



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région

ACTION HIVER 2018/2019

(23 novembre 2018 – 31 mars 2019)

BILAN

Organisation de l'Action Hiver

L'Action Hiver (« Wanteraktioun ») est une action humanitaire mise en place par le Gouvernement du Grand-Duché de Luxembourg depuis l'hiver 2001. Le but de cette démarche est d'éviter que des personnes sans-abri ne soient victimes d'hypothermie par période de grand froid.

L'Action Hiver a été organisée par le ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région en partenariat avec les organismes suivants :

- ✓ Inter-Actions: coordination de terrain
- ✓ Croix-Rouge luxembourgeoise : gestion du Foyer de jour (Dernier Sol/Bonnevoie)
- ✓ Caritas Accueil et Solidarité : gestion du Foyer de nuit (site Lux-Airport/Findel)

D'autres associations et organismes ont été étroitement associés à l'organisation de l'Action Hiver, notamment : la Croix-Rouge-Doheem Versuergt et son Service réfugiés, l'association Stëmm vun der Strooss, le Comité National de Défense Sociale/Vollekskichen, l'organisation Jugend an Drogenhëllef, Femmes en Détresse, Médecins du Monde, la Police grand-ducale, l'Office Luxembourgeois de l'Accueil et de l'Intégration (OLAI), le ministère des Affaires étrangères et européennes, le ministère de la Santé, le ministère de la Mobilité et des Travaux publics, les Chemins de Fer Luxembourgeois (CFL), la Ville de Luxembourg - Direction des affaires sociales, le service des Autobus de la Ville de Luxembourg (AVL), la Ville de Luxembourg- Service incendie et ambulances et la Ville d'Esch/Alzette – Foyer Abrisud.

Dans le cadre du Foyer Abrisud, la Ville d'Esch/Alzette a mis à disposition quatre lits d'urgence sur toute la période de l'Action Hiver.

Foyer de jour

- Le Foyer de jour a été géré par la Croix-Rouge luxembourgeoise. Il est sis à 22 Dernier Sol à Luxembourg-Bonnevoie et a été ouvert tous les jours de 12.00-17.00 heures.
- Une soixantaine de bénévoles ont contribué à l'organisation du *Mëttesdesch* au Foyer de jour. Ensemble avec les professionnels de *Croix-Rouge-Services*, ils ont distribué les repas et participé aux tâches ménagères ainsi qu'à la logistique.
- Outre le travail socio-pédagogique et l'écoute indispensables pour les bénéficiaires de l'Action Hiver, l'équipe éducative, soutenue par les bénévoles, a proposé des activités de réinsertion professionnelle (rédaction de CV et de lettres de motivation), des ateliers artistiques, des activités ludiques (tennis de table, jeux de société) et un atelier de relaxation. La Croix-Rouge a également mis à disposition des locaux de repos avec des journaux, des jeux, de la musique et une télévision.

- 227 personnes ont aussi pu profiter des Vestiaires de la Croix-Rouge où des vêtements sont récoltés afin de les redistribuer gratuitement à des personnes dans le besoin ou à revenus modestes.
- L'engagement bénévole de 34 infirmiers et de 3 médecins a permis aux services de la Croix-Rouge-Doheem Versuergt d'organiser, les mardis et vendredis de 13:00 à 15:00, des permanences de soins et des consultations médicales gratuites. En 136 heures, 95 bénéficiaires sont passés au dispensaire pour un total de 147 passages.

Foyer de nuit

- Le Foyer de nuit a été géré par Caritas Accueil et Solidarité. Il est sis au 2b rte de Trèves à Findel à côté du parking « Economy M » de Lux-Airport et a été ouvert toutes les nuits de 19.00- 09.00 heures.
- Depuis 2017/2018, 6 lits pouvant accueillir des personnes sans abri accompagnées de leur chien y sont installés.
- 74 bénévoles ont assuré la gestion du réfectoire et des salles de dépôt de bagages. Matin et soir, une équipe de 3-4 personnes a veillé à la distribution des collations. En tout, 4515 heures de bénévolat ont ainsi été prestées.

Coordination de terrain

- La coordination de terrain a été assurée par le service de coordination d'Inter-Actions, qui est sis au Foyer de jour.
- Le travail de la coordination de terrain a été rythmé par les inscriptions journalières pour le Foyer de nuit et les suivis individuels de personnes sans-abri connaissant des problèmes médico-sanitaires et nécessitant une aide professionnelle. L'aide était apportée soit de façon directe si les différents cas de figure le permettaient, soit les personnes étaient orientées vers des services spécialisés, en priorité vers le service « Streetwork ».
- Une autre mission de l'équipe de la coordination de terrain consistait à transmettre des informations sur les personnes nécessitant des prises en charges particulières aux professionnels du Foyer de jour et du Foyer de nuit.

Partenariats supplémentaires

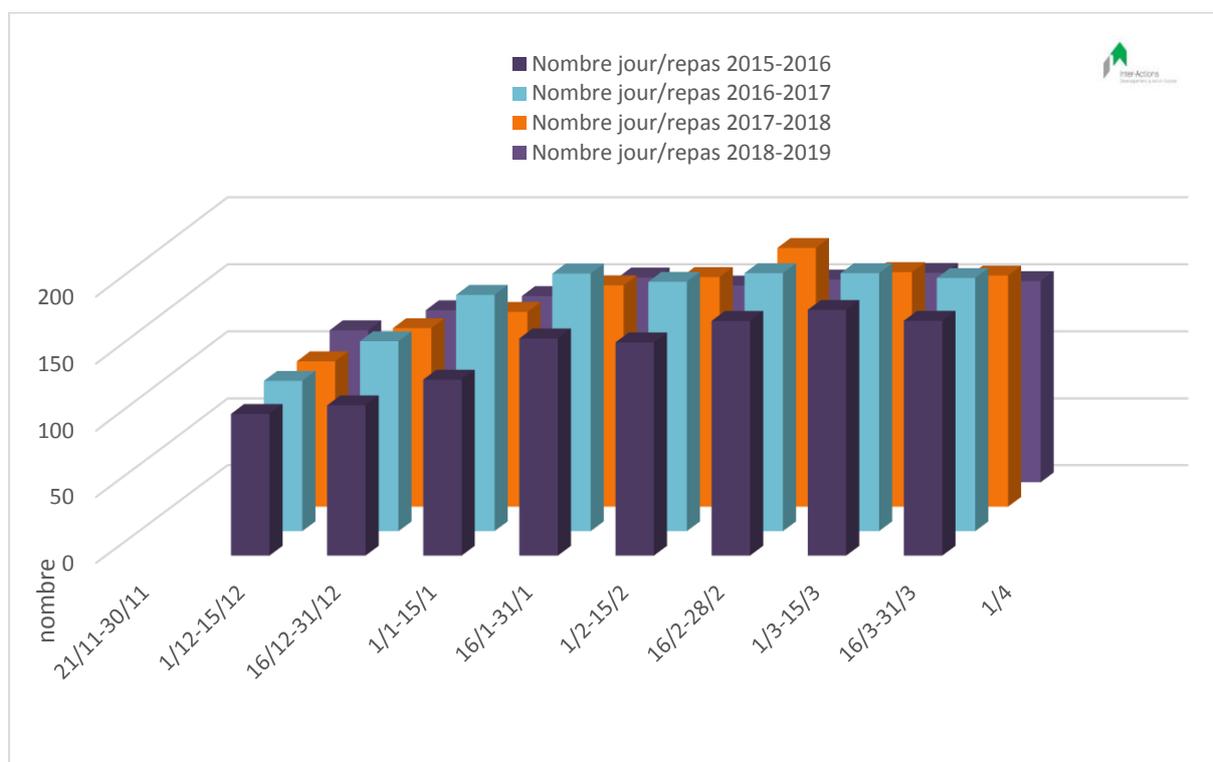
- Depuis l'Action Hiver 2017/2018, trois services, à savoir le service du « Premier Appel » d'Inter-Actions et deux haltes de nuit (Caritas et Croix-Rouge) complètent l'offre générale d'aides aux personnes sans abri.
- Le service du « Premier Appel » a été à la rencontre, a motivé et a orienté des personnes sans abri très isolées vers les services de l'Action Hiver. Certaines personnes ont été orientées vers les deux haltes de nuit, qui, de par leur taille, sont davantage adaptées aux personnes connaissant des problèmes de santé psychique.

L'Action Hiver se déroule, en général, entre le 1^{er} décembre et le 31 mars. En raison des conditions météorologiques, le Foyer de nuit avait déjà ouvert ses portes le 23 novembre. Au-delà de l'ouverture anticipée du Foyer de nuit, l'Action Hiver 2018/2019 s'est inscrite dans la continuité des actions précédentes en ce qui concerne son organisation. Les fréquentations des Foyer de nuit et de jour ont diminué par rapport à l'édition précédente.

Chiffres-clés de l'Action Hiver 2018/2019¹

Foyer de jour

- Nombre de jours d'ouverture du Foyer de jour : **121**
(01.12.2018– 31.03.2019 après-midi)
- Nombre total de présences au Foyer de jour (journées) :
2017/2018 19.117
2018/2019 17.234
- Nombre de personnes différentes au Foyer de Jour :
2017/2018 1.501
2018/2019 1.316
- Nombre de présences au Foyer de jour sur 4 ans :



¹ Toutes les statistiques publiées dans ce document ont été élaborées par Inter-Actions asbl. Les graphiques ne comptabilisent pas les données du foyer Abrisud.

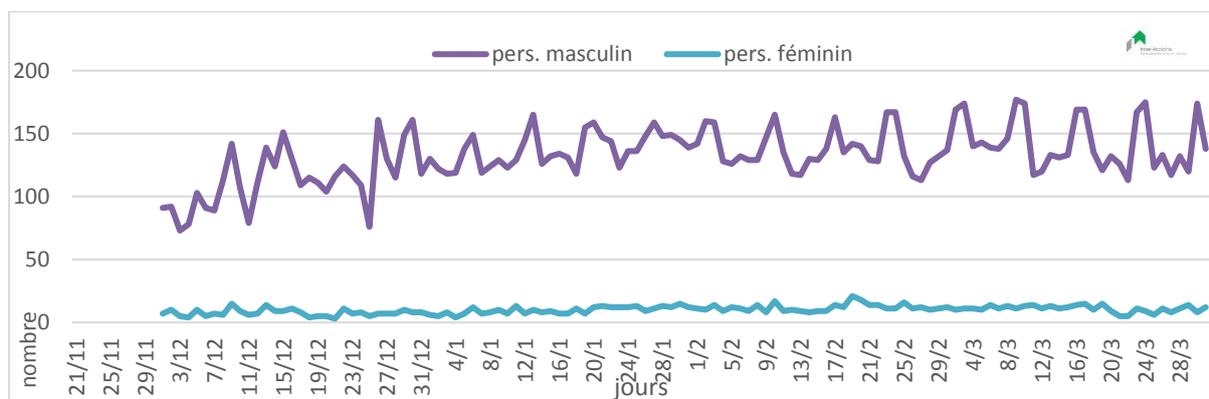
L'édition 2018/2019 de l'Action Hiver s'est caractérisée par une diminution des fréquentations du Foyer de jour.

Les présences au Foyer de jour (mauve clair au fond) ont été dès la mi-janvier 2019 inférieures à celles des années précédentes. En général, le nombre de présences au Foyer de jour a diminué de 9,85%.

Par rapport à l'édition 2017/2018 quelque 1883 repas ont été distribués en moins, ce qui représente une diminution moyenne de 15,56 repas par jour.

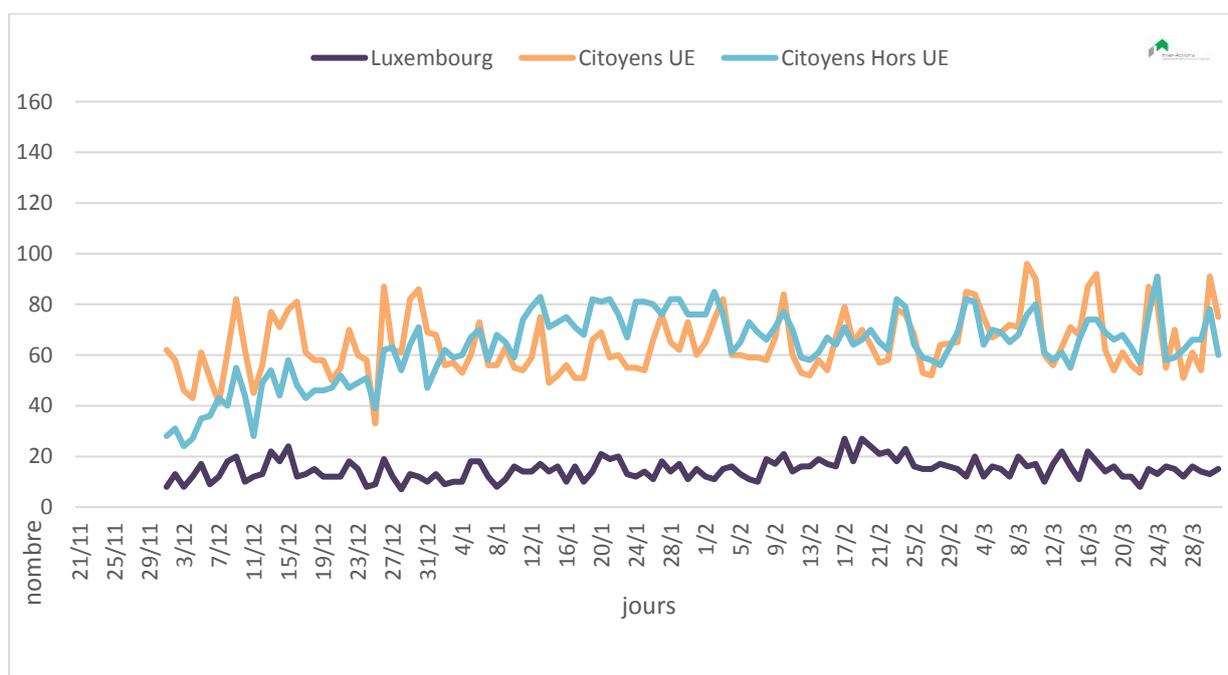
Le nombre maximal de repas a été servi la journée du 9 mars avec 188 unités.

- Nombre de présences au Foyer de jour par sexe :



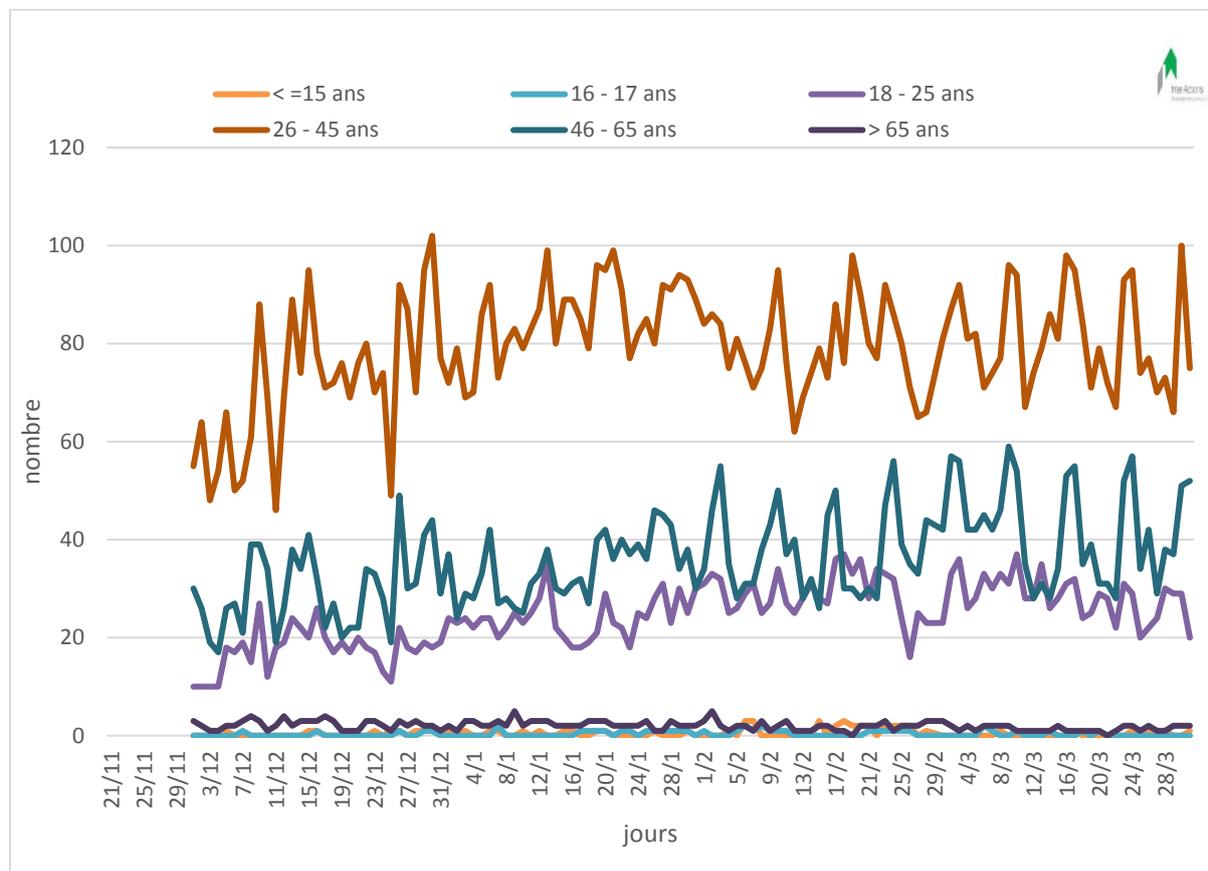
Les hommes représentent 92,98% des personnes qui ont fréquenté le Foyer de jour, les femmes 7,02%.

- Nombre de présences au Foyer de jour par groupes de nationalité :



Au Foyer de jour, 10,43 % des bénéficiaires étaient de nationalité luxembourgeoise, 45,06% étaient des ressortissants d'un Etat membre l'Union Européenne et 44,51% avaient la nationalité d'un pays tiers.

- Nombre de présences au Foyer de jour par tranche d'âge :



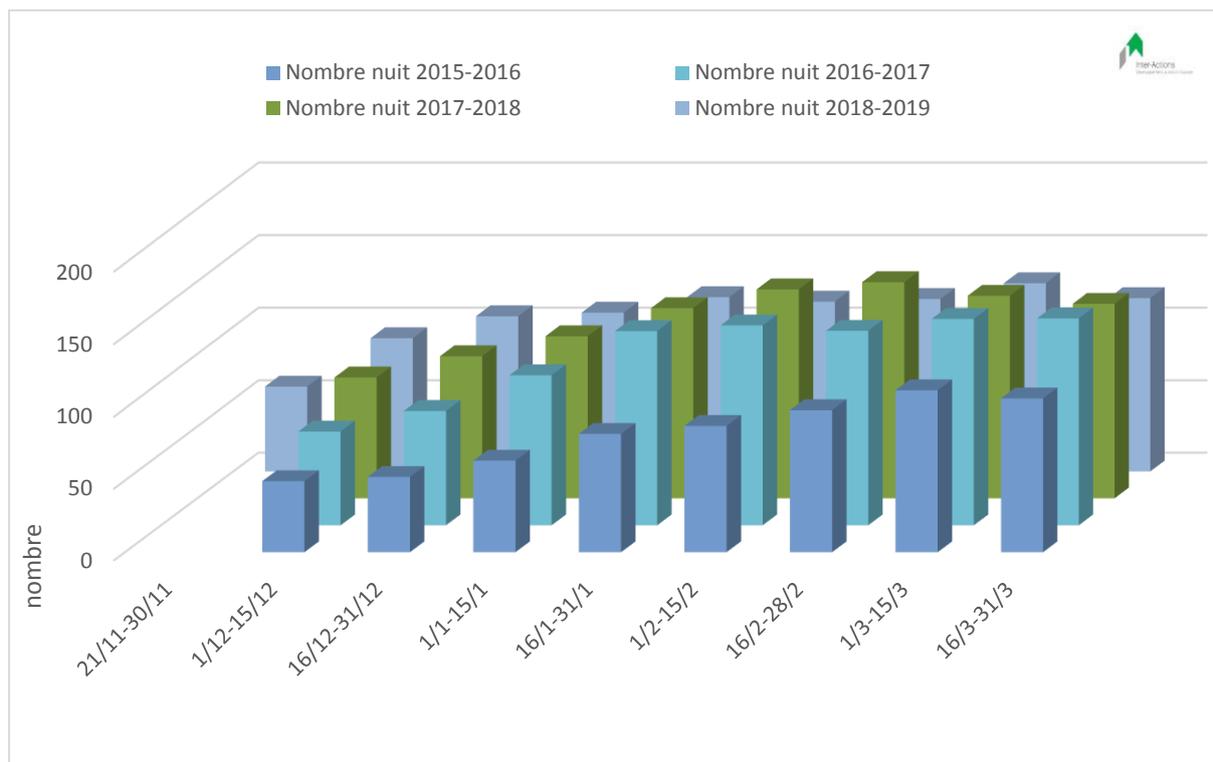
55,58 % des personnes étaient âgées entre 26 et 45 ans, 25,12% étaient âgées entre 46 et 65 ans, 17,55% appartenait au groupe des 16 à 25 ans tandis que 1,40 % des personnes étaient âgées de plus de 65 ans.

0,35% étaient des mineurs (< 15 ans), accompagnés par au moins un parent.

Foyer de nuit

▪ Nombre de jours d'ouverture du Foyer de nuit : (23.11.2018 – 31.03.2019 matin)	128
▪ Nombre total de présences au Foyer de nuit (nuitées) :	
2017/2018	14.849
2018/2019	14.192
▪ Nombre de personnes différentes au Foyer de nuit :	
2017/2018	873
2018/2019	773
▪ Nombre de personnes accueillies au Foyer Abrisud :	
2017/2018	44
2018/2019	39
▪ Nombre total occupations « lits d'urgence » au Foyer Abrisud :	
2017/2018	134
2018/2019	230

- Nombre de présences au Foyer de nuit sur 4 ans :



Dès la deuxième moitié de janvier 2019, les présences au Foyer de nuit (bloc bleu/mauve au fond) ont été inférieures à celles de l'année précédente. En tout, on a compté 657 nuitées de moins que pour l'édition 2017/2018.

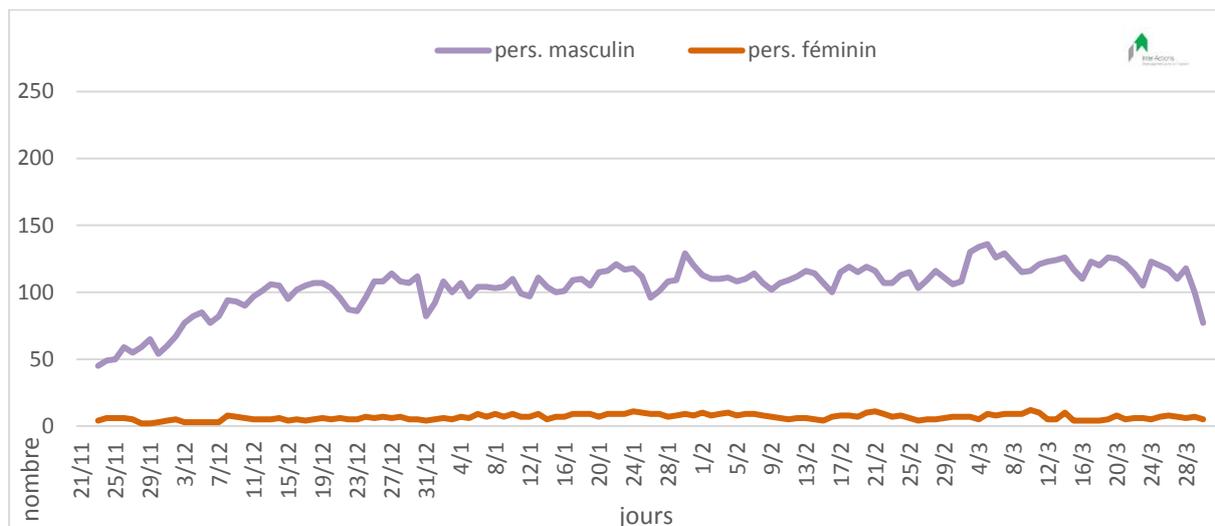
En considérant les 8 jours d'ouverture supplémentaires, le nombre de présences au Foyer de nuit a diminué de 10,4 %.

Le pic des fréquentations a été recensé le 5 mars 2019 avec 145 nuitées.

Pour le Foyer Abrisud², avec 39 personnes accueillies, le nombre de personnes accueillies est tombé en-dessous de celui de l'édition précédente (44) pour une occupation globale en augmentation de 96 nuitées par rapport à l'édition 2017/2018.

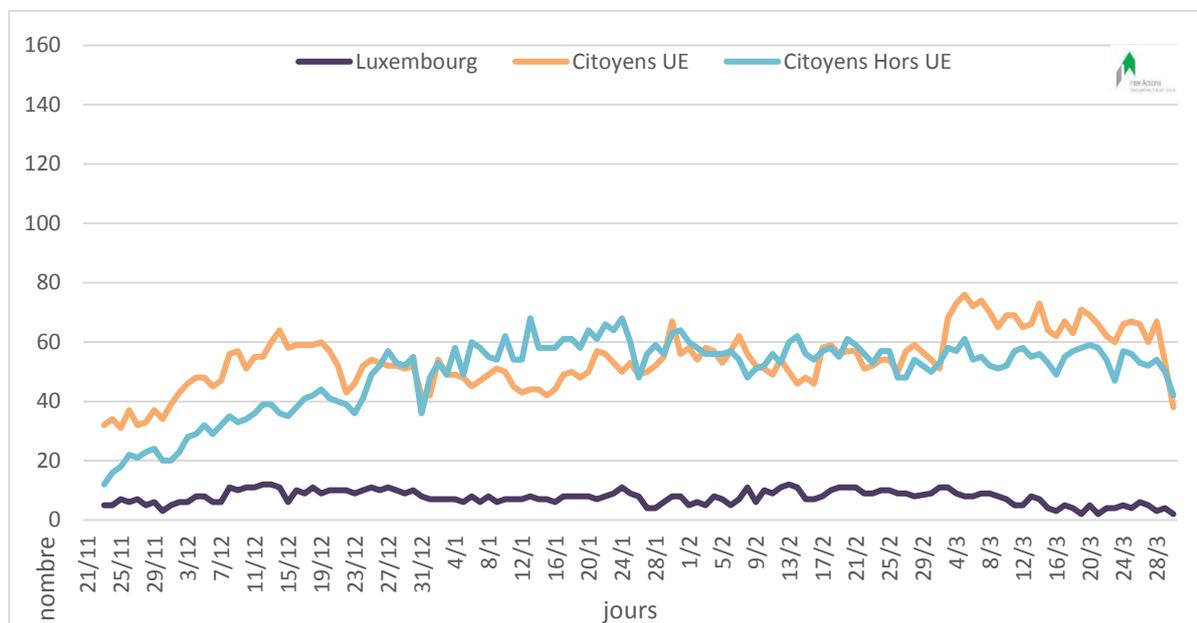
²Les données concernant la fréquentation du Foyer Abrisud ne sont pas incluses dans les différents diagrammes.

- Nombre de présences au Foyer de nuit par sexe :



Les hommes représentent 94,05% des personnes qui ont fréquenté le Foyer de nuit, les femmes 5,95%. Au Foyer Abrisud, 89,74 % des 39 personnes accueillies étaient des hommes.

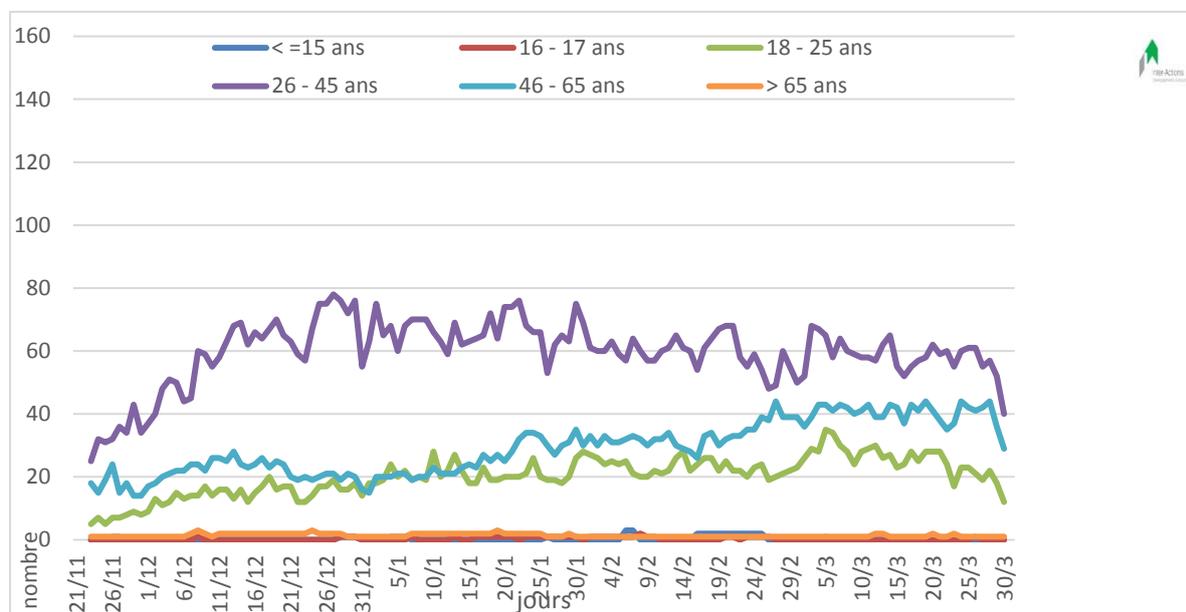
- Nombre de présences au Foyer de nuit par groupes de nationalité :



Au Foyer de nuit, 6,86 % des personnes accueillies étaient de nationalité luxembourgeoise, 48,53% étaient des ressortissants d'un État membre de l'Union européenne et 44,61% avaient la nationalité d'un pays tiers.

Au Foyer Abrisud, 43,59 % des personnes accueillies étaient de nationalité luxembourgeoise, 41,03 % des personnes accueillies étaient des ressortissants d'un État membre de l'Union européenne et 15,38 % avaient la nationalité d'un pays tiers.

■ Nombre de présences au Foyer de nuit par tranche d'âge :



53,83 % des personnes étaient âgées entre 26 et 45 ans, 26,25% étaient âgées entre 46 et 65 ans, 18,43% appartenait au groupe des 16 à 25 ans tandis que 1,24% des personnes avaient plus de 65 ans.

0,25% étaient des mineurs (<15 ans) accompagnés par au moins un parent.