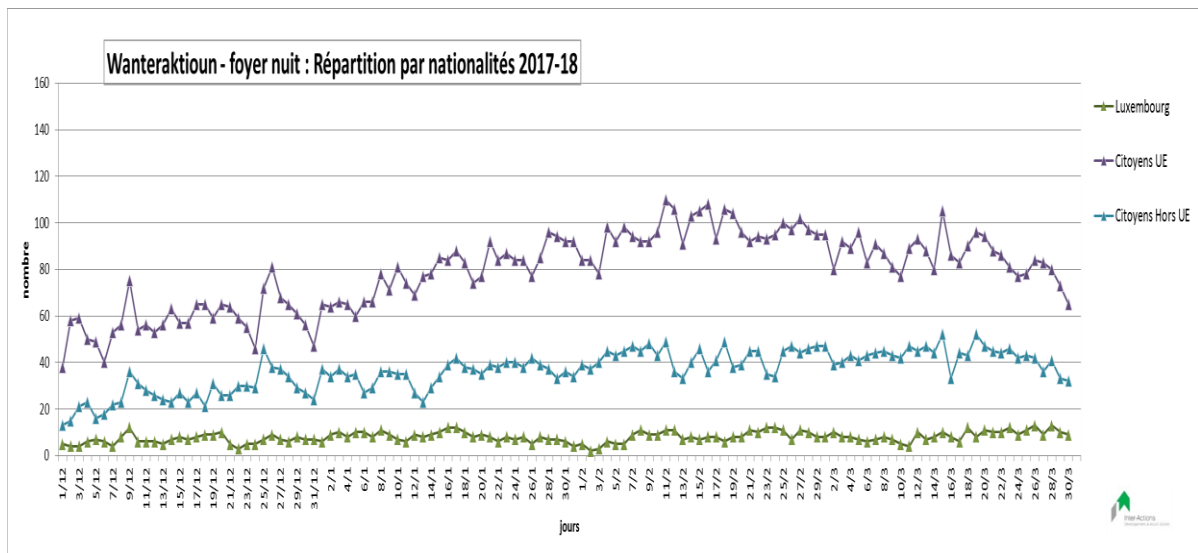
Foyer de Nuit

1) Nombre de présences par sexe



Les hommes représentent 93,34% des personnes qui ont fréquenté le Foyer de Nuit, les femmes 6,66%. Au Foyer Abrisud² 81,82% des 44 personnes accueillies sont des hommes.

2) Nombre de présences par groupes de nationalité

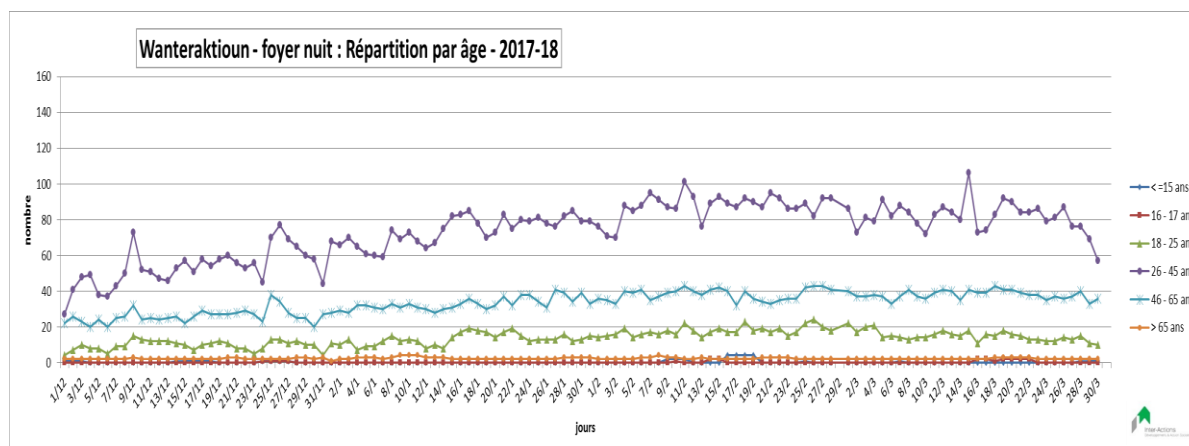


6,43% des personnes accueillies dans le cadre du Foyer de Nuit sont des Luxembourgeois, 64,05 % des personnes sont issues d'un Etat membre de l'Union européenne, et 29,52% sont originaires d'un pays non-membre de l'Union européenne.

² Les données concernant la fréquentation du Foyer Abrisud ne sont pas incluses dans les différents diagrammes

Au Foyer Abrisud, 31,82 % des personnes accueillies sont des Luxembourgeois, 45,46 % sont des ressortissants de l'Union Européenne, et 22,73 % ont la nationalité d'un pays non-membre de l'Union européenne.

3) Nombre de présences par tranche d'âge



59,44 % des personnes sont âgées entre 26 et 45 ans, 27,15% sont âgées entre 46 et 65 ans et 11,28% sont âgées entre 16 et 25 ans. 1,87% des personnes ont plus de 65 ans. Au Foyer de Nuit 0,26% sont des mineurs (<15 ans), accompagnés par au moins un parent.

Le Foyer Abrisud accueille uniquement des personnes adultes dont 11,36% appartiennent au groupe des 18 à 25 ans, 68,18% sont âgées entre 26 et 45 ans, 18,18% sont âgées entre 46 et 65 ans, et 2,27% ont plus de 65 ans.