



BILAN

ACTION HIVER

EDITION 22/23

RÉSUMÉ

21 professionnels de terrain ont permis d'accueillir, pendant 151 jours et 150 nuits, 1.559 bénéficiaires différents en situation de sans-abrisme pendant les 5 mois les plus froids de l'hiver au Luxembourg.

Dräieck asbl

73, Côte d'Eich, L-1451 Luxembourg

FINANCÉE ET SOUTENUE PAR :



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région

« Notre partenariat associatif est maintenant actif depuis plus de deux ans. Grâce au rapprochement et à la mise en commun de l'expérience de nos membres partenaires Caritas Luxembourg, Croix-Rouge luxembourgeoise et Inter-Actions nous relevons ensemble, depuis janvier 2021, les défis quotidiens et les urgences qui rythment les mois de l'Action Hiver. Cette saison a été marquée par l'augmentation de la durée d'ouverture, 5 mois qui nous permettent d'être au plus proche de nos bénéficiaires afin de répondre à leurs besoins primaires et de leur offrir un abri digne pendant les mois les plus froids au Luxembourg », Marc Crochet, président de la Dräieck asbl depuis juin 2022.

Sommaire

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | Gestion de l'Action Hiver | 1 |
| 1.1 | Mission Action Hiver..... | 1 |
| 2 | Travail partenarial et en réseau | 1 |
| 2.1 | Réseau interne des membres fondateurs..... | 1 |
| 2.2 | Un réseau externe national..... | 2 |
| 2.2.1 | <i>Secteur public</i> | 2 |
| 2.2.2 | <i>Autres</i> | 2 |
| 3 | Missions bas-seuil et organisation opérationnelle | 3 |
| 3.1 | Coordination de terrain..... | 3 |
| 3.1.1 | <i>Missions et actions</i> | 3 |
| 3.1.2 | <i>Organisation opérationnelle</i> | 3 |
| 3.1.3 | <i>Résultats obtenus</i> | 3 |
| 3.2 | Foyer de jour..... | 3 |
| 3.2.1 | <i>Missions et actions</i> | 3 |
| 3.2.2 | <i>Organisation opérationnelle</i> | 4 |
| 3.2.3 | <i>Résultats obtenus</i> | 4 |
| 3.3 | Foyer de nuit..... | 4 |
| 3.3.1 | <i>Missions et actions</i> | 4 |
| 3.3.2 | <i>Organisation opérationnelle</i> | 4 |
| 3.3.3 | <i>Résultats obtenus</i> | 4 |
| 3.4 | Le rôle du bénévolat..... | 5 |
| 4 | Volet médical et infirmier | 5 |
| 4.1 | Mise en place d'une offre de soins médicaux/infirmiers et de dépistages pendant l'Action Hiver..... | 5 |
| 4.1.1 | <i>Permanences médicales et infirmières</i> | 5 |
| 4.1.2 | <i>Service de conseil et de dépistage rapide du VIH, de l'hépatite C et de la syphilis</i> | 5 |
| 5 | Chiffres-clés de l'Action Hiver 22/23 | 5 |
| 5.1 | Foyer de jour..... | 6 |
| 5.1.1 | <i>Jours d'ouverture, repas distribués et personnes différentes pour le Foyer de jour</i> | 6 |
| 5.1.2 | <i>Exploitation des données en fonction du nombre de présences, du genre, de l'âge et de la nationalité au Foyer de jour</i> | 7 |
| 5.2 | Foyer de nuit..... | 11 |
| 5.2.1 | <i>Jours d'ouverture, nuitées et personnes différentes accueillies au Foyer de nuit</i> | 11 |
| 5.2.2 | <i>Exploitation des données en fonction du nombre de présences, du genre, de l'âge et de la nationalité au Foyer de nuit</i> | 12 |

1 Gestion de l'Action Hiver

Depuis le 1er janvier 2021, la gestion de l'Action Hiver (Wanteraktioun ou encore WAK) a été confiée à une nouvelle association, la Dräieck asbl. Le conseil d'administration de l'association Dräieck est composé de représentants de la Caritas Luxembourg, de la Croix-Rouge luxembourgeoise et d'Inter-Actions. L'objet de la Dräieck asbl est la gestion de la structure d'urgence multifonctionnelle au Findel, incluant l'organisation et la gestion de l'Action Hiver. A cette fin, elle bénéficie d'une convention avec le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région.

1.1 Mission Action Hiver

La Wanteraktioun (WAK) s'adresse aux personnes en situation de sans-abrisme majeures, sans distinction de sexe, de nationalité ou de religion. Elle a été mise en place par le Gouvernement du Grand-Duché de Luxembourg depuis l'hiver 2001. Le but de cette initiative est d'éviter que des personnes en situation de sans-abrisme ne soient victimes d'hypothermie par période de grand froid.

Du fait de sa nature humanitaire, cette action focalise son intervention sur la prise en charge, dans la dignité, des besoins primaires des personnes en situation de sans-abrisme : accueil de jour, hébergement de nuit, repas, hygiène corporelle et soutien social. Les locaux pour l'accueil de jour et l'hébergement de nuit sont ceux de la structure d'urgence multifonctionnelle située au Findel qui dispose d'une capacité d'accueil journalière de 250 lits.

La 22^{ème} édition consécutive de l'Action Hiver a été marquée par un changement de période usuelle d'ouverture : à partir de la saison 22/23 elle se déroulera toujours du 15 novembre au 15 avril ; augmentant ainsi d'un mois la durée habituelle de la Wanteraktioun.

2 Travail partenarial et en réseau¹

Pour permettre la bonne réalisation de l'Action Hiver, la Dräieck asbl a pu compter sur le soutien de divers services spécifiques des partenaires en synergie avec un grand nombre d'autres associations et organismes investis dans l'organisation de la mission.

2.1 Réseau interne des membres fondateurs

| Caritas Luxembourg | Croix-Rouge luxembourgeoise | Inter-Actions |
|--|--|--|
| Streetwork (SW) Centre Ulysse Halte de nuit mixte et femmes Bistrot le Courage Para-Chute Santé Communautaire Creamisu | Structures du Service d'Accueil et de Logement d'Urgence (SALU) : Nightshelter, Streetwork (SW), Bistrot Social « Am Haff », etc. Doheem Versuergt ASBL de la Croix-Rouge Le service migrants et réfugiés Le service HIV Berodung / DIMPS / Logement encadré Vianden Residenz Aline Mayrisch Fonds de Solidarité Le LSKO (Lëtzebuerger Integratiouns- a Sozialkohäsiounscenter) | Premier Appel (PA) Streetwork (SW) Maison des jeunes Gare / Bonnevoie Service Accompagnement et coaching pour le travail (ACT) Service Suivi Financier et Social (SFS) |

¹ Liste non exhaustive

2.2 Un réseau externe national

2.2.1 *Secteur public*

- Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région : Division Solidarité, Offices sociaux ; Fonds National de Solidarité (FNS), Caisse pour l'avenir des enfants (CAE)
- Ministère des Affaires étrangères et européennes : Direction de l'Immigration, Office national de l'accueil (ONA), Centre de rétention ;
- Ministère de la Santé : division de l'inspection sanitaire de la Direction de la santé ;
- Ministère de la Mobilité et des Travaux publics ;
- Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse : Office national de l'enfance (ONE), Centre psycho-social et d'accompagnement scolaires (CEPAS) ;
- Ministère de la Justice : Tribunal d'arrondissement, service d'accueil et d'information juridique, Service Central d'Assistance Sociale (SCAS) ; Barreau de Luxembourg service assistance judiciaire ; Centre Pénitentiaire de Luxembourg CPL, Centre Pénitentiaire Uerschterhaff : service du Greffe et service colis, SPSE service Psycho-Socio-Educatif ;
- Ministère de la Sécurité Sociale : Caisse Nationale d'Assurance Pension (CNAP)
- Police Grand-Ducale ;
- Hôpitaux et le Centre Hospitalier Neuropsychiatrique d'Ettelbruck (CHNP) ;
- Corps grand-ducal d'incendie et de secours (CGDIS) ;
- Ombudsman : Médiateur du Grand-Duché du Luxembourg
- Ombudsman fir Kanner a Jugendlecher
- Ville de Luxembourg : Direction des affaires sociales, Direction mobilité, service des Autobus de la Ville de Luxembourg (AVL) ;
- Ville d'Esch-sur-Alzette : Foyer Abrisud, Streetwork,
- Les services logements des administrations communales.

2.2.2 *Autres*

- Stëmm vun der Strooss ;
- Passerell ;
- Femmes en détresse ;
- Médecins du Monde ;
- Spendchen ;
- Service Quai 57 de l'association Arcus ;
- Comité de liaison des associations issues de l'immigration (CLAE) ;
- Digital Inclusion ;
- Association de Soutien aux Travailleurs Immigrés (ASTI) ;
- La structure Abrigado, le projet TAgestrukturierendes BeschäftigungsAngebot (TABA) du Comité national de défense sociale (CNDS) ;
- Fondation Jugend an Drogenhëllef ;
- Péitrusshaus de la fondation SOLINA ;
- Structure Berodung, Betreuung a Fräizäit de la Fondation Lëtzebuerger Blannevereening ;
- Organisation Internationale pour les Migrations (OIM) ;
- Société nationale des chemins de fer luxembourgeois (CFL) ;
- CIPA et Maisons de soins.

3 Missions bas-seuil et organisation opérationnelle

Trois équipes différentes travaillent en étroite collaboration afin d'organiser l'accueil, l'hébergement et le suivi social des personnes en situation de sans-abrisme. L'hébergement d'urgence des bénéficiaires est assuré par l'équipe du Foyer de nuit et comprend la distribution d'un dîner et d'un petit-déjeuner et l'accès aux douches et produits d'hygiène ; l'équipe du Foyer de jour garantit la distribution d'un déjeuner chaud, un vestiaire d'urgence et des activités socio-éducatives ; l'équipe diurne de la coordination de terrain garantit l'accès aux Foyers de nuit et de jour via les inscriptions journalières et effectue l'ensemble des suivis sociaux et des démarches spécifiques pour les bénéficiaires.

3.1 Coordination de terrain

3.1.1 *Missions et actions*

Les inscriptions journalières pour l'accès au Foyer de jour et l'hébergement de nuit ainsi que le suivi individuel de personnes en situation de sans-abrisme confrontées à des problématiques multiples nécessitant une aide professionnelle sont pris en charge par la coordination de terrain. Les travailleurs sociaux ont soit pu offrir un suivi social direct ou ont dû orienter les bénéficiaires vers des services spécialisés, comme par exemple les services « streetwork » ou autres structures des partenaires fondateurs ou structures du réseau.

3.1.2 *Organisation opérationnelle*

6 professionnels socio-éducatifs actifs ont accueilli les bénéficiaires de 11h30 à 16h00 pour les inscriptions journalières et les démarches en lien avec les dossiers sociaux des bénéficiaires (mise en place des stratégies d'intervention individualisées, etc.) ou la prise en charge des urgences. Le monitoring des chiffres, la planification des permanences médicales et infirmières, le suivi de l'état de santé des bénéficiaires (prises de rendez-vous, organisation de médicaments, sollicitation des secours, travail de prévention et de sensibilisation, etc.) se trouvaient également au cœur des opérations quotidiennes.

3.1.3 *Résultats obtenus*

336 dossiers sociaux ont été ouverts durant l'édition 2022/2023 de la WAK. L'ensemble des suivis sociaux ont pu être clôturés.

Parmi les actions mises en place, 88 bénéficiaires ont été accompagnés dans leur recherche d'emploi, 120 suivis ont spécifiquement concerné le logement et 74 suivis ont concerné des démarches administratives diverses. 195 bénéficiaires ont été orientés vers les différents partenaires du réseau interne et/ou externe. 167 bénéficiaires étaient déjà suivis par une autre structure lors de leur accueil à l'Action Hiver ; la Dräieck asbl a donc coordonné ses actions avec ces structures. ²

3.2 Foyer de jour

3.2.1 *Missions et actions*

L'équipe socio-éducative a été présente pour accueillir les bénéficiaires, leur offrir écoute et orientation lors du service des repas chauds à midi, mais a également organisé un espace de repos et

² Dans un suivi, il peut y avoir différentes prestations de suivi ; les différentes actions entreprises n'étant pas la somme du total des suivis sociaux.

diverses activités ludiques, pédagogiques ou sportives en lien avec un travail éducatif, et a géré un vestiaire pour faire face à toutes les urgences en lien avec les températures négatives.

3.2.2 Organisation opérationnelle

4 professionnels socio-éducatifs ont accueilli les bénéficiaires tous les jours de 12h00 à 16h00 heures.

A côté de l'accueil et de l'orientation, ils ont servi le repas de midi en collaboration avec une équipe de bénévoles. Ainsi, 36 bénévoles ont contribué à l'organisation du « Mëttesdesch », également avec des stagiaires de services internes œuvrant dans le domaine du sans-abrisme (SALU de la Croix-Rouge luxembourgeoise).

3.2.3 Résultats obtenus

15.249 repas de midis ont été servis à 1.128 bénéficiaires différents sur toute la durée de l'Action Hiver.

Le Foyer de jour a également mis en place des activités socio-éducatives. 7 activités différentes (football, jeux de société, peinture et écriture, animations festives, gestion des déchets, manucure) ont ainsi été proposées tout au long de l'Action Hiver pour 63 bénéficiaires différents, soit 62 heures dédiées sur un total de 38 jours d'activités. Un espace de repos spécifiquement destiné à la détente avec accès à une télévision a été également garanti.

214 bénéficiaires différents ont pu profiter du vestiaire d'urgence, 298 passages ont été totalisés soit près de 2 en moyenne par jour. 698 vêtements ont été délivrés soit en moyenne plus de 4 vêtements par jour. Les mois de décembre et de janvier représentent les mois les plus importants en termes de passage (près de 54% du total des passages) et de distribution de vêtements (plus de 51% des vêtements distribués). Ces mois correspondent aussi aux mois les plus froids de l'édition 2022/2023 de la WAK (respectivement 2.6°C et 3.3°C en moyenne)³.

3.3 Foyer de nuit

3.3.1 Missions et actions

L'équipe socio-éducatif a été présente pour accueillir les bénéficiaires, leur offrir écoute et orientation mais aussi proposer un repas, distribuer des produits d'hygiène, les accueillir et les orienter durant les permanences médicales et infirmières, etc.

3.3.2 Organisation opérationnelle

8 professionnels socio-éducatifs ont accueilli les bénéficiaires chaque nuit et chaque matin, spécifiquement de 19h15 à 23h00 et de 6h00 à 08h45 heures.

71 bénévoles ont œuvré aux côtés des professionnels de terrain et ont contribué à la gestion du réfectoire et la distribution des produits d'hygiène de première nécessité.

3.3.3 Résultats obtenus

54.028 petits déjeuners et dîners ont été servis à 1.310 bénéficiaires différents pendant les 150 nuits de l'Action Hiver. 27.014 nuitées ont été totalisées durant toute la période.

³ Site Meteolux.lu consulté le 24/04/2023. [Résumé mensuel - Meteolux - Portail Météo Luxembourg](#)

3.4 Le rôle du bénévolat

De manière générale, 96 bénévoles différents ont participé à cette édition de l'Action Hiver tant au niveau du Foyer de jour qu'au Foyer de nuit.

Les 36 bénévoles actifs au Foyer de jour ont presté en tout 2.416 heures, les 71 bénévoles actifs au Foyer de nuit ont réalisé 2.995 heures, ce qui représente un chiffre total de 5.411 heures accomplies pendant toute la durée de la Wanteraktioun.

4 **Volet médical et infirmier**

En raison des problématiques spécifiques propres au public accueilli, une grande importance a également été accordée à permettre une offre de soins médicaux et infirmiers ponctuels.

4.1 Mise en place d'une offre de soins médicaux/infirmiers et de dépistages pendant l'Action Hiver

4.1.1 *Permanences médicales et infirmières*

Plusieurs permanences médicales et infirmières ont été organisées et prises en charge par 3 intervenants différents, ce qui a permis d'organiser 3 permanences hebdomadaires.

- Les lundis de 19h00 à 22h00
 - Infirmiers du service santé communautaire de Caritas Luxembourg
- Les mardis de 13h00 à 15h00
 - Infirmiers du réseau d'aide et de soins de la Croix-Rouge luxembourgeoise
- Les jeudis de 19h30 à 21h30
 - Corps médical de l'organisation Médecins du Monde

411 consultations médicales et infirmières ont eu lieu.

4.1.2 *Service de conseil et de dépistage rapide du VIH, de l'hépatite C et de la syphilis*

Le service mobile DIMPS, assuré par le service HIV Berodung de la Croix-Rouge luxembourgeoise, a été présent dans le cadre l'Action Hiver à 6 reprises pour rendre accessible aux bénéficiaires le dépistage gratuit et anonyme du VIH, de l'hépatite C et de la syphilis. 18 bénéficiaires ont pu profiter de ce service de conseil et dépistage.

5 **Chiffres-clés de l'Action Hiver 22/23**

Historiquement organisée du 01/12 au 31/03, la durée de l'Action Hiver était fréquemment soumise à des périodes de prolongation imprévisibles en fonction des températures hivernales. A cet effet, le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région, a instigué une prolongation durable d'un mois qui a été lancée lors de l'édition 22/23 de l'Action Hiver. Cette édition a donc été entamée le 15 novembre 2022 pour s'achever le 15 avril 2023.

5.1 Foyer de jour

5.1.1 Jours d'ouverture, repas distribués et personnes différentes pour le Foyer de jour

| | TOTAL des jours d'ouverture du Foyer de jour | |
|--------------|---|-----|
| Saison 20/21 | Période totale du 16/11/2020 au 30/06/2021 | 227 |
| Saison 21/22 | Période anticipée + période usuelle (23.11.2021 – 31.03.2022) | 127 |
| | Période de prolongation (02.04.2022 – 05.04.2022) | 0 |
| Saison 22/23 | Période totale du 15/11/2022 au 15/04/2023 | 151 |

| | TOTAL des repas distribués au Foyer de jour | | TOTAL |
|--------------|---|--------|--------|
| Saison 20/21 | 2020/2021 (16.11.2020 – 31.03.2021) | 12.684 | 21.315 |
| | 2020/2021 (01.04.2021 – 30.06.2021) | 8.631 | |
| Saison 21/22 | 2021/2022 (23.11.2021 – 31.03.2022) | 10.640 | 10.640 |
| | 2021/2022 (02.04.2022 – 05.04.2022) | 0 | |
| Saison 22/23 | Période totale du 15/11/2022 au 15/04/2023 | | 15.249 |

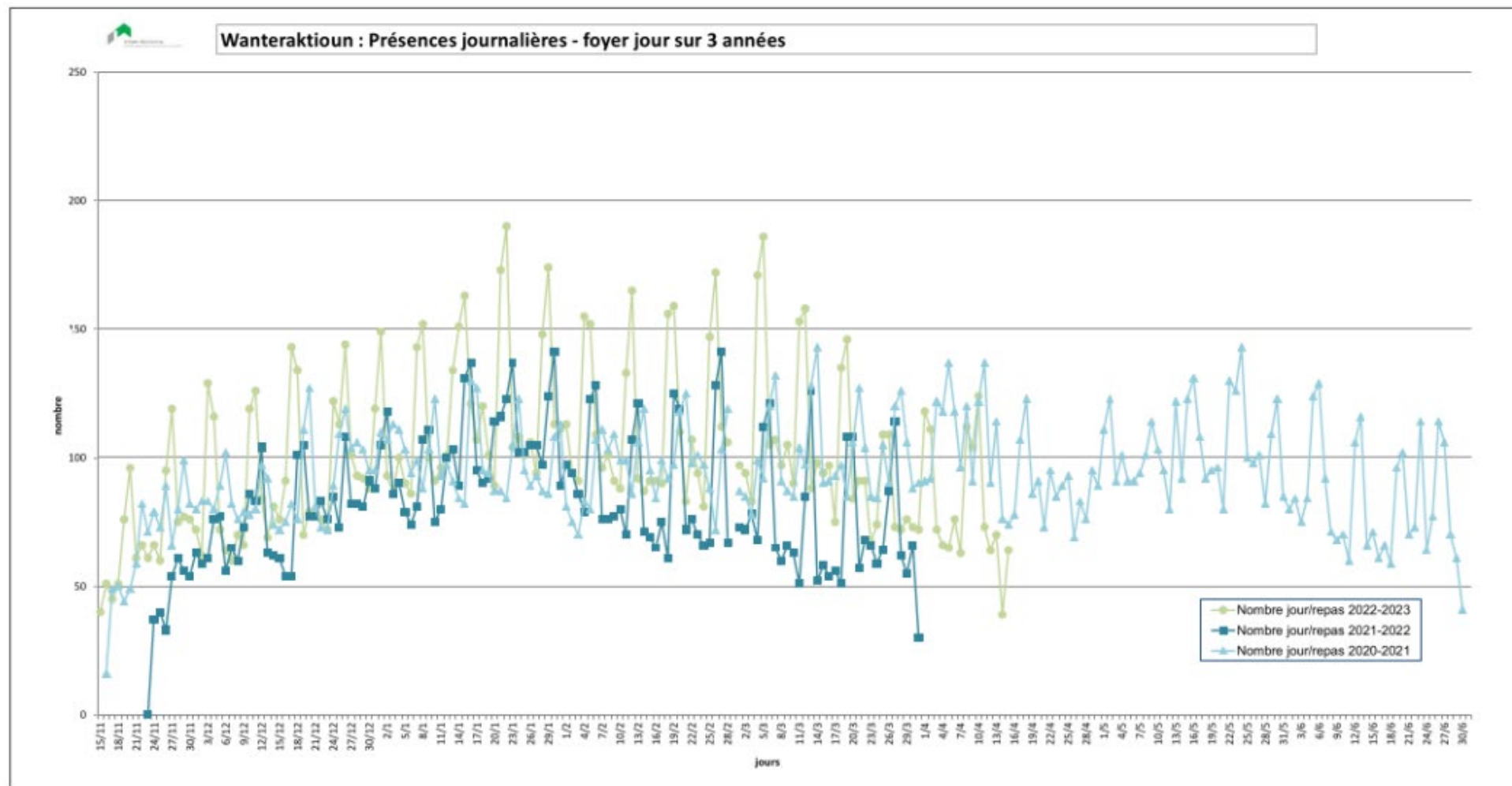
| | TOTAL des personnes différentes au Foyer de jour ⁴ | | TOTAL sur toute la saison ⁵ |
|--------------|---|-----|--|
| Saison 20/21 | 2020/2021 (16.11.2020 – 31.03.2021) | 755 | 1.042 |
| | 2020/2021 (01.04.2021 – 30.06.2021) | 590 | |
| Saison 21/22 | 2021/2022 (23.11.2021 – 31.03.2022) | 770 | 770 |
| | 2021/2022 (02.04.2022 – 05.04.2022) | 0 | |
| Saison 22/23 | Période totale du 15/11/2022 au 15/04/2023 | | 1.128 |

⁴ Nombre de personnes différentes ayant fréquenté le Foyer de jour sur la période indiquée.

⁵ Nombre de personnes différentes ayant fréquenté le Foyer de jour sur l'ensemble de la période de l'édition 20/21, 21/22 et 22/23.

5.1.2 Exploitation des données en fonction du nombre de présences, du genre, de l'âge et de la nationalité au Foyer de jour

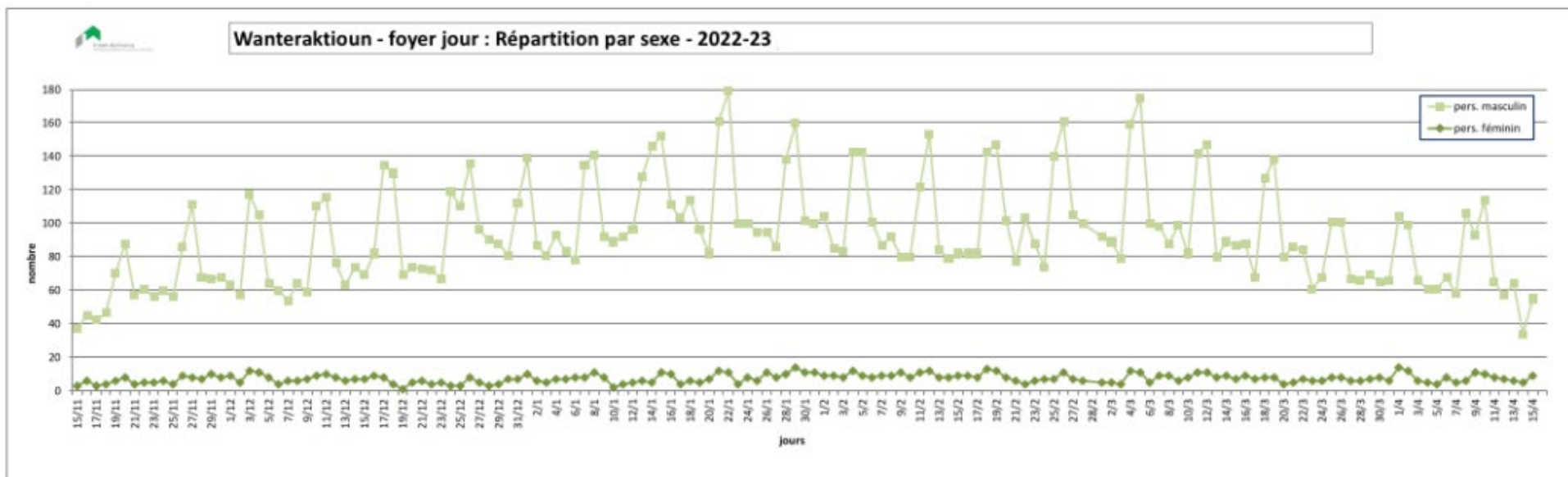
5.1.2.1 Nombre de présences (comptées en repas) au Foyer de jour sur 3 années :



15.249 repas de midi ont été distribués du 15 novembre 2022 au 15 avril 2023. La moyenne de déjeuners servis par jour pendant l’Action Hiver 2022/2023 s’est élevée à près de 101 repas, c’est une hausse de 17% par rapport à la saison 21/22 (moyenne de près de 84 repas/jour). Cette augmentation est probablement liée à une meilleure connaissance par les bénéficiaires de l’Action Hiver du service du midi offert par le Foyer de jour. Par ailleurs la saison 2022/2023 a été marquée par des températures légèrement plus froides que la saison précédente (3.7°C en moyenne en décembre 2021 contre 2.6 °C en décembre 2022 par exemple)⁶.

Un pic de 190 personnes a été relevé le 22 janvier 2023.

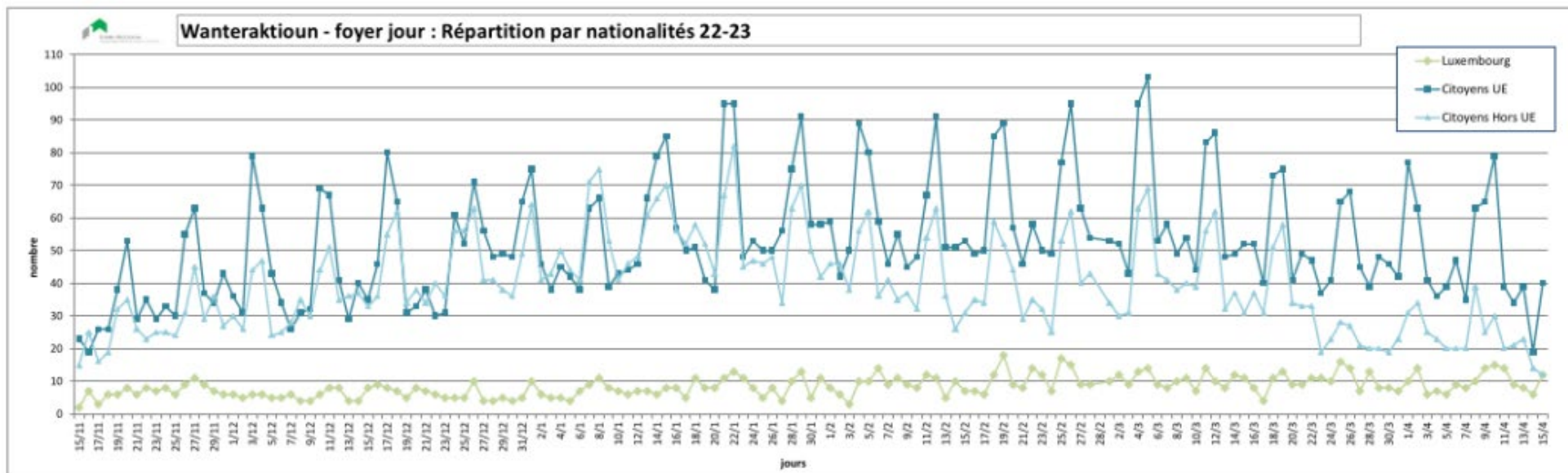
5.1.2.2 Nombre de présences (comptées en repas) au Foyer de jour ventilé par genre :



⁶ Site Meteolux.lu consulté le 08/05/2023. [Résumé mensuel - MeteoLux - Portail Météo Luxembourg](https://www.meteolux.lu/fr/actualites/actualites/Resume-mensuel-MeteoLux-Portail-Meteo-Luxembourg)

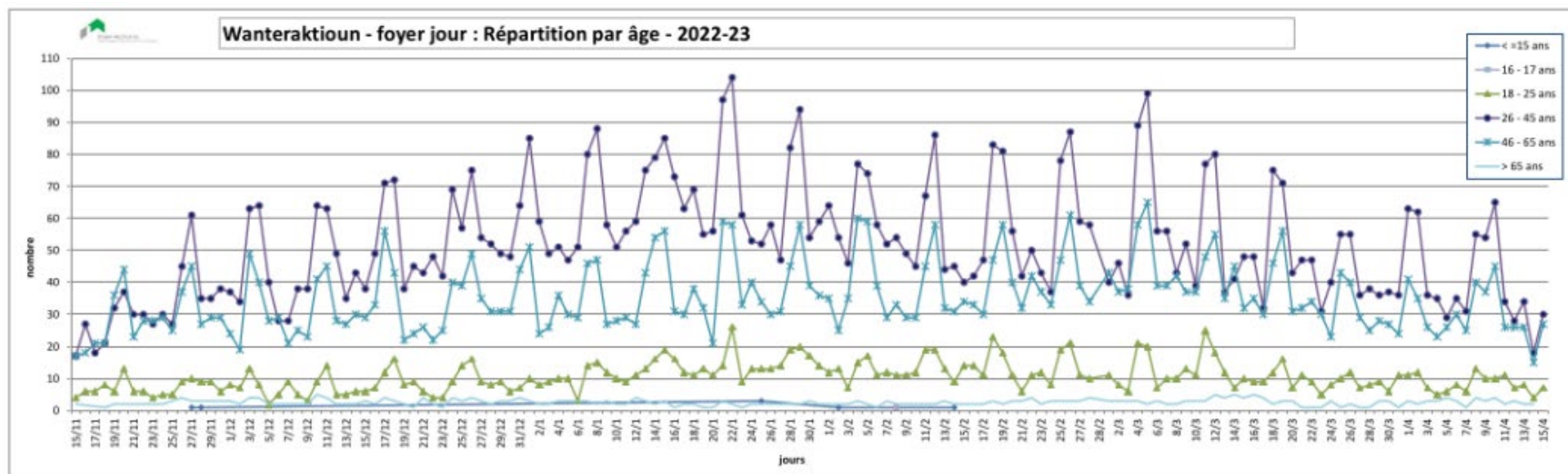
Comme lors des éditions précédentes, l'Action Hiver est fréquentée en grande majorité par des personnes de sexe masculin. Ceci est reflété au niveau des repas servis à midi au Foyer de jour : 14.126 repas servis à des personnes de sexe masculin (soit 92.64%) contre 1.123 repas servis à des personnes de sexe féminin (7.36%).

5.1.2.4 Nombre de présences (comptées en repas) au Foyer de jour par groupes de nationalité :



La répartition des nationalités en fonction du nombre de déjeuners distribués reste quasi inchangée. La majorité des personnes présentes au Foyer de jour étaient des ressortissants de l'Union Européenne et représentent 47.25% des bénéficiaires. 44.38% étaient des personnes en provenance de pays tiers et 8.37% étaient des personnes de nationalité luxembourgeoise.

5.1.2.5 Nombre de présences (comptées en repas) au Foyer de jour par tranche d'âge :



La classe d'âge la plus représentée au niveau de la fréquentation du Foyer de jour est celle de 26-45 ans qui équivaut à 51.75% des déjeuners servis, directement suivie de la classe d'âge 46-65 ans avec 35.21%. Les personnes âgées entre 18 et 25 ans figurent à la 3^{ème} position avec 10.48%, suivies des personnes âgées de plus de 65 ans avec 2.50%. Les mineurs représentent 0.06% des personnes ayant fréquenté le Foyer de jour.

5.2 Foyer de nuit

5.2.1 Jours d'ouverture, nuitées et personnes différentes accueillies au Foyer de nuit

| | TOTAL des jours d'ouverture du Foyer de nuit | | TOTAL |
|--------------|---|-----|-------|
| Saison 20/21 | Période totale du 16/11/2020 au 30/06/2021 | | 227 |
| Saison 21/22 | Période anticipée + période d'ouverture usuelle (23.11.2021 – 31.03.2022) | 127 | 130 |
| | Période de prolongation (02.04.2022 – 05.04.2022) | 3 | |
| Saison 22/23 | Période totale du 15/11/2022 au 15/04/2023 | | 150 |

| | TOTAL des présences au Foyer de nuit (nuitées) | | TOTAL |
|--------------|--|--------|--------|
| Saison 20/21 | 2020/2021 (16.11.2020 – 31.03.2021) | 17.373 | 31.646 |
| | 2020/2021 (01.04.2021 – 30.06.2021) | 14.273 | |
| Saison 21/22 | 2021/2022 (23.11.2021 – 31.03.2022) | 16.385 | 16.560 |
| | 2021/2022 (02.04.2022 – 05.04.2022) | 175 | |
| | | | |

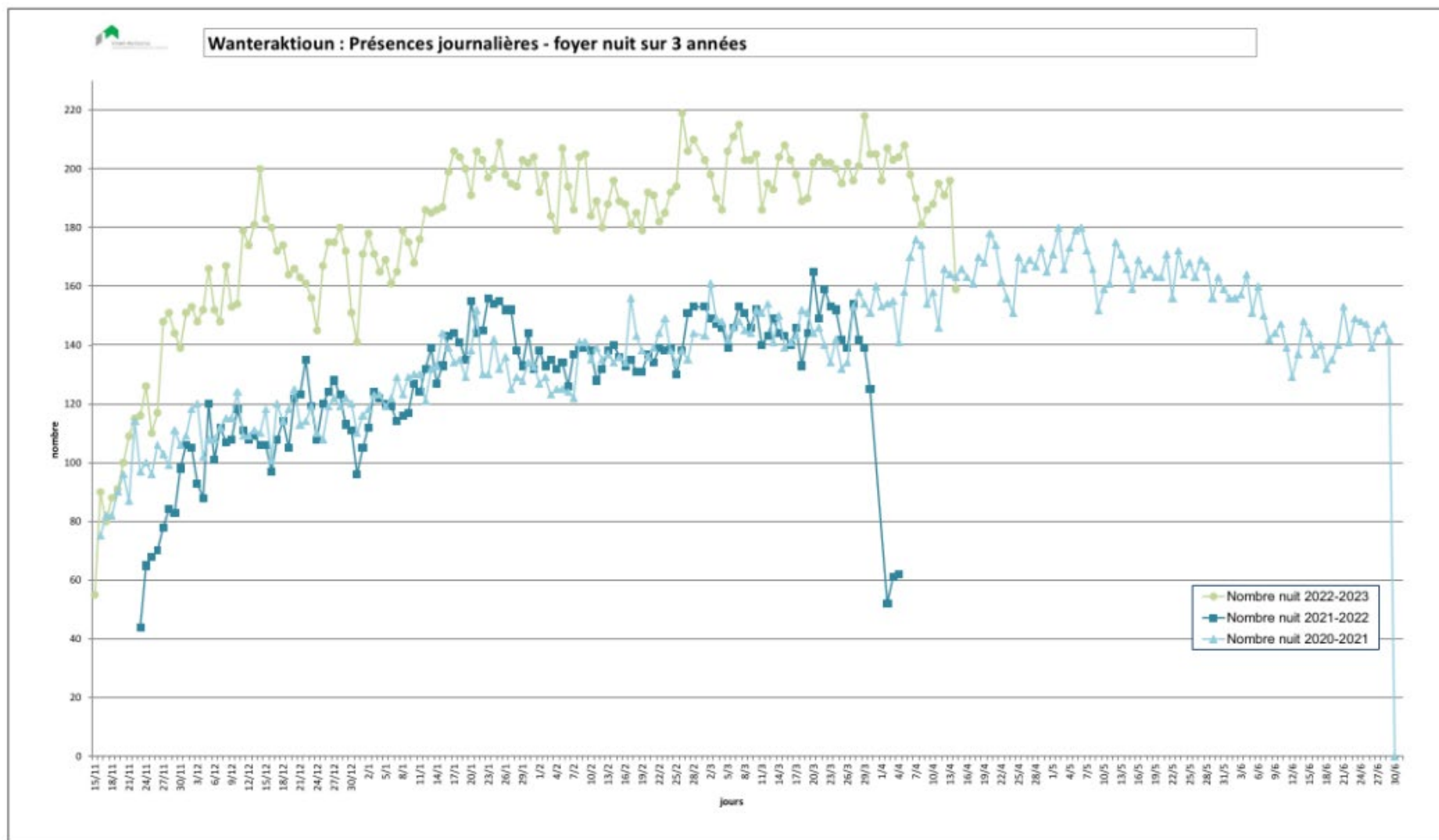
| | TOTAL des personnes différentes au Foyer de nuit ⁷ | | TOTAL sur toute la saison ⁸ |
|--------------|---|-----|--|
| Saison 20/21 | 2020/2021 (16.11.2020 – 31.03.2021) | 818 | 1.080 |
| | 2020/2021 (01.04.2021 – 30.06.2021) | 643 | |
| Saison 21/22 | 2021/2022 (23.11.2021 – 31.03.2022) | 864 | 873 |
| | 2021/2022 (02.04.2022 – 05.04.2022) | 82 | |
| Saison 22/23 | 2022/2023 (15.11.2022 – 15.04.2023) | | 1.310 |

⁷ Il s'agit du nombre de personnes différentes ayant fréquenté le Foyer de nuit sur la période indiquée.

⁸ Nombre de personnes différentes ayant fréquenté le Foyer de nuit sur l'ensemble de la période de l'édition 20/21, 21/22 et 22/23.

5.2.2 Exploitation des données en fonction du nombre de présences, du genre, de l'âge et de la nationalité au Foyer de nuit

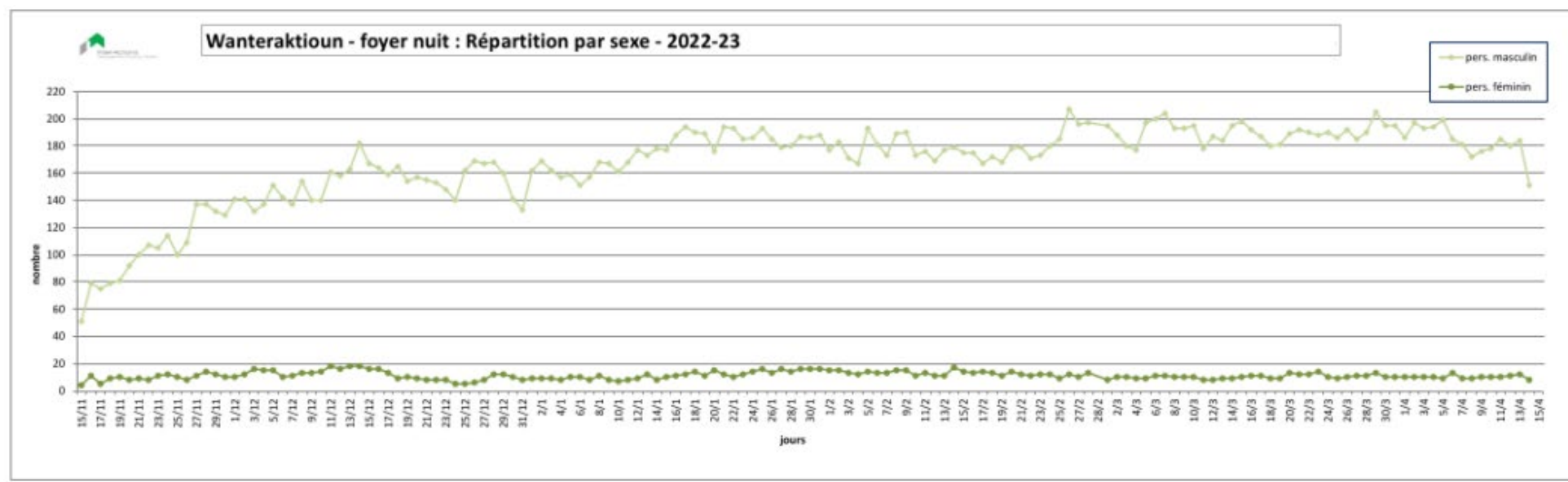
5.2.2.1 Nombre de présences (en nuitées) au Foyer de nuit sur 3 années :



Le nombre de nuitées sur toute la saison de l'Action Hiver s'élève à 27.014 avec une moyenne journalière de plus de 180 personnes ayant fréquenté le Foyer de nuit. Un pic de 219 personnes a été enregistré le 26 février 2023.

La moyenne du nombre de nuitées offertes pendant la durée totale de l'Action Hiver a progressé de plus de 42% entre la saison 21/22 et la saison 22/23. Cela peut être en partie dû au fait que la saison 2022/2023 a été marquée par des températures légèrement plus froides que la saison précédente (3.7°C en moyenne en décembre 2021 contre 2.6 °C en décembre 2022 par exemple)⁹.

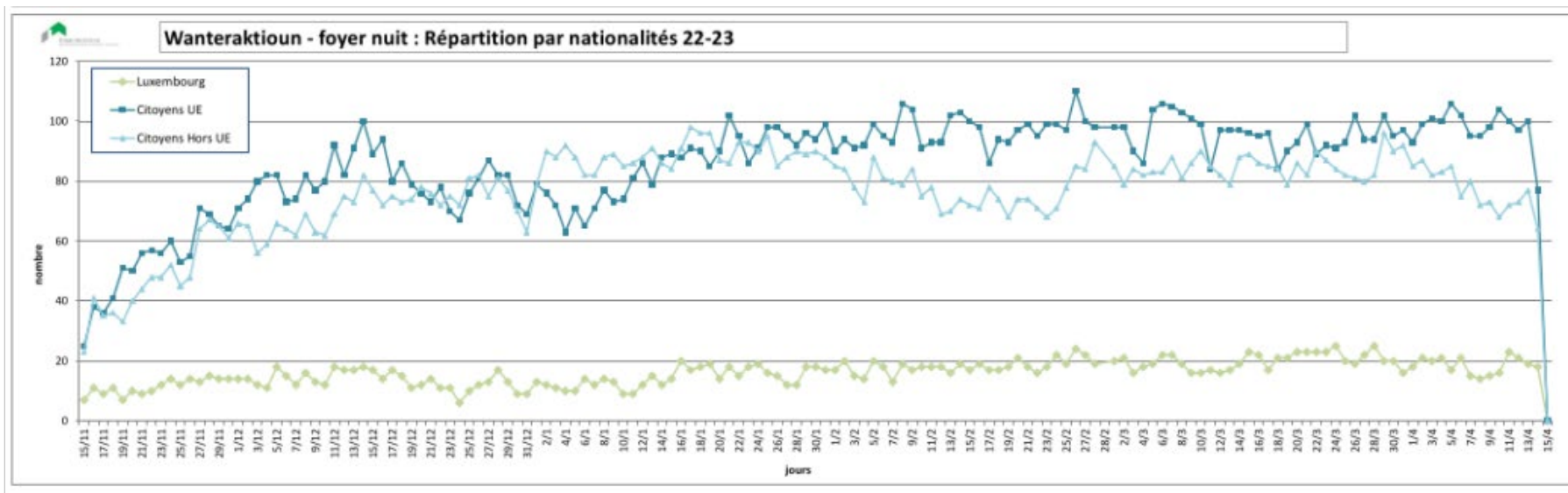
5.2.2.2 Nombre de présences (en nuitées) au Foyer de nuit par genre :



Tout comme pour le Foyer de jour, la majorité des nuitées de la saison 22/23 ont concerné des personnes de sexe masculin pour 93.77% contre 6.23% pour les femmes.

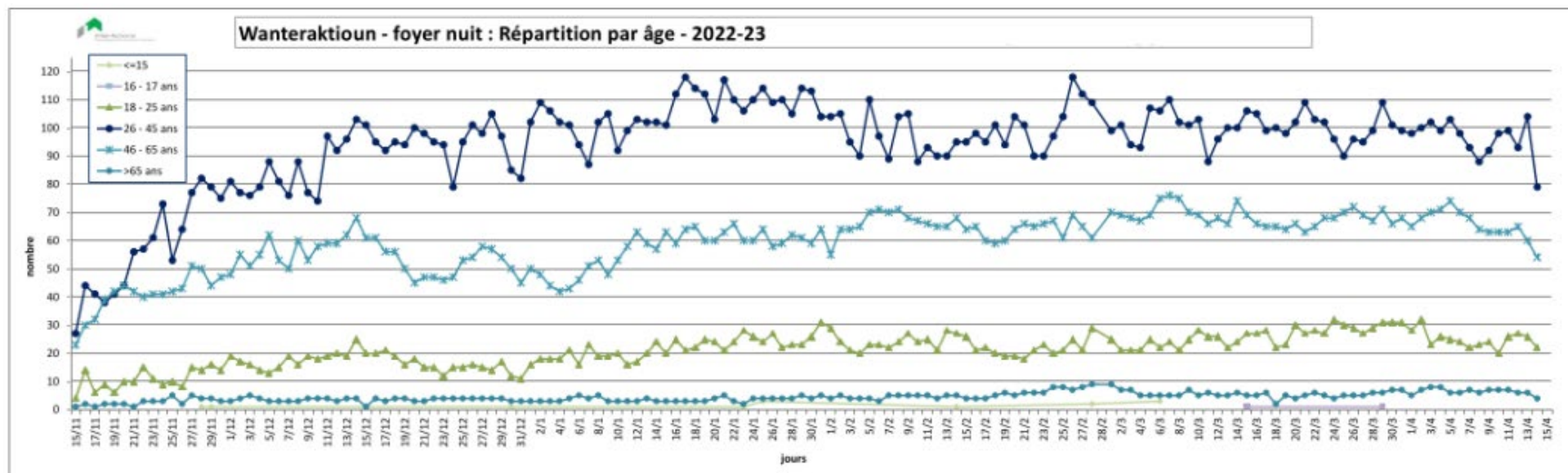
⁹ Site Meteolux.lu consulté le 08/05/2023. [Résumé mensuel - MeteoLux - Portail Météo Luxembourg](https://www.meteolux.lu/fr/actualites/actualites/Resume-mensuel-MeteoLux-Portail-Meteo-Luxembourg)

5.2.2.3 Nombre de présences (en nuitées) au Foyer de nuit par groupes de nationalité :



La nette majorité de personnes fréquentant le Foyer de nuit étaient des ressortissants de pays membres de l'Union Européenne représentant 48.15% des bénéficiaires. 42.84% des bénéficiaires provenaient d'un pays tiers et 9.01% étaient de nationalité luxembourgeoise.

5.2.2.4 Nombre de présences (en nuitées) au Foyer de nuit par tranche d'âge :



Les catégories d'âge de 26 à 45 ans et de 46 à 65 ans continuent à être celles qui sont le plus représentées au niveau du volume total des nuitées enregistrées sur la période totale avec respectivement 52.56% et 33.15%. 11.73% des nuitées enregistrées concernaient la catégorie d'âge 18-25 ans. 2.50% des nuitées enregistrées concernaient des bénéficiaires âgés de plus de 65 ans.

Les mineurs représentent 0.06% de l'ensemble des nuitées totalisées au Foyer de nuit, ce qui équivaut à 15 nuitées sur l'ensemble de la saison 22/23 qui a duré 5 mois. En principe, les mineurs non accompagnés sont immédiatement réorientés vers la structure Péitrusshaus de la Fondation Solina, ou bien vers une structure d'hébergement de l'ONA s'ils ont déjà déposé ou souhaitent effectuer une demande de protection internationale. Afin de garantir les droits des mineurs, il a également été fait appel à l'Ombudsman fir Kanner a Jugendlecher. En ce qui concerne les familles, l'équipe de la coordination de terrain s'efforce à écourter le temps de séjour des familles au niveau de la structure d'urgence multifonctionnelle au Findel, étant donné qu'elle n'est pas adaptée pour accueillir des enfants. Nonobstant, faute de solution immédiate, il se peut qu'une famille séjourne quelques nuitées le temps de trouver une solution adéquate.